

## 521567 HEL 2024-010316 / Palveluiden hinnoittelun kehittämisen konsultointi

### Osallistumispyyntö

### Hankintayksikön yhteystiedot

**Virallinen nimi**

Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala, Helsingin kaupunki

**Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus**

0201256-6

**Postiosoite**

PL 51400

**Postinumero**

00099

**Postitoimipaikka**

Helsingin kaupunki

**Maa**

Suomi

**Yhteyshenkilö**

Vesa Pirha

**Puhelin**

+358 931036408

**Sähköpostiosoite**

vesa.pirha@hel.fi

**NUTS-koodi**

FI1B Helsinki-Uusimaa

**Pääasiallinen osoite (URL)**

<https://www.hel.fi/kulttuurin-ja-vapaa-ajan-toimiala/fi/kulttuuri-vapaa-aika>

**Osoite, johon tarjoukset tai osallistumispyynnöt on lähetettävä****Sähköisesti osoitteessa**

<https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=521567&tpk=cd9760b0-61a9-406c-938d-2f3175dddacb>

### Hankinnan kohde

**Hankinnan nimi**

Palveluiden hinnoittelun kehittämisen konsultointi

**Hankinnan tunniste- tai viitenumero**

521567 HEL 2024-010316

## Hankinnan kuvaus

Tämä on Helsingin kaupungin johdon konsultointipalvelu koskevan hankintasopimuksen H052-22 / HEL 2022-007916 mukainen minikilpailutus.

Pyydämme Teitä tarjoamaan johdon konsultointipalvelua tämän tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti.

Helsingin kaupungin kulttuurin ja vapaa-ajan toimialalla on käynnistetty projekti hinnoittelun kehittämiseksi osana toimialan tulonkannon kehittämistä. Projekti koostuu kahdesta vaiheesta: vaiheessa 1 syksyn 2024 ja kevään 2025 aikana kehitetään ja harmonisoidaan nykyisen hinnaston tuoterakennetta, hinnoittelutapoja, alennuskäytäntöjä/subventioita sekä selvitetään tuote-/tuoteryhmäkohtaisia kustannuksia nykyisten järjestelmien datan puitteissa.

Kun vaihe 1 on saatu valmiiksi, pyrkimyksenä on projektin vaiheessa 2 siirtyä digitaaliseen hinnastoon nykyisestä excel-pohjaisesta hinnastosta ja mm. automatisoida ja kehittää samalla prosesseja, sekä kehittää ja automatisoida tuotekohtaista myynnin- ja kustannusten raportointia joka jatkossa mahdollistaa hinnoittelun edelleen kehittämisen mm. dynaamisen hinnoittelun suuntaan, joka jatkossa mahdollistaa tulonkannon systemaattisen ja tietopohjaisen kehittämisen.

Helsingin kaupunki hankkii konsultointipalveluja kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan käyttöön Helsingin Kaupungin puitesopimus johdon konsultoinnin osa-alueella 1 (Strateginen suunnittelu ja johtaminen, toimintamallit ja -prosessit sekä organisaatioiden kehittäminen) kohdentuen seuraavasti:

Toimialan palvelu- tai palvelukokonaisuuskohtaisten tuotteiden/palvelutuotteiden hinnoittelun kehittämisen konsultointipalvelut yllämainitun kehittämissuunnitelman vaiheeseen 1. Vaihe 2 ei tässä vaiheessa kuulu hankintaan, mutta vaiheessa 1 tulee huomioida vaiheen 2 toteuttamisen mahdollistaminen

Nämä vaiheen 1 konsultointipalvelut sisältävät

- Nykyisen excel-pohjaisen hinnaston selkiyttämistä hinnasto- ja tuoterakennetta kehittämällä. Erityisesti tässä kohdassa on huomioitava vaiheen 2 toteuttamisen edellytykset (=siirtyminen digitaaliseen hinnastoon)
- Hinnoittelutapojen läpikäyntiä ja harmonisointia, sisältäen mm. Alennusprosenttien ja alennusryhmien läpikäyntiä niiden mahdolliseksi yhdenmukaistamiseksi. Suosituksen tekeminen alennuskäytäntöjen harmonisoimisesta
- Tuote- tai tuoteryhmäkohtaisten kustannusten selvittämistä yhdessä tilaajan kanssa tilaajan nykyisten järjestelmien datan puitteissa. Tähän liittyen erittelyn tekemistä siitä, miten tuote-tai tuoteryhmäkohtainen kustannus on muodostettu
- Kustannusten allokointitapojen ja -menetelmien kehittämistä sekä muuta mahdollista tilaajan ja konsultin yhdessä päättämää kustannuslaskennan kehittämistä
- Ehdotuksen tekeminen katteen suuruudesta kun kyse on markkinaehtoisesta hinnoittelusta
- Hinnoittelun kehittämisen työpajatyöskentelyn metodien konsultoinnin sisältäen työpajojen vetämisen ja ohjauksen. Työpajat pidetään palvelukokonaisuuksittain tai tarvittaessa näitä alemmille organisaatiotasolle syyskuun 2024 ja helmikuun 2025 välisenä aikana (aikataulu on suunnitelma)
- Yhteenvetojen tekemistä työpajojen havainnoista ja suosituksista
- Tarvittaessa prosessien kuvaaminen ja kehittäminen.

