



27.11.2024

3 §

Virkasuhteen täyttäminen, pelastuslaitos, tilannekeskuspäivystäjän virat (8kpl), työavain SOTEPE-05-46-24

HEL 2024-015879 T 01 01 01 01

Päätös

Virkoja oli avoinna 8 kpl, mutta tarve muuttui hakuprosessin aikana ja virkoihin valittiin 7 henkilöä. Pelastustoiminnan johtamisen yksikön päällikkö päätti ottaa avoinna olleisiin tilannekeskuspäivystäjän virkoihin seuraavat henkilöt (aakkosjärjestyksessä):

Varasijalle päätettiin ottaa:

Mikäli virkaan otetaan henkilö, joka ei ole Helsingin kaupungin palveluksessa, eikä terveydellisiä tietoja ole käytettävissä virkaan otettaessa, tai hänellä ei ole voimassa olevaa turvallisuus selvitystä, päätös on ehdollinen, kunnes henkilön terveydentilasta saadun selvityksen perusteella virkaan ottaminen on vahvistettu ja turvallisuus selvitys on tehty. Tällaisen virkaan otettavan henkilön on esitettävä hyväksyttävä arvio edellytyksistä hoitaa virkaan kuuluvia tehtäviä 30 päivän kuluessa virkaanottopäätöksestä.

Päätöksen perustelut

Henkilöstöhallinnon päätöksenteon delegointi sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan delegointiohjeen mukaisesti pelastustoiminnan johtamisen yksikön päällikkö ottaa virkaan yksikkönsä tilannekeskuspäivystäjät. Helsingin pelastuslaitokselle haettiin 8 tilannekeskuspäivystäjää avoinna oleviin virkoihin. Virat olivat julkisesti auki 16.9.–15.10.2024. Hakuilmoitus julkaistiin kaupungin rekrytointisivuilla osoitteessa Helsinki.kirekry.fi, Duunitori, Jobly.

Viran kelpoisuusehdot

Valittavan henkilön tulee täyttää viran kelpoisuusvaatimukset:

- Hätäkeskuspäivystäjän tutkinto tai muu tehtävään soveltuva ammatillinen tutkinto
- Kokemusta tilannekeskus- tai hätäkeskustyöskentelystä
- B-luokan ajokortti



27.11.2024

Virkaa täytettäessä on varsinaisten kelpoisuusehtojen lisäksi huomioitava perustuslain 125 §:ssä säädetyt yleiset nimitysperusteet julkisiin virkoihin eli taito, kyky ja koeteltu kansalaiskunto.

Edellä mainittujen kelpoisuusehtojen ja nimitysperusteiden lisäksi haakuilmoituksessa todettiin, että arvostamme hakijalta:

- VIRVE ja RCS käyttökokemusta
- ERICA-järjestelmän käyttökokemusta
- Pelastustoimen tai ensihoidon tuntemusta
- Pelastustoimen järjestelmien tuntemusta
- Molempien kotimaisten kielten taitoa sekä muuta kielitaitoa
- Yhteistyökykyä, vuorovaikutustaitoja, hyviä viestintätaitoja ja koulutusmyönteisyyttä sekä itseohjautuvuutta
- Yleisimpien Microsoft Office -sovellusten sujuvaa hallintaa

Ennen virkasuhteen alkamista hakijan tulee toimittaa työterveyshuollon lausunto tehtävään soveltuvuudesta. Virkaan valinnan ehtona ovat hyväksytyt turvallisuusselvityslain (726/2014) mukainen perusmuotoinen turvallisuusselvitys ja huumausainetestaus. Virassa on 6 kuukauden koeaika.

Haastattelut toteutettiin 29.10. - 18.11.2024. Haastattelijaryhmään osallistuivat ***** Haastattelutilanne pidettiin lähihaastatteluna. Haastatteltavat arvioivat itsenäisesti jokaista haastatteltavaa ja vasta viimeisen haastattelun jälkeen tehtiin yhteenveto. Haastattelijat olivat yksimielisiä sekä valituista että varasijoille valituista.

