



16.01.2024

Kokousaika 16.01.2024 16:15 - 17:34

Kokouspaikka Kallion virastotalo Toinen linja 4 A, nh.1

Läsnä

Jäsenet

Sazonov, Daniel	puheenjohtaja
Adouchief, Samuel	poissa 10§
Castrén, Maaret	poissa 10§
Juva, Kati	poissa 10§
Korpinen, Laura	
Niiranen, Matti	
Nuorteva, Johanna	
Nättinen, Nea	läsnä 2-11 §, kello 16:17-17:34
Paunio, Mikko	
Silvennoinen, Oula	poissa 10§
Vepsä, Sinikka	

Muut

Jolkkonen, Juha	sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja
Meripaasi, Seija	sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja
Pitkänen, Jani	pelastuskomentaja
Sulavuori, Maarit	perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja
Turpeinen, Leena	terveys- ja päihdepalvelujen johtaja
Mäki, Tiina	hallintojohtaja
Korhonen, Soili	johtava hallintoasiantuntija
Juutilainen-Saari, Jaana	viestintä- ja osallisuuspäällikkö
Komulainen, Veera	hallintoasiantuntija
Vettenranta, Emmi	hallintoasiantuntija
Laine, Hanna	yhteyspäällikkö
Pajari, Sampo (etänä)	läsnä 2 §, kello 16:17-16:37 talous- ja suunnittelujohtaja
Karhunen, Elina (etänä)	läsnä 3 §, kello 16:38-17:06 erityissuunnittelija
Wadud, Ehan	läsnä 3 §, kello 16:38-17:06 nuorisoneuvoston edustaja
	läsnä 1-5 §, kello 16:15-17:07 sekä 8-11 §, kello 17:27-17:34



16.01.2024

Puheenjohtaja

Daniel Sazonov

apulaispormestari
1-11 §

Esittelijät

Daniel Sazonov

apulaispormestari
1 §

Juha Jolkkonen

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimia-
lan toimialajohtaja
2-11 §

Pöytäkirjanpitäjä

Emmi Vettenranta

hallintoasiantuntija
1-11 §



16.01.2024

§	Asia	
1	Asia/1	Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta
2	Asia/2	Ilmoitusasiat
3	Asia/3	Terveydenhuollon tasasuuruiset asiakasmaksut 1.3.2024 alkaen
4	Asia/4	Sosiaali- ja terveydenhuollon lyhytaikaisen laitoshoidon, sosiaalihuollon lyhytaikaisen asumispalvelun ja vammaisten kuntoutushoidon sekä sosiaalihuollon lyhytaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen asiakasmaksut 1.3.2024 alkaen
5	Asia/5	Jatkuvan ja säännöllisen kotona annettavan palvelun/yhteisöllisen asumisen maksuprosenttitaulukon mukaiset prosentit 1.3.2024 alkaen
6	Asia/6	Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan yksiköissä olevien sairaala- ja hoivasänkyjen määräaikaishuoltojen ja vian korjausten hankinta
7	Asia/7	Lastensuojelun laitospalvelun vaativan tason laitoshoidon suorahankinta Valtion koulukodin Lagmansgårdenin koulukodista
8	Asia/8	Hankintaoikaisu sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan päätökseen 28.11.2023 § 79 koskien ikääntyneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen hankintaa (dynaamisen puitejärjestelyn kolmas avaaminen)
9	Asia/9	Mehiläinen Tutoris Oy:n oikaisuvaatimus sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan päätökseen 28.11.2023 § 79 koskien ikääntyneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen hankintaa (dynaamisen puitejärjestelyn kolmas avaaminen)
10	Asia/10	Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan vuoden 2023 sitovan toimintakatteen lisäalitusoikeusesitys
11	Asia/11	Kaupungin viranomaisten päätösten seuraaminen



§ 1

Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta

Päätös

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti todeta kokouksen laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi. Samalla sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti valita pöytäkirjantarkastajiksi jäsen Matti Niirasen ja varatarkastajaksi jäsen Johanna Nuortevan.

Käsittely

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti esittelijän ehdotuksesta poikkeavasti valita tarkastajaksi jäsen Matti Niirasen.

Esittelijä

apulaispormestari
Daniel Sazonov

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päättää todeta kokouksen laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi. Samalla sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päättää valita pöytäkirjantarkastajiksi jäsen Nea Nättisen ja varatarkastajaksi jäsen Johanna Nuortevan.

Esittelijä

apulaispormestari
Daniel Sazonov

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



16.01.2024

Asia/2

§ 2 Ilmoitusasiat

Päätös

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti merkitä tiedoksi ilmoitusasiat.

Käsittely

Yhteyspäällikkö Hanna Laine oli kutsuttuna asiantuntijana yhteistyöalueiden valmistelun etenemistä koskevassa asiassa.

Esittelijä

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Veera Komulainen, hallintoasiantuntija, puhelin: 09 310 36594
veera.komulainen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta tiedottaa seuraavat päätökset tai muut tiedotusluontoiset asiat:

Yhteistyöalueiden valmistelun eteneminen. Yhteyspäällikkö ***** on kutsuttuna asiantuntijana.

[Kaupunginvaltuusto 13.12.2023 § 284 Malmin lastenkodin ja ympäri-
vuorokautisen perhearvioinnin korvaavan uudisrakennuksen hanke-
suunnitelman hyväksyminen \(Riihenkulma 4\)](#)

Esittelijä

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Veera Komulainen, hallintoasiantuntija, puhelin: 09 310 36594
veera.komulainen(a)hel.fi

Muutoksenhaku



16.01.2024

Asia/2

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



16.01.2024

Asia/3

§ 3

Terveydenhuollon tasasuuruiset asiakasmaksut 1.3.2024 alkaen

HEL 2023-015964 T 02 05 00

Päätös

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti panna asian pöydälle.

