

TARKASTUSLAUTAKUNNAN JA -VIRASTON
TULOSBUDJETTI JA TOIMINTASUUNNITELMA 2021

Kaupunkistrategian teema ja kaupunkiyhteiset hankkeet	Keskeiset toteuttamisen toimenpiteet	Toimenpiteiden mittarit
<p>Maaileman toimivin kaupunki</p> <p><i>Toimiva, luotettava ja järjestäytynyt</i></p> <p><i>Tyytyväiset asiakkaat</i></p> <p><i>Sen varmistaminen, että kaupungin toimintojen ja palvelujen kokonaisuus on järjestetty tarkoituksenmukaisesti</i></p>	<p>Tarkastusviraston arviointi- ja tarkastustoiminta toteutetaan suunnitelmallisesti ja tuloksellisesti</p> <p>Tarkastusvirasto tuottaa laadukkaita arviointi- ja tarkastuspalveluja sekä sidonnaisuusilmoitusten valvontaan liittyviä palveluja</p> <p>Tarkastusvirasto kehittää toimintaansa asiakaspalautteen perusteella ja kehittää asiakas- ja sidosryhmäpalautteen keräämistä</p> <p>Tarkastusvirasto tuottaa tarkastuslautakunnalle ja valtuustolle olennaista tietoa kaupunkistrategian toteuttamisesta, tavoitteiden toteutumisesta ja siitä onko kaupungin toiminta järjestetty tuloksellisella ja tarkoituksenmukaisella tavalla</p>	<p>Prosessien läpimenoaika: Arviointikertomuksen ja tilintarkastuskertomuksen valmistuminen määräaikaan mennessä</p> <p>Arviointisuunnitelman toteutumisaste</p> <p>Tilintarkastussuunnitelman toteutumisaste</p> <p>Tarkastuslautakunnan arvio tarkastusviraston henkilöstön ammattitaidosta</p> <p>Ulkoisen tilintarkastajan arvio tarkastusviraston henkilöstön ammattitaidosta</p> <p>Tarkastuslautakunnan arviointisuunnitelmaan sisältyvistä vuosittain vaihtuvista aiheista (pl. tavoitearvioinnit, vaikuttavuuden seuranta ja talouden arviointi) X prosenttia liittyy kaupunkistrategiassa asetettujen linjausten tai tavoitteiden arviointiin</p>
<p>Uudistuvat palvelut</p> <p><i>Panostetaan digitalisaation hyödyntämiseen</i></p>	<p>Hyödynnetään data-analyysia tarkastuksessa</p> <p>Lisätään sähköisten työvälineiden hyödyntämistä arvioinnissa</p> <p>Kehitetään arviointikertomus-sivustoa</p>	<p>Tarkastusviraston digitalisoitujen toimintojen määrä kasvaa vuosittain</p>
<p>Vastuullinen taloudenpito</p> <p><i>Taloutta hoidetaan vastuullisesti, kestävästi ja tuottavasti</i></p> <p><i>Kokonaistuottavuuden parantamista tehdään johtamiseen panostaen ja hyvässä yhteistyössä henkilöstön kanssa palvelujen laadusta huolehtien</i></p>	<p>Tarkastusviraston taloutta hoidetaan vastuullisesti, kestävästi ja tuottavasti</p> <p>Tarkastusviraston kokonaistuottavuutta parannetaan</p> <p>Arviointiprosessin ja tilintarkastusprosessin tuottavuutta ja laatua kehitetään yhteistyössä henkilöstön kanssa</p> <p>Panostetaan johtamisen ja esihenkilöiden ammattitaidon sekä henkilöstön osaamisen kehittämiseen</p> <p>Tarkastusvirasto huolehtii henkilöstön työhyvinvoinnista</p>	<p>Talousarvion käyttötalouden menot</p> <p>Tarkastustoimen menojen kehitys suhteessa koko kaupungin toimintamenoihin</p> <p>Tuottavuusindeksi; tuottavuuden kehitys</p> <p>Ydinprosesseihin kohdistuvan työajan osuus kaikista työpäivistä</p> <p>Osaamisen kehittämiseen käytetty aika</p> <p>Henkilöstökyselyjen tulokset Lyhyet sairauspoissaolot</p>