Haastatteluilla selvitettiin hakijoiden motivaatiota, osaamista, työskentelytyyliä, sekä heidän kykyään itsearviointiin omasta toiminnastaan. Hakijoiden työkokemuksen, koulutuksen, muiden hakemuksessa mainittujen ansioiden sekä haastatteluista ilmenneiden seikkojen kokonaisarvioinnin perusteella voidaan todeta, että virkaan valituilla on riittävät ominaisuudet viroissa menestymiseen.

Henkilöarvioinnit (valitut aakkosjärjestyksessä)

Hakijalla on pitkä kokemus Hätäkeskuslaitokselta päivystäjän ja ylipäivystäjän tehtävistä. Hän toimii tällä hetkellä ylipäivystäjänä Keravan hätäkeskuksessa. Hakija on helposti lähestyttävä ja avoin keskustelija. Hakija hallitsee Microsoft Officen ja hän suoriutui hyvin haastattelussa annetusta ohjelmiston käyttöttestistä. Hätäkeskuspäivystäjän työssä hän on käyttänyt RCS:ää ja ERICA-tietojärjestelmää. Opintojensa ja työhistoriansa vuoksi hän tuntee hyvin ensihoidon ja pelastustoiminnan järjestelmät, sekä molempien toimialojen kenttäjärjestelmät. Haastatte-



27.11.2024

lussa hän kertoo olevansa koulutusmyönteinen ja hänellä on kokemusta mm. hätäkeskuspäivystäjien kouluttamisesta. Hän suhtautuu myönteisesti muiden tilannekeskuspäivystäjien kouluttamiseen. Hakija on motivoitunut kehittämään tilannekeskuksen toimintaa. Hakijalla on vaa-dittava kielitaito ja lisäksi hän kertoo hallitsevansa italian, saksan ja ranskan kielet. Haastattelussa hakija mainitsee meritoiminnan erityiso-saamisalueekseen. Hakijan valintaa tehtävään tukee koulutus, pitkä työkokemus Hätäkeskuslaitoksella, hakemuksessa mainittujen ohjel-mistojen tuntemus ja käyttökokemus. Lisäksi hakija on avoin ja helposti lähestyttävä, sekä koulutusmyönteinen. Hakemuksen ja haastattelujen kokonaisarvion perusteella hakija kuuluu valittujen henkilöiden jouk-koon.

Hakijalla on pitkä kokemus Hätäkeskuslaitokselta päivystäjän ja vara-vuoromestarin tehtävistä. Hän toimii tällä hetkellä hätäkeskuspäivystä-jänä Keravan hätäkeskuksessa. Hakija on helposti lähestyttävä ja avoin persoona. Hakija hallitsee Microsoft Officen ja hän suoriutui haastatte-lussa annetusta ohjelmiston käyttöttestistä. Hätäkeskuspäivystäjän työssä hän on käyttänyt RCS:ää ja ERICA-tietojärjestelmää. Opintojen-sa ja työhistoriansa vuoksi hän tuntee hyvin ensihoidon ja pelastustoi-minnan järjestelmät, sekä molempien toimialojen kenttäjärjestelmät. Hakijalla on laaja-alainen osaaminen hätäkeskustoiminnasta ja erityi-sesti tehtävänseurannasta. Hänellä on omakohtaista kokemusta suu-rien onnettomuuksien hoitamisesta yhteistyössä pelastustoimen kans-sa. Haastattelussa korostuu erityisesti toiminnan jatkuvuuteen liittyvä osaaminen. Hän on motivoitunut kouluttamaan muita tilannekeskuspäi-vystäjiä. Hakija on itseohjautuva, hänellä on korkea työmoraali ja kiitet-tävät työyhteisötaidot. Haastattelussa hakija toi erityisosaamisaluee-naan esiin kokemuksen työvuorosunnittelusta, joten hänen osaamis-taan voidaan käyttää perustehtävien lisäksi myös töiden suunnittelus-sa. Hakijan valintaa tehtävään tukee koulutus, pitkä työkokemus Hätä-keskuslaitoksella, hakemuksessa mainittujen ohjelmistojen tuntemus ja käyttökokemus. Lisäksi hakija on avoin ja helposti lähestyttävä, sekä koulutusmyönteinen. Hakemuksen ja haastattelujen kokonaisarvion pe-rusteella hakija kuuluu valittujen henkilöiden joukkoon.

