

Sopimus Iltavalvontapalveluiden vartiointipalveluista

H097-17/HEL 2017- 010813

1. Sopimuksen osapuolet

Toimittajat

Palveluntuottaja **Palmia oy (y-tunnus:2653762-3)**
PL 9800
00099 Helsingin Kaupunki

Tilajaat

Helsingin kaupunki / Kulttuuri- ja vapaa-ajan toimiala (y-tunnus 0201253-6))

PL 4800

00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Palveluntuottaja ottaa vastaan toimeksiannot tämän sopimuksen puitteissa myös Helsingin kaupungin kasvatuksen ja koulutuksen toimialalta ja suorittaa laskutuksen toimeksiannon mukaisesti.

Helsingin kaupunki / Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala (y-tunnus: 0201253-6)

PL 513000

00099 HELSINGIN KAUPUNKI

2. Yhteyshenkilöt

Tähän sopimukseen liittyvissä asioissa yhteyshenkilönä on Tilajaajan puolelta Minna Rehn (puh: 0405197358, sähköposti: minna.rehn@hel.fi) ja Palveluntuottajan puolelta Palvelupäällikkö Markus Kolehmainen (puh: 0404835548, sähköposti: markus.kolehmainen@palmia.fi).

Sopijapuolen on viivytyksettä sähköpostitse ilmoitettava toiselle sopijapuolelle yhteyshenkilön vaihtumisesta.

3. Sopimuksen kohde

Tämän sopimuksen kohteena ovat 137 koulun ja niiden liikuntatilojen iltavalvontapalvelut (Ks. Liite 1 Iltavalvontakoulut ja liite 2 Omavalvontakoulut). Iltavalvontapalvelut sisältävät tarkistusivouksen (liitteen 1 koulut). Liitteen 2 koulut kuuluvat omavalvonnan piiriin, joissa

käyttäjät (seurat) vastaavat tarkistussiivouksesta. Omavalvontakouluilla palveluntuottaja vastaa siitä, että hälytysnumeroon soittaessa palveluntuottaja pystyy järjestämään kussakin tilanteessa paikalle vartijan puolesta tunnissa (30 minuutissa).

Omavalvontakouluja on sopimuskauden alkaessa yhteensä 67 kpl. Kulttuuri- ja vapaa-ajan toimialan tarkoituksena on siirtää sopimuskauden aikana hallitusti ja vaiheittain iltavalvonnan piirissä olevia kouluja omavalvonnan piiriin. Tarkempi aikataulu selviää sopimuskauden aikana.

Iltavalvontakoulujen siirto omavalvontakoulujen piiriin tapahtuu aina vuosittain vain kerran vuodessa, koulujen kesäloman aikana.

Iltavalvontapalvelut ilt- ja omavalvonnan kohteissa sekä tarkistussiivous on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä H097-17/HEL 2017- 010813 sekä puitesopimuksessa H018-17/HEL 2017 – 001237.

Tilaukset tehdään sopimuskauden aikana ilmenevien yksikkökohtaisten ja yksilöllisten tarpeiden mukaisesti. Tilaaja ei sitoudu mihinkään hankintamääriin.

Mikäli kulttuuri- ja vapaa-ajan toimialalle siirtyy sopimuskauden aikana muita vastaavia iltavalvonnan kohteita, uusien kohteiden valvontapalvelut voidaan hankkia tämän sopimuksen mukaisesti.

4. Palvelun ominaisuudet

Iltavalvontakoulut

Iltavalvontapalvelun ja iltavalvontapalveluun kuuluvan tarkistussiivouksen laatuvaatimukset on määritelty puitesopimuksessa H018-17/HEL 2017 – 001237 sekä tarjouspyynnössä H097-17/HEL 2017 – 010813.

Omavalvontakoulut

Omavalvontakohteissa iltavalvoja päivystää sovitun iltakäytön aikana sekä 30 minuuttia ennen ja jälkeen iltakäyttövuoron puhelimitse. Iltakäyttäjät voivat soittaa iltavalvojalle, mikäli heillä on järjestyksen ylläpitoon liittyviä ongelmia tai mikäli tiloissa on asiattomia ihmisiä.

Palveluntuottaja vastaa siitä, että hälytysnumeroon soittaessa palveluntuottaja pystyy järjestämään kussakin tilanteessa paikalle vartijan puolesta tunnissa (30 minuutissa). Palveluntuottaja vastaa siitä, että kouluilla on hälytysnumerot näkyvästi sijoitettuna.

Reklamaatiot

Palveluntuottaja huolehtii asiakaspalaute- ja reklamaatioasioiden asianmukaisesta ja viivytyksettömästä käsittelystä.

Kirjallisiin reklamaatioihin liittyvät korjaavat toimenpiteet tulee suorittaa viiden (5) arkipäivän kuluessa reklamaation lähettämisestä.

Palveluntuottaja raportoi pyydettyä mm. reklamaatioista ja niiden käsittelystä, henkilöstövaihdoksista ja toteutuneesta laskutuksesta.

