



26.11.2021

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja

89 §

Lapsiperheiden hyvinvointi- ja terveystalvelujen yksiköiden tilapäiset sulkemiset ja toiminnan supistamiset joulun ja vuodenvaihteen aikana 2021

HEL 2021-013067 T 06 00 00

Päätös

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja päätti palvelujen aukioloajoista jouluna 2021 seuraavasti:

Neuvola- ja perhetyö:

Neuvolapalvelut ja Vuosaaren perhekeskuksen neuvola ovat avoinna ajalla 20.12.2021 -7.1.2022 klo 8-16 (perhekeskus normaalisti avoinna klo 7-19). Poikkeuksena 23.12.2021, jolloin neuvolat ja perhekeskuksen neuvola ovat auki klo 8-14.

Itäkadun, Kallion ja Kampin perhekeskuksien neuvolat ovat avoinna ajalla 27.12.2021-7.1.2022 klo 8.00-16.00 (perhekeskus normaalisti avoinna klo 7-19). Poikkeuksena 23.12.2021, jolloin perhekeskuksien neuvolat ovat auki klo 8-14.

Neuvolan keskitetyn puhelinpalvelun ajanvaraus ja neuvonta on avoinna 20.12.2021 – 7.1.2022 klo 8-12 (avoinna normaalisti klo 8-14) ja Chat-palvelu klo 10-12 (avoinna normaalisti klo 10-14). Takaisin soitaan klo 8-16, paitsi 23.12.2021 klo 8-14.

Neuvoloissa on supistettu toiminta ajalla 20.12.2021 - 7.1.2022. Supistetun toiminnan aikana terveydenhoitajan suorittamat terveystarkastukset tehdään äitiysneuvolan määräaikaistarkastusohjelman mukaisesti ja lasten terveystarkastukset 2 vuoden ikään saakka.

Lapsiperheiden kotipalvelun asiakasohjaus- ja tilauspalvelu on avoinna 20.12.2021 – 7.1.2022 klo 8-12 (avoinna normaalisti klo 8-13). Takaisin soitetään klo 8-16, paitsi 23.12.2021 kello 8-14.

Perheiden erityispalvelut:

Pariterapia sekä perheoikeudelliset palvelut on suljettu 23.12.2021.

Päätöksen perustelut

Toimipisteiden tilapäisen sulkemisen sekä aukioloaikojen ja paikkamäärien supistamisen syynä on joulun ajasta johtuva vähentynyt palvelutarve ja/tai henkilöstön vuosilomat.



26.11.2021

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja

Hallintosäännön 18 luvun 4 §:n mukaan palvelukokonaisuuden johtaja päättää hoitopaikkojen tilapäisistä muutoksista ja toimintayksiköiden aukioloajoista

Viestintä kuntalaisille:

Viestintäpalvelut vastaa aukioloaikoja koskevien muutosten tiedottamisesta kuntalaisille.

Lisätiedot

Monica Lindberg, neuvolan ja lapsiperheiden kotipalvelun päällikkö, puhelin: 310 58352

monica.lindberg(a)hel.fi

Terhi Tuominiemi-Lilja, perheiden erityispalvelujen päällikkö, puhelin: 310 55634
terhi.tuominiemi-lilja(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

Tiedoksi

Yksiköt

Viestintä

Tukitoiminnot

Hallintoassistentti edelleen tiedotettavaksi muille toimijoille



26.11.2021

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

OHJEET OIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Pöytäkirjan 89 §.

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksi-saannista.

Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusanajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimiala.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:



26.11.2021

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi
Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä halutaan oikaistavaksi
- oikaisuvaatimuksen tekijä
- millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään vaatimuksen
- oikaisuvaatimuksen tekijän yhteystiedot

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.



26.11.2021

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja

Maarit Sulavuori
perhe- ja sosiaalipalvelujen joh-
taja

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 29.11.2021.