Käsittely

Talous- ja suunnittelujohtaja Sampo Pajari ja erityissuunnittelija Elina Karhunen olivat kutsuttuina asiantuntijoina. Asiantuntijoita kuultiin samalla myös tämän pöytäkirjan asioissa 4 § ja 5 §.

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta jätti asian yksimielisesti pöydälle jäsen Sinikka Vepsän ehdotuksesta.

Esittelijä

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Elina Karhunen, erityissuunnittelija, puhelin: 09 310 34353
elina.karhunen(a)hel.fi
Ulla Hautamäki, asiakasmaksupäällikkö, puhelin: 09 310 43604
ulla.hautamaki(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Liite 1. Terveydenhuollon tasasuuruiset asiakasmaksut 1.3.2024 alkaen
- 2 Liite 2. Terveydenhuollon tasasuuruisten asiakasmaksujen korotukset 1.3.2024 alkaen

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päättää, että terveydenhuollon tasasuuruiset asiakasmaksut määräytyvät asiakasmaksulain (734/1992) ja -asetuksen (912/1992) enimmäismäärien mukaisesti 1.3.2024 alkaen.

Lisäksi sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päättää, että toimintaterapiasta peritään käyntiperusteinen maksu ja lyhytaikaisessa terveydenhuollon laitoshoidossa lääkärintodistuksesta peritään maksu 1.3.2024 alkaen.



Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päättää, että etävastaanotoista perittävät asiakasmaksut määräytyvät asiakasmaksulain (734/1992) ja -asetuksen (912/1992) mukaisesti 1.3.2024 alkaen.

Asiakasmaksujen määrät ovat liitteessä 1.

Samalla lautakunta kumoaa sosiaali- ja terveyslautakunnan päätöksen 11.5.2021 § 95 koskien sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksujen maksuperusteiden määräämistä kohdan 6 koskien käyttämättä jätettyä palvelusta perittävää maksua, sosiaali- ja terveyslautakunnan päätöksen 8.11.2022 § 229 terveydenhuollon etävastaanottojen asiakasmaksuista, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunnan päätöksen 12.9.2023 § 178 koskien suun ulkopuolella valmistettujen in house -valmisteisten keraamisten täytteiden ja kruunujen hammasteknisten kulujen asiakasmaksua sekä sosiaali- ja terveystoimialajohtajan päätöksen 8.12.2021 § 235 koskien terveydenhuollon tasamaksujen indeksitarkastuksia vain siltä osin kuin ne koskevat tässä päätöksessä esitetyjä maksuja.

Esittelijän perustelut

Talous- ja suunnittelujohtaja ***** ja erityissuunnittelija ***** ovat kutsuttuina asiantuntijoina.

Lainsäädäntö

Lain sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista (734/1992, jäljempänä asiakasmaksulaki) 1 §:n mukaan hyvinvointialueiden sosiaali- ja terveyspalveluista voidaan periä maksu palvelun käyttäjältä, jollei lailla toisin säädetä. Maksujen enimmäismäärät on määriteltävä asiakasmaksulaissa sekä asetuksessa sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista (912/1992, jäljempänä asiakasmaksuasetus). Palvelusta ei saa periä niiden tuotantokustannuksia suurempaa maksua (asiakasmaksulaki 2 §). Hyvinvointialue voi päätöksellään ottaa käyttöön laissa ja asetuksessa pienemmät maksut tai antaa palvelun maksutta. Helsingin kaupunkiin sovelletaan, mitä hyvinvointialueista on säädetty.

Muutosohjelma

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan kolmas virallinen ennuste vuodelle 2023 osoitti 2,3 miljoonan euron alijäämää. Kirjanpitolautakunnan hyvinvointialue- ja kuntajaoston tulkinnan mukaan hyvinvointialueiden ja Helsingin tulee kirjata tilinpäätöksiinsä myös niiden osuus HUSin alijäämästä. Helsingin osalta vuoden 2023 tilinpäätöksestä arvioidaan muodostuvan tätä kautta yli 30 miljoonaa euroa alijäämäinen. Hyvinvointialueen taseeseen kertynyt alijäämä tulee kattaa enintään kahden vuoden kuluessa tilinpäätöksen vahvistamista seuraavan vuoden alus-



ta lukien. Täten vuoden 2023 ja sen jälkeen syntyneiden alijäämien tulee olla katettuna viimeistään vuoden 2026 tilinpäätöksessä. Vuoden 2024 osalta talousarviossa arvioidaan olevan noin 50 miljoonan euron menopaine.

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti 19.9.2023 § 183 käynnistää talouden tasapainottamiseksi vuosille 2023–2025 laaditun muutosohjelman ja sen toimenpiteiden valmistelun. Muutosohjelma ulotettiin vuoteen 2026 asti. Kaikilta hyvinvointialueilta on vuosineuvottelujen yhteydessä edellytetty muutosohjelman käynnistämistä vuoden 2023 aikana ja muutosohjelma on myös edellytyksenä toiminnan käynnistämistä avustuksen saamiselle. Muutosohjelma koostuu viidestä laajemmasta kokonaisuudesta, joista yksi on tulojen lisääminen ja palvelutarjonnan määrittäminen (muut kokonaisuudet ovat palvelurakenne ja johtaminen, palveluverkon kehittäminen ja tilat, tuotantotapavalinnat ja hankinnat sekä yhteiset). Tämän kokonaisuuden yhtenä toimenpidekokonaisuutena on asiakasmaksujen nostaminen tai saattaminen lakisääteiselle maksimitasolle.