Tarkastuslautakunnan ja -viraston tavoitteet

Tarkastuslautakunta järjestää kaupungin hallinnon ja talouden tarkastuksen sekä arvioinnin kuntalain 14. luvun mukaisesti. Lautakunta arvioi, ovatko valtuuston kaupungille ja kaupunkikonsernille asettamat toiminnan ja talouden tavoitteet toteutuneet ja onko kuntalain 6 §:n tarkoittamalla tavalla määritelty kunnan toiminta järjestetty tuloksellisella ja tarkoituksenmukaisella tavalla. Lautakunta valmistelee valtuustolle sen päätettävät hallinnon ja talouden tarkastusta koskevat asiat sekä huolehtii kaupungin ja sen tytäryhteisöjen tarkastuksen yhteensovittamisesta. Lisäksi tarkastuslautakunta valvoo lakisääteisen sidonnaisuusilmoitusvelvollisuuden noudattamista ja raportoi siitä kaupunginvaltuustolle.

Tarkastusvirasto arvioi lautakunnan apuna valtuuston asettamien tavoitteiden toteutumista ja toiminnan tuloksellista ja tarkoituksenmukaista järjestämistä. Virasto huolehtii lautakunnan apuna sidonnaisuusilmoituksia koskevasta valvonnasta, valmistelee lautakunnalle sen toimivaltaan kuuluvat asiat ja avustaa merkittäväällä panoksella kaupungin lakisääteisessä tilintarkastuksessa tilintarkastajan kanssa sovittulla tavalla.

Tarkastuslautakunta palvelee kaupunginvaltuuston strategisia ohjaustarpeita tuottamalla valtuustolle kuntalaissa tarkoitettua oleellista ja hyödyllistä arviointitietoa arviointikertomuksen muodossa. Arviointi toteutetaan suunnitelmallisesti ja se kohdennetaan valtuustokauden aikana kaupunkistrategian kaikkiin pääkohtiin. Arviointitoiminnan tavoitteena on tuottaa tietoa valtuuston asettamien tavoitteiden toteutumisesta ja toiminnan tuloksellisesta ja tarkoituksenmukaisesta järjestämisestä.

Vuonna 2021 valtuustokausi vaihtuu ja uusi tarkastuslautakunta aloittaa toimintansa kesäkuussa. Tarkastusvirasto valmistelee yhteistyössä toimintakaudeksi 2017–2020 valitun tarkastuslautakunnan ja sen toimikuntien kanssa arviointisuunnitelman vuodelle 2021. Toimikautensa päättävä tarkastuslautakunta hyväksyy arviointisuunnitelman toukokuussa, jotta arviointien valmistelu voidaan käynnistää aikataulussa. Toimintakaudeksi 2021–2024 valittava tarkastuslautakunta käsittelee arviointisuunnitelman ja sen toimikunnat hyväksyvät arviointien toteuttamissuunnitelmat.

Tarkastusvirasto valmistelee yhteistyössä toimintakaudeksi 2021–2024 valitun tarkastuslautakunnan kanssa toimintasuunnitelman vuosille 2021–2024. Toimintasuunnitelmaa varten tarkastusvirasto tunnistaa valtuustokauden kaupunkistrategian teemat, joihin arviointia erityisesti kohdistetaan.

Tarkastusvirasto valmistelee kesäkuussa 2021 aloittavalle tarkastuslautakunnalle ja sen toimikunnille perehdytysohjelman, johon kuuluu tarkastuslautakuntatyöhön perehdyttämisen lisäksi perehdytystä muun muassa Helsingin kaupungin sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestämiseen, kaupungin tilintarkastajan työhön ja PKS-yhteistyöhön. Perehdytys järjestetään tarkastuslautakunnan kokousten yhteydessä kesäkuusta alkaen.

Tarkastuslautakunta ja -virasto esittelevät toimintaansa uudelle valtuustolle kaupunginkanslian kanssa sovittavalla tavalla. Vuorovaikutusta valtuuston puheenjohtajien ja valtuustoryhmien puheenjohtajien kanssa lisätään järjestämällä yhteinen tapaaminen, jossa sovitaan valtuustokauden aikana tehtävästä yhteistyöstä. Arviointien hyödynnettävyyttä pyritään parantamaan vuorovaikutuksessa arvioinnin kohteiden kanssa.

