

# KASKO 009-23, HEL 2023-005023 / Kohdevastaavapalveluiden hankinta kasvatuksen ja koulutuksen toimialan kohteille 1.8.2023 alkaen (Sakarinnmäen koulu ja Östersundom skola)

## Tarjouspyyntö

### I kohta: hankintaviranomainen

#### I.1) Nimi ja osoitteet

**Virallinen nimi**

Helsingin kaupungin kasvatuksen ja koulutuksen toimiala

**Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus**

0201256-6

**Postiosoite**

Töysänkatu 2D

**Postinumero**

00099

**Postitoimipaikka**

Helsingin kaupunki

**Maa**

Suomi

**Yhteyshenkilö**

Jenni Lehtomaa

**Puhelin**

+358 931021150

**Sähköpostiosoite**

jenni.lehtomaa@hel.fi

**NUTS-koodi**

FI1B1 Helsinki-Uusimaa

**Pääasiallinen osoite (URL)**

<https://www.hel.fi/kasvatusjakoulutus>

#### I.3) Viestintä

Hankinta-asiakirjat ovat suoraan saatavilla täydellisinä, rajoituksetta ja maksutta osoitteesta

**Osoite (URL):**

<https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=454268&tpk=652fcd33-ccfb-496d-a736-88c957e8889f>

**Lisätietoja saa**

Edellä mainittu osoite (kohta I.1)

**Maa**

Suomi

## Tarjoukset tai osallistumishakemukset on tehtävä/jätettävä

### Sähköisesti osoitteessa

<https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=454268&tpk=652fcd33-ccfb-496d-a736-88c957e8889f>

### I.4) Hankintaviranomaisen tyyppi

Alue- tai paikallistason virasto/laitos

### I.5) Pääasiallinen toimiala

Koulutus

## II Kohta: Hankinnan kohde

### Hankinnan kohde

#### II.1) Hankinnan laajuus

##### II.1.1) Nimi

Kohdevastaavapalveluiden hankinta kasvatuksen ja koulutuksen toimialan kohteille 1.8.2023 alkaen (Sakarinnmäen koulu ja Östersundom skola)

##### Viitenumero

KASKO 009-23/ HEL 2023-005023

##### II.1.2) Pääasiallinen CPV-koodi

##### Päänimikkeistö

Vahtimestarin palvelut 98341120-2

##### II.1.3) Sopimuksen tyyppi

Palvelut

##### II.1.4) Lyhyt kuvaus

Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala kilpailuttaa kohdevastaavapalvelut seuraaviin kouluihin: Sakarinnmäen peruskoulu ja Östersundom skolan, osoitteessa Knutersintie 924, 00890 Helsinki.

Hankittavat palvelut on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteissä: kohdevastaavapalveluiden palvelukuvaus ja kohdevastaavan perustehtävät.

##### II.1.5) Arvioitu kokonaisarvo

##### Julkaistaanko ennakoitu arvo tai hintahaarukka?

Ei

##### Hankinta ylittää hankintalain 25 §:n kynnyksarvon

Kyllä

##### II.1.6) Osia koskevat tiedot

##### Sopimus on jaettu osiin

Ei

## II.2) Kuvaus

### II.2.2) CPV-lisäkoodi(t)

#### Päänimikkeistö

Vahtimestarin palvelut 98341120-2

### II.2.3) Suorituspaikka

#### NUTS-koodi

F11B1: Helsinki-Uusimaa

### II.2.4) Kuvaus hankinnasta

Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala kilpailuttaa kohdevastaavapalvelut seuraaviin kouluihin: Sakarinnmäen peruskoulu ja Östersundom skolan, osoitteessa Knutersintie 924, 00890 Helsinki.

Kilpailutus sisältää ryhmän kohteiden kohdevastaavapalvelut tarjouspyynnön liitteiden mukaisesti.

Sopimuksen kesto on kaksi (2) vuotta.

Tarjoaja sitoutuu lähettämällä tarjouksen tarjouspyynnön liitteenä olevaan sopimusluonnokseen ja JYSE PALVELUT (Huhtikuu 2022 päivitysversio) ehtojen noudattamiseen. Lisäämällä omia ehtoja sopimusluonnokseen tarjoaja suljetaan ulos tarjouskilpailusta.

