

Sitovien toiminnan tavoitteiden 2025 dokumentointikuvaukset

Tavoite: Kasvihuonekaasupäästöt vähenevät, energiatehokkuus paranee ja kiertotalous vahvistuu

Mittari: Henkilöautoliikenteen kulkutapaosuus (%) (lähtöarvo: 21 tavoitearvo: <21)

Henkilöautolla tehtyjen matkojen osuus kaikkien matkojen kokonaismäärästä. Määritetään liikkumistutkimuksissa.

Mittari: Laskennallinen kumulatiivinen sähkö- ja lämmitysenergiansäästö kaupungin tiloissa ja yleisillä alueilla (GWh) (lähtöarvo: 0 tavoitearvo: 5,9)

RYA:n rakennuksissa ja yleisillä alueilla vuoden aikana valmistuneissa energiansäästöhankeissa syntyvät laskennalliset energiansäästöt MWh:na. Hankekohtaiset tiedot kerätään hankesuunnitelmista tai muista vastaavista dokumenteista. Laaditaan erillinen seurantadokumentti.

Mittari: Kaivuumaiden hyötykäyttöaste (%) (Lähtöarvo: 0 tavoitearvo 30 %)

Kaivumaiden hyötykäyttöaste määritetään infraurakoiden toteumadatan perusteella massatyökalusta. Massatyökalu on Helsingin kehittämä paikkatietopohjainen massojenhallintatyökalu, jonne syötetään rakennushankkeiden suunnitteluvaiheen ja urakoiden toteumadatan massamäärät. Työkalua kehitetään siten, että hyötykäyttöasteen raportointi automatisoidaan.

Tavoite: Kaupunki kasvaa tasapainossa lähiluonnon kanssa

Mittari: Tarkistettuja asemakaavoja 400 000 k-m2 asumiseen kaupungin maalle vuoden aikana (3 vuoden liukuvana keskiarvona, k-m2) (lähtöarvo: 0 tavoitearvo: 400 000)

Kaupunkiympäristölautakunnan hyväksymien tarkistettujen asemakaavaehdotusten asumisen kerrosneliömetrimäärä. Määrää tarkastellaan kolmen vuoden liukuvana keskiarvona. Liukuvan keskiarvon hyödyntäminen antaa tarpeellista joustoa etenkin vuoden lopussa päätökseen meneviin asemakaavoihin.

Mittari: Kaupungin oman asuntotuotannon asuntorakentamisaloitukset (asuntoa, kpl) (lähtöarvo: 0 tavoitearvo: 1 500)

Kaupungin oman asuntotuotannon asuntorakentamisaloitukset, jotka on kirjattu Facta-järjestelmään.

Mittari: Osuus asukkaista, joilla on alle 300 metriä lähivirkistysalueelle (%) (lähtöarvo: 98 tavoitearvo: 98)

Määritetään omana paikkatietotarkasteluna asukkaiden laskennallisia etäisyyksiä lähivirkistysalueille.

Tavoite: Asiakas- ja kaupunkilaiskokemus paranee

Mittari: Kaupunkilastyytyväisyysaste (asteikolla 1-5) lähtöarvo: 3,27 tavoitearvo: 3,4

Mittari mittaa tyytyväisyyttä yleisiin alueisiin ja palvelutiloihin.

Mittarin tulos saadaan kolmen eri kyselyn tuloksen keskiarvona. Kyselyt ovat: Yhdyskuntatekniset palvelut – kysely, Toimialan viestintätutkimus ja KTI asiakaskysely.

Yhdyskuntateknisen palvelut –kyselyn tuloksista lasketaan keskiarvo. Kysely suoritetaan vuosittain huhti-toukokuussa ja tulokset saadaan syyskuun aikana.

Toimialan viestintätutkimuksen avulla selvitetään kadulla tehtävien töiden järjestelyiden toimivuutta ja kyselystä huomioidaan tätä asiaa koskevan kysymyksen tulos. Tutkimus tehdään vuosittain loppusyksyn aikana ja tulokset saadaan marraskuussa.

KTI asiakaskyselystä lasketaan kysymysten tulosten keskiarvo. Kysymyksistä ei huomioida tilaverkkosuunnitteluun ja tilatietoihin liittyviä kahta kysymystä tuloksen laskennassa. Kysely suoritetaan kahden vuoden välein parillisina vuosina loka-marraskuussa ja tulokset saadaan joulukuun aikana. Mittarin lähtöarvona käytetään vuoden 2022 tuloksia.

Mittari: Asiointiasiakkaiden asiakastyytyväisyysaste (asteikolla 1-5) (lähtöarvo: 4,18 tavoitearvo: 4,3)

Mittari mittaa toimialalla asioivien asiakkaiden asiakastyytyväisyyttä valittuihin palveluihin.

Mittarin tulos saadaan seuraavien palveluiden palautekyselyistä: oman asuntotuotannon asunnonostajien asiakaskysely, rakennuslupa, kunnossapitolain mukainen ilmoitus, elintarviketarkastus, tonttijako, sähköinen pysäköintitunnus. Mittaus tapahtuu pääsääntöisesti kyselyllä asiointitapahtuman jälkeen. ATT:n asiakastyytyväisyyskysely tehdään sekä Haso- että Hitas-kohteiden asukkaille muuton jälkeen. Tyytyväisyyttä mitataan asteikolla 1–5, jossa 1 erittäin tyytymätön, 5 erittäin tyytyväinen.