



22.04.2021

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

47 §

Palvelutalojen ja seniorikeskuksen ruokapalvelujen hankinnan keskeyttäminen

HEL 2020-012916 T 02 08 02 00

Päätös

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja päätti keskeyttää Hopeatien, Madetojan ja Kannelmäen palvelutalojen sekä Töölön seniorikeskuksen ruokapalvelujen hankinnan lain julkisista hankinnoista (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) § 125 ja § 123 mukaisesti ja kilpailuttaa hankinnan uudelleen.

Samalla sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja toteaa, että keskeytettävään hankintaan jätetyt tarjousasiakirjat eivät ole julkisia ennen kuin uusi kilpailutus on ratkaistu (laki viranomaisen toiminnan julkisuudesta 621/1999 § 7, 2 momentti).

Päätöksen perustelut

Taustaa

Sosiaali- ja terveyslautakunta hyväksyi 24.3.2020 § 51 hankinnan keskeiset periaatteet ja ehdot sekä oikeutti sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan tekemään hankinnasta päätöksen, allekirjoittamaan päätöksen perusteella solmittavat sopimukset, päättämään optiokauden käyttöönotosta sekä päättämään sopimusten irtisanomisista ja purkamisista.

Kilpailutuksen tarkoituksena oli sopia puitejärjestelystä, jonka ehtojen perusteella palveluntuottajat sitoutuvat tuottamaan palvelutalojen ja seniorikeskuksen ruokapalveluja.

Tarjouskilpailu

Tarjouskilpailu järjestettiin hankintalain julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 1397/2016) mukaisesti avoimella menettelyllä.

Palvelutalojen ja seniorikeskuksen ruokapalvelujen hankinta jakautui viiteen osa-alueeseen palvelukuvauksessa ja tarjouspyynnössä tarkemmin määritellyn ehdoin:

Osa-alue 1, Hopeatien palvelutalo

Osa-alue 2, Madetojan palvelutalo

Osa-alue 3, Kannelmäen palvelutalo



22.04.2021

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

Osa-alue 4, Siltamäen palvelutalo
Osa-alue 5, Töölön seniorikeskus.

Tarjouspyyntö julkaistiin 26.11.2020 julkisten hankintojen sähköisessä ilmoituskanavassa Hilmassa osoitteessa: www.hankintailmoitukset.fi. Hankintayksikkö on saatujen lisätietokysymysten (25 kpl) johdosta julkaissut 18.12.2020 korjausilmoituksen.

Tarjouspyyntöasiakirjoissa määriteltiin hankittava palvelu sekä tarjoajille että hankittavalle palvelulle asetettavat vähimmäisvaatimukset. Vaatimusten tulee toteutua koko sopimuskauden ajan.

Tarjousten jättämisen määräaikaan 27.01.2021 klo 12:00 mennessä saatiin yhdeksän (9) tarjousta.

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja on tehnyt päätökseen 8.3.2021 § 33 koskien palvelutalojen ja seniorikeskuksen ruokapalvelujen hankintaa.

Päätös on tehty käydyn tarjouskilpailun perusteella. Valintaperusteena on ollut kokonaistaloudellinen edullisuus, jonka perusteena on paras hinta-laatusuhde. Hinnan painoarvo oli 85 prosenttia ja laadun painoarvo 15 prosenttia.

Palveluntuottajiksi ja varatoimittajiksi valittiin osa-alueittain seuraavat palveluntuottajat:

Osa-alue 1. Hopeatien palvelutalo
Palveluntuottaja Palmia Oy
Varatoimittaja Sodexo Oy

Osa-alue 2. Madetojan palvelutalo
Palveluntuottaja Sodexo Oy
Varatoimittaja ISS Palvelut Oy

Osa-alue 3. Kannelmäen palvelutalo
Palveluntuottaja Palmia Oy
Varatoimittaja Sodexo Oy

Osa-alue 4. Siltamäen palvelutalo
Osa-alueeseen ei saatu tarjouksia, ja valinta jätettiin tekemättä.