### II.2.5) Hankintasopimuksen tekoperusteet

Jäljempänä mainitut perusteet

#### Jäljempänä mainitut perusteet

#### Hinta

### II.2.7) Sopimuksen, puitejärjestelyn tai dynaamisen hankintajärjestelmän kesto

24 Kuukautta

### II.2.10) Tietoa eri vaihtoehtoista

#### Eri vaihtoehdot hyväksytään

Ei

### II.2.11) Tietoa lisähankintamahdollisuuksista

#### Lisähankintamahdollisuudet

Ei

## III Kohta: Oikeudelliset, taloudelliset, rahoitukselliset ja tekniset tiedot

### III.1) Osallistumisvaatimukset

#### III.1.2) Vaatimukset taloudellisesta ja rahoituksellisesta tilanteesta

Valintaperusteet hankintaa koskevissa asiakirjoissa määritetyn mukaisesti:

Kyllä

### III.1.3) Vaatimukset tekniselle ja ammatilliselle pätevyydelle

Valintaperusteet hankintaa koskevissa asiakirjoissa määritetyn mukaisesti:

Kyllä

### III.2) Sopimukseen liittyvät ehdot

## IV Kohta: menettely

### IV.1) Kuvaus

#### IV.1.1) Menettelyn luonne

Avoin menettely

#### Hankintamenettelyä koskevat lisätiedot

Tässä hankinnassa käytetään avointa menettelyä. Tarjoajien tulee toimittaa tarjoukset määräaikaan mennessä tämän tarjouspyynnön vaatimusten mukaisesti. Tarjoajien soveltuvuus ja tarjousten tarjouspyynnön mukaisuus tarkastetaan tämän tarjouspyynnön ehtojen mukaisesti. Tarjousten vertailu tehdään tämän tarjouspyynnön vertailuperusteiden mukaisesti. Tarjouspyynnön ehtoissa esitetyt selvitykset ja todistukset pyydetään ennen hankintapäätöksen tekoa tarjoajalta, joka vertailun ja alustavan soveltuvuusarvioinnin perusteella näyttää tulevan valituksi. Hankintapäätös muutoksenhakuosoituksineen lähetetään kaikille tarjoajille tiedoksi. Ennen tarjousten toimittamisen määräaikaa on mahdollista esittää tarjouspalvelun kautta kysymyksiä, ja näihin kysymyksiin annetut vastaukset tulee ottaa huomioon tarjouta annettaessa tämän tarjouspyynnön vaatimuksia täsmentävinä vaatimuksina.

### IV.2) Hallinnolliset tiedot

#### IV.2.2) Tarjousten tai osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika

17.5.2023 12:00

#### IV.2.4) Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa

suomi

#### IV.2.6) Vähimmäisaika, joka tarjoajan on pidettävä tarjouksensa voimassa

kuukautta (tarjouksen ilmoitetusta vastaanottopäivästä)

6

#### IV.2.7) Tarjousten avaamista koskevat ehdot

Päivämäärä:

17.5.2023 12:05

## VI Kohta: Täydentävät tiedot

### VI.1) Toistuvia hankintoja koskevat tiedot

Kyse on toistuvasta hankinnasta

Ei

### VI.2) Tietoa sähköisistä työkuluista

### VI.4) Muutoksenhakumenettelyt

## VI.4.1) Muutoksenhakuelin

**Virallinen nimi**

Markkinaoikeus

**Postiosoite**

Sörnäistenkatu 1

**Postinumero**

00580

**Postitoimipaikka**

Helsinki

**Maa**

Suomi

**Puhelin**

+358 295643300

**Sähköpostiosoite**

markkinaoikeus@oikeus.fi

**Faksi**

+358 295643314

**Pääasiallinen osoite (URL)**<http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

## VI.4.3) Muutoksenhakumenettelyjen määräaika (-aikoja) koskevat tarkat tiedot

Esitetään hankintapäätöksen muutoksenhakuliitteessä.

## Tarjouspalvelun tiedot

**Hankinnan tunniste**

KASKO 009-23, HEL 2023-005023

**Valintaperuste**

Halvin hinta

**Osatarjoukset hyväksytään**

Ei

## Lisätietokysymykset

**Lisätietokysymykset on lähetettävä mennessä**

5.5.2023 12:00

**Lisätiedot**

Kysymykset tulee lähettää Tarjouspalvelu-toimittajaportalista. Samasta paikasta löytyvät myös kysymyksiin annetut vastaukset, kysymyksiin pyritään vastaamaan 9.5.2023 mennessä.

Tarjoajien tasapuolisen ja syrjimättömän kohtelun turvaamiseksi muulla tavoin esitettyihin kysymyksiin ei voida vastata. Kysymykset käsitellään nimettöminä. Kysyjän nimeä tai muita tarjoajaa koskevia tietoja ei ilmoiteta kysymysten ja vastausten yhteydessä. Tarjoajan vastuulla on käydä katsomassa kysymykset ja niihin annetut vastaukset sekä käyttää hyväkseen mahdollisesti täsmennettyjä tietoja tarjousta antaessaan.