Hakija on tällä hetkellä tilannekeskuspäivystäjän virassa Länsi-Uudenmaan pelastuslaitoksella. Haastattelussa hakija antaa itsestään rehellisen ja mutkattoman kuvan. Hän tuntee pelastustoimintaa Länsi-Uudenmaan pelastuslaitoksen tilannekeskustyön lisäksi sopimuspalo-kunnasta, jossa hän on toiminut vuodesta 2006. Tilannekeskuspäivys-täjän työssä hän käyttää RCS:ää ja ERICA tietojärjestelmää. Hakija on



27.11.2024

suorittanut Pelastusopiston tilannekeskuspäivystäjäkurssin ja käyttää myös kenttäjärjestelmiä työssään päivittäin. Hakija hallitsee Microsoft Officen ja hän suoriutui hyvin haastattelussa annetusta ohjelmiston käyttötestistä. Haastattelussa hakija toi esille kattavaa kokemusta hätäkeskustietojärjestelmän perustietojen ylläpidosta ja pelastustoimen kiireettömien tehtävien hoitamisesta. Hakijalla on laaja RCS-järjestelmän käyttökokemus ja -osaaminen, ja hän oli motivoitunut kouluttamaan sekä Virven käyttöä että perustietojen syöttöä muille tilannekeskuspäivystäjille. Hakija toi erityisosaamisalueenaan esiin laajan ERICA-järjestelmän portal käytön osaamisen. Hakijan valintaa tehtävään tukee tilannekeskuspäivystäjän koulutus, kokemus tilannekeskuspäivystäjän tehtävistä pelastuslaitoksella, sekä hakemuksessa mainittujen ohjelmistojen tuntemus ja käyttökokemus. Lisäksi hakija on avoin ja helposti lähestyttävä, sekä koulutusmyönteinen. Hakemuksen ja haastattelujen kokonaisarvion perusteella hakija kuuluu valittujen henkilöiden joukkoon.

Hakijalla on pitkä kokemus Helsingin pelastuslaitokselta ja Hätäkeskuslaitokselta päivystäjän tehtävistä. Hän toimii tällä hetkellä hätäkeskuspäivystäjänä Keravan hätäkeskuksessa. Hakija on helposti lähestyttävä ja yhteistyön tekeminen on hänelle luontevaa. Hakija hallitsee Microsoft Officen ja hän suoriutui haastattelussa annetusta ohjelmiston käyttötestistä keskimääräistä paremmin. Hätäkeskuspäivystäjän työssä hän käyttää RCS:ää ja ERICA-tietojärjestelmää. Työhistoriansa vuoksi hän tuntee hyvin ensihoidon ja pelastustoiminnan järjestelmät, sekä molempien toimialojen kenttäjärjestelmät. Hakijalla on laaja-alainen osaaminen pelastustoimesta ja moniviranomaiskentästä, sekä hätäkeskustoiminnasta erityisesti tehtävänseurannan osalta. Hän on toiminut tilanepäivystäjänä useissa harjoituksissa ja ymmärtää tilannekuvan muodostamisen merkityksen laajoissa onnettomuuksissa. Hakijalla on korkea työmoraali ja hän on motivoitunut kehittämään tilannekeskuspäivystäjän työtä. Hakijan valintaa tehtävään tukee koulutus, pitkä työkokemus Hätäkeskuslaitoksella, hakemuksessa mainittujen ohjelmistojen tuntemus ja käyttökokemus. Lisäksi hakija on avoin ja helposti lähestyttävä, sekä koulutusmyönteinen. Hakemuksen ja haastattelujen kokonaisarvion perusteella hakija kuuluu valittujen henkilöiden joukkoon.