Tarkastuslautakunta julkaisi keväällä 2021 vuotta 2020 käsittelevän arviointikertomuksen, joka oli valtuuston käsittelyssä 23.6.2021. Arviointikertomus sisälsi arviointeja erityisesti seuraavista kaupunkistrategiasta johdetuista teemoista: eriarvoisuuden ja syrjäytymisen ehkäisy, terveyttä ja hyvinvointia palveluista, osallisuus ja avoimuus sekä rakennettu ympäristö ja ekologinen kestävyys. Arviointikertomus ja sen valmistelumateriaalina laaditut yksityiskohtaiset arviointimuistiot julkaistiin osoitteessa www.arviointikertomus.fi. Tarkastuslautakunnan arvioinnit ovat kohdistuneet valtuustokauden 2017–2021 kaupunkistrategian kaikkiin pääkohtiin.

Tarkastuslautakunta ja tarkastusvirasto valmistelivat yhteistyössä vuotta 2021 koskevan arviointisuunnitelman, jonka lautakunta hyväksyi 11.5.2021 ja 31.8.2021. Suunnitelmaan sisältyy arviointiaiheita kaupunkistrategian eri pääkohdista ja sen valmistelussa otettiin huomioon valtuustoryhmiltä, valtuutetuilta, kuntalaisilta ja kaupungin johdolta tulleita arviointiaihe-ehdotuksia. Arviointisuunnitelma on julkinen.

Tarkastusvirasto valmisteli yhteistyössä toimikaudelle 2021–2025 valitun tarkastuslautakunnan kanssa toimintasuunnitelman, jonka lautakunta hyväksyi 14.12.2021. Toimikaudella arviointien tulee kohdistua kattavasti kaupunkistrategian pääteemoihin. Arviointien kohdistamisesta ja kattavuudesta huolehditaan vuosittain laadittavalla arviointisuunnitelmalla.

Virasto valmisteli yhteistyössä tarkastuslautakunnan puheenjohtajiston kanssa syyskauden kestäväen perehdytysohjelman, joka toteutui hyvin. Tarkastuslautakunta osallistui esimerkiksi marraskuussa PKS-tarkastuslautakuntien ja suurten kaupunkien tarkastuslautakuntien koulutusseminaareihin.

Tarkastusjohtaja esitteli ulkoisen tarkastuksen toimintaa Tervetuloa valtuustoon! -perehdytystilaisuudessa 30.6.2021 ja kaupungin yleisissä luottamushenkilökoulutuksissa 9.9. ja 15.9.2021. Vuorovaikutusta valtuuston puheenjohtajiston ja tarkastuslautakunnan puheenjohtajiston välillä edistettiin tapaamisessa 13.12.2021. Tapaaminen valtuustoryhmien puheenjohtajien kanssa siirtyi vuodelle 2022.

Tilintarkastuksen osalta tavoitteena on järjestää Helsingin kaupunkikonsernin tilintarkastus niin, että se suoritetaan kustannustehokkaasti ja laadukkaasti tilintarkastusta koskevien säädösten ja määräysten sekä hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Kaupungin tilintarkastuspalveluja koskeva sopimus on voimassa tilikausina 2019–2022. Tarkastusvirasto avustaa merkittävällä panoksella kaupungin lakisääteisen tilintarkastuksen suorittamisessa.

Kaupunkikonserniin kuuluvien yhteisöjen tilintarkastajina toimivat vuonna 2019 toteutetun kilpailutuksen perusteella tilikausille 2020–2021 valitut tilintarkastajat.

TULOSBUDJETTI 2021

Toteutuminen, Talk 8.2.2022

Vuonna 2021 tarkastuslautakunnan on tarkastusvirastossa tehdyn valmistelun perusteella tarkoitus päättää tilintarkastussopimukseen kuuluvan option käyttämisestä tilikausille 2022–2023. Lisäksi kaupungin tytäryhteisöille on tarkoitus toteuttaa tilintarkastusta koskeva laatuksely.

Tilikauden 2020 osalta kaupungin vastuunalaisena tilintarkastajana toimi KPMG Oy Ab:n JHT, KHT Jorma Nurkkala ja hänen varahenkilönään JHT, KHT Juha Huuskonen. Tilintarkastusyhteisön tarkastustiimiin on vuonna 2021 kuulunut hyväksytyjä tilintarkastajia, avustavia tarkastajia sekä tietojärjestelmä- ja arvonnäköasiantuntijoita. KPMG Oy Ab alitti tilivuoden 2020 tarkastukseen sovitut 390 tarkastuspäivää kahdeksalla päivällä. Tarkastusvirasto avusti tilintarkastajaa lakisääteissä tilintarkastuksessa vuonna 2020 yhteensä 885 työpäivällä.

