



16.11.2020

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja

---

## 203 §

### Kotihoidon ohjaajien (6 kpl) virkanimikkeiden muuttaminen sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalveluissa

HEL 2020-012522 T 01 01 00

#### Päätös

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja päätti muuttaa kotihoidon ohjaajien (6 kpl) virkanimikkeet (vakanssinumerot 026764, 026751, 026777, 026790, 031572, 032873) asiakkuusvastaaviksi 1.1.2021 lukien sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalveluissa.

#### Päätöksen perustelut

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja päättää kotihoidon ohjaajien virkanimikkeiden muuttamisesta (hallintosääntö 14 luku 1 § 2 mom. 9 kohta).

Asiakkuusvastaavalla on laaja tuntemus sosiaali- ja terveydenhuollon lainsäädännön, sosiaaliturvajärjestelmän sekä julkisen ja kolmannen sektorin palvelukokonaisuudesta ja asiakaslähtöinen työote.

Asiakkuusvastaava virkanimikkeenä kuvaa parhaiten asiakasohjauksen vastuulla olevaa tehtävää ja on samassa linjassa asiakasohjauksiköiden muiden nimikkeiden kanssa. Tehtäväkohtainen palkka säilyy ennallaan. Esitetyistä virkanimikkeiden muutoksista ei aiheudu lisäkustannuksia.

Virkanimikkeen muuttaminen koskee sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut -palvelukokonaisuuden HelppiSeniorin asiakasohjauksen kotihoidon ohjaajien virkoja, jotka on täytetty vakinaisesti. Henkilöitä, joita virkanimikemuutos koskee, on kuultu henkilökohtaisesti. Henkilöstöjohtaja on vahvistanut 6.11.2020 päätöksellään virkanimikkeiden muutoksen

#### Lisätiedot

Eeva Raulos, asiakasohjauspäällikkö, puhelin: 310 41962  
eeva.raulos(a)hel.fi

#### Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

#### Otteet

**Ote**  
Viranhaltijat

Sairaala-, kuntoutus- ja hoi-

**Otteen liitteet**  
Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta



16.11.2020

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja

---

vapalvelujen johtaja  
Selvitys, arviointi ja sijoitus -  
palvelujen johtaja  
Taloushallintopalvelut  
Henkilöstöasiantuntija  
Asiakasohjauspäällikkö  
Etelän asiakasohjaus  
Lännen asiakasohjaus  
Idän asiakasohjaus  
Pohjoisen asiakasohjaus



16.11.2020

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja

---

## MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

### OHJEET OIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

#### Pöytäkirjan 203 §.

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

#### Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

#### Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksi-saannista.

Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusanajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

#### Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveyslautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:



16.11.2020

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja

---

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi  
Postiosoite: PL 10  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
Faksinumero: (09) 655 783  
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13  
Puhelinnumero: (09) 310 13700 (Yleishallinto)

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

### **Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö**

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä halutaan oikaistavaksi
- oikaisuvaatimuksen tekijä
- millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään vaatimuksen
- oikaisuvaatimuksen tekijän yhteystiedot

### **Pöytäkirja**

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.



16.11.2020

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja

---

Juha Jolkkonen  
sosiaali- ja terveystoimialan  
toimialajohtaja

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa  
[www.hel.fi](http://www.hel.fi) 03.12.2020.