## Liikesalaisuustiedot

### Liikesalaisuustietojen ehdottaminen sallittu

Kyllä

## Soveltuvuusvaatimukset

### TARJOAJAN SOVELTUVUUDEN ARVIOINNIN PERIAATTEET

Tarjoaja suljetaan pois tarjouskilpailusta, jos tarjoajaa tai tarjoajan alihankkijaa koskee jokin hankintalain 80 §:n pakollinen poissulkemisperuste.

Tarjoaja suljetaan pois tarjouskilpailusta, jos tarjoaja tai tarjoajan alihankkijaa ei ole merkitty kaupparekisteriin eikä merkinnän puuttumiseen ole laillista perustetta taikka jos tarjoajalla tai alihankkijalla ei ole vaadittua lupaa hankittavan palvelun suorittamiseen jäljempänä tarjouspyynnössä mainituin tavoin (hankintalain 84 §:n poissulkemisperuste).

Tarjoaja voidaan sulkea pois tarjouskilpailusta, jos tarjoajaa tai tarjoajan alihankkijaa koskee jokin hankintalain 81 §:n harkinnanvarainen poissulkemisperuste.

Tarjoaja suljetaan pois tarjouskilpailusta, jos tarjoaja tai tarjoajan alihankkija ei täytä hankintayksikön asettamia kelpoisuuden vähimmäisvaatimuksia.

Tarjoaja suljetaan pois tarjouskilpailusta, jos osoittautuu, ettei tarjoaja tai alihankkija kykene pyydettyä toimittamaan tilaajavastuulaista johtuvia selvityksiä tai todistuksia taikka ellei selvityksen tai todistuksen puuttumiseen ole laillista perustetta.

Kaikki alla mainitut todistukset ja selvitykset saavat olla enintään 3 kuukautta vanhoja. Määräaika lasketaan siitä, kun hankintayksikkö on vastaanottanut kyseiset asiakirjat.

Jos alla mainitut tarjoajaa ja / tai alihankkijaa koskevat todistukset ja selvitykset ovat saatavissa VastuuGroup-palvelusta (aik. tilaajavastuu.fi-palvelu), hankintayksikkö tarkastaa tiedot tästä palvelusta.

Vaatimuksen nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus
Tarjoaja vakuuttaa, että tarjoajaa tai sen alihankkijayritystä taikka näiden johtohenkilöä tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävää henkilöä ei ole tuomittu hankintalain 80 §:ssä mainitusta rikoksesta. <i>Tämän vaatimuksen tarkoituksena on saada tietoa tarjoajista, jotka on tuomittu veropetoksista tai muista veronmaksun vilpillisyyksistä taikka muista hankintalain 80 §:n mukaisista rikoksista. Tällaisia rikoksia ovat muun muassa veropetoksiin ja rahanpesuun liittyvät rikokset. Hankintayksikkö sulkee sellaiset tarjoajat tarjouskilpailun ulkopuolelle.</i>	"Kyllä" vaaditaan	
Tarjoaja/aliyhankkija on rekisteröitynyt VastuuGroup palveluun (aik.tilaajavastuu.fi-palvelu) tai muuhun palveluun, josta hankintayksikkö voi tarkastaa tilaajavastuuseelvitykset.	Valinta vaaditaan	
Jos ei		

Mikäli Tarjoajan/alihankkijan tietoja ei ole saatavilla VastuuGrouppalvelusta (aik. tilaajavastuu.fi-palvelu). Tarjoajan tulee ladata tähän itsestään ja alihankkijoistaan seuraavat selvitykset

Lataus vaaditaan

- 1) selvitys siitä, onko yritys merkitty ennakkoperintälain mukaiseen ennakkoperintärekisteriin ja työnantajarekisteriin sekä arvonlisäverolain mukaiseen arvonlisäverovelvollisten rekisteriin;
- 2) kaupparekisteriote tai kaupparekisteristä muutoin saadut kaupparekisteriotetta vastaavat tiedot;
- 3) selvitys siitä, ettei yrityksellä ole verovelkaa taikka veroviranomaisen antama selvitys verovelan määrästä;
- 4) todistukset työntekijöiden eläkevakuutusten ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta tai selvitys siitä, että erääntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskevamaksusopimus on tehty;
- 5) selvitys työhön sovellettavasta työehtosopimuksesta tai keskeisistä työehdoista;
- 6) selvitys lakisääteisen työterveyshuollon järjestämisestä.

Jos tarjoajaa tai alihankkijaa ei ole merkitty yllä mainittuihin rekistereihin, esimerkiksi kaupparekisteriin, tulee tarjoajan antaa selvitys mihin lailliseen syyhyn rekisteröitymättömyys perustuu.