Hakijalla on pitkä kokemus Hätäkeskuslaitokselta eri tehtävistä. Tällä hetkellä hän työskentelee vuoromestarina Turun hätäkeskuksessa. Hakija on rauhallinen ja avoin keskustelija. Hän on toiminut palomiehenä eri palokunnissa, joista on kertynyt kattava kokemus pelastustoimesta. Hakija hallitsee Virven sekä käsiradioiden, että RCS:n osalta. ERICA-



27.11.2024

tietojärjestelmää hän käyttää työssään hätäkeskuksessa hätäkeskussalin eri tehtävissä. Hakija hallitsee Microsoft Officen ja hän suoriutui haastattelussa annetusta ohjelmiston käyttötestistä hyvin. Hakijalla on hyvät vuorovaikutustaidot ja pitkä kokemus henkilöstöhallinnollisista tehtävistä. Hakija on kiinnostunut kouluttamaan muita tilannekeskuspäivystäjiä. Hakijalla on realistinen kuva haetun tehtävän kokonaisuudesta ja vaatimuksista. Hakijan valintaa tehtävään tukee pitkä työkokemus Hätäkeskuslaitoksella ja pelastustoimessa, hakemuksessa mainittujen ohjelmistojen tuntemus ja käyttökokemus. Hänellä on aluetuntemusta läntisen Suomen alueelta. Hakemuksen ja haastattelujen kokonaisarvion perusteella hakija kuuluu valittujen henkilöiden joukkoon.

Hakija työskentelee tällä hetkellä Oulun hätäkeskuksessa ylipäivystäjänä. Hänellä on kokemusta hätäkeskuspäivystäjän ja ylipäivystäjän tehtävistä. Hakija on helposti lähestyttävä ja avoin persoona. Hakija hallitsee Microsoft Officen ja hän suoriutui haastattelussa annetusta ohjelmiston käyttötestistä erinomaisesti. Hän hallitsee hätäkeskustietojärjestelmän lisäksi RCS:n, jonka toimintoja hän kertoo haastattelussa kouluttaneensa hätäkeskuspäivystäjille. Opintojensa ja työhistoriansa vuoksi hän tuntee hyvin ensihoidon ja pelastustoiminnan järjestelmät. Hakija on motivoitunut rakentamaan ja kehittämään tilannekeskuksen toimintaa. Haastattelussa hän kertoo olevansa itseohjautuva ja koulutusmyönteinen, ja hänellä on kokemusta oppilaanohjauksen lisäksi opettajan työstä. Hakija toi erityisosaamisalueenaan esiin vahvan tietoteknisen osaamisen. Hakijan valintaa tehtävään tukee koulutus, työkokemus Hätäkeskuslaitoksella, hakemuksessa mainittujen ohjelmistojen tuntemus ja käyttökokemus. Hakija on teknisesti lahjakas ja haastattelun perusteella hänen voidaan olettaa omaksuvan uusia järjestelmiä ja ohjeita nopeasti. Hänellä on aluetuntemusta pohjoiselta alueelta. Hakemuksen ja haastattelujen kokonaisarvion perusteella hakija kuuluu valittujen henkilöiden joukkoon.

Hakija työskentelee tällä hetkellä Helsingin pelastuslaitoksella ylipalomiehenä mm. tilannekeskusoperaattorin tehtävässä. Hänellä on pitkä kokemus eri tehtävistä sekä ensihoidossa että pelastustoimessa. Hakija hallitsee Microsoft Officen ja hän suoriutui hyvin haastattelussa annetusta ohjelmiston käyttötestistä. Tilannekeskuspäivystäjänä hän käyttää RCS:ää ja ERICA-tietojärjestelmää. Opintojensa ja työhistoriansa vuoksi hän tuntee hyvin ensihoidon ja pelastustoiminnan järjestelmät, sekä molempien toimialojen kenttäjärjestelmät. Hän hallitsee kiitettävästi tilannekeskuksen järjestelmät ja on kouluttanut ja perehdyttänyt niitä muulle tilannekeskuksen henkilöstölle. Hän suhtautuu myönteises-



27.11.2024

ti myös uusien tilannekeskuspäivystäjien kouluttamiseen. Haastattelussa hakija antaa helposti lähestyttävän, kehitysmuotoisen ja rauhallisen kuvan. Haastattelussa hakija mainitsee pelastustoiminnan ja pelastustoimen järjestelmät erityisosaamisalueekseen. Hakijan valintaa tehtävään tukee koulutus, pitkä työkokemus pelastuslaitoksella, hakemuksessa mainittujen ohjelmistojen tuntemus ja käyttökokemus. Lisäksi hakija on avoin ja helposti lähestyttävä, sekä koulutusmuotoinen. Hakemuksen ja haastattelujen kokonaisarvion perusteella hakija kuuluu valittujen henkilöiden joukkoon.