Tilaaja ei sitoudu mihinkään tiettyihin hankintamääriin. Tämä sopimus ei tuota puitejärjestelyyn valituille palveluntuottajille yksinoikeutta Tilaajan hankkimiin konsultointipalveluihin. Tilaajalla on oikeus hankkia konsultointipalveluita myös tämän sopimuksen ulkopuolelta.

## Hankintalaji

Palvelut

## Hankinnan pääasiallinen toteutuspaikka

F11B-Helsinki-Uusimaa

## Hankinnan voimassaoloaika

16.9.2024 - 30.5.2025

## Hankintamenettely

## Hankintamenettely

Rajoitettu menettely

#### Hankinnan kohde jaettu osiin

Ei

#### Sähköistä huutokauppaa käytetään

Ei

#### Tarjoukset osa-alueittain sallittu

Ei

#### Tarjousten tai osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika

23.8.2024 12:00 (UTC +3)

#### Vähimmäisaika, joka tarjoajan on pidettävä tarjouksensa voimassa

**tai Kesto (kuukausina): (tarjouksen ilmoitetusta vastaanottopäivästä)**

3

#### Tarjouksen valintaperuste

Kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous ottaen huomioon tarjouspyyntöasiakirjoissa esitetyt vertailuperusteet

#### Tarjouspalvelun tiedot

##### Vertailuperusteiden määrittely järjestelmässä

Pisteytys

##### Useiden tarjousten toimittaminen sallittu

Ei

#### Lisätietokysymykset

##### Lisätietokysymykset on lähetettävä

7 päivää ennen tarjouspyynnön tai osallistumispyynnön määräajan umpeutumista

##### Lisätiedot

Kysymykset tulee lähettää Tarjouspalvelu-toimittajaportaalista. Samasta paikasta löytyvät myös kysymyksiin annetut vastaukset.

Tarjoaja on tutustunut mahdollisiin tarjouspyyntöön liittyviin kysymyksiin ja niihin annettuihin vastauksiin sekä huomionnut ne tarjouksessaan.

#### Liikesalaisuustiedot

##### Liikesalaisuustietojen ehdottaminen sallittu

Kyllä

#### Soveltuvuusvaatimukset

Tämän minikilpailutuksen perusteella solmittavassa toimeksiantosopimuksessa sovelletaan puitesopimuksen H052-22 / HEL 2022-007916, sopimusehtoja sekä julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja palveluhankinnoissa (JYSE 2014 Palvelut, huhtikuu 2022) siltä osin kuin kyseisistä ehdoista ei ole poikettu tässä tarjouspyynnössä.

Tarjouspyynnön vastaisia tarjouksia ei huomioida tarjousvertailussa.

Hankintayksikkö pidättää oikeuden olla hyväksymättä mitään annetuista tarjouksista perustellusta syystä.

Vaatumuksen nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus
<b>Referenssilomake</b>		
Tarjoaja ilmoittaa liitteessä 2 työhön nimettyjen seniorikonsulttien koulutustaustan, työkokemuksen ja referenssit hankinnan kohteen kannalta oleellisin osin.	Lataus vaaditaan	

## Hankinnan kohteen kriteerit

Yhteiset kriteerit/tiedot					
Kriteerin nimi		Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Yhden päivän hinta Päivähinta kattaa kahdeksan (8) tunnin pituisen työpäivän.	euro	Syötettävä kaksi desimaalia		50	(tarjottu arvo / suurin annettu arvo) * maksimipisteet
Liitteessä 1 Tarjoajaa pyydetään laatimaan alustava projektisuunnitelma hinnoittelun vaiheen 1 kehittämisen tekemisestä. Projektisuunnitelma toimii kilpailutuksen laatuosiona. Tarjoaja voi myöhemmin päivittää suunnitelmaansa, mikäli tilaaja valitsee tarjoajan yhteistyökumppanikseen hinnoittelun kehittämisen hankkeeseensa. Lataan projektisuunnitelma tästä.		Lataus vaaditaan		50	Manuaalinen

## Muut tiedot

## Liitteet ja linkit

### Liitteet

Liite 1 Palvelukuvaus hinnoittelun kehittäminen (002).pdf  
Liite 2 Projektisuunnitelman pisteytys.pdf  
Liite 3 Referenssilomake.docx  
Hinnoitteluperiaatteet 2024.pdf  
Hinnasto 2024.pdf  
Tietosuoja- ja salassapitoliite .pdf  
Käsittelytoimien kuvaus .pdf  
Toimeksiantosopimus- luonnos.pdf

## Allekirjoittajat

Nimi	Titteli
Jouni Tanninen	Erityisasiantuntija
Vesa Pirha	hankinta-asiantuntija