

CAREER COACHING -HANKINTAPISTEITYS 12.1.2022

Tarjoukset	Spring House Oy	Uniikkiura Oy	Mazhr Oy
TARJOUSPYYNNÖN MUKAISUUS			
1. Tarjous on tullut määräajassa	x	x	x
2. Tarjous on tarjouspyynnön mukainen	x	x	x
- hinta (sis. tunti hinta) ALV 0%	31 000€; 155€/tunti	27 000€; 135€/tunti	39 500€; 152€/tunti
- toteuttamissuunnitelma	x	x	x
- 1 referenssi viim. 3 v. ajalta	x	x	x
- 2 nimettyä henkilöä + CV:t (tutkinto, 2 v. kokemus, kielitaito)	x	x	x
3. Harmaan talouden torjunnan selvitykset ok (koskee voittajaksi osoittautuvaa tarjoajaa)			x
TOTEUTTAMISSUUNNITELMA			
1. Palvelu 0-10 p. x 3 = max. 30 p.	5 p. x 3 = 15 p.	6 p. x 3 = 18 p.	10 p. x 3 = 30 p.
Tarjottavan palvelun osalta tulee kuvata: - palvelun sisältö - palvelussa käytetyt menetelmät ja välineet - palvelun aikataulu, vaiheet ja niihin liittyvät tehtävät - palvelun tuottamisen roolit ja vastuut - palvelun haltuunotto ja edellytykset palvelun aloittamiselle Pisteytyksessä arvioidaan: - kuinka selkeästi ja tarkoituksenmukaisesti pyydytetyt asiat on kuvattu. - kuinka hyvin kuvaus tukee tarjouspyynnössä esitetyn palvelun tavoitteiden, tarpeiden ja vaatimusten täyttämistä.	+ palvelun rakenne, sisältö, menetelmät ja välineet kuvattu perusteellisesti + etätoteutus mietitty huolella + työnjako, vastuut ja roolit selkeät - kohderyhmän profiili unohtuu toisinaan - palvelun ydin jää hieman epäselväksi	+ yksityiskohtainen ja selkeä kuvaus palvelun sisällöistä ja menetelmistä + palvelun rakenne todella selkeä + asiakasta aktivoiva ote - digitaalisen työkalun esittely jää suppeaksi	+ palvelu ylittää odotukset (osaajapooli, avoimiin työpaikkoihin ja työnantajiin linkittäminen, pre-arrival - näkökulma) + vahva kokemus ja asiantuntijuus + digitaalinen työkalu ylivoimainen + palvelun rakenne, sisältö ja menetelmät kuvattu perusteellisesti + eri osapuolten näkökulmat otettu huomioon
2. Seuranta ja raportointi 0-10 p. x 2 = max. 20 p.	7 p. x 2 = 14 p.	7 p. x 2 = 14 p.	9 p. x 2 = 18 p.
Seurannan ja raportoinnin osalta tulee kuvata: - miten palvelun toteutusta seurataan ja tulokset raportoidaan Tilaaajalle - miten koordinointi ja yhteydenpito Tilaaajan päin toteutetaan - miten Tilaaajan edellyttämien ja palvelun toteuttamiseksi tarvittavien (henkilö)tietojen tietosuoja turvataan - miten asiakastytyväisyyttä mitataan ja asiakaspalautetta kerätään Pisteytyksessä arvioidaan: - kuinka selkeästi ja tarkoituksenmukaisesti pyydytetyt asiat on kuvattu. - kuinka hyvin kuvaus tukee tarjouspyynnössä esitetyn palvelun tavoitteiden, tarpeiden ja vaatimusten täyttämistä.	+ seuranta ja raportointi kuvattu yksityiskohtaisesti + koordinointi ja yhteydenpito tilaajaan päin selkeästi kuvattu - tietosuojan ja -turvan kuvaus suppea	+ seuranta ja raportointi kuvattu yksityiskohtaisesti ja selkeästi + koordinointi ja yhteydenpito tilaajaan päin selkeästi kuvattu - tietosuojan ja -turvan kuvaus suppea	+ tietosuoja- ja tietoturva-asioita avattu monipuolisesti + seuranta, raportointi ja siihen liittyvä yhteydenpido kuvattu perusteellisesti ja selkeästi
3. Laadunvarmistus ja riskienhallinta 0-10 p. = max. 10 p.	8 p.	8 p.	8 p.
Laadunvarmistuksen ja riskienhallinnan osalta tulee kuvata: - miten laadunvarmistus on huomioitu palvelun toteuttamisessa ja kehittämiseksi (maininta mahdollisesta laadunvarmistuksen sertifiikatista) - miten riskit tunnistetaan ja hallitaan (riskienhallinnan prosessit) Pisteytyksessä arvioidaan: - kuinka selkeästi ja tarkoituksenmukaisesti pyydytetyt asiat on kuvattu. - kuinka kuvatut asiat tukevat palvelun käynnistämistä, toteutusta ja onnistumista. - kuinka hyvin riskit on tunnistettu ja miten niihin varaudutaan. - kuinka kokonaisvaltainen osa Tarjoajan toimintatapoja laadunvarmistus ja riskienhallinta on.	+ laadunvalvontaa avattu perusteellisesti + laatujärjestelmä (perustuu ISO 9001) + sijaissäijestelyt mietitty - riskienhallinta jää suppeaksi	+ laadunvarmistus sekä prosessin käynnistämiseen ja toteuttamiseen liittyvät riskit ja niiden hallinta kuvattu perusteellisesti ja selkeästi	+ tietosuojan ja -turvan riskit tunnistettu + laadunvarmistus kuvattu selkeästi
Laatutekijöiden (toteuttamissuunnitelma) pisteet yht. (max. 60 p.)	37	40	56
Hinnan vertailupisteet yht. (max 40 p.)	35	40	27
YHTEENSA (max. 100 p.)	72	80	83

Kokonaishinnaltaan edullisin tarjous saa 40 vertailupistettä. Muiden tarjousten vertailupisteet lasketaan seuraavasti: tarjouksen vertailupistemäärä = edullisimman tarjouksen tarjoushinta (X) jaettuna asianomaisen tarjouksen tarjoushinnalla (Y) ja kerrottuna 40 pisteellä. Laskukaava: X/Y x 40

Laatutekijöiden pisteytykset perustuvat asiantuntijoiden arvioon, ja ne tehtiin asteikolla 1–10. Kaikkien laatutekijöiden yhteenlasketut pisteet ovat maksimissaan 60 pistettä.

Lopuksi lasketaan yhteen hinnan vertailupisteet sekä laadun vertailupisteet. Korkeimmat yhteenlasketut pisteet saanut tarjoaja voittaa tarjouskilpailun.