



12.12.2023

Asia/14

§ 258

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan hallinnon palvelujen nimet 1.1.2024 alkaen

HEL 2023-013236 T 00 01 00

Päätös

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti, että sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan hallinnon viiden palvelun nimet ovat 1.1.2024 alkaen:

- laki-, valvonta- ja yleishallintopalvelut
- talous-, strategia- ja suunnittelupalvelut
- tietojohdaminen ja tietohallintopalvelut
- tuki-, tila- ja turvallisuuspalvelut
- hankinta- ja sopimuspalvelut.

Samalla lautakunta totesi, että entisellään pysyvät kahden palvelun nimet, jotka ovat henkilöstö- ja kehittämispalvelut sekä viestintäpalvelut ja osallisuus.

Esittelijä

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Tiina Mäki, hallintojohtaja, puhelin: 09 310 52483
tiina.j.maki(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Helsingin kaupungin hallintosäännön 4 luvun 9 §:n mukaan jokaisella toimialalla on palvelukokonaisuuksien lisäksi toimialajohtajan alaisuudessa toimialan hallinto. Toimialan hallinto huolehtii toimialan hallinto- ja tukipalveluista, jotka ovat toimialan yhteisiä palveluja. Hallinto vastaa myös toimialan yhteisten toimintamenojen budjetoinnista ja seurannasta.



Hallintosäännön 10 luvun 1 §:n 2 momentin 2 kohdan mukaan lautakunta päättää toimialan palvelukokonaisuutta seuraavan tason organisaatiosta. Toimialan hallinto vertautuu palvelukokonaisuuksiin, ja tästä syystä kyseistä hallintosäännön määräystä sovelletaan myös hallintoon. Tässä päätösesityksessä on kyse hallinnon palvelujen nimien muutoksista.

Hallinnon palvelujen nimien muutostarve

Toimialan hallinnon viiden palvelun nykyiset nimet eivät kuvaa selkeästi palvelujen muuttunutta sisältöä, ja tästä syystä nimet tulee päivittää. Nimien muutokset on käyty läpi yhteistoiminnassa. Hallinnon henkilöstötoimikunnassa asiaa käsiteltiin viimeksi 14.11.2023, ja henkilöstön edustajat pitivät muutoksia hyvinä ja perusteltuina. Toimialan hallintoon kuuluvat myös kaupunginkanslian palvelusopimuksella tuottamat palvelut. Muuttuneen toimintaympäristön ja uusien tehtäväkokonaisuuksien myötä muuttunut toiminta kuvataan alla.

Laki-, valvonta- ja yleishallintopalvelut

Hallintopalvelujen uudeksi nimeksi esitetään laki-, valvonta- ja yleishallintopalvelut, joka kuvaa aiempaa tarkemmin palvelun sisältöä.

Palveluun perustetaan 1.1.2024 alkaen kaksi uutta yksikköä: laadun ja valvonnan tuki sekä sosiaali- ja potilasasiavastaavien palvelut. Ensimmäinen perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023) sekä lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä (612/2021). Jälkimmäinen puolestaan perustuu lakiin potilasasiavastaavista ja sosiaaliasiavastaavista (739/2023). Lait tuovat toimialalle uudenlaisia valvonnan koordinoinnin vastuita, jotka ulottuvat myös alueella toimiviin yksityisiin palveluntuottajiin.

Toimialalla sovellettavan lainsäädännön määrä on lisääntynyt sote-uudistuksen myötä merkittävästi. Esimerkkeinä mainittakoon laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä (612/2021), laki pelastustoimen järjestämisestä (613/2021), laki sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen järjestämisestä Uudellamaalla (615/2021), laki sosiaali- ja terveydenhuolto- ja pelastustoimea koskevan uudistuksen toimeenpanosta ja sitä koskevan lainsäädännön voimaannpanosta (616/2021), laki hyvinvointialueesta (611/2021), hyvinvointialue- ja maakuntajakolaki (614/2021), laki hyvinvointialueiden rahoituksesta (617/2021) ja laki kunnan peruspalvelujen valtionosuudesta (618/2021). Juridisten työtehtävien määrä ja merkitys ovat korostuneet sekä työmäärä lisääntynyt, joten sen vuoksi laki-sanana nostaminen palvelun nimeen on perusteltua.



