

Puhtaustasot ja niiden kuvaus

Taso 4

Puhdas ja edustava

Siivouksen jälkeen: Tilan yleisvaikutelma on erittäin siisti/puhdas, edustava ja/tai hygieeninen. Kosketuspinnat ovat puhtaat/hygieeniset. Kalusteilla/muilla pinnoilla ei ole pölyä, roskia, pinttynyttä likaa/irtolikaa eikä tahroja. Pesualtaat laitteineen, WC- istuimet ja lasi- ja peilipinnat ovat puhtaat. Lattiapinnat ja lattiakaivot ovat puhtaat/hoidetun näköiset eikä pinnoilla ole tahroja/pinttynyttä likaa. Kalusteet ovat järjestyksessä. Saniteettipaperi ja pesuaineautomaatit on täydennetty ja roska-astiat on tyhjennetty. *Kalustepinnat, muut pinnat ja lattiat on siivottu palvelukuvauksessa määritellyn tilatyypikohtaisen puhtaustason mukaan. Jaksoittaiset työt on tehty.*

Siivouksetojen välillä: Tiloissa ja pinnoissa (esim. lattiat) voi esiintyä vähän tilan käyttöpäivän aikana tullutta/silmin havaittua likaa/roskaa, josta ei ole haittaa asiakkaalle/tilan käyttötarkoituksen mukaiselle toiminnalle. Pinnoissa ei ole pinttynyttä (kiinnittynyttä) likaa. Lattiapinnoissa voi esiintyä hieman saman päivän aikana syntyneitä kulkujälkiä tai lattiamateriaalissa voi esiintyä iästä johtuvaa kulumaa.

Valittujen puhdistusvälineiden, puhdistusmenetelmien ja -aineiden tulee olla riittävän tehokkaat ja niiden tulee soveltua tilassa käytettyihin pintamateriaaleihin. Tiloissa, joiden pitää olla puhtaita tai hygieenisinä (taso 4), käytetään lattiapinnoilla vaadittavan tason ylläpitämiseksi koneellisia menetelmiä tai mekaanista pesua. Menetelmän valinnassa otetaan huomioon tilan käyttötarkoitus, puhdistettava lika, materiaalien (esim. lattioiden) edellyttämä suojaus- tai hoitomenetelmät. Tila ja pinnat (mm. lattiat) ovat puhtaat ja hoidetun näköiset.

Taso 3

Siisti

Siivouksen jälkeen: Tilan yleisvaikutelma on siisti. Taso- ja kosketuspinnat ovat puhtaat. Kalusteiden vapailla pinnoilla ja lattioilla ei ole irtolikaa, roskia eikä tahroja. Pesualtaat ja niihin kuuluvat laitteet, lasi- ja peilipinnat ovat puhtaat/tahrattomat. Lattioissa voi esiintyä jonkin verran kulumia, mutta ne ovat puhtaat ja lattiat näyttävät siltä, että niitä on hoidettu säännöllisesti. Lattiakaivot ovat puhtaat eikä niissä ole roskia. Kalusteet ovat järjestyksessä, saniteettipaperilaitteet ja pesuaineautomaatit on täydennetty ja roskakorit tyhjennetty. *Kalustepinnat, muut pinnat ja lattiat on siivottu palvelukuvauksessa määritellyn tilatyypin kohtaisen puhtaustason mukaan. Jaksottaiset työt on tehty.*

Siivouksetojen välillä: Pinnoilla voi esiintyä jonkin verran pölyä, roskia ja likaa, mutta niistä ei ole haittaa asiakkaalle/toiminnalle/tilan käyttötarkoitukselle. Lattioissa voi esiintyä hieman kulkuväyliä ja naarmuja. Lian määrään vaikuttaa mm. tilojen/kiinteistön käyttöaste ja sääolosuhteet. Lattioilla voi esiintyä hieman pinttynyttä/kiinnittynyttä likaa, joka poistetaan säännöllisin väliajoin.

Lattiapinnoille muodostunut pinttynyt tai kiinnittynyt lika poistetaan säännöllisin väliajoin materiaalille soveltuvalla koneellisella menetelmällä tai mekaanisella pesulla. Menetelmää valittaessa otetaan huomioon mm.: Lattiamateriaali, puhdistettava lika, aikaisemmin käytetyt suojaus- ja hoitomenetelmät. Lattiat ovat puhtaat ja hoidetun näköiset. Lattiat puhdistetaan säännöllisesti.

Taso 2

Tyydyttävä

Siivouksen jälkeen: Tilojen yleiskuva on tyydyttävä, kaluste- ja lattiapinnat on siivottu palvelukuvauksessa määritellyn siivoustiheyden mukaisesti. Tason mukaisissa tiloissa toiminnasta johtuva siivoustarve on vähäisempää. Tilojen yleisilme edellyttää asiakkaan/tilojen käyttäjän osallistumista tilojen yleisilmeen ja järjestyksen ylläpitoon. Pinttyneen lian poistaminen edellyttää koneellista puhdistusmenetelmää. Roskakorit on tyhjennetty ja jaksoittaiset työt on tehty. *Tilan siivous on suoritettu palvelukuvauksen siivottu palvelukuvauksessa määritellyn tilatyypikohtaisen puhtaustason mukaan.*

Siivouskertojen välillä: Pinnoille voi kertyä pölyä, roskaa ja likaa, jotka eivät haittaa tilan käyttötarkoitusta/toimintaa. Lattioille voi kertyä jonkin verran irtoroskaa, pölyä ja tahroja. Lattioilla voi esiintyä hieman pinttynyttä likaa, kulkuväyliä ja naarmuja.