Esitetyt korotukset

Asiakasmaksujen korotuksia ja niiden taloudellisia vaikutuksia on arvioitu sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalla laajasti eri asiantuntijoiden toimesta käytettävissä olevilla tiedoilla. Kaikkien maksujen osalta ei ole pystytty esittämään taloudellisia vaikutuksia kattavien tietojen puuttuessa kirjaamisen ja yksityiskohtaisen tiedon saannin haasteiden vuoksi. Suurimpaan osaan maksuista on pystytty laskemaan kustannusvaikutukset. Maksukaton vaikutuksia ei ole voitu ottaa huomioon maksutulojen kertymää arvioitaessa.

Osittain edellä mainituista syistä tarkkaa arviota ei pystytä esittämään siitä, kuinka paljon uusien maksujen perimisestä aiheutuu toimialalle kustannuksia jo nykyisten kulujen lisäksi. Taloushallintopalveluiden vuoden 2024 hinnaston mukaisesti laskun lähettäminen maksaa toimialalle 2,56 euroa laskua kohden. Vuonna 2022 sosiaali- ja terveystoimialalta lähetettiin yhteensä 610 977 laskua.

Terveydenhuollon tasasuuruisten maksujen käynti- tai suoriteperusteisuus

Terveydenhuollon tasasuuruiset asiakasmaksut perustuvat asiakasmaksulakiin ja -asetukseen. Nämä maksut ovat käynti- tai suoriteperusteisia tasasuuruisia maksuja, jotka peritään kaikilta samansuuruisina.

Terveydenhuollon tasasuuruisten asiakasmaksujen määrittäminen asiakasmaksulain ja -asetuksen enimmäismääriin



Terveystieteiden tutkimuskeskuksen tasasuuruisten maksujen osalta esitetään, että ne määräytyisivät 1.3.2024 alkaen asiakasmaksulain ja -asetuksen enimmäismäärien mukaisesti. Enimmäismäärä sisältää indeksitarkistuksen tuoman vuoden 2024 alusta voimaan tulleen noin 10 prosentin mukaisen korotuksen.

Tehtävien korotusten lisäksi uusina maksuina esitetään perittäväksi toimintaterapian käyntiperusteinen maksu ja lääkärintodistuksesta perittävä maksu lyhytaikaisessa terveydenhuollon laitoshoidossa. Maksu lääkärin kirjoittamasta todistuksesta esitetään yhdenmukaistettavaksi nykyisestä kolmiportaisesta järjestelmästä, jonka alinta maksua ei kuitenkaan nykyisellään ole ollut käytössä, yhden maksun mukaiseen malliin, joka on jo käytössä Länsi-Uudenmaan ja Vantaa-Keravan hyvinvointialueilla. Uusi lääkärintodistuksesta lyhytaikaisessa laitoshoidossa perittävä maksu, kuten myös toimintaterapiasta perittävä maksu, ei ole aiemmin ollut käytössä Helsingissä, vaikka maksun periminen on ollut asiakasmaksulain mukaisesti mahdollista. Maksujen korotus koskisi myös käyttämättä jääneestä palvelusta perittävän maksun määrää. Korotukset ja uudet maksut on esitetty liitteessä 2.

Tällä päätöksellä kumotaan sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskuksen päätöksen 11.5.2021 § 95 koskien sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksujen maksuperusteiden määräämistä kohta 6 koskien käyttämättä jätetystä palvelusta perittävää maksua.

Taloudelliset vaikutukset

Laskennalliset odotetut tulovaikutukset vuodelle 2024:

Poliklinikka- ja sarjahoitomaksujen odotettu vuositulo nykyisillä maksuilla on noin 1,6 miljoonaa euroa ja korotetuilla maksuilla noin 2,4 miljoonaa euroa. Odotetun tulon lisäys korotetuilla maksuilla olisi nykyisiin maksuihin verrattuna noin 0,8 miljoonaa euroa. Sarjahoidon maksu käsittää esimerkiksi fysioterapian, ravitsemusterapian ja puheterapian maksut suurimpina tuloerinä.

Lisäksi toimintaterapian uuden maksun käyttöönoton osalta odotettu vuositulo olisi noin 60 000 euroa.

Lääkärintodistusmaksujen odotettu vuositulo nykyisillä maksuilla on noin 0,5 miljoonaa euroa. Korotetulla ja yhtenäistetyllä maksulla odotettu vuositulo olisi noin 0,8 miljoonaa euroa. Odotetun tulon lisäys olisi nykyisiin maksuihin verrattuna noin 0,3 miljoonaa euroa.

Suun terveydenhuollon nykyisen maksutason odotettu vuositulo on noin 6,8 miljoonaa euroa ja korotetuilla maksuilla noin 9,4 miljoonaa



16.01.2024

Asia/3

euroa. Odotettu tulon lisäys olisi nykyisiin maksuihin verrattuna noin 2,6 miljoonaa euroa.

Käyttämättä jääneestä palvelusta perittävä maksutulo nykyisillä maksuilla on noin 0,8 miljoonaa euroa ja korotetulla maksulla noin 0,9 miljoonaa euroa. Odotetun tulon lisäys olisi noin 0,1 miljoonaa euroa.

Yhteensä edellä esitettyjen maksujen osalta odotettu tulon lisäys nykyisiin maksuihin verrattuna olisi noin 3,8 miljoonaa euroa.

Terveydenhuollon tasasuuruksia maksuja ei Helsingissä alenneta tai jätetä perimättä asiakasmaksulain 11 §:ään perustuen, sillä sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta ei ole tehnyt tästä päätöstä.

Etävastaanotoista perittävien asiakasmaksujen määräytyminen asiakasmaksulain ja -asetuksen mukaisesti

Etävastaanotoista perittävien asiakasmaksujen esitetään määräytyvän 1.3.2024 alkaen samoin perusteiden kuin vastaavien lähipalvelujen asiakasmaksut määräytyvät asiakasmaksulain ja -asetuksen mukaisesti. Etävastaanottoina järjestetään tällä hetkellä Helsingissä lääkärin ja hoitajan vastaanottoja terveysasemilla, ravitsemus- ja jalkaterapiaa, lääkinnällisenä kuntoutuksena annettua terapiaa, geriatrian poliklinikan vastaanottoja, perhevalmennuksen vastaanottoja sekä suun terveydenhuollon vastaanottoja.

