



KPMG Oy Ab
Töölönlahdenkatu 3 A
PL 1037
00101 HELSINKI

Puhelin 020 760 3000
www.kpmg.fi

Helsingin kaupunki
Tarkastusvirasto
Arto Ahlqvist
PL 400
00099 HELSINGIN KAUPUNKI

18.3.2024

ERITYISTOIMEKSIANTOILMOITUS NRO 24/2024

Tarkastuslautakunnalle tiedoksi seuraava KPMG Oy Ab:n erityistoimeksianto:

Asiakasohjauksen tietomallin määrittely Helsingin kaupungille.

Hankinnan tarkoituksena on tehdä selvitys asiakkaaksi tulon ja asiakasohjauksen toimintaprosesseista terveysasemilla moniammatillisuutta hyödyntäen sekä konsultoida asiakasohjauksen tietomallin määrittelyä. Selvityksessä KPMG konsultoi asiakkaaksi tulon ja asiakasohjauksen prosessien sekä hoito- ja palvelupolkujen mallintamista moniammatillisuus huomioiden. Tietomallin tarkoituksena on kehittää palveluita ja toimintaa. Tavoitteena on lisätä tietämystä haavoittuvassa asemassa olevien monisairaiden ja useita sosiaali- ja terveystalouksia käyttävien asiakkaiden palvelutarpeista, ja tällä selvitystyöllä kehitetään työkaluja eri palvelupisteissä ja rajapinnoissa kertyvän tietopohjan hyödyntämiseen.

KPMG ei osallistu millään tavalla kaupungille kuuluvaan päätöksentekoon.

Toimeksiannon tilaaja/yhteyshenkilö on Kaisa Kurjenluoma.

Erityistoimeksiannon toteutus

Toimeksiannosta KPMG:llä vastaa Juha Sutelainen.

Arvioitu työmäärä on 55 henkilötyöpäivää, jolloin palkkio on 54 225,00 euroa (+ alv 24 %). Toimeksianto perustuu 15.3.2024 tehtyyn tilaukseen ja KPMG:n ja Helsingin kaupungin väliseen Helsingin kaupungin johdon konsultointipalvelua koskevaan puitejärjestelyyn, osa alue 1. H052 22 / HEL 2022 007916.

Tilintarkastajan riippumattomuus

Tilintarkastajalla on oltava edellytykset riippumattoman tilintarkastuksen toimittamiseen (KuntaL 122 §). Esimerkiksi tarkastuskohteelta saadut konsulttitoimeksiannot voivat vaarantaa tilintarkastuksen riippumattomuuden. Julkishallinnon hyvässä tilintarkastustavassa on ohjeistusta riippumattomuudesta. Tilintarkastajan riippumattomuutta ja sitä turvaavia menettelytapoja on käsitelty kuntalakea yksityiskohtaisemmin tilintarkastuslain 4 luvun 6§:ssä sekä ISA standardeissa seuraavasti (kursiivilla esitetty teksti):

"Tilintarkastajan on oltava riippumaton 1 §:n 1 momentissa tarkoitettua toimeksiantoa suorittaessaan ja järjestettävä toimintansa riippumattomuuden turvaavalla tavalla. Jos edellytykset riippumattomaan toimintaan puuttuvat, tilintarkastajan on kieltäydyttävä vastaanottamasta toimeksiantoa tai luovuttava siitä.

Tilintarkastajan ei kuitenkaan ole tarpeen kieltäytyä tai luopua toimeksiannosta, jos:

- 1) riippumattomuutta uhkaavia tekijöitä on kokonaisuutena arvioiden pidettävä merkityksettöminä; tai*
- 2) tilintarkastaja on ryhtynyt riippumattomuuttaan turvaaviin toimenpiteisiin.*

Riippumattomuutta turvaaviin toimenpiteisiin on ryhdyttävä ainakin jos:

- 1) tilintarkastajalla on taloudellisia tai muita etuuksia yhteisössä tai säätiössä tai tilintarkastajalla on muu kuin tavanomainen liikesuhde yhteisöön tai säätiöön;*
- 2) tarkastettavana on tilintarkastajan oma toiminta;*

- 3) tilintarkastaja toimii oikeudenkäynnissä tai muussa asiassa yhteisön tai säätiön puolesta tai sitä vastaan;*

- 4) tilintarkastajalla on läheinen suhde henkilöön, joka kuuluu yhteisön tai säätiön johtoon tai joka on osallistunut toimeksiannon kohteena olevaan asiaan yhteisön tai säätiön palveluksessa; tai
5) tilintarkastajaa painostetaan.”

ISA-standardit, Eettiset ohjeet tilintarkastajille, kohta 600:

Asiakas saattaa pyytää tilintarkastusyhteisöltä teknistä hallinnon, taloushallinnon, verotuksen ja kirjanpidon neuvontaa sekä juridista neuvontaa.

Riippumattomuuden uhan olemassaolo ja merkittävyys riippuvat sellaisista tekijöistä kuin

- palvelun luonne;
- se, tuottaako palvelun tilintarkastustiimin jäsen; ja seikan olennaisuus suhteessa asiakkaan tilinpäätökseen.

Syntyvän uhan merkittävyys tulee arvioida, ja tarvittaessa tulee käyttää varotoimia uhan poistamiseksi tai sen vähentämiseksi hyväksyttävälle tasolle. Esimerkkejä tällaisista varotoimista ovat

- tilintarkastustiimiin kuulumattomien asiantuntijoiden käyttäminen palvelun suorittamiseen; tai
- se, että asiantuntija, joka ei ole ollut mukana palvelujen tuottamisessa, antaa tilintarkastustiimille palveluja koskevia neuvoja ja käy läpi asian käsittelyn tilinpäätöksessä.

Käsitykseni mukaan KPMG Oy Ab:n tarjoama neuvontapalvelu ei vaaranna tilintarkastuksen riippumattomuutta. Työn tekee tilintarkastustiimistä täysin erillinen tiimi.

Helsingissä 18.3.2024

KPMG Oy Ab

Jorma Nurkkala
JHT, KHT