Tarjoajalla ja hänen alihankkijallaan on hankinnan laatuun ja laajuuteen nähden riittävä vastuuvakuutus. "Kyllä" vaaditaan

*Tarjoajan ja hänen alihankkijansa on pyydettäessä toimitettava todistus vastuuvakuutuksen voimassaolosta, sisällöstä ja vakuutusmaksujen maksamisesta.*

#### Taloudellinen ja rahoituksellinen tilanne

Tarjoajalla on hankinnan laatuun ja laajuuteen nähden riittävät taloudelliset ja rahoitukselliset edellytykset hankinnan suorittamiseen. "Kyllä" vaaditaan

*Tarjoajan luottoluokituksen tulee olla Asiakastiedon tai vastaavan tahon rating-luokituksessa vähintään tyydyttävä + (A+). Tarjoukseen on liitettävä luottolaitoksen (esim. Asiakastieto, Bisnode tai vastaava) todistus Rating-luokituksesta. Todistus ei saa olla kolmea kuukautta vanhempi tarjouksen jättämisestä.*

Jos kyllä

Todistus Rating-luokituksesta

Lataus vaaditaan

#### Alihankinta

Tarjoaja käyttää alihankkijaa.

Valinta vaaditaan

*Jos vastaus on "Kyllä", tarjoaja liittää tarjoukseensa alla olevan kohdan mukaisen selvityksen.*

Jos kyllä

Jos kyllä,

Lataus vaaditaan

Tarjoajan tulee antaa alihankkijansa/hankkijoidensa nimi- ja yhteystiedot. Tarjouksessa on annettava selvitys siitä, minkä osan sopimuksesta tarjoaja antaa alihankintana kolmannelle osapuolelle sekä yksityiskohtainen kuvaus edellä mainitusta alihankkijan osuudesta.

Tarjoaja antaa vaaditut tiedot tarjoukseensa ladattavalla erillisellä liitteellä. Tarjoajan tulee lisäksi vakuuttaa, että alihankkijaksi ilmoitetut yritykset ovat tilaajavastuulain mukaisesti hoitaneet veloitteensa.

#### Pakotteet

Helsingin kaupunki on velvollinen noudattamaan Euroopan unionin, Yhdistyneiden kansakuntien ja Suomen viranomaisten asettamia pakotteita ja varojen jäädyttämispäätöksiä. Tarjoajien tulee antaa seuraava vakuutus ja pyydettyä viipymättä esittää hankintayksikölle tietoja hankintayksikön pyytämään selvityspyyntöön.

Tarjoaja vakuuttaa,

- ettei tarjoaja tai tarjoajan lähipiiri kuulu Neuvoston asetuksen (EU) N:o 269/2014, annettu 17 päivänä maaliskuuta 2014, Ukrainan alueellista koskemattomuutta, suvereniteettia ja itsenäisyyttä heikentävien tai uhkaavien toimien johdosta määrättävistä rajoittavista toimenpiteistä liitteessä I lueteltuihin luonnollisiin henkilöihin, oikeushenkilöihin, yhteisöihin tai elimiin,
- ettei 1) tarjoajalle, 2) tarjoajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsenille tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttäville henkilöille tai tahoille eikä 3) tarjoajan välittömille tai välillisille omistajille taikka tarjoajan käyttämiin alihankkijoihin kohdistu muita Euroopan unionin, Yhdistyneiden kansakuntien tai Suomen viranomaisten asettamia pakotteita taikka varojen jäädyttämispäätöstä, ja
- ettei tarjoajan toiminta, sopimuksen kohteeseen käytettävät tavarat tai palvelut eikä tarjoajan tuottamien tuotteiden /palveluiden käyttö riko Euroopan unionin, Yhdistyneiden kansakuntien tai Suomen viranomaisten asettamia pakotteita.

#### Tekninen suorituskyky ja ammatillinen pätevyys

Tarjoajalla on palveluiden suorittamiseen riittävä tekninen suorituskyky ja ammatillinen pätevyys "Kyllä" vaaditaan

Jos kyllä

#### KOHDEVASTAAVAPALVELUITA koskevat tekniseen suorituskykyyn ja ammatilliseen pätevyyteen liittyvät vähimmäisvaatimukset

Tarjoaja sitoutuu siihen, että kohdevastaavapalvelusta vastaavat henkilöt (esihenkilöt ja palveluohjaajat) suorittavat viimeistään sopimuksen ensimmäisen vuoden aikana Ammatillaisen kädenjälki.fi tai vastaavan puhtaanapidon ympäristökoulutuksen ja kouluttavat henkilöstön sisäisellä koulutuksella. Myös sopimuskauden aikana aloittavat uudet työntekijät perehdytetään ympäristöasioihin. "Kyllä" vaaditaan