Päätös kumoaa sosiaali- ja terveyslautakunnan päätöksen 8.11.2022 § 229 terveydenhuollon etävastaanottojen asiakasmaksuista.

Taloudelliset vaikutukset

Etävastaanottojen osalta suoritettujen saanti on ollut siltä osin puutteellista, että tarkkaa arviota esityksen taloudellisista vaikutuksista on haasteellista esittää. Kuitenkin voidaan todeta tältä osin maksutuottojen kasvavan hieman, sillä aiempi lautakunnan päätös määräsi etäpalvelujen asiakasmaksujen suuruuden olevan 80 prosenttia vastaavasta lähipalvelusta perittävän asiakasmaksun suuruudesta.

Toimivalta

Helsingin kaupungin hallintosäännön 10 luvun 1 §:n 3 momentin 1 kohdan mukaan, ellei toimivallasta ole muutoin säädetty tai määrätty, toimialalautakunta omalla toimialallaan päättää tai hyväksyy perusteet ja rajat, joiden mukaan viranomaisen päättää, hinnoista, maksuista, vuokrista ja korvauksista sekä vapautuksesta toimialalle kohdistettavan maksun, korvauksen ja muun saatavan suorittamisesta.

Terveys- ja hyvinvointivaikutusten arviointi



16.01.2024

Asia/3

Asiakasmaksujen korotukset koskettavat laajasti palveluja käyttäviä kuntalaisia, mutta yhdenvertaisesti kaikkia palvelujen käyttäjiä. Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluista perittävät asiakasmaksut ovat Helsingissä olleet pitkään muuta maata alhaisemmat ja näin ollen maksujen korottamisella ja yhtenäistämällä valtakunnalliseen tasoon on vaikutusta asiakkaiden yhdenvertaiseen kohteluun valtakunnallisesti.

Asiakasmaksuja esitetään korotettavaksi lakisääteiseen maksimiin ja uusia maksuja perittäväksi, jotta mahdollistetaan talouden tasapainotilan saavuttaminen. Maksuja korottamalla ehkäistään palvelujen leikkaamisen tarvetta ja mahdollistetaan kattava palvelutarjonta asiakkaille myös jatkossa. Tällä on helsinkiläisten terveyttä ja hyvinvointia edistävä vaikutus.

Suurin osa asiakkaista todennäköisesti selviäisi asiakasmaksujen nostosta ilman, että se vaikuttaisi heidän taloudelliseen tilanteeseensa merkittävästi tai aiheuttaisi ongelmia. Tilapäiset tai suoriteperusteiset maksut ovat kertaluonteisia, eivätkä näin ollen luo jatkuvaa taloudellista painetta. Osalle asiakkaista asiakasmaksujen nostot ja kertaluonteisetkin laskut voivat kuitenkin tuottaa taloudellisia haasteita, mikä voi johtaa talouden tiukkenemiseen entuudestaan sekä palvelujen käytön vältelyyn tai halukkuuteen vastaanottaa maksullisia palveluja. Tästä voi seurata myöhemmin aiempaa raskaampien palveluiden tarve.

Terveydenhuollon palvelujen osalta maksukatto lieventää maksukuormitusta ja toimeentulotukea saavien asiakkaiden osalta terveydenhuollon maksut ovat toimeentulotuessa huomioitavia.

Esittelijä

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Elina Karhunen, erityissuunnittelija, puhelin: 09 310 34353
elina.karhunen(a)hel.fi
Ulla Hautamäki, asiakasmaksupäällikkö, puhelin: 09 310 43604
ulla.hautamaki(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Liite 1. Terveydenhuollon tasasuuruiset asiakasmaksut 1.3.2024 alkaen
- 2 Liite 2. Terveydenhuollon tasasuuruisten asiakasmaksujen korotukset 1.3.2024 alkaen

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Tiedoksi



16.01.2024

Asia/3

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut
Perhe- ja sosiaalipalvelut
Terveys- ja päihdepalvelut
Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimen hallinto
Taloushallintopalveluliikelaitos



16.01.2024

Asia/4

§ 4

Sosiaali- ja terveydenhuollon lyhytaikaisen laitoshoidon, sosiaali- huollon lyhytaikaisen asumispalvelun ja vammaisten kuntoutushoidon sekä sosiaalihuollon lyhytaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen asiakasmaksut 1.3.2024 alkaen

HEL 2023-015903 T 02 05 00

Päätös

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti panna asian pöydälle.

Käsittely

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta jätti asian yksimielisesti pöydälle jäsen Sinikka Vepsän ehdotuksesta.

Esittelijä

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Elina Karhunen, erityissuunnittelija, puhelin: 09 310 34353
elina.karhunen(a)hel.fi
Ulla Hautamäki, asiakasmaksupäällikkö, puhelin: 09 310 43604
ulla.hautamaki(a)hel.fi

Liitteet

- Liite 1. Sosiaali- ja terveydenhuollon lyhytaikaisten palvelujen asiakasmaksut 1.3.2024 alkaen
- Liite 2. Sosiaali- ja terveydenhuollon lyhytaikaisten palvelujen maksujen korotukset 1.3.2024 alkaen

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päättää, että sosiaali- ja terveydenhuollon lyhytaikaisen laitoshoidon sekä sosiaalihuollon lyhytaikaisten asumispalveluiden ja vammaisten henkilöiden kuntoutushoidon seuraavat asiakasmaksut määräytyvät asiakasmaksulain (734/1992) ja -asetuksen (912/1992) enimmäismäärien mukaisesti 1.3.2024 alkaen:

- lyhytaikainen laitoshoido
- lyhytaikainen laitoshoido maksukaton täyttymisen jälkeen
- lyhytaikainen laitoshoido (psykiatria)
- päivä- ja yöhoito



- vammaisen henkilön kuntoutushoito
- omaishoitajan lakisääteisen vapaan aikainen hoito.

