



9/20/2018

Taloushallintopalveluliikelaitoksen sitovien ja toiminnallisten tavoitteiden toteutumisennuste 3/2018

Sitovat tavoitteet	TA 2018	Ennuste 3/2018	Ero	Tot-%
Tilikauden tulos \geq 30 000 €	30,000	30,000	0	100.0 %
Asiakastyytyväisyys asteikolla 1–5	3.85	3.85	0	100.0 %
Muut toiminnalliset tavoitteet				
Sähköiset muistiotositteerivit, kpl	225	250	25	111.1 %
Myyntilaskut ja myyntireskontralaskut, kpl	1280	1255	-25	98.0 %
Maksumuistutukset ja perintätoimeksiannot, kpl	225	215	-10	95.6 %
Ostolaskut, kpl	780	775	-5	99.4 %
Palkka- ja palkkiolipukkeet, kpl	783	800	17	102.2 %
Automaattisesti täsmäytyvät tilioteviennit, %	70.0	70.0	0.0	100.0 %
E-laskujen osuus lähtevistä laskusta, %	29.0	33.0	4.0	113.8 %
Automaattisesti täsmäytyvät ostolaskut, %	18.0	19.0	1.0	105.6 %
CM-järjestelmässä täsmäytyvät ostolaskut, %	12.0	14.0	2.0	116.7 %
Sähköisesti ilmoitetut poissaolot, %	75.0	75.0	0.0	100.0 %
Sähköiset palkkalipukkeet, %	76.0	78.5	2.5	103.3 %
HTV, kpl	364	366	2	100.5 %