Kaupungin lakisääteinen tilintarkastus on suoritettu laadukkaasti julkishallinnon hyvää tilintarkastustapaa noudattaen ja kustannustehokkaasti tilintarkastussopimuksen mukaisesti. Sopimuskauden 2019–2022 tilintarkastuksen hinta laski merkittävästi edelliseen sopimuskauteen verrattuna.

Lautakunta hyväksyi 14.12.2021 suunnitelman kaupungin konserniyhtiöiden ja -säätiöiden tilintarkastuksen järjestämisestä sekä alkuperäiseen hankintaan sisältyvän option tilikausien 2022–2023 tilintarkastamisesta. Kaupungin konserniyhtiöiden ja -säätiöiden tilintarkastajina optiokaudella jatkavat BDO Oy, KPMG Oy Ab ja Tilintarkastusrenkas Oy. Kaupungin tytäryhteisöille suunnattu tilintarkastuksen laatua koskeva kysely toteutettiin kesäkuussa ja sen tulokset esiteltiin tarkastuslautakunnalle 16.11.2021.

Sidonnaisuusilmoitusten valvonta- ja raportointitehtävän toteutusta kehitetään jatkuvasti kertyneen kokemuksen ja asiakastytyväisyyskyselyn tulosten perusteella. Yhteistyötä toimialojen hallintopalvelujen kanssa tiivistetään entisestään ja valmistaudutaan sidonnaisuusrekisterin järjestelmä uudistukseen. Valtuustokauden vaihtuessa valmistaudutaan käsittelemään tavanomaista suurempi määrä sidonnaisuusilmoituksia ja panostetaan sidonnaisuusilmoitusvelvollisuudesta tiedottamiseen kaupunginkanslian kanssa sovittavalla tavalla.

Valtuustokauden vaihtumiseen ja sidonnaisuuksien valvonnan kehittämiseen valmistauduttiin keräämällä kyselyllä palautetta sidonnaisuusilmoitusvelvollisilta ja tarkastuslautakunnalta. Kyselyn tulokset esiteltiin tarkastuslautakunnalle 1.6.2021. Tulosten perusteella kehitettiin muun muassa sidonnaisuusilmoitukseen liittyvää ohjeistusta ja sidonnaisuuslomaketta.

Valtuustokauden vaihtuessa tiedotettiin aktiivisesti sidonnaisuuksien ilmoitusvelvollisuudesta ja käsiteltiin uudet luottamushenkilöiden sidonnaisuusilmoitukset. Kaikki ilmoitusvelvolliset luottamushenkilöt tekivät sidonnaisuusilmoituksen 16.11.2021 tarkastuslautakunnan käsittelyyn mennessä.

Tarkastusviraston tavoitteet linjataan toteuttamaan valtuustokaudelle 2021–2025 hyväksyttävää kaupunkistrategiaa. Viraston toiminnan suunnittelussa otetaan huomioon mahdollisesti toteutuvan soite-uudistuksen vaikutukset.

Tarkastusviraston tavoitteet vuodelle 2022 linjattiin toteuttamaan valtuustokauden 2021–2025 kaupunkistrategiaa. Samalla päivitettiin viraston visio, toiminta-ajatus ja arvot. Valmistelu tehtiin yhteistoiminnassa henkilöstön kanssa. Virastossa on aktiivisesti seurattu sotepe-uudistuksen vaikutuksia Helsingin kaupunkiin ja tarkastustoimeen.

Henkilöstösuunnitelma 2021

Tarkastusviraston henkilöstöjohtamisen tavoitteena on osaava, motivoitunut ja hyvinvoiva henkilöstö. Virasto valmistelee vuodelle 2021 työhyvinvointihankkeen, jossa otetaan huomioon henkilöstökyselyjen tulokset, ja panostaa suunnitelmalliseen esihenkilöosaamisen ja henkilöstön osaamisen kehittämiseen varaamalla kouluttautumiseen yhdeksän työpäivää per henkilö. Henkilöstön saatavuuden ennakoidaan jatkuvan hyvänä ja tilanne varmistetaan huolehtimalla kiinnostavista tehtäväsäilytyksistä ja kilpailukykyisestä palkkatasosta.