Lisäksi palvelussa annetaan tukea viranhaltija- ja luottamuselinpäätöksentekoon sekä hallintomenettelyllisiin kysymyksiin. Palvelussa toimii myös tiedonhallinnan yksikkö, joka vastaa toimialan tiedonhallintamallista ja toiminta-arkkitehtuurista, eli tietoon liittyvistä rakenteista, prosesseista, ohjeistuksesta ja asiantuntemuksesta. Edellä luetellut tehtävät kuuluvat yleishallintoon.

Talous-, strategia- ja suunnittelupalvelut

Talous- ja suunnittelupalvelujen uudeksi nimeksi esitetään talous-, strategia- ja suunnittelupalvelut. Palvelu koostuu kolmesta yksiköstä, jotka ovat talouden ja toiminnan suunnittelu, talouden tuki sekä asiakasmaksut. Yksiköiden nimiin on tulossa muutoksia ja toimialajohtaja päättää niistä toimintasäännössä. Vielä vuonna 2023 toiminut pelastuslaitoksen suunnittelu- ja kehittämissyksikkö on integroitu toimialan hallinnon muihin palveluihin 1.11.2023 lukien.

Valtion ohjaus on kasvattanut merkittävästi talouden toteutumiseen ja strategiaan tavoitteisiin liittyvää raportointia. Toimialalla on myös muita kaupungin toimialoja laajempi strategiakokonaisuuden valmistelu ja seuranta, koska kaupunkistrategian lisäksi toimintaa ohjaavat lakisääteinen palvelustrategia ja palvelutasokuvaus, jotka tulee yhteensovittaa strategiaohjauksen kokonaisuuteen.

Sote-uudistus edellyttää toimialan talouden eriyttämistä muun kaupungin taloudesta, uusia kustannusvastuita sekä muun muassa eriytetyn talousarviohierarkian, konsernitilipäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista. Lisäksi HUS-yhtymän ohjaukseen, HUS-järjestämissopimukseen ja valmistelussa olevaan eteläisen yhteistyöalueen sopimukseen liittyy paljon talouden kysymyksiä. Myös asiakasmaksulain osauudistus on tuonut aiempaa tarkempaa sääntelyä. Hyvinvointialueita ja valtion korvauksia koskevat lakimuutokset ovat tuoneet uusia tehtäviä ja haasteita korvausten hakuun ja laskutukseen. Muutosohjelman koordinointi sisältää runsaasti talouden seurantaan liittyvää työtä.

Tietojohdaminen ja tietohallintopalvelut

Tietohallintopalvelujen uudeksi nimeksi esitetään tietojohdaminen ja tietohallintopalvelut. Palvelu koostuu kolmesta yksiköstä, jotka ovat tietojohdaminen ja tilastopalvelut, digitalisaatio ja kehittäminen sekä jatkuvat palvelut ja sovellustuki. Yksiköiden nimet on jo aikaisemmin muutettu niiden nykyisiä tehtäviä ja vastuita kuvaaviksi.

Sote-uudistus painottaa voimakkaasti palveluista kertyvän tiedon ja datan keräämistä ja hyödyntämistä eri keinoin. Vähimmäistietosisältö, toimialan rahoituksen pohjana olevat hoitoilmoitustiedot muun muassa



toteutuneista käynneistä ja kirjatusta diagnooseista sekä kaikki toimialan omaan johtamisen tarvittavat tiedot omista ja palveluiden tuottajien palveluista ovat välttämättömiä toiminnan johtamisen ja raportoinnin kannalta.