5. Palvelun laadun valvonta ja tarkastusoikeus

Mikäli kohteen valvonta/tarkistussiivous ei ole tarjouspyynnössä H097-17/HEL 2017 – 010813 sekä puitesopimuksessa H018-17/HEL 2017 – 001237 kuvatun mukaista tilaajan kahdesta (2) kirjallisesta palautteesta huolimatta, tilaajalla on oikeus 30 prosentin hinnan alennukseen palveluntuottajan tuntihinnasta.

Peruutus

Mikäli iltavalvojalle tulee este, eikä hän pääse paikalle sovittuun kellonaikaan, on palveluntuottajan vastuulla hoitaa tälle sijainen. Mikäli sijaista ei löydy, on vuoroperuutus tehtävä tilaajalle kirjallisesti viimeistään edeltävänä päivänä klo 14.00 mennessä. Mikäli peruutus tehdään tämän jälkeen tai mikäli iltavalvoja ei saavu paikalle ollenkaan, tilaajalla on oikeus periä palveluntuottajalta 600 euron suuruinen sopimussakko.

6. Palvelun tuottamiseen käytettävä henkilöstö, palveluntuottajan muut velvollisuudet ja vastuut

Palveluntuottaja sitoutuu siihen, että kohteissa työskentelee aina ammattitaitoinen ja tehtävään pätevä henkilö, jolla on riittävä suomen kielen taito. Riittävällä suomen kielen taidolla tarkoitetaan sitä, että henkilö pystyy hoitamaan työhön liittyvät tilanteet ongelmitta suomeksi.

Iltavalvojan perehdytys

Tilaajan edustaja perehdyttää palveluntuottajan nimeämän iltavalvojan jokaiseen kohteeseen ennen sopimuskauden alkua. Mikäli kohteessa vaihtuu iltavalvoja sopimuskauden aikana, palveluntuottaja vastaa iltavalvojan perehdytyksestä kohteeseen.

Palveluntuottaja vastaa siitä, että sen henkilöstö noudattaa työsuojelu- ja muita palvelun tuottamista ohjaavia lakeja, asetuksia, ohjeita ja määräyksiä sekä koulun pelastussuunnitelmaa sopimuskauden aikana.

Koulurakennus

Palveluntuottajan iltavalvoja vastaa ilta- ja vapaa-ajankäytölle varatun alueen valvomisesta sen käytön aikana ja valvoo, ettei koulun muita alueita käytetä. Palveluntuottajan iltavalvoja vastaa koko koulurakennuksesta ilta- ja vapaa-ajankäytön aikana. Iltavalvojan tulee vastaanottaa ja luovuttaa koulutilat seuraavien ohjeiden mukaisesti:

Koulutilojen vastaanottaminen ja luovuttaminen

Edellinen palveluntuottaja (Palmia Oy) hoitaa uuden palveluntuottajan iltavalvojen perehdyttämisen ja avainten luovuttamisen. Kouluisännät toimivat uusien iltavalvojen perehdyttäjinä oman työaikansa puitteissa.

Perehdytyksessä:

- opastetaan liikkumaan koululla
- näytetään mistä löytyvät pelastusohjeet
- opastetaan ovien ja ikkunoiden sulkeminen
- näytetään siivoushuoneen paikan ja muut siivoukseen liittyvät asiat sekä kerrotaan yhteystiedot kiinteistön huoltoon

Iltavalvontakohteissa avaimen/avainten säilytys on palveluntuottajan iltavalvojan vastuulla. Mikäli avain häviää, palveluntuottaja on velvollinen korvaamaan tilaajalle hävinneen avaimen sekä tarvittaessa uuden lukitusjärjestelmän.

Käyttäjät

Palveluntuottajan iltavalvoja valvoo, että kaikki ryhmät/käyttäjät noudattavat iltakäyttöaikoja ja puuttuu tarvittaessa järjestyksenpitoon.

Kalusto ja välineet

Iltavalvontakouluissa (liite 1) palveluntuottajan iltavalvoja huolehtii, että ryhmät käyttävät vain sitä kalustoa ja välineistöä, joihin käyttöoikeus on myönnetty.

Muilta osin sovelletaan JYSE 2014 Palvelut -ehtoja.

7. Hinta

Hinnat ovat seuraavat (alv 24 %)

Iltavalvonnan perustuntihinta on 26 euroa.

Iltä-, yö-, pyhä- ja aattotyöstä palveluntuottaja voi veloittaa alan työehtosopimuksen mukaiset korotukset, siten että korotus koskee vain tarjoajan kullekin palvelun suorittamiseen osallistuvalla henkilöllä maksamaa tuntihintaa.

Omavalvonnan piirissä olevat kohteet:

Omavalvonnan kuukausihinta on: 28 euroa/omavalvonta koulu.

Tarkistuskäynti on 59 euroa/käynti.

Palveluntuottaja vastaa henkilökuntansa ohjeistamisesta niin, ettei turhia käyntejä kouluille suoriteta. Turhilla käynneillä tarkoitetaan muun muassa tilanteita, jolloin omavalvontakoulun käyttäjä on unohtanut tai kadottanut omat avaimensa, eikä siitä syystä pääse kouluun sisään.