Virastossa on koronapandemian seurauksena työskennelty lähes koko vuosi etänä, millä on ollut vaikutusta henkilöstön työhyvinvointiin. Vuoden 2021 työhyvinvointihankkeena oli Työn imu, joka toteutettiin yhteistyössä Työterveyslaitoksen kanssa. Henkilöstön työtyytyväisyydestä ja työhyvinvoinnista saatiin tietoa Fiilari-henkilöstökyselyn ja viraston omien työmotivaatiokyselyn sekä Työkuormitus ja palautuminen etätyössä -kyselyn tuloksista. Esihenkilöosaamista kehitettiin koulutuksella ja suorittamalla kolme johtamiskäyttätymisen arviointia.

Henkilöstön osaamisen kehittämiseen panostettiin hyväksytyyn osaamisen kehittämissuunnitelman mukaisesti keskimäärin kahdeksalla koulutuspäivällä per henkilö. Koulutuksista saatua tietoa ja sen soveltamisesta hankittua osaamista jaetaan viraston sisällä jatkuvasti. Viraston omat työntekijät ovat toimineet kouluttajina sisäisissä tilaisuuksissa.

Tilankäyttösuunnitelma 2021

Virasto jatkaa nykyisissä tiloissaan kiinteistön peruskorjaukseen asti. Toimitilojen perusparannushankkeessa viraston tavoitteena on, että käytössä olevat tilat vähenvät noin 25 prosenttia. Uusien toimitilojen suunnitteluun osallistutaan aktiivisesti ja samalla valmistaudutaan siirtymään väistötiloihin keväällä 2022. Virasto valmisteleekin tarkastuslautakunnan hyväksyttäväksi lausunnon perusparannuksen hanke-suunnitelmasta.

Toimitilojen peruskorjaushankkeen suunnittelu on toistaiseksi keskeytetty lisäselvitysten laatimista varten. Selvityksen taustalla on ennakoitua huomattavasti korkeammat perusparannuskustannukset. Virasto jatkaa nykyisissä toimitiloissa peruskorjauksen alkamiseen asti. Lähtökohtana on edelleen, että tarpeettomaksi käyvät työtilat luovutetaan kaupungin muiden toimintojen käyttöön tilojen peruskorjauksen jälkeen.

Digitalisaatio ja tietotekniikka palvelutuotannon ja prosessien kehittämisessä

Tarkastusviraston digitalisoitujen toimintojen määrä kasvaa ja sähköisten työvälineiden laajamittainen hyödyntäminen arviointi- ja tarkastustyössä vakiinnutetaan.

Viraston sähköistä työpaperiarkistoa kehitetään edelleen käyttökokemuksen perusteella.

Arviointityössä edistetään sähköisten työkalujen käyttöä visualisoinnissa ja laadullisen aineiston analyysissä.

Tarkastusvirasto siirtyy vuoden 2021 aikana kaupungin digitaalisen perustan ja kaupunkiyhteisten ICT-palveluiden piiriin. Uudistuksen jälkeen tarkastusvirasto hankkii merkittävän osan IT-palveluistaan kaupunginkanslialta.

Viraston digitalisoitujen toimintojen määrä on kasvanut, sillä vuoden 2021 aikana on otettu käyttöön ICT-tukipyynnöjä koskeva Stadin Helpdesk ja Palkka ja palkkiot -sovellus, joka korvaa aiemman paperisen päätöksenteon.

Sähköisten työpapereiden arkistointijärjestelmän käyttöä ja ohjeistusta on kehitetty edelleen palautteen ja hankittujen kokemusten pohjalta. Data-analyysien hyödyntämistä avustavassa tilintarkastuksessa on jatkettu. Virasto on siirtynyt vuoden 2021 alusta käyttämään kaupungin digitaalisen perustan ICT-palveluja.

Talousarvion seurannassa tarkasteltavat tavoitteet

Sitova toiminnan tavoite

Kaupunkistrategian teema	Sitova toiminnan tavoite	Sitovan toiminnan tavoitteen mittarit	Toteutuminen
Maailman toimivin kaupunki	Tarkastuslautakunnan arviointitoiminta kohdistuu kaupunkistrategian toteutumisen arviointiin.	Tarkastuslautakunnan arviointisuunnitelmaan sisältyvistä vuosittain vaihtuvista aiheista (pois lukien tavoitearvioinnit, vaikuttavuuden seuranta ja talouden arviointi) vähintään 70 prosenttia liittyy kaupunkistrategiassa asetettujen linjausten tai tavoitteiden arviointiin.	Tavoite toteutui: 82 prosenttia vaihtuvista aiheista liittyi kaupunkistrategiassa asetettujen linjausten tai tavoitteiden arviointiin. Arviointisuunnitelmassa 2021 oli 12 aihetta, joista 11 valmistuu. Näistä 11:stä yhdeksällä on strategiakytkentä. Näihin aiheisiin ei lasketa mukaan vuosittain toistuvia tavoitteiden toteutumisen arviointia, suositusten vaikuttavuuden seurantaa ja kaupungin talouden arviointia.