Kohdevastaavapalveluista vastaavalla henkilöllä (esihenkilö) on vähintään toisen asteen ammattitutkinto sekä kokemusta vähintään 1,5 vuotta alan esimiestehtävistä. Sijaisten kohdalla vaatimus on 0,5 vuotta (6 kuukautta). Koulutus ja osaaminen tarkistetaan valittujen tarjoajien osalta, ennen sopimuksen allekirjoittamista. "Kyllä" vaaditaan

Kohdevastaavapalvelun tuottamiseen osallistuvilla henkilöillä (kohdevastaava) on kiinteistöalan perustutkinto tai työkokemuksen kautta hankittua osaamista vähintään kaksi (2) vuotta. Kohdevastaavilta edellytetään asiakaspalvelukokemusta sekä erinomaisia yhteistyö- ja kommunikointitaitoja. Koulutus- ja osaaminen tarkistetaan haltuunotto-prosessin aikana. "Kyllä" vaaditaan

#### Referenssit

Tarjoavalla yrityksellä tulee olla kokemusta kohdevastaavapalveluista kasvatuksen ja koulutuksen toimialan toimintaympäristöstä vähintään kolmen (3) viimeisen vuoden ajalla tarjouspyynnön määräajasta laskettuna ja referenssejä tulee olla 2 kpl. "Kyllä" vaaditaan



Tarjoaja lataa tähän kuvauksen, jossa on ilmoitettu referenssikohteet, yhteys henkilöiden nimet, sähköpostiosoitteet ja puhelinnumerot, kuvaus palvelusta, ajankohta (kk/vvvv - kk/vvvv). Liitteen enimmäispituus on 1 kpl A4-sivu, fonttikoko vähintään 11. Internet-linkkejä ei huomioida.	Lataus vaaditaan
<b>Laadunvarmistus</b>	
Tarjoajalla tulee olla palvelun tuottamisen laadunvarmistusmalli, joka sisältää vähintään reklamaatio- ja palautteenanto mahdollisuuden, laadunvarmistuksen ja henkilöstön osaamisen varmistamisen. Mallissa tulee kuvata kuinka työn laatua, palautetta ja reklamaatioita, asiakastyytyväisyyttä, johtamista ja prosesseja seurataan, mitataan ja varmistetaan. Mallissa tulee myös kuvata, kuinka henkilöstön (myös mahdollisten alihankkijoiden osalta) työturvallisuutta, työhyvinvointia ja työttyytyväisyyttä seurataan, mitataan ja varmistetaan.  <i>Lataa tähän yllä mainitun mukainen selvitys tarjoajan laadunvarmistusmenetelmistä ja kopio mahdollisesta sertifiointista. Huom. sertifiointi ei ole pakollinen kriteeri. Liitteen enimmäispituus on 4 kpl A4-sivua, fonttikoko vähintään 11. Internet-linkkejä ei huomioida.</i>	Lataus vaaditaan
Tarjoaja sitoutuu käyttämään palveluiden tuottamisessa riittävää ja ammattitaitoista henkilökuntaa. Tarjoajalla tulee olla toimiva varahenkilöjärjestely, jolla varmistetaan, että kohteissa on riittävästi ammattitaitoisia työntekijöitä. Tarjoajan tulee pyydettäessä ilmoittaa Tilaajalle kaikkien Tilaajan tiloissa työskentelevien henkilöiden (myös mahdollisten alihankkijoiden) henkilötiedot (nimi, tehtävänimike, työskentelyaika) ja veronumerot sekä toimitettava Tilaajalle pyydettäessä työntekijöiden toteutuneet tuntimäärät.	"Kyllä" vaaditaan
Kielitaito.  Kohdevastaavilta edellytetään suomenkielen taitoa, ruotsinkielisissä kohteissa se voi olla myös ruotsi. Koska Sakarinnmäen peruskoulu on kokonaisuudeltaan isompi kuin Östersundom, kohteessa kohdevastaavan pääkieli on suomi.	"Kyllä" vaaditaan
<b>Ympäristövaatimukset ja sosiaaliset kriteerit</b>	
Helsingin kaupunki on sitoutunut kaupunkistrategiassaan, hankintastrategiassaan ja Hiilineutraali Helsinki 2035-toimenpideohjelmassaan edistämään vastuullisia hankintoja. Helsingin kaupunki on lisäksi allekirjoittanut yhdessä ympäristöministeriön, sosiaali- ja terveysministeriön sekä usean muun julkisen hankkijan kanssa green deal-sopimuksen, jonka tavoitteena on vähentää haitallisia kemikaaleja varhaiskasvatuksen hankinnoissa. Tämä hankinta kuuluu kyseisen Green Deal -sopimuksen soveltamisalan piiriin.	
Tarjoaja ottaa kaikessa toiminnassaan huomioon ympäristöasiat ja kestävä kehityksen periaatteet. Tarjoaja on asettanut toiminnalleen ympäristötavoitteet, toteuttaa toimenpideohjelman tavoitteiden saavuttamiseksi ja seuraa tavoitteiden toteutumista säännöllisesti.	"Kyllä" vaaditaan
Jos kyllä	
Ympäristöasioiden hallintajärjestelmä.  <i>Lataa tähän kuvaus tarjoajan ympäristöasioiden hallintajärjestelmästä. Järjestelmän ei tarvitse olla sertifioitu. Liitteen enimmäispituus on 4 kpl A4-sivua, fonttikoko vähintään 11. Internet-linkkejä ei huomioida.</i>	Lataus vaaditaan