Lisäksi sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päättää, että sosiaali- huollon lyhytaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen asiakas- maksu määräytyy jatkossa asiakasmaksulain (734/1992) ja -asetuksen (912/1992) enimmäismäärien mukaisesti 1.3.2024 alkaen.

Asiakasmaksujen määrät ovat liitteessä 1.

Samalla lautakunta kumoaa sosiaali- ja terveystoimialan johtajan pää- töksen 8.12.2021 § 235 koskien terveydenhuollon tasamaksujen indek- sitarkastuksia vain siltä osin kuin ne koskevat tässä päätöksessä esitet- tyjä maksuja.

Esittelijän perustelut

Talous- ja suunnittelujohtaja ***** ja erityissuunnittelija ***** ovat kutsuttuina asiantuntijoina.

Lainsäädäntö

Lain sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista (734/1992, jäljem- pänä asiakasmaksulaki) 1 §:n mukaan hyvinvointialueiden sosiaali- ja terveyspalveluista voidaan periä maksu palvelun käyttäjältä, jollei lailla toisin säädetä. Maksujen enimmäismäärät on määritelty asiakasmaksu- laissa sekä asetuksessa sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuis- ta (912/1992, jäljempänä asiakasmaksuasetus). Palvelusta ei saa periä niiden tuotantokustannuksia suurempaa maksua (asiakasmaksulaki 2 §). Hyvinvointialue voi päätöksellään ottaa käyttöön laissa ja asetuk- sessa pienemmät maksut tai antaa palvelun maksutta. Helsingin kau- punkiin sovelletaan, mitä hyvinvointialueisiin on säädetty.

Muutosohjelma

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan kolmas virallinen ennuste vuo- delle 2023 osoitti 2,3 miljoonan euron alijäämää. Kirjanpitolautakunnan hyvinvointialue- ja kuntajaoston tulkinnan mukaan hyvinvointialueiden ja Helsingin tulee kirjata tilinpäätöksiinsä myös niiden osuus HUSin ali- jäämästä. Helsingin osalta vuoden 2023 tilinpäätöksestä arvioidaan muodostuvan tätä kautta yli 30 miljoonaa euroa alijäämäinen. Hyvin- vointialueen taseeseen kertynyt alijäämä tulee kattaa enintään kahden vuoden kuluessa tilinpäätöksen vahvistamista seuraavan vuoden alus- ta lukien. Täten vuoden 2023 ja sen jälkeen syntyneiden alijäämien tu- lee olla katettuna viimeistään vuoden 2026 tilinpäätöksessä. Vuoden 2024 osalta talousarviossa arvioidaan olevan noin 50 miljoonan euron menopaine.



Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti 19.9.2023 § 183 käynnistää talouden tasapainottamiseksi vuosille 2023–2025 laaditun muutosohjelman ja sen toimenpiteiden valmistelun. Muutosohjelma ulotettiin vuoteen 2026 asti. Kaikilta hyvinvointialueilta on vuosineuvottelujen yhteydessä edellytetty muutosohjelman käynnistämistä vuoden 2023 aikana ja muutosohjelma on myös edellytyksenä toiminnan käynnistämismisavustuksen saamiselle. Muutosohjelma koostuu viidestä laajemmasta kokonaisuudesta, joista yksi on tulojen lisääminen ja palvelutarjonnan määrittäminen (muut kokonaisuudet ovat palvelurakenne ja johtaminen, palveluverkon kehittäminen ja tilat, tuotantotapavalinnat ja hankinnat sekä yhteiset). Tämän kokonaisuuden yhtenä toimenpidekokonaisuutena on asiakasmaksujen nostaminen tai saattaminen lakisääteiselle maksimitasolle.

Esitetyt korotukset

Asiakasmaksujen korotuksia ja niiden taloudellisia vaikutuksia on arvioitu sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalla laajasti eri asiantuntijoiden toimesta käytettävissä olevilla tiedoilla. Kaikkien maksujen osalta ei ole pystytty esittämään taloudellisia vaikutuksia kattavien tietojen puuttuessa kirjaamisen ja yksityiskohtaisen tiedon saannin haasteiden vuoksi. Suurimpaan osaan maksuista on pystytty laskemaan kustannusvaikutukset.

Maksutulojen kertymään vaikuttaa myös maksukatto ja sosiaalihuollon tasamaksujen lakisääteisten asiakasmaksujen alentamisen ja perimättä jättämisen mahdollisuus. Näiden tekijöiden vaikutuksia ei ole pystytty maksutulojen kertymää arvioitaessa ottamaan huomioon. Lisäksi mahdollinen alentamisen ja perimättä jättämisen päätösten kasvava määrä aiheuttaa hallinnollista työtä ja täten lisää kustannuksia.

Sosiaali- ja terveydenhuollon lyhytaikaisen laitoshoidon sekä sosiaalihuollon tilapäisten asumispalveluiden asiakasmaksut ovat tasasuuruisia vuorokausihintaan tai käyntiin perustuvia maksuja, jotka peritään kaikilta samansuuruisina myös terveydenhuollon maksukaton täyttymisen jälkeen. Lyhytaikaisesta laitoshoidosta peritään kuitenkin maksukaton täyttymisen jälkeen alhaisempi maksu.

Asiakkaalla on mahdollisuus hakea sosiaalihuollon tasasuuruisiin maksuihin asiakasmaksulain 11 §:n mukaisesti asiakasmaksun alentamista tai perimättä jättämistä. Terveydenhuollon tasasuuruisia maksuja ei Helsingissä alenneta tai jätetä perimättä asiakasmaksulain 11 §:ään perustuen, sillä sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta ei ole tehnyt tästä päätöstä.