Hinnat ovat kiinteät yhden (1) vuoden ajan sopimuskauden alkamisesta laskettuna. Sen jälkeen hintoja voidaan muuttaa JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa säännellyllä tavalla.

Muilta osin sovelletaan JYSE 2014 Palvelut -ehtoja. 5 (6)

8. Maksuehdot

Maksuehto on 21 pv netto.

Viivästyskorko on voimassaolevan korkolain mukainen.

Laskut lähetetään sähköisessä muodossa, verkkolaskuina. Mikäli Palveluntuottajan käytössä ei ole verkkolaskutuksen mahdollistavaa laskutusjärjestelmää, tulee laskut tuottaa sähköisessä muodossa, esim. Baswaren Supplier Portal -ilmaispalvelun kautta. Helsingin kaupungin vastaanottava verkkolaskuoperaattori on Basware Oyj, jonka välittäjän tunnus on BAWCF122. Verkkolaskuosoitteet löytyvät Tietoyhteiskunnan kehittämiskeskus ry:n ylläpitämästä verkkolaskuosoitteistosta, <http://verkkolasku.tieke.fi/>

Muilta osin sovelletaan JYSE 2014 Palvelut -ehtoja.

9. Vahingonkorvaus

Vahinkojen korvaamiseen sovelletaan JYSE 2014 Palvelut -ehtoja.

10. Palvelun käyttäjälle aiheutuneiden vahinkojen korvaaminen

Jos Palveluntuottaja aiheuttaa vahinkoa kolmannelle taholle tämän sopimuksen mukaisia veloituksia täyttäessään, ja jos Tilaaja on jollain perusteella ensisijaisesti vastuussa edellä kerrotusta vahingosta, on Tilaajalla oikeus saada Palveluntuottajalta vastaavan suuruinen vahingonkorvaus kuin mistä Tilaaja on ensisijaisessa vastuussa kolmannelle.

Tämän kohdan mukaiseen korvausvastuuseen ei sovelleta tämän sopimuksen Vahingonkorvauskohdan mukaisia vastuunrajoituksia.

Tämä sopimusehto korvaa kokonaisuudessaan JYSE 2014 Palvelut -ehtojen kohdat 17.1 - 17.9.

11. Sopimuksen päättäminen erityistilanteissa

Tilaajalla on oikeus irtisanoa hankintasopimus päättymään välittömästi, jos Palveluntuottajaa rasittaa hankintalain (1397/2016) 80 §:ssä tarkoitettu pakollinen poissulkemisperuste. Tilaajalla on lisäksi oikeus irtisanoa hankintasopimus päättymään välittömästi, jos Palveluntuottajaa rasittaa hankintalain 81:ssä tarkoitettu harkinnanvarainen poissulkemisperuste. Tilaajalla on oikeus irtisanoa hankintasopimus päättymään välittömästi, vaikka edellä mainitut perusteet olisivat syntyneet vasta sopimussuhteen alkamisen jälkeen.

Muilta osin sovelletaan JYSE 2014 Palvelut -ehtojen 18. lukua sellaisenaan.

12. Salassapito ja henkilötietojen käsittely

Sovelletaan JYSE 2014 Palvelut -ehtoja.

13. Sopimusasiakirjat ja niiden pätevyysjärjestys

Sopimusasiakirjat täydentävät toisiaan. Jos sopimusasiakirjat ovat keskenään ristiriidassa, noudatetaan niitä seuraavassa keskinäisessä pätevyysjärjestyksessä:

1. Tämä sopimus
2. Tarjouspyyntö H097-17, Dnro HEL2017-010813
3. Tarjouspyyntö H018-17, Dnro HEL 2017-001237
4. Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot palveluhankinnoissa (JYSE 2014 Palvelut)
5. Palveluntuottajan tarjous 11.12.2017

14. Sopimuskausi

Sopimuskausi on 1.1.2019 – 31.12.2019. Kyseessä on hankinnan perussopimuskauden jälkeinen yhden (1) vuoden optiokausi.

Lisäksi hankintaan sisältyy yksi kahden (2) vuoden pituinen optiokausi ajalle 1.1.2020 – 31.12.2021. Tilaaja päättää erikseen optiokauden käyttöönotosta viimeistään kaksi (2) kuukautta ennen edellisen sopimuskauden päättymistä.

Optiokaudella sovelletaan hankintasopimusta entisin ehdoin, sen mukaisesti kuin ehdot ovat voimassa edellisen sopimuskauden päättyessä.

Allekirjoitukset

Tästä sopimuksesta on tehty kaksi (2) samasanaista kappaletta, yksi kullekin osapuolelle.

Helsingissä 9/1/2019



Petteri Huurre

vt. liikuntajohtaja

Helsingin kaupunki / Kulttuuri- ja vapaa-ajan toimiala

Helsingissä __/__/2019



Nina Rokka
Palmia Oy

Helsingissä __/__/2019

Helsingin kaupunki / Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala