



25.02.2020

Asia/3

§ 37

Helsingin kaupungin museoiden kokoelmahallintajärjestelmän hankinta SAAS-palveluna

HEL 2018-008308 T 02 08 02 00

Päätös

Kulttuuri- ja vapaa-aikalautakunta päätti hankkia Helsingin kaupungin museoiden kokoelmahallintajärjestelmän SAAS-palveluna kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen antaneelta Suomen museoliitto ry:ltä. Lisäksi lautakunta päätti hylätä Profium Oy:n tarjouksen tarjouspyynnön vastaisena.

Hankintasopimuksen ennakoitu arvo on noin 316 000 euroa ilman arvonlisäveroa sopimuskaudelle.

Hankinnan sopimuskausi on voimassa määräaikaisesti kolme (3) vuotta ja jatkuu sen jälkeen toistaiseksi voimassa olevana SAAS-palveluna.

Kulttuuri- ja vapaa-aikalautakunta oikeutti kulttuurijohtajan allekirjoittamaan hankintasopimuksen sekä tekemään siihen vähäisiä muutoksia tarvittaessa.

Hankintasopimus ei synny tällä päätöksellä, vaan vasta myöhemmin tehtävän kirjallisen hankintasopimuksen allekirjoittamisella.

Käsittely

Asian aikana kuultavana oli intendentti Elina Kallio. Asiantuntija poistui kuulemisensa jälkeen kokouksesta.

Esittelijä muutti ehdotustaan siten, ensimmäisen kappaleen loppuun lisätään: "Lisäksi lautakunta päättää hylätä Profium Oy:n tarjouksen tarjouspyynnön vastaisena."

Lautakunta hyväksyi esittelijän muutetun ehdotuksen.

Tekninen korjaus:

Esittelijän perusteluissa kohdassa "Soveltuvuusvaatimusten täyttyminen ja tarjouksen tarkistaminen" ensimmäisessä kappaleessa olevan määräajan 14.1.2019 klo 10.00 tulisi olla: 28.1.2019 klo 9.00. Määräaika on oikein liitteessä 3, "2. alustava tarjouspyyntö". (10.3.2020, Miska Nera, hallintolaki 51.1 §)

Esittelijä

hallintojohtaja
Kirsti Laine-Hendolin



25.02.2020

Asia/3

Lisätiedot

Elina Kallio, intendentti, puhelin: 310 71555
elina.kallio(a)hel.fi
Elina Leskelä, kokoelmapäällikkö, puhelin: 310 87043
elina.leskela(a)hel.fi
Niina Lammi, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 20573
niina.lammi(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Osallistumispyyntö
- 2 Alustava tarjouspyyntö
- 3 2. alustava tarjouspyyntö
- 4 Lopullinen tarjouspyyntö
- 5 Avauspöytäkirja
- 6 Laatuvertailu Poc-arviointikriteerit ja pisteytys
- 7 Laatuspisteytettävät vaatimukset
- 8 Tarjousvertailu

Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, kulttuuri- ja vapaa-aikalautakunta

Otteet

Ote
Tarjoajat

Otteen liitteet

Esitysteksti

Liite 1

Liite 2

Liite 3

Liite 4

Liite 5

Liite 6

Liite 7

Liite 8

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, kulttuuri- ja vapaa-aikalautakunta

Päätösehdotus

Kulttuuri- ja vapaa-aikalautakunta päättää hankkia Helsingin kaupungin museoiden kokoelmahallintajärjestelmän SAAS-palveluna kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen antaneelta Suomen museoliitto ry:ltä.

Hankintasopimuksen ennakoitu arvo on noin 316 000 euroa ilman arvonlisäveroa sopimuskaudelle.



Hankinnan sopimuskausi on voimassa määräaikaisesti kolme (3) vuotta ja jatkuu sen jälkeen toistaiseksi voimassa olevana SAAS - palveluna.

Kulttuuri- ja vapaa-aikalautakunta oikeuttaa kulttuurijohtajan allekirjoittamaan hankintasopimuksen sekä tekemään siihen vähäisiä muutoksia tarvittaessa.

Hankintasopimus ei synny tällä päätöksellä, vaan vasta myöhemmin tehtävän kirjallisen hankintasopimuksen allekirjoittamisella.

Esittelijän perustelut

HAM Helsingin taidemuseo ja Helsingin kaupungin museo aloittivat yhteistyössä kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan ICT-kehityksen kanssa uuden molempien Helsingin kaupungin museoiden yhteisen kokoelmahallintajärjestelmän hankinnan, koska museoiden nykyiset erilliset järjestelmät ovat teknisesti vanhentuneita ja niiden puutteelliset kehittämis- ja ylläpitopalvelut ovat operatiivinen riski kokoelma- ja näyttelytoiminnalle.

Kokoelmahallintajärjestelmän hankinta on välttämätön investointi, jotta museot saavat teknisesti sekä kehittämiseltään ja ylläpidoltaan toimivan työkalun kokoelma-, lainaus- ja näyttelytoimintaan. Ajanmukainen molempien museoiden yhteinen järjestelmä tehostaa merkittävästi toimintaa ja säästää ylläpitokustannuksia sekä käyttökustannuksina että työnä. Kokoelmahallintajärjestelmässä hallinnoidaan museoiden kokoelmiin kuuluvia aineistoja ja niiden metatietoja sekä kokoelmatyön keskeisiä prosesseja kuten diariointia ja hankintoja, konservointia ja logistiikkaa sekä näyttely- ja lainaustoimintaa. Lisäksi järjestelmästä mm. liitetään taideteosluettelo tilinpäätökseen.

Uuden kokoelmahallintajärjestelmän standardoitu metadata ja toimivat rajapinnat mahdollistavat sekä nykyisten että uusien digitaalisten kokoelmapalvelujen kehittämisen kaupunkistrategian mukaisesti. Lisäksi uusi järjestelmä mahdollistaa joukkoistamisen, osallistamisen ja vapaaehtoistyön kehittämisen ja lisäämisen museoissa. Uusi järjestelmä monipuolistaa asiakaspalvelua ja parantaa museoiden kokoelmien saavutettavuutta sekä vaikuttavuutta ja sen seuranta.

Hankintamenettely

Hankinta toteutettiin hankintalain (1397/2016) 25 § mukaisena kansallisena kynnysarvon ylittävänä palveluhankintana, joka toteutettiin neuvottelumenettelyinä. Hankintamenettelyyn sisällytettiin Proof of Concept (PoC) ja testimigraatio soveltuvimman järjestelmän valinnan varmistamiseksi. Hankinta on aloitettu kartoittamalla markkinoilla olevia toimijoi-



25.02.2020

ta kesäkuussa 2017 vapaamuotoisella yhteydenpidolla. Saatujen tietojen perusteella arvioitiin, että hankinnan arvo on hankintalain 25 § mukaisen kynnsarvon ylittävä kansallinen hankinta.

Hankinnan arvon laskemisen lähtökohtana on, että arvon on pädeittävä hankintailmoituksen lähettämishetkellä tai muun hankintamenettelyn aloittamisen hetkenä. Tällainen muu aloittamishetki voi olla esimerkiksi hankintayksikön ensimmäinen yhteydenotto mahdolliseen toimittajaan. Siten myöhemmin esimerkiksi hyödykkeiden hinnoissa tapahtuvien yllättävien muutosten johdosta hankintamenettelyä ei tarvitse keskeyttää tai muuttaa vastaamaan ennakoitun arvon muutosta tai esimerkiksi komission vahvistamaa EU-kynnsarvon muutosta.

Hankintayksikkö lähetti avoimen osallistumispyynnön Cludia kilpailutusjärjestelmässä ja Hilma-ilmoituskanavassa julkaisemalla palveluhankintaa koskevan hankintailmoituksen 25.6.2018 ” Helsingin kaupungin museoiden uusi kokoelmahallintajärjestelmä SAAS-palveluna”.

Osallistumispyyntöä koskeva hankintailmoitus on tämän päätöksen liitteenä 1.

Määräaikaan 13.8.2018 klo 12:00 mennessä saatiin seitsemän (7) osallistumisilmoitusta: Axiell Finland Oy, Disec Oy, Eduix Oy, Oy Communication Pro Ab, Sirma Solutions Jsc, Suomen museoliitto ry ja Profium Oy.

Osallistumisilmoituksessa hankintayksikkö on ilmoittanut, että neuvottelumenettelyyn valitaan osallistumisilmoituksen soveltuvuus-kriteereiden vaatimusten täyttävät ehdokkaat siten, että valittavaksi tulee vähintään kolme, mutta enintään neljä (4) ehdokasta. Soveltuvuus-kriteereiden vaatimukset täyttivät seuraavat neljä (4) ehdokasta: Axiell Finland Oy, Oy Communication Pro Ab, Suomen museoliitto ry ja Profium Oy.

Soveltuvuus-kriteerit täyttävälle ehdokkaille Axiell Finland Oy, Oy Communication Pro Ab, Suomen museoliitto ry ja Profium Oy lähetettiin alustava tarjouspyyntö Cludia kilpailutusjärjestelmässä ja Hilma-ilmoituskanavassa julkaisemalla 11.9.2018 hankintailmoitus ” Alustava tarjouspyyntö/ Helsingin kaupungin museoiden uusi kokoelmahallintajärjestelmä SAAS-palveluna”. Määräaikaan 25.9.2018 klo 12:00 mennessä alustavassa tarjouspyynnössä ilmoitettujen soveltuvuus-kriteereiden vaatimukset täyttivät seuraavat neljä (4) ehdokasta: Axiell Finland Oy, Oy Communication Pro Ab, Suomen museoliitto ry ja Profium Oy.

Alustavaa tarjouspyyntöä koskeva hankintailmoitus on tämän päätöksen liitteenä 2.



Viikoilla 40–41/2018 pidettiin soveltuvuus-kriteereiden vaatimusten täytävälle ehdokkaille Axiell Finland Oy, Oy Communication Pro Ab, Suomen museoliitto ry ja Profium Oy neuvottelutapaamiset, jossa käsiteltiin hanketta hankintayksikön neuvottelusuunnitelman mukaisesti.

Alustavassa tarjouspyynnössä 11.9.2018 ilmoitettiin, että laadullisiin vertailuperusteisiin sisältyy PoC-demoympäristön rakentaminen ja testimigraatio osana hankintamenettelyä. Hankintayksikkö lähetti 14.11.2018 toisen alustavan tarjouspyynnön ”2. alustava tarjouspyyntö/Helsingin kaupungin museoiden uusi kokoelmahallintajärjestelmä SAAS-palveluna” osana soveltuvuusvaatimusta siten, että ehdokkaan tuli toteuttaa PoC-demo ja testimigraatio annettujen vaatimusten mukaisesti sisältäen 5 000 kpl esine-, 5 000 kpl valokuva- ja 5 000 kpl tiedotietueita siten, että ehdokkaan tuli toimittaa kaikki vaaditut dokumentit määräaikaan mennessä. Määräaikaan 14.1.2019 klo 09:00 mennessä PoC-demo ja testimigraatioon liittyvät tarjoukset saapuivat neljältä (4) ehdokkaalta: Axiell Finland Oy, Oy Communication Pro Ab, Suomen museoliitto ry ja Profium Oy.

Alustavassa tarjouspyynnössä on ilmoitettu, että PoC demo ja testimigraation arviointikriteerit julkaistaan lopullisessa tarjouspyynnössä.

2. alustava tarjouspyyntö on tämän päätöksen liitteenä 3.

Lopullinen tarjouspyyntö ” 232899 HEL 2018 - 008308 / Helsingin kaupungin museoiden uusi kokoelmahallintajärjestelmä SAAS-palveluna” lähetettiin 23.10.2019 neljälle (4) ehdokkaalle:
Axiell Finland Oy, Oy Communication Pro Ab, Suomen museoliitto ry ja Profium Oy.

Lopullinen tarjouspyyntö on tämän päätöksen liitteenä 4.