Sosiaali- ja terveydenhuollon lyhytaikaisen laitoshoidon sekä sosiaalihuollon lyhytaikaisten asumispalveluiden ja vammaisten henkilöiden kuntoutushoidon asiakasmaksujen määrittäminen asiakasmaksulain ja -asetuksen sallimiin enimmäismääriin

Taloudelliset vaikutukset

Nykyisillä maksuilla edellä mainittujen lyhytaikaisen laitoshoidon (pois lukien omaishoitajan lakisääteisen vapaan aikainen hoito), päivä- ja yöhoidon sekä vammaisten henkilöiden kuntoutushoidon maksujen odotettu tulo olisi 8,5 miljoonaa euroa ja korotetuilla maksuilla 11,8 miljoonaa euroa. Odotetun tulon lisäys olisi nykyisiin tuloihin verrattuna 3,3 miljoonaa euroa.

Omaishoitajan lakisääteisen vapaan osalta arvioitua tuottoa ei ole voitu määrittää, mutta maksun osalta on jo Helsingissä poikkeuksellisesti ollut lakisääteisessä maksimissa. Esitettävä korotus koskee ainoastaan indeksin mukaista 10 prosentin korotusta maksuun, minkä voidaan katsoa kasvattavan maksutuloja kyseisen palvelun kohdalta samassa suhteessa. Maksujen korotukset ja korotusten suuruus on esitetty liitteessä 2.

Nyt esitettävät maksut sisältävät joka toinen vuosi asiakasmaksuasetuksen muutoksen perusteella tehtävän indeksin mukaisen korotuksen vuodelle 2024.

Sosiaalihuollon lyhytaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen asiakasmaksu

Sosiaalihuollon lyhytaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen maksua esitetään korotettavaksi samassa suhteessa kuten edellä lyhytaikaisen laitoshoidon maksua. Tämä tarkoittaa asiakasmaksuasetuksessa esitettyyn maksimiin korotukseen sekä indeksikorotukseen perustuen yhteensä 38,9 prosentin korotusta. Korotus olisi perusteltua tehdä yhtäaikaisesti molempiin lyhytaikaisiin maksuihin yhdenmukaisuuden näkökulmasta.

Taloudelliset vaikutukset

Lyhytaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen nykyisten maksujen mukainen odotettu maksutulo olisi 2,2 miljoonaa euroa ja korotetuilla maksuilla 3,1 miljoonaa euroa. Odotetun tulon lisäys olisi nykyisiin maksuihin verrattuna noin 0,9 miljoonaa euroa.

Nyt esitettävä maksu sisältää joka toinen vuosi asiakasmaksuasetuksen muutoksen perusteella tehtävän indeksin mukaisen korotuksen vuodelle 2024.

Toimivalta



Helsingin kaupungin hallintosäännön 10 luvun 1 §:n 3 momentin 1 kohdan mukaan, ellei toimivallasta ole muutoin säädetty tai määrätty, toimialalautakunta omalla toimialallaan päättää tai hyväksyy perusteet ja rajat, joiden mukaan viranomaisen päättää hinnoista, maksuista, vuokrista ja korvauksista sekä vapautuksesta toimialalle kohdistettavan maksun, korvauksen ja muun saatavan suorittamisesta.

Terveys- ja hyvinvointivaikutusten arviointi

Asiakasmaksujen korotukset koskettavat laajasti palveluja käyttäviä kuntalaisia, mutta yhdenvertaisesti kaikkia palvelujen käyttäjiä. Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluista perittävät asiakasmaksut ovat Helsingissä olleet pitkään muuta maata alhaisemmat ja näin ollen maksujen korottamisella on vaikutusta asiakkaiden yhdenvertaiseen kohteluun myös valtakunnallisesti.

Asiakasmaksuja esitetään korotettavaksi lakisääteiseen maksimiin, jotta mahdollistetaan talouden tasapainotilan saavuttaminen. Jotta asiakasmaksujen korottaminen ei muodosta estettä palveluun hakeutumiselle, asiakkaiden tietoisuutta mahdollisuudesta sosiaalihuollon asiakasmaksujen alentamiseen ja perimättä jättämiseen lisätään asiakkaan palvelupolun eri vaiheissa. Tällä arvioidaan olevan palveluja käyttävien asiakkaiden toimeentuloa tukeva vaikutus. Maksuja korottamalla ehkäistään palvelujen leikkaamisen tarvetta ja mahdollistetaan kattava palvelutarjonta asiakkaille myös jatkossa.

Suurin osa asiakkaista todennäköisesti selviäisi asiakasmaksujen nostoista ilman, että se vaikuttaisi heidän taloudelliseen tilanteeseensa merkittävästi tai aiheuttaisi ongelmia. Tilapäiset tai suoriteperusteiset maksut ja lyhytaikaispalvelujen maksut ovat kertaluonteisia eivätkä näin ollen luo jatkuvaa taloudellista painetta. Osalle asiakkaista asiakasmaksujen nostot ja kertaluonteisetkin laskut voivat kuitenkin tuottaa taloudellisia haasteita, mikä voi johtaa talouden tiukkenemiseen entuudestaan sekä palvelujen käytön välttelyyn tai halukkuuteen vastaanottaa maksullisia palveluja. Tästä voi seurata myöhemmin aiempaa raskaampien palvelujen tarve.

Terveydenhuollon palvelujen osalta maksukatto lieventää maksukuormitusta ja toimeentulotukea saavien asiakkaiden osalta terveydenhuollon maksut ovat toimeentulotuessa huomioitavia. Sosiaalihuollon palvelujen osalta asiakkailla on mahdollisuus hakea asiakasmaksun alentamista tai perimättä jättämistä asiakasmaksulain 11 §:n mukaisesti.