Palveluntuottaja sitoutuu kouluttamaan ja ohjaamaan henkilöstöään ympäristöasioissa.	Lataus vaaditaan
<i>Lataa tähän selvitys, kuinka henkilöstöä koulutetaan- ja perehdytetään ympäristöasioissa. Liitteen enimmäispituus on 2 kpl A4-sivua, fonttikoko vähintään 11. Internet-linkkejä ei huomioida.</i>	
Palveluntuottajan toiminta tukee asiakkaan ja toimipisteen toiminnan periaatteita jätteiden määrän ja haitallisuuden vähentämisessä, niiden lajittelussa, säilyttämisessä sekä kierrättämisessä. Palveluntuottaja vastaa siitä, että lajitellut jätteet ja kierrätettävät materiaalit toimitetaan niille tarkoitettuihin kierrätysastioihin.	"Kyllä" vaaditaan
Ympäristövaatimukset on yksityiskohtaisemmin kuvattu palvelukuvauksessa. Tarjoaja sitoutuu toimimaan palvelukuvauksessa mainitulla tavalla ympäristövaatimusten osalta, joita määrittäessä on huomioitu mm. Helsingin kaupungin sitoutuminen Green Deal -sopimukseen ( <a href="https://sitoumus2050.fi/en/varhaiskasvatus#/">https://sitoumus2050.fi/en/varhaiskasvatus#/</a> ).	"Kyllä" vaaditaan
Tarjoaja sitoutuu pyydettyä osoittamaan, että Tilaajan kohteissa työskentelevillä ulkomaalaisilla työntekijöillä on työnteko-oikeus Suomessa.	"Kyllä" vaaditaan
<b>Rikostaustan selvittäminen</b>	
Palveluntarjoaja sitoutuu varmistumaan siitä, että sen kohteessa työskentelevän henkilöstön rikostausta on selvitetty lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä annetun lain (504/2002) mukaisesti.	"Kyllä" vaaditaan
<i>Tarjoaja vakuuttaa, että kohteessa työskentelevien rikostaustat on selvitetty lain (50/2002) mukaisesti.</i>	
<b>Muut</b>	
Tarjous liitteineen tulee laatia suomen kielellä.	"Kyllä" vaaditaan
Tarjoajan tulee täyttää kaikki kohdevastaavapalveluita koskevat vaatimukset. Tarvittaessa tarjoaja voi käyttää voimavara-alihankkijaa vaatimukset täyttäkseen	
Tarjoaja sitoutuu täyttämään kaikki tarjouspyynnössä ja sen liitteissä asetetut vaatimukset sekä sitoutuu suorittamaan palvelun palvelukuvausten mukaisesti. Hankintayksiköllä on oikeus pyytää tarvittaessa lisäselvityksiä.	"Kyllä" vaaditaan
Tarjoaja hyväksyy kaikki tarjouspyynnön liitteenä olevat sopimusehdot sellaisenaan ja on ottanut ne huomioon tarjouta tehdessään. Tarjous ei saa sisältää ko. sopimusehtojen vastaisia ehtoja.	"Kyllä" vaaditaan
Erillispalveluhinnasto. Tarjoaja lataa tähän vapaamuotoisen hinnaston erikseen tilattavista palveluistaan koskien kohdevastaavapalveluita. Kyseiset palvelut ovat sellaisia lisäpalveluita, joita ei ole sisällytetty palvelukuvauksiin. Erillispalveluiden hinnat eivät vaikuta vertailuhintaan.	Lataus vaaditaan
Tilaajalla on kohdevastaavapalvelujen osalta yksipuolinen oikeus päättää yksittäisten palvelukohteiden irtisanomisesta yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla Tilaajan palveluntarpeen päättymisen tai organisaatiomuutosten johdosta. Irtisanomisilmoitus on tehtävä kirjallisesti Tarjoajalle.	
Sopimuksesta voidaan lisätä tai poistaa kohteita esimerkiksi kohteiden luopumisen, myynnin tai peruskorjaushankkeiden käynnistymisen yhteydessä. Myös mahdolliset organisaatiomuutokset saattavat johtaa kohteiden lisäämiseen tai poistamiseen sopimuksen piiristä	
Tarjoajan on Tilaajan mahdollisten uudiskohteiden sekä kohteissa tapahtuvien muutosten osalta (lisäykset ja vähennykset neliöissä ym. muutokset palvelun sisällössä) noudatettava kilpailutuksessa ilmoittamia sopimushintoja.	

