

**Kotipalvelu Mehiläinen Oy:n oikaisupyyntö Helsingin kaupungin hankintapäätökseen sairaanhoitajatyövoiman vuokrauksen hankinnasta tilapäisiin kriittisiin tarpeisiin Helsingin sairaalaan, seniorikeskuksiin ja kotihoitoon (HEL 2023-000981)**

***Aihe: Oikaisupyyntö 16.3.2023 tiedotettuun hankintapäätökseen HEL 2023-000981 T 02 08 02 00***

Kotipalvelu Mehiläinen Oy (1926203-5) on osallistunut Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan kilpailutukseen Helsingin kaupungin sairaanhoitajatyövoiman vuokrauksen hankinnan tilapäisiin kriittisiin tarpeisiin Helsingin sairaalaan, seniorikeskuksiin ja kotihoitoon (HEL 2023-000981), jonka määräaika oli 24.2.2023. Tarjouskilpailun tavoitteena on perustaa sairaanhoitajatyövoiman vuokraamisesta puitejärjestely Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys ja pelastustoimialan käyttöön. Tilaaja valitsee puitejärjestelyyn palveluntuottajia tarpeensa mukaisesti. Kotipalvelu Mehiläinen jätti tarjouksen tarjouspyynnön mukaisesti määräaikaan mennessä. Kotipalvelu Mehiläinen on vastaanottanut kilpailutuksen hankintapäätöksen 16.3.2023.

Kilpailutuksen valintaperusteena oli halvin hinta. Palveluntuottajilta edellytettiin referenssejä eli aiempaa toimitusta vastaavista palveluista. Referenssivaatimuksen mukaan tarjoajalla on oltava vähintään kaksi (2) hankinnan kohdetta vastaavaa referenssiä eli aiempaa toimitusta. Referenssit voivat koostua useammasta eri palvelusta, johon palveluntuottaja on vuokrannut sairaanhoitajia. Referenssinä olevaa palvelua on voitu tuottaa useammalle eri tilaajalle. Lisäksi referenssien on tullut koskea sairaanhoitajien vuokraus sosiaali- ja terveystoimialan tehtäviin, jotka vastaavat hankinnan kohdetta, henkilötyökuukautta ja referenssien on tullut toteutua kokonaisuudessaan viimeisen kolmen (3) vuoden aikana tarjouksen jättöpäivästä laskettuna.

Olemme ilmoittaneet Kotipalvelu Mehiläinen Oy:n tarjouksessa kolme (3) sairaanhoitajavuokrausta koskevaa palvelusopimusta, joiden tuotantomäärät ylittävät merkittävästi vaaditun vähimmäismäärän. Ilmoittamamme referenssit koskevat sairaanhoitajavuokrauspalveluita ajalta 12/2020-12/2022, ja kattavat yhteensä 432 henkilötyökuukautta. Referensseistä kaksi (2) on Helsingin kaupungin sairaanhoitajavuokrauspalvelusopimuksia, joista 88 henkilötyökuukautta kestänyt palvelumme on 1.4.2021-31.12.2023 sairaanhoitajatyövoiman vuokraaminen Vuosaaren ja Myllypuron terveysasemille.

Saamamme hankintapäätöksen mukaan Kotipalvelu Mehiläinen Oy:n tarjous hylätään, koska tarjouksen referenssit eivät vastaa hankinnan kohdetta. Lisäksi päätöksessä on kerrottu, että tarjousten tarkastamisen yhteydessä tilaaja pyysi viideltä (5) tarjoajaa täsmentämään, että tarjouspyynnössä esitetty vaatimus hankinnan mukaisista referensseistä, eli sairaanhoitajatyön vuokraamisesta sairaala-, kotihoito- tai seniorikeskuksiin, on toteutunut vaatimuksen mukaisesti. Kotipalvelu Mehiläinen Oy:ltä ei ole pyydetty täsmennystä referensseistä, eikä yhtiölle ole annettu mahdollisuutta täydentää tai täsmentää tarjouksessa ilmoitettuja referenssejä.

Tarjouspyynnön referenssivaatimuksissa ei ole selvästi rajattu sairaanhoitajien sisältöä. Ilmoittamamme referenssit koskevat kaikki sairaanhoitajatyövoiman vuokraamista. Tilaaja on pyytänyt valituilta tuottajilta lisätietoja ja täydennyksiä referensseistä. Kotipalvelu Mehiläinen Oy:lle ei ole esitetty referensseihin liittyen täydennyspyyntöjä. Yhtiö on hylätty ainoana palveluntuottajana, sillä perusteella, että tarjouksen referenssit eivät vastaa hankinnan kohdetta.

Vaadimme hankintayksikköä korjaamaan hankintapäätöksen kumoamalla 15.3.2023 tekemänsä hankintapäätöksen Kotipalvelu Mehiläinen Oy:n tarjouksen hylkäämisestä. Ilmoittamme referenssit vastaavat tarjouspyynnössä esitettyjä vaatimuksia. Vaadimme uuden, tarjouspyynnön mukaisten vertailuperusteiden mukaisen hankintapäätöksen.

**Helsinki, 27.3.2023**

[REDACTED]