Määräaikaan 18.11.2019 klo 12.00 mennessä tarjouksia saapui yhteensä neljä (4):

- Axiell Finland Oy
- Oy Communication Pro Ab
- Suomen museoliitto ry
- Profium Oy

Avauspöytäkirja on tämän päätöksen liitteenä 5.

Soveltuvuusvaatimusten täyttyminen ja tarjouksen tarkistaminen

Tarjouspyynnössä asetettujen soveltuvuusehtojen täyttymisen ja tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkastuksen yhteydessä todettiin, että Profium Oy:n tarjouksen osana oleva PoC-demo ja testimigraatio



25.02.2020

raatio on puutteellinen siten, että määräaikaan 14.1.2019 klo 10:00 mennessä Profium Oy:n toimittama PoC-demo ja testimigraatio sisälsi 5 000 kpl esine-, 5 000 kpl valokuva- ja 0 kpl taidetietueita.

Koska Profium Oy ei ole toimittanut vaadittuja 5 000 kpl taidetietueita määräaikaan mennessä, hylätään Profium Oy:n tarjous puutteellisena.

Axiell Finland Oy, Oy Communication Pro Ab ja Suomen museoliitto ry:n tarjoukset täyttivät niille asetetut vähimmäisvaatimukset ja tarjoukset ovat tarjouspyynnön mukaisia.

Tarjousten vertailu

Tarjousten vertailussa kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena käytettiin parasta hinta-laatusuhdetta, jossa halvin kokonaishinta saa 40 pistettä ja muut suhteessa siihen ja eniten laatupisteitä saanut tarjous saa 60 pistettä ja muut suhteessa siihen. Tarjousten laatukriteerit 60 pistettä pisteytettiin seuraavien tekijöiden perusteella:

- PoC-demo ja testimigraatio
- Hallintamalli
- Käyttöliittymä
- Tietomalli ja hakuominaisuudet
- Käyttäjähallinta

Laatupisteytyksen maksimipisteet ovat 240 pistettä.

Laatuvertailu Poc-arviointikriteerit ja pisteytys on tämän päätöksen liitteenä 6.

Laatupisteytettävät muut vaatimukset ovat tämän päätöksen liitteenä 7.

Tarjouksen valintaperusteena on kokonaistaloudellisesti hinta-laatusuhteeltaan paras tarjous hankinnan kohteen kriteerien täytyessä. Kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen perusteella valituksi tulee Suomen museoliitto ry.

Tarjousvertailu, jossa on huomioitu hinta- ja laadulliset tekijät on tämän päätöksen liitteenä 8.

Hankintasopimus sopijapuolten välillä syntyy vasta erikseen allekirjoitettavalla tarjouspyynnön liitteenä olleen sopimusluonnoksen mukaisella sopimuksella.

Sopimuksessa noudatetaan Julkisen hallinnon IT-hankintojen yleisiä sopimusehtoja sekä Julkisen hallinnon IT-hankintojen erityisehtoja.



25.02.2020

Asia/3

Esittelijä

hallintojohtaja
Kirsti Laine-Hendolin

Lisätiedot

Elina Kallio, intendentti, puhelin: 310 71555
elina.kallio(a)hel.fi
Elina Leskelä, kokoelmapäällikkö, puhelin: 310 87043
elina.leskela(a)hel.fi
Niina Lammi, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 20573
niina.lammi(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Osallistumispyyntö
- 2 Alustava tarjouspyyntö
- 3 2. alustava tarjouspyyntö
- 4 Lopullinen tarjouspyyntö
- 5 Avauspöytäkirja
- 6 Laatuvertailu Poc-arviointikriteerit ja pisteytys
- 7 Laatupisteytettävät vaatimukset
- 8 Tarjousvertailu

Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, kulttuuri- ja vapaa-aikalautakunta

Otteet

Ote

Tarjoajat

Otteen liitteet

Esitysteksti

Liite 1

Liite 2

Liite 3

Liite 4

Liite 5

Liite 6

Liite 7

Liite 8

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, kulttuuri- ja vapaa-aikalautakunta