**Sopimuksellinen varautuminen:**

Helsingin kaupunkikonsernin toimintakyky eri tyyppisten häiriöiden aikana turvataan varautumisen ja jatkuvuudenhallinnan prosessilla, mikä kattaa myös valmiuslaissa (1552/2011) säädetyn poikkeusoloihin varautumisen.

Helsingin kaupungin kasvatuksen ja koulutuksen toimiala ulottaa varautumisen ja jatkuvuuden hallinnan koskemaan myös ulkopuolisten sopimuskumppaneiden toimintaa silloin kuin Tilaaajan kriittinen toiminta on riippuvaista sopimuskumppanista ja sopimuskumppanin toiminnan jatkuvuudesta. Sopimuksellinen varautuminen sisältää myös ennakkosuunnitelman siitä, mistä Tarjoaja hankkii korvaavan Palvelun, jos ei pysty sitä itse tuottamaan.

Poikkeustilanteissa Tilaaajan on huolehdittava siivous- ja käyttäjäpalvelujen osalta, että toimipisteiden toiminnan kannalta kriittisten toimipisteiden ja tärkeiden tilojen siivouksessa noudatetaan vähintään palvelukuvauksen mukaista laatutasoa. Poikkeustilanteista tulee laatia toimintasuunnitelma ja käydä se läpi yhdessä Tilaaajan edustajien kanssa.

**Yhteystiedot**

Tarjoajan nimi kaupparekisterissä	Syötettävä
Tarjoajan Y-tunnus	Syötettävä
Tarjoajan yhteysthenkilö sopimuskaudella kaikkiin palveluihin liittyen (nimi, asema, puh, email)	Syötettävä
Tarjoajan yhteysthenkilö ja varayhteysthenkilö tarjouskilpailun aikana (nimi, puh, email)	Syötettävä

**Hankinnan kohteen kriteerit****Kohdevastaavapalvelut****Lataamalla hintaliitteen tähän tarjoaja jättää tarjouksen ryhmään**

Hinnan kysyminen: Kohteille kysytään hinta ja se vaikuttaa vertailuhintaan

**Vertailuhinta ( siirretään Liitteen 3.1 välilehdeltä 2)**

Hankittava määrä: 1 Vuosi (EUR / Vuosi)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

Kohteen kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimipisteet	Pisteiden laskentatapa
Ryhmän hintaliite täytettynä, excel-muodossa.	Lataus vaaditaan			

Tarjotun ryhmän sisällä kaikki pyydetyt tiedot on täytettävä. Osatarjoukset ryhmän sisällä ei ole sallittu.

**Yhteiset kriteerit/tiedot**

Kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimipisteet	Pisteiden laskentatapa
Hinnat annetaan ilman arvonlisäveroa (Alv 0 %).				

**Muut tiedot****Hankintayksikön esittely**

Helsingin kaupungin kasvatuksen ja koulutuksen toimialan hankintapalvelut toimii hankinta-asioissa palvelu- ja tavarahankintojen asiantuntija- ja koordinoituyksikkönä. Yksikkö vastaa koulujen ja päiväkotien keskitetyistä hankinnoista kilpailuttamalla ja tilaamalla ne suoraan käyttäjille. Lisäksi yksikkö avustaa kouluja, päiväkoteja, oppilaitoksia sekä viraston hallintoa kilpailuttamiseen liittyvissä asioissa, kuten tarjouspyyntöjen ja palvelukuvausten laadinnassa, tarjousten vertailussa ja sopimusasioissa.

## Tarjouksen/hakemuksen lähettäminen

Tarjoukset on lähetettävä sähköisesti Tarjouspalvelu.fi-toimittajaportaalista osoitteessa <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki>.

Tarjoaja vastaa siitä, että se on sisällyttänyt tarjoukseensa kaikki tarjouspyynnössä ja sen liitteissä pyydetyt tiedot, selvitykset ja liitteet.