Henkilöarvioinnit (Ei valittu, varasijojen jälkeen aakkosjärjestyksessä)

Hakija työskentelee Keravan hätäkeskuksessa hätäkeskuspäivystäjänä. Hänellä on kokemusta hätäkeskuspäivystäjän työn lisäksi tilannekeskustehtävistä ja tilannekuvan luomisesta Puolustusvoimista. Hakija on rauhallinen ja analyyttinen keskustelija, uransa alussa oleva motivoitunut hakija. Hän hallitsee Microsoft Officen ja hän suoriutui haastattelussa annetusta ohjelmiston käyttöttestistä keskivertoa paremmin. Hakemuksen ja haastattelun perusteella hakijan kokemus tilannekeskustoiminnasta, pelastustoimesta ja pelastustoimen järjestelmistä ei kuitenkaan yllä valittujen tasolle.

Hakijalla on kokemusta Hätäkeskuslaitokselta päivystäjän tehtävästä ja tilannekeskuksista kahdelta pelastuslaitokselta. Hän on suorittanut Pelastusopiston järjestämän tilannekeskuspäivystäjäkoulutuksen. Haastattelun perusteella viimeisin kokemus tilannekeskustyöskentelystä ei kuitenkaan vastaa järjestelmien osalta suunniteltua tilannekeskustyötä, joten tietojärjestelmäkokemus ei kaikilta osin ole ajantasaista valittuihin verrattuna, vaikka hakija vaikuttaakin motivoituneelta. Hakija hallitsee Microsoft Officen ja hän suoriutui haastattelussa annetusta ohjelmiston käyttöttestistä hyvin. Haastattelun perusteella itseohjautuvuus ja koulutusmuotoisuus eivät kuitenkaan yllä valittujen tasolle.

Hakija työskentelee tällä hetkellä ensihoitajana. Ensihoidon tuntemus on kiitettävällä tasolla, mutta pelastustoimen tuntemus ei yllä valittavien tasolle. Hän on käyttänyt työssään ensihoidon kenttäjärjestelmiä, mutta muiden tilannekeskuksessa käytettävien järjestelmien osaaminen on puutteellista valittuihin verrattuna. Hakija hallitsee Microsoft Officen ja hän suoriutui hyvin haastattelussa annetusta ohjelmiston käyttöttestistä keskivertoa paremmin. Tilannekeskuksessa käytettävien järjestelmien osaaminen ei kuitenkaan yllä valittujen tasolle. Hakulomakkeen ja



27.11.2024

haastattelun aikana saatujen tietojen perusteella voidaan todeta, että hänen perustietonsa tilannekeskustoiminnasta eivät yllä valittujen tasolle.

Hakijan kokemus tilannekeskuksesta on kertynyt valvomotyypisistä tehtävistä. Hän on rauhallinen ja selkeä haastateltava, uransa alussa oleva motivoitunut hakija. Hän toi haastattelussa esiin kiinnostuksensa pelastustoimea kohtaan ja oli varautunut kouluttautumaan itsenäisestikin uutta tehtävää ajatellen. Hakija hallitsee Microsoft Officen ja hän suoriutui hyvin haastattelussa annetusta ohjelmiston käyttöttestistä. Tilannekeskuksessa käytettävien järjestelmien osaaminen ei kuitenkaan yllä valittujen tasolle. Hakulomakkeen ja haastattelun aikana saatujen tietojen perusteella voidaan todeta, että hänen perustietonsa pelastustoimesta ja pelastustoimen järjestelmistä vaativat kuitenkin vielä kehittymistä, kun hänen osaamistaan verrataan valittujen osaamiseen.

Hakijalla on pitkä kokemus tilannekeskuksessa työskentelystä Länsi-Uudenmaan pelastuslaitoksella. Hän on käyttänyt kaikkia tilannekeskuksessa käytettäviä tietojärjestelmiä, mutta haastattelun perusteella käyttökokemus ei ole riittävän ajantasaista valittuihin verrattuna. Hakija hallitsee Microsoft Wordin, mutta hän suoriutui haastattelussa annetusta ohjelmiston käyttöttestistä keskivertoa huonommin. Hakijalla on vaadittava kielitaito ja hän kertoo käyttävänsä englantia paljon. Haastattelussa hakija ei pystynyt nostamaan koulutusmyönteisyyden, itseohjautuvuuden, yhteistyökyvyn tai viestintätaitojen osalta keskeisiä seikkoja esille. Haastattelun perusteella motivaatio uuden tilannekeskuksen käyttöönottoon liittyen ei yllä valittavien tasolle.

