

TOIMINTASUUNNITELMA (max 50p)

Kuvaus kohderyhmästä ja määrällisestä tavoitteesta. (max 10p)

0p = kohderyhmä jäsentymätön, määrällinen tavoite epärealistinen

3p = kohderyhmä jäsentynt ja selkeä TAI määrällinen tavoite toiminnan volyyymi huomioiden tarkoituksenmukainen

10p = kohderyhmä jäsentynt ja selkeä JA määrällinen tavoite toiminnan volyyymi huomioiden tarkoituksenmukainen

Toimintamenetelmät: Yhteys nuoreen, kohtaaminen, jalkautuminen ja työkäytännöt. (max 20p)

0p = kuvaus tuotetusta palvelusta puuttuu

3p = kuvaus tuotetusta palvelusta yleinen. Konkreettinen, yksityiskohtainen kuvaus palvelusta puuttuu.

10p = tuotetusta palvelusta on konkreettinen kuvaus. Kuvauksen yhteydessä ei portfolioa tai muuta näyttöä aiemmasta vastaavasta nuorten kanssa tehtävästä työstä, eikä analyysiä tuotetun palvelun erityispiirteistä.

15p = tuotetusta palvelusta on konkreettinen kuvaus. Kuvauksen yhteydessä portfolio tai muuta näyttöä aiemmasta vastaavasta nuorten kanssa tehtävästä työstä TAI analyysiä tuotetun palvelun erityispiirteistä.

20p = tuotetusta palvelusta on konkreettinen kuvaus. Kuvauksen yhteydessä portfolio tai muuta näyttöä aiemmasta vastaavasta nuorten kanssa tehtävästä työstä JA analyysiä tuotetun palvelun erityispiirteistä.

Palveluiden saavutettavuus, matala kynnyks ja asiakaslähtöisyys toiminnassa. (max 20p)

0p = kuvaus palveluntarjoajan toiminnan saavutettavuudesta sekä asiakaslähtöisyydestä puuttuu

3p = kuvaus palveluntarjoajan toiminnan saavutettavuudesta TAI asiakaslähtöisyydestä yleinen. Konkreettinen yksityiskohtainen kuvaus edellä mainituista puuttuvat.

5p = kuvaus palveluntarjoajan toiminnan saavutettavuudesta JA asiakaslähtöisyydestä yleinen. Konkreettinen yksityiskohtainen kuvaus edellä mainituista puuttuvat.

10p = palveluntarjoajan toiminnan saavutettavuudesta on konkreettinen kuvaus. Kuvauksen yhteydessä ei portfolioa tai muuta näyttöä aiemmasta vastaavasta tuotetusta matalan kynnyksen palvelusta eikä analyysiä asiakaskunnan erityispiirteistä.

15p = palveluntarjoajan toiminnan saavutettavuudesta on konkreettinen kuvaus. Kuvauksen yhteydessä portfolio tai muuta näyttöä aiemmasta vastaavasta tuotetusta matalan kynnyksen palvelusta TAI analyysiä asiakaskunnan erityispiirteistä.

20p = palveluntarjoajan toiminnan saavutettavuudesta on konkreettinen kuvaus. Kuvauksen yhteydessä portfolio tai muuta näyttöä aiemmasta vastaavasta tuotetusta matalan kynnyksen palvelusta JA analyysiä asiakaskunnan erityispiirteistä.

YHTEISTYÖ JA OHJAUSKÄYTÄNNÖT (max 40p)

Miten palveluntuottaja tuntee palveluverkostoja ja toimii niiden kanssa yhteistyössä sekä jatko-ohjaa nuoria tarvittaviin palveluihin. Palveluntarjoaja tarjoaa osaamista ja yhteyksiä seuraaviin osa-alueisiin:

1. Nuorten mielenterveysongelmiin suunnattu tuki

2. Nuorten päihdeongelmiin suunnattu tuki

3. Rikoksilla oireileviin nuoriin suunnattu tuki

4. Maahanmuuttotaustaisten nuorten kotoutumiseen suunnattu tuki.

Palveluntuottajalla on osaamista ja/tai kiinteä yhteys ed. mainittuihin palveluihin, joilla voidaan tukea nuorten haasteita. Tilaaja kiinnittää huomiota siihen, minkälaisia yhteyksiä ja osaamista palveluntarjoajalla on seuraaviin osa-alueisiin. Jos palveluntarjoaja tarjoaa osaamista ja yhteyksiä yhteen osa-alueeseen, saa enintään 20 pistettä. Jos palveluntarjoaja tarjoaa osaamista ja yhteyksiä kahteen osa-alueeseen, saa enintään 40 pistettä.

0p = kuvaus palveluntarjoajan yhteistyöverkostoista ja palveluohjauksesta puuttuu

5p = kuvaus palveluntarjoajan yhteistyöverkostoista ja palveluohjauksesta yleinen. Konkreettinen yksityiskohtainen kuvaus edellä mainituista puuttuu.

10p = palveluntarjoajan yhteistyöverkostoista ja palveluohjauksesta on konkreettinen ja yksityiskohtainen kuvaus. Kuvauksen yhteydessä ei portfolioa tai muuta näyttöä aiemmasta vastaavasta palveluohjaustoiminnasta eikä analyysiä toimintakentän erityispiirteistä.

15p = palveluntarjoajan yhteistyöverkostoista ja palveluohjauksesta on konkreettinen ja yksityiskohtainen kuvaus. Kuvauksen yhteydessä portfolio tai muuta näyttöä aiemmasta vastaavasta palveluohjaustoiminnasta TAI analyysiä toimintakentän erityispiirteistä.

20p = palveluntarjoajan yhteistyöverkostoista ja palveluohjauksesta on konkreettinen ja yksityiskohtainen kuvaus. Kuvauksen yhteydessä portfolio tai muuta näyttöä aiemmasta vastaavasta palveluohjaustoiminnasta JA analyysiä toimintakentän erityispiirteistä.

TOIMINNAN NÄKYVYYS (max 5p)

Miten palvelusta tiedottaminen ja markkinointi on suunniteltu toteutettavan ja tullaan organisoimaan (mm. viestintäsuunnitelma ja nettisivut).

0p = Kuvaus tiedottamisesta ja markkinoinnista puuttuu

3p = Kuvaus tiedottamisesta ja markkinoinnista yleinen

5p = Kuvaus tiedottamisesta ja markkinoinnista konkreettinen ja yksityiskohtainen

TOIMINTAVARMUUS (max 5p)

Millä tavalla palveluntuottaja reagoi yllättäviin tilanteisiin esim. vastuuhenkilöiden sairastuminen ts. miten varmistetaan sovitun palvelun toteutuminen?

0p = Kuvaus puuttuu tai palveluntuottaja ei kykene varmistamaan sovitun palvelun toteutumista

3p = Palveluntuottaja kykenee varmistamaan sovitun palvelun toteutumisen lomakauden ulkopuolella poikkeuksetta (1.9.-31.5.)

5p = Palveluntuottaja kykenee varmistamaan sovitun palvelun toteutumisen poikkeuksetta