## Hinta ja kaupalliset ehdot

katso sopimusluonnos.

## Laskutus ja maksuehto

Työt laskutetaan kuukausittain.

Hinnat tulee eritellä laskuissa palveluittain ja kohteittain.

Laskutus ja maksuehdot ovat määritelty tarkemmin sopimusluonnoksessa.

## Hylkäämisperusteet

Hankintayksikkö on velvollinen hylkäämään tarjouksen tarjouspyynnön vastaisena, jos tarjouksessa on sellainen virhe tai puute, joka estää tarjouksen tasapuolisen vertailun muiden tarjouspyynnön mukaisten tarjousten kanssa.

## Sopimusmenettely

Sopimuskausi on 2 vuotta ja se alkaa vasta kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen.

Hankinnasta tehtävä sopimus laaditaan noudattaen liitteenä olevan sopimusluonnoksen mukaisia ehtoja.

Sopimukseen sovelletaan tarjouspyyntöasiakirjojen lisäksi Julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja (JYSE PALVELUT /Huhtikuu 2022 päivitysversio).

## Asiakirjojen julkisuus

Hankintapäätös ja sen liitteet ovat julkisia päätöksen allekirjoituksen jälkeen. Muut hankinta-asiakirjat ovat julkisia sopimuksen tekemisen jälkeen. Tarjoajalla on oikeus saada tieto hankinta-asiakirjoista päätöksen allekirjoituksen jälkeen.

Tarjoajan on merkittävä liikesalaisuuksinaan pitämänsä tarjouksen tiedot. Kaupunki harkitsee, ovatko liikesalaisuuksiksi esitetyt asiat lain mukaan salassa pidettäviä. Tarjouksen vertailussa käytettävää kokonaishintatietoa ei pidetä liikesalaisuutena.

Jos tarjoaja ei ilmoita liikesalaisuuksiaan edellä vaaditulla tavalla, kaupungilla on oikeus pitää tarjoajan tarjousta kokonaisuudessaan julkisena. Tarjouksen julkiseksi tulemisen ajankohta määräytyy edellä kerrotulla tavalla.

## Päätöksenteon perusteet

Kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena käytetään tässä hankinnassa ainoastaan halvinta hintaa. Hankittaville palveluille on asetettu vähimmäisvaatimuksina laadullisia vaatimuksia (laatukriteereitä), jotka tarjottavien palveluiden pitää täyttää.

Tarjoajalta edellytetään selvityksiä laadullisten vaatimusten täyttymisen todentamiselle. Jos laadulliset vähimmäisvaatimukset eivät täyty, hylätään tarjous tarjouspyynnön vastaisena.

Vertailu tehdään osa-alueittain "Hankinnan kohteen kriteerit" mukaisesti.

## Muut asiat

Jättämällä tarjouksen tähän tarjouspyyntöön tarjoaja hyväksyy tarjouspyynnössä ja sen liitteenä olevissa asiakirjoissa olevat ehdot.

Tarjoajalla ei ole oikeutta saada korvausta tekemästään tarjouksesta.

Helsingin kaupunki ilmoittaa valitun tarjoajan nimi- ja yhteystiedot sekä hankittavan palvelun perustiedot verovirastolle neljännesvuosittain sopimuskauden aikana. Ilmoitettavia tietoja ovat tarjoajan nimi, Y-tunnus, tililaji ja euromäärä.

TARJOUSPALVELUN KÄYTTÖ- JA TEKNINEN TUKI020 766 1075 / tuki@cloudia.fi (ma-pe klo 8.00-16.00)

## Liitteet ja linkit

### Liitteet

- Liite 2.3 Kohdevastaavapalveluiden palvelukuvaus.pdf
- Liite 2.6 Kohdevastaavan perustehtävät.pdf
- Liite 3.1 Hinta- ja resurssiliite ryhmä Sakarinnmäki ja Östersundom.xlsx
- Liite 4 JYSE-Palvelut\_huhtikuu 2022.pdf.pdf
- Liite 5 Sopimusluonnos\_kohdevastaavapalvelut.pdf
- Liite 6 Tietosuojaja salassapitoliite.pdf
- Liite 7 Helsingin kaupungin yleiset tietoturvaohjeet.pdf

### Linkit

<https://sitoumus2050.fi/en/varhaiskasvatus#/>

## Allekirjoittajat

Nimi	Titteli
Jenni Lehtomaa	Hankinta-asiantuntija, KASKO
Erja Hammarén	Puhtauspalveluasiantuntija, KASKO
Kari Salovaara	Hankintapäällikkö, KASKO