Hakijalla on pitkä kokemus Helsingin pelastuslaitokselta ja Hätäkeskuslaitokselta päivystäjän tehtävistä. Hän toimii tällä hetkellä hätäkeskuspäivystäjänä Keravan hätäkeskuksessa. Hän on helposti lähestyttävä ja avoin keskustelija. Hakija on motivoitunut, mutta jää tietoteknisiltä taidoiltaan ja koulutusmyönteisyydessä valituista hakijoista. Hakija osaa käyttää Microsoft Wordia ja hän suoriutui haastattelussa annetusta ohjelmiston käyttöttestistä, mutta tulos oli heikko verrattuna valittuihin. Haastattelussa hakija ei pystynyt nostamaan koulutusmyönteisyyden, itseohjautuvuuden, yhteistyökyvyn tai viestintätaitojen osalta keskeisiä seikkoja esille.

Loppupäätelmä



27.11.2024

Työkokemuksen ja osaamisen perusteella haastatelluista ***** arvioitiin sopiviksi haettavana olleisiin tehtäviin. Haastatteluihin ja ansiovertailuun perustuvan kokonaisarvion perusteella hakijoista haettiin kokonaisuutta, jossa valituilla henkilöillä on tarvittava osaaminen tilannekeskuksen järjestelmistä ja suunnitellusta toimenkuvasta. Virkavalinnassa huomioitiin tavoite saada valituista mahdollisimman osaava ja kykenevä, toisiaan täydentävä ryhmä, jotta he pystyvät vastaamaan pelastuslaitoksen operatiivisen palvelutuotannon johtamisen tukemisesta toinen toistaan tukien.

Haastatteluiden ja ansiovertailuiden perusteella virkaan valittavaksi esitetyt hakijat ovat kokonaisuutena arvioiden soveltuvimmat haettavana oleviin virkoihin ja heillä arvioidaan olevan parhaat mahdollisuudet onnistua tehtävässään.

Tiedoksianto

Päätöksen tiedoksianto tapahtuu muille hakijoille kuin virkaan valitulle sähköisen rekrytointijärjestelmän (HelBit) kautta. Tiedoksianto lähtee sähköpostitse niille, jotka ovat antaneet suostumuksensa sähköiseen tiedoksiintoon ja muille tiedoksianto lähetetään kirjeitse.

Lisätiedot

Vesa Hyvönen, palopäällikkö, puhelin: 310 30102
vesa.hyvonen(a)hel.fi

Liitteet

1 Helbit - Rekrytointi Tilannekeskuspäivystäjät hakijalistaus

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta



27.11.2024

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

OHJEET OIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Pöytäkirjan 3 §.

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksaannista.

Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:



27.11.2024

Suojattu sähköposti: <https://securemail.hel.fi/>

Käytähän aina suojattua sähköpostia, kun lähetät henkilökohtaisia tietoja.

Muistathan asioiden yhteydessä mainita kirjaamisnumeron (esim. HEL 2021-000123), mikäli asiasi on jo vireillä Helsingin kaupungissa.

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi
Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä halutaan oikaistavaksi
- oikaisuvaatimuksen tekijä
- millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään vaatimuksen
- oikaisuvaatimuksen tekijän yhteystiedot

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

**Helsingin kaupunki**

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala
Pelastustoimi -palvelukokonaisuus
Pelastustoiminnan palvelut
Pelastustoiminnan johtamisen yksikkö
Yksikön päällikkö

Pöytäkirja

11 (11)

27.11.2024

Vesa Hyvönen
vs. yksikön päällikkö

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 27.11.2024.

Postiosoite

PL 112
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinginpelastuslaitos@hel.fi

Käyntiosoite

Agricolankatu 15
Helsinki 53
www.hel.fi/sotepe

Puhelin

+358 9 310 5015

Y-tunnus

0201256-6