Osa-alue 5. Töölön seniorikeskus
Palveluntuottaja Palmia Oy
Varatoimittaja Sodexo Oy.



22.04.2021

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

Päätös on annettu tiedoksi tarjoajille 17.03.2021. Palvelutalojen ja seniorikeskuksen ruokapalvelujen hankintapäätökseen on 14 vuorokauden odotusajan aikana toimitettu hankintayksikölle kaksi oikaisuvaatimusta. Lisäksi yksi tarjoaja on toimittanut määräajassa valituksen markkinaoikeuteen.

Hankintayksikkö on saapuneen valituksen ja oikaisuvaatimusten johdosta tarkastanut tarjousvertailun ja perusteet, joiden johdosta palveluntuottaja valittiin.

Keskeyttämisen perusteet

Hankintalain 125 §:n mukaan hankintamenettely voidaan keskeyttää vain todellisesta ja perustellusta syystä. Hankintamenettelyn keskeyttämistä koskevaan ratkaisuun sovelletaan, mitä hankintaa koskevasta päätöksestä säädetään hankintalain 123 §:ssä.

Keskeyttämisen syyn arvioinnissa tulee kiinnittää huomiota siihen, perustuuko hankintamenettelyn keskeyttäminen todellisiin syihin ja siihen, vaikuttaisiko ratkaisu syrjivästi ehdokkasiin ja tarjoajiin.

Hankintayksikkö toteaa, että hankintamenettely ei ole johtanut kokonaistaloudellisesti edullisimpaan lopputulokseen, ja kilpailutus on järjestävä uudelleen.

Hankintayksikkö on tarjouspyynnössä pyytänyt hinnat seuraaville hankinnan kohteille:

- Ateriapäivä, (sisältää aamupala, lounas, välipala, päivällinen, iltapala) alv 0%
- Ateriapäivä, erityisruokavalio (sisältää aamupala, lounas, välipala, päivällinen, iltapala) alv 0%
- Välitystuotteiden yksikköhinnat, alv 0 %
- Ateriapäivä, puolihoito, erityisruokavalio, alv 0%
- Ateriapäivä, päivätoiminta/palvelukeskustoiminta, alv 0%
- Ateriapäivä, päivätoiminta/palvelukeskustoiminta, erityisruokavalio, alv 0%.

Välitystuotteiden yksikköhinnat laskettiin yhteen ja tarjousvertailussa huomioitiin välitystuotteiden kokonaishinta. Tarjousvertailu tehtiin hankinnan kohteiden muodostamalla kokonaishinnalla osa-alueittain. Hinnan pisteiden laskentakaava muodostui siten, että edullisimman kokonaishinnan antanut tarjous sai täydet pisteet (85 pistettä), muiden tarjousten hinnasta muodostuvat pisteet laskettiin suhteessa edullisimpaan tarjoukseen siten, että edullisin hinta jaettiin vertailtavan tarjouksen hinnalla ja kerrottiin osamäärä 85:llä (edullisin hinta/vertailtava hin-



22.04.2021

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

ta x 85 hinta). Laadun osalta tarjoukset voivat saada enintään 15 laatu-
pistettä vastuullisuussuunnitelman mukaisten toimenpiteiden toteutta-
misesta. Lopullinen tarjousvertailu tehtiin tarjousten saamien hinta- ja
laatupisteiden yhteispisteiden perusteella.

Tarjouspyynnössä ei oltu asetettu painotuksia hankinnan kohteen hin-
noille. Tämä johti siihen, että välitystuotteiden yhteenlaskettu kokonais-
hintaa korostui merkittävästi osa-alueen kokonaishinnassa, ja volyymit-
taan merkittävämmät ateriapäivähinnat saivat pienemmän painoarvon
hintavertailussa. Hankintayksikkö on tarkastanut tarjousvertailun ja to-
teaa, että valittu hankintamenettely johti siihen, ettei osa-alueittain ko-
konaistaloudellisesti edullisin tarjous tullut valituksi.

Hankintamenettely päätetään keskeyttää, koska hintojen painotusten
puuttuminen johti siihen, ettei todellisuudessa osa-alueittain kokonais-
taloudellisesti edullisin tarjous tullut valituksi.

Koska hankintayksikön tekemä virhe tarjouspyynnössä ei ole enää oi-
kaistavissa, tulee hankintayksikön keskeyttää hankinta.

Hankinnan keskeyttämiselle on näin ollen todellinen ja perusteltu syy.
Hankinnan keskeyttäminen ei vaaranna tarjoajien tasapuolista ja syrji-
mätöntä kohtelua, sillä hankinnasta tullaan julkaisemaan uusi hankin-
tailmoitus, jonka perusteella hinnoitteluperusteet tullaan selkeyttämään
ja muodostamaan valikoima niin tarkasti, että tarjoukset ovat tältä osin
yhteismitallisia.

Tarjousasiakirjojen julkisuus

Tarjousasiakirjat voidaan pitää salassa asiakirjojen julkisuuslain 24 §:n
1 momentin 17 kohdan perusteella siihen saakka, kunnes hankintayk-
sikkö on tehnyt ratkaisunsa uudessa hankintamenettelyssä tai päättä-
nyt luopua hankinnasta.

Palvelutalojen ja seniorikeskuksen ruokapalvelut kilpailutetaan uudel-
leen, mistä syystä aiemmasta kilpailutuksessa jätetyt tarjousasiakirjat
eivät ole julkisia asianosaisille ennen kuin uutta hankintaa koskeva so-
pimus on tehty.

Lisätiedot

Milla Härkönen, ruokapalveluasiantuntija, puhelin: 310 43118
milla.harkonen(a)hel.fi
Marita Lehtinen, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 43241
marita.lehtinen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali- ja terveyslautakunta

Postiosoite
PL 6000
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
sosiaalijaterveys@hel.fi

Käyntiosoite
Toinen linja 4 A
Helsinki 53
www.hel.fi/sote

Puhelin
+358 9 310 5015
Faksi
+358 9 310 42504

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
FI1880001200052430
Alv.nro
FI02012566



22.04.2021

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

Otteet

Ote

Tarjoajat

Ruokapalvelut

Hankintapalvelut

Otteen liitteet

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosi-
aali- ja terveyslautakunta



22.04.2021

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

MUUTOKSENHAKU HANKINTAPÄÄTÖKSEEN

Pöytäkirjan 47 §.

Tähän päätökseen tyytymätön asianosainen voi hakea päätökseen muutosta vaatimalla hankintaoikaisua tai tekemällä valituksen markkinaoikeudelle taikka molemmat.

OHJEET HANKINTAOIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Oikaisuvaatimusaika

Asianosaisen on esitettävä vaatimus 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta ratkaisusta.

Muutoksenhaku markkinaoikeuteen ei estä vaatimasta hankintaoikaisua.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi käyttäen ehdokkaan tai tarjoajan hankintayksikölle ilmoittamaa sähköistä yhteystietoa, katsotaan vastaanottajan saaneen päätöksestä tiedon sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi tavallisena kirjeenä, ehdokkaan tai tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämistä, jollei ehdokas tai tarjoaja näytä tiedoksianto tapahtuneen myöhemmin.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolta hankintaoikaisua vaaditaan, on Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveyslautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:



22.04.2021

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi
Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Faksinumero: (09) 655 783
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero: (09) 310 13700 (Yleishallinto)

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Hankintaoikaisuvaatimus pannaan vireille kirjallisesti ilmoittamalla

- hankintayksikön päätös tai muu ratkaisu, johon hankintaoikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi.

Sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on mainittava oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi. Jos oikaisua vaativan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos oikaisuvaatimuksen laatijana on joku muu henkilö, oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava myös tämän nimi sekä tarvittavat yhteystiedot.

Oikaisuvaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin oikaisua vaativa halua vedota vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

VALITUSOSOITUS MARKKINAOIKEUDELLE

Valitusaika

Valitus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi käyttäen ehdokkaan tai tarjoajan hankintayksikölle ilmoittamaa sähköistä yhteystietoa, katsotaan vastaanottajan saaneen päätöksestä tiedon sinä päivänä, jolloin sähköinen



22.04.2021

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi tavallisena kirjeenä, ehdokkaan tai tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämistä, jollei ehdokas tai tarjoaja näytä tiedoksianto tapahtuneen myöhemmin.

Hankintaoikaisun vireilletulo ei vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuussa asianosaisella on oikeus hakea muutosta valittamalla markkinaoikeudelle.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusajaksi. Valitus on toimitettava valitusviranomaiselle viimeistään valitusajan viimeisenä päivänä ennen valitusviranomaisen aukioloajan päättymistä.

Jos valitusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulukuun- tai juhannusaatto tai arkipäivä, saa valituksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Valitusviranomainen

Valitus tehdään markkinaoikeudelle.

Markkinaoikeuden asiointiosoite on seuraava:

Postiosoite: Radanrakentajantie 5
00520 HELSINKI
Sähköpostiosoite: markkinaoikeus@oikeus.fi
Faksinumero: 029 56 43314
Käyntiosoite: Radanrakentajantie 5
Puhelinnumero: 029 56 43300

Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa: <https://asiointi2.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>

Valituksen muoto ja sisältö

Valitus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Valituksessa on ilmoitettava:

1. päätös, johon haetaan muutosta (valituksen kohteena oleva päätös);



22.04.2021

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

2. miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset);
3. vaatimusten perustelut;
4. mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan.

Valituksessa on lisäksi ilmoitettava valittajan nimi ja yhteystiedot. Jos puhevaltaa käyttää valittajan laillinen edustaja tai asiamies, myös tämän yhteystiedot on ilmoitettava. Yhteystietojen muutoksesta on valituksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä hallintotuomioistuimelle.

Valituksessa on ilmoitettava myös se postiosoite ja mahdollinen muu osoite, johon oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat voidaan lähettää (prosessiosoite). Mikäli valittaja on ilmoittanut enemmän kuin yhden prosessiosoitteen, voi hallintotuomioistuin valita, mihin ilmoitetuista osoitteista se toimittaa oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat.

Valitukseen on liitettävä:

1. valituksen kohteena oleva päätös valitusosoituksineen;
2. selvitys siitä, milloin valittaja on saanut päätöksen tiedoksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta;
3. asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Ilmoitus valituksen tekemisestä hankintayksikölle

Valittajan tai hänen edustajansa on ilmoitettava kirjallisesti hankintayksikölle asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi. Ilmoitus on toimitettava viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeudelle.

Ilmoitus on tehtävä osoitteeseen:

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi

Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Faksinumero: (09) 655 783

Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13

Puhelinnumero: (09) 310 13700 (Yleishallinto)

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.



22.04.2021

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

Odotusaika

EU-kynnysarvot ylittävien hankintojen osalta hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi.

Oikeudenkäyntimaksu

Muutoksenhakuasian vireillepanijalta peritään oikeudenkäyntimaksu sen mukaan kuin tuomioistuinmaksulaissa (1455/2015) säädetään. Markkinaoikeuden ensimmäisenä asteena käsittelemässä asiassa maksu peritään riippumatta asian lopputuloksesta.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.



22.04.2021

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

Seija Meripaasi
sairaala-, kuntoutus- ja hoiva-
palvelujen johtaja

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 28.04.2021.