Tietoon, sen keräämiseen, muokkaamiseen ja esittämiseen liittyvät prosessit sekä tiedon hallintaan ja tietovirtoihin liittyvät tehtävät ovat kasvaneet ja korostuneet merkitykseltään ja tärkeydeltään. Tämän halutaan näkyvän myös tietojohtamisen palveluita tuottavan palvelun nimessä.

Tuki-, tila- ja turvallisuuspalvelut

Tukipalvelujen uudeksi nimeksi esitetään tuki-, tila- ja turvallisuuspalvelut. Palvelu koostuu viidestä yksiköstä, jotka ovat aulapalvelut, kuljetuspalvelut, tilapalvelut, toimistopalvelut sekä turvallisuus ja riskienhallinta. Yksiköiden nimiin on tulossa muutoksia ja toimialajohtaja päättää niistä toimintasäännössä. Kaupungin toimialoilla tukipalvelut sisältävät keskenään erilaista toimintaa. Uusi nimi kuvaa sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan erityispiirteitä.

Sote-uudistus laajensi tukipalvelun tehtäväkenttää. Valtioneuvoston asetus (308/2023) hyvinvointialueiden varautumisesta sosiaali- ja terveydenhuollon häiriötilanteisiin, pelastuslaitoksen integraatio sekä valtakunnallinen Modulo-tilanhallintajärjestelmä ja sen kautta tapahtuva ohjaus ovat tuoneet lisävelvoitteita.

Hankinta- ja sopimuspalvelut

Hankintapalvelujen uudeksi nimeksi esitetään hankinta- ja sopimuspalvelut. Palvelu koostuu kolmesta yksiköstä, jotka ovat strategisen hankinnan palvelut, operatiivisen hankinnan palvelut ja kumppanuuspalvelut. Lisäksi hallintopalveluista siirretään hankintapalveluihin erikoissairaanhoidon ohjaukseen ja sopimusohjaukseen liittyviä asiantuntijatehtäviä ja näistä muodostuu uusi yksikkö 1.1.2024 alkaen. Palvelun yksiköiden tehtäviin kuuluu toimialan sopimusjohtamiseen, -ohjaukseen ja -hallintaan liittyviä keskitettyjä asiantuntija- ja tukitehtäviä hankintatehtävien lisäksi. Kaikkien näiden tehtävien merkitys on kasvanut osana järjestämistehtävää. Sopimusten hallinnan kehittäminen ja koordinointi on myös keskeinen osa kaupungin sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan prosesseja.

Palvelujen nimien muutokset

Edellä mainittuihin muutoksiin perustuen esitetään, että hallinnon seitsemästä palvelusta viiden nimet muutetaan seuraavasti:



- hallintopalvelut, uusi nimi: laki-, valvonta- ja yleishallintopalvelut
- talous- ja suunnittelupalvelut, uusi nimi: talous-, strategia- ja suunnittelupalvelut
- tietohallintopalvelut, uusi nimi: tietojohdaminen ja tietohallintopalvelut
- tukipalvelut, uusi nimi: tuki-, tila- ja turvallisuuspalvelut
- hankintapalvelut, uusi nimi: hankinta- ja sopimuspalvelut.

Entiselleen jäävät henkilöstö- ja kehittämispalvelut sekä viestintäpalvelut ja osallisuus.

Lisäksi hallinnon palvelujen yksikkö- ja alayksikkörakennetta tarkastellaan ja tehdään tarvittavat muutokset. Niistä päättää sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimintasäännössä. Toimialajohtajan toimivalta päättää palvelua alemmasta organisaatiosta perustuu hallintosäännön 14 luvun 1 §:n 1 momentin 1 kohtaan, jonka mukaan toimialajohtaja hyväksyy toimialan toimintasäännön.

Esittelijä

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Tiina Mäki, hallintojohtaja, puhelin: 09 310 52483
tiina.j.maki(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta