



19.03.2021

Tietohallintopäällikkö

---

## 16 §

### Videovastaanottopalvelun hankinnan jatkaminen

HEL 2021-002627 T 02 08 01 01

#### Päätös

Tietohallintopäällikkö päätti tilata visuaalisen kommunikaation palveluratkaisun Videovisit Oy:ltä 50 samanaikaiselle asiakaspalvelijalle yhdeksi vuodeksi hankintalain (1397/2016) 43 § 1 momentin perusteella.

Tilaus tehdään KL-Kuntahankintojen tekemän puitesopimuksen (Visuaalisen kommunikaation palveluratkaisu – Asiakaspalveluratkaisu 2016 – 2020, KLKH 110) mukaisesti.

Lisäksi tietohallintopäällikkö päätti, että sopimuksen jatkamisesta tehdään 1.4.2020 allekirjoitettuun asiakaskohtaiseen palvelusopimukseen muutossopimus.

Tilauksen arvioitu kokonaiskustannus on 12 588 euroa (alv 0%). Tilauksen kustannukset maksetaan sosiaali- ja terveystoimialan atk-käyttötalouden määrärahasta.

#### Päätöksen perustelut

Kuntien yhteishankintayksikkö KL-Kuntahankinnat Oy on kilpailuttanut visuaalisen kommunikaation asiakaspalveluratkaisut ja siihen liittyvät lisäpalvelut sopimuskaudelle 16.12.2016 - 15.12.2020 + 4 optiovuotta. Kilpailutuksen perusteella sopimustoimittajaksi valittiin Videovisit Oy. Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimiala on liittynyt tähän puitesopimukseen tietohallintopäällikön päätöksellä § 11/19.02.2020.

Tietohallintopäällikkö on päätöksellään § 14/20.3.2020 hankkinut palvelun ajalle 1.4.2020 - 1.4.2021. Tällä päätöksellä hankintaa jatketaan ajalle 1.4.2021 – 1.4.2022.

Tilaus tehdään, koska sosiaali- ja terveystoimialalla on tarve käyttää videovastaanottopalvelua niissä tilanteissa, joissa Apotti-järjestelmän Maisa-portaalin videovastaanottopalvelun käyttäminen ei ole mahdollista.

Tilaus koostuu palvelun jatkuvan palvelun kustannuksista puitesopimuksen hinnaston mukaisesti.

Tietohallintopäällikön oikeus toteuttaa tilaus perustuu sosiaali- ja terveyslautakunnan päätökseen hankintavaltuuksista sosiaali- ja terveystoimialalla 19.1.2021 § 14.



19.03.2021

**Tietohallintopäällikkö**

---

**Lisätiedot**

Jan Nygren, ICT-asiantuntija, puhelin: 310 45062  
jan.nygren(a)hel.fi

**Muutoksenhaku**

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

**Otteet**

**Ote**

Videovisitt Oy

**Otteen liitteet**

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

**Tiedoksi**

Tietohallintopalvelut  
Videovisitt Oy



19.03.2021

Tietohallintopäällikkö

---

## **MUUTOKSENHAKUOHJEET**

**1**

### **MUUTOKSENHAKUKIELTO**

#### **Pöytäkirjan 16 §.**

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta, koska päätös koskee asian valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Sovellettava lainkohta: Kuntalaki 136 §



19.03.2021

Tietohallintopäällikkö

---

Petri Otranen  
tietohallintopäällikkö

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa  
[www.hel.fi](http://www.hel.fi) 28.10.2021.