Käyttötalouden toteutuminen

	2019	2020	Talousarvio 2021	Tulosbudjetti 2021	Käyttö 2021
1 000 EUR					
Tuet ja avustukset	5	7		4	3
Muut vuokratuotot	0	0	0	0	0
TOIMINTATUOTOT	5	7	4	4	3
Henkilöstökulut	-1 310	-1 292		-1 421	-1 418
Palvelujen ostot	-247	-222		-327	-186
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-19	-21		-22	-3
Avustukset	-3	-3		-3	-0
Vuokrakulut	-221	-209		-225	-209
Muut toimintakulut	-1	-1		-3	-3
TOIMINTAKULUT	-1 802	-1 747	-2 001	-2 001	-1 819
TOIMINTAKATE	-1 797	-1 740	-1 997	-1 997	-1 816
Poistot	0	0	0	0	0
TILIKAUDEN TULOS	-1 797	-1 740	-1 997	-1 997	-1 816
<i>Muutos edellisestä vuodesta, tulot</i>	-3,0 %	33,5 %	-40,1 %	-40,1 %	-52,6 %
<i>Muutos edellisestä vuodesta, menot</i>	3,7 %	-3,0 %	14,5 %	14,5 %	4,1 %

TULOSBUDJETTI 2021

Toteutuminen, Talk 8.2.2022

TALOUSARVION TUNNUSLUVUT	2019	2020	Talousarvio 2021	Tulosbudjetti 2021	Toteuma 2021
Suoritetavoitteet					
Arviointikertomus valmistuu 20.4. mennessä	9.4.	14.4.	20.4.	20.4.	13.4.
Tilintarkastuskertomus annetaan 30.4. mennessä	26.4.	29.4.	30.4.	30.4.	30.4.
Tehokkuus/taloudellisuus					
Toimintamenot euroa/asukas	2,76	2,66	3,04	3,04	2,76
Toiminnan laajuustiedot					
Tilintarkastuspäivät per tilivuosi, ulkoisen tilintarkastajan toteutuneet tarkastuspäivät	389	390	390	390	382
Resurssit					
Henkilötyövuodet (oma henkilöstö)	14,8	14,9	16,5	16,5	15,9
Henkilötyövuodet (ostopalvelut)	0	0	0	0	0
Tuottavuuden kehittyminen (2019=100)	100,0	106,4	94,0	94,0	104,5
Tilojen kokonaispinta-ala, m2	602	602	602	602	602
Tarkastuspäivän hinta, euroa/pv	487	490	525	525	483
<i>muutos edellisestä vuodesta, prosenttia</i>	<i>-4,1</i>	<i>0,7</i>	<i>7,2</i>	<i>7,2</i>	<i>-1,4</i>

MUUT TUNNUSLUVUT	2018	2019	2020	tavoite 2021	toteuma/ ennuste* 2021
Ydinprosesseihin kohdenneet työpäivät (arviointi, tilintarkastus, sidonnaisuudet)	2 249	2 647	2 581	2 700	2 685
Arviointisuunnitelman toteutuminen	100 %	100 %	95 %	98-100 %	100 %
Tilintarkastussuunnitelman toteutuminen	100 %	99,4 %	99,7 %	98-100 %	97,1 %
Ammattitaito arvioinnissa, tarkastuslautakunnan arvio (1 täysin eri mieltä – 5 täysin samaa mieltä)	4,65	4,87	4,83	4,75	4,82
Ammattitaito tilintarkastuksessa, ulkoisen tilintarkastajan arvio (1 täysin eri mieltä – 5 täysin samaa mieltä)	n/a	4,02	4,25	4,10	3,85
Osaamisen kehittäminen, päivää/henkilö (koulutukset ja omaehtoinen osaamisen kehittäminen)	7	8	6	9	8
Lyhyet sairauspoissaolot, kertaa/htv	0,9	1,9	0,65	<2,0	<2,0*