Esittelijä

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Postiosoite
PL 6000
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
sosiaalijaterveys@hel.fi

Käyntiosoite
Toinen linja 4 A
Helsinki 53
www.hel.fi/sotepe

Puhelin
+358 9 310 5015

Y-tunnus
0201256-6



16.01.2024

Elina Karhunen, erityissuunnittelija, puhelin: 09 310 34353

elina.karhunen(a)hel.fi

Ulla Hautamäki, asiakasmaksupäällikkö, puhelin: 09 310 43604

ulla.hautamaki(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Liite 1. Sosiaali- ja terveydenhuollon lyhytaikaisten palvelujen asiakasmaksut 1.3.2024 alkaen
- 2 Liite 2. Sosiaali- ja terveydenhuollon lyhytaikaisten palvelujen maksujen korotukset 1.3.2024 alkaen

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Tiedoksi

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut

Perhe- ja sosiaalipalvelut

Terveys- ja päihdepalvelut

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimen hallinto

Taloushallintopalveluliikelaitos



16.01.2024

Asia/5

§ 5

Jatkuvan ja säännöllisen kotona annettavan palvelun/yhteisöllisen asumisen maksuprosenttitaulukon mukaiset prosentit 1.3.2024 alkaen

HEL 2023-015970 T 02 05 00

Päätös

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti panna asian pöydälle.

Käsittely

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta jätti asian yksimielisesti pöydälle jäsen Sinikka Vepsän ehdotuksesta.

Esittelijä

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Elina Karhunen, erityissuunnittelija, puhelin: 09 310 34353
elina.karhunen(a)hel.fi
Ulla Hautamäki, asiakasmaksupäällikkö, puhelin: 09 310 43604
ulla.hautamaki(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Liite 1. Jatkuvan ja säännöllisen kotona annettavan palvelun sekä yhteisöllisen asumisen maksuprosenttitaulukko 1.3.2024 alkaen
- 2 Liite 2. Jatkuvan ja säännöllisen kotona annettavan palvelun sekä yhteisöllisen asumisen maksuprosenttien korotus

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päättää, että jatkuvan ja säännöllisen kotona annettavan palvelun/yhteisöllisen asumisen maksuprosenttitaulukon mukaiset prosentit määräytyvät asiakasmaksulain (734/1992) 10 e §:n enimmäismaksuprosenttien mukaisesti 1.3.2024 alkaen. Maksuprosenttitaulukko on liitteessä 1.

Samalla lautakunta kumoaa sosiaali- ja terveyslautakunnan päätöksen 11.5.2021 § 95 koskien sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksujen maksuperusteiden määrittämisestä kohdan 3 koskien jatkuvasta ja säännöllisestä kotona annettavasta palvelusta ja pitkäaikaisista asumispalveluista perittäviä asiakasmaksuja.



Esittelijän perustelut

Talous- ja suunnittelujohtaja ***** ja erityissuunnittelija ***** ovat kutsuttuina asiantuntijoina.

Lainsäädäntö

Lain sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista (734/1992, jäljempänä asiakasmaksulaki) 1 §:n mukaan hyvinvointialueiden sosiaali- ja terveystalvakuista voidaan periä maksu palvelun käyttäjältä, jollei lailla toisin säädetä. Maksujen enimmäismäärät on määritelty asiakasmaksulaissa sekä asetuksessa sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista (912/1992, jäljempänä asiakasmaksuasetus). Palvelusta ei saa periä niiden tuotantokustannuksia suurempaa maksua (asiakasmaksulaki 2 §). Hyvinvointialue voi päätöksellään ottaa käyttöön laissa ja asetuksessa pienemmät maksut tai antaa palvelun maksutta. Helsingin kaupunkiin sovelletaan, mitä hyvinvointialueista on säädetty.

Muutosohjelma

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan kolmas virallinen ennuste vuodelle 2023 osoitti 2,3 miljoonan euron alijäämää. Kirjanpitolautakunnan hyvinvointialue- ja kuntajaoston tulkinnan mukaan hyvinvointialueiden ja Helsingin tulee kirjata tilinpäätöksiinsä myös niiden osuus HUSin alijäämästä. Helsingin osalta vuoden 2023 tilinpäätöksestä arvioidaan muodostuvan tätä kautta yli 30 miljoonaa euroa alijäämäinen. Hyvinvointialueen taseeseen kertynyt alijäämä tulee kattaa enintään kahden vuoden kuluessa tilinpäätöksen vahvistamista seuraavan vuoden alusta lukien. Täten vuoden 2023 ja sen jälkeen syntyneiden alijäämien tulee olla katettuna viimeistään vuoden 2026 tilinpäätöksessä. Vuoden 2024 osalta talousarviossa arvioidaan olevan noin 50 miljoonan euron menopaine.

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti 19.9.2023 § 183 käynnistää talouden tasapainottamiseksi vuosille 2023–2025 laaditun muutosohjelman ja sen toimenpiteiden valmistelun. Muutosohjelma ulotettiin vuoteen 2026 asti. Kaikilta hyvinvointialueilta on vuosineuvottelujen yhteydessä edellytetty muutosohjelman käynnistämistä vuoden 2023 aikana ja muutosohjelma on myös edellytyksenä toiminnan käynnistämisavustuksen saamiselle. Muutosohjelma koostuu viidestä laajemmasta kokonaisuudesta, joista yksi on tulojen lisääminen ja palvelutarjonnan määrittäminen (muut kokonaisuudet ovat palvelurakenne ja johtaminen, palveluverkon kehittäminen ja tilat, tuotantotapavalinnat ja hankinnat sekä yhteiset). Tämän kokonaisuuden yhtenä toimenpidekokonaisuutena on asiakasmaksujen nostaminen tai saattaminen lakisääteiselle maksimitasolle.



Esitetyt korotukset

Asiakasmaksujen korotuksia ja niiden taloudellisia vaikutuksia on arvioitu sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalla laajasti eri asiantuntijoiden toimesta käytettävissä olevilla tiedoilla. Kaikkien maksujen osalta ei ole pystytty esittämään taloudellisia vaikutuksia kattavien tietojen puuttuessa kirjaamisen ja yksityiskohtaisen tiedon saannin haasteiden vuoksi. Suurimpaan osaan maksuista on pystytty laskemaan kustannusvaikutukset.

Maksutulojen kertymään vaikuttaa myös maksukatto ja sosiaalihuollon tasamaksujen lakisääteisten asiakasmaksujen alentamisen ja perimättä jättämisen mahdollisuus. Näiden tekijöiden vaikutuksia ei ole pystytty maksutulojen kertymää arvioitaessa ottamaan huomioon. Mahdollinen alentamisen ja perimättä jättämisen päätösten kasvava määrä aiheuttaa hallinnollista työtä ja täten lisää kustannuksia.

Asiakasmaksujen määräytymisperusteet

Asiakasmaksulain 10 e §:ssä säädetään jatkuvan ja säännöllisen kotona annettavan palvelun asiakasmaksulain mukaisista määräytymisperusteista. Maksuperusteita sovelletaan myös silloin, kun asiakas on sosiaalihuoltolain (1301/2014) 21 b §:n mukaisessa yhteisöllisen asumisen palvelussa tai saa sosiaalihuoltolain 19 a §:n mukaista jatkuvaa ja säännöllistä kotona annettavaa palvelua.

Jatkuvasta ja säännöllisestä kotona annettavasta palvelusta sekä yhteisöllisestä asumisesta peritään asiakkaan bruttotuloihin perustuva tulosidonnainen kuukausimaksu. Asiakasmaksuun ei sisälly asiakkaan asumiskustannuksia.

Asiakasmaksun määrittämisen pohjana käytettävä maksuprosenttitaulukko muodostuu asiakkaan palvelutuntien ja perheeseen pohjalta asiakasmaksulain 10 e §:n mukaisesti. Asiakkaan palvelupäätökseen kirjattujen palvelutuntien määrä sekä asiakkaan perheeseen määrittävät maksuprosentin ja tulorajan, joiden perusteella varsinainen asiakasmaksu määräytyy. Palvelutunneittain kasvavat maksuprosentit turvaavat asiakkaalle oikeasuhtaisen ja palvelutarpeeseen perustuvan maksun.

Asiakkaan palvelutunnit määräytyvät henkilökohtaisen palvelutarpeen mukaisesti. Lain 10 e §:n maksuprosenttitaulukko määrittelee kullekin palvelutunnille enimmäismaksuprosentin, jonka mukaan asiakasmaksu lasketaan. Maksuprosentit on suhteutettu perheen koon mukaan siten, että prosentit alenevat perheeseen kasvaessa.



Helsingin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalla käytössä olevan maksuprosenttitaulukon nykyiset maksuprosentit on määritelty vuonna 2021 asiakasmaksulain osauudistuksen yhteydessä (sosiaali- ja terveyslautakunta 11.5.2021 § 95). Käytössä olevaan maksuprosenttitaulukkoon on rakennettu neljän tunnin tuntiluokat, joiden sisällä maksuprosentti pysyy yhtä suurena. Tämä mahdollistaa sen, että pienet muutokset asiakkaan palvelutunneissa eivät aiheuta hallinnollista lisätyötä silloin, kun muutokset pysyvät tuntiluokkien sisällä. Maksuprosentteja esitetään korotettavaksi nykyisissä tuntiluokissa asiakasmaksulain 10 e §:n mukaisiin enimmäisprosentteihin siten, että jokaisessa maksuluokassa prosenttiluku vastaa kyseisen tuntiluokan alimman tuntimäärän prosenttia. Uudet maksuprosentit on esitetty liitteessä 1.

Tällä päätöksellä kumotaan sosiaali- ja terveyslautakunnan päätöksen 11.5.2021 § 95 koskien sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksujen maksuperusteiden määräämistä kohta 3 koskien jatkuvasta ja säännöllisestä kotona annettavasta palvelusta ja pitkäaikaisista asumispalveluista perittäviä asiakasmaksuja.

Taloudelliset vaikutukset

Suurimmat prosentuaaliset korotukset kohdistuvat niihin asiakkaisiin, joiden palvelutarve on pienin (kuukaudessa neljä palvelutuntia tai vähemmän). Tyypillisesti nämä ovat niitä henkilöitä, jotka vasta astuvat palvelun piiriin, ja jotka tarvitsevat aluksi vain vähän palvelua. Korotetut maksuprosentit ja korotusten suuruus on esitetty taulukossa liitteessä 2.

Keskiarvoisesti maksuprosentit nousevat taulukossa 31 prosenttia. Kun luvuista vähennetään pienimmän palvelutarpeen ryhmä, keskimääräinen nousu on 28 prosenttia. Suurimman palvelutarpeen joukossa (kuukaudessa 41 palvelutuntia tai enemmän) maksuprosenttien nousu on pienin, keskimäärin 24 prosenttia. Yhden henkilön taloudessa, jossa palvelutarve on neljä tuntia tai vähemmän, nousu on 100 prosenttia. Vastaavasti yhden henkilön taloudessa, jossa palvelutarve on 41 tuntia tai enemmän, nousua ei ole lainkaan.

Maksuprosentit ovat edelleen keskimäärin alhaisemmat, kuin asiakasmaksulain 10 e §:n mukaisen mallin maksuprosenttitaulukossa, jossa prosentit korottuvat palvelutunneittain, verrattuna toimialalla käytössä olevaan neljän tunnin välein korottuvaan taulukkoon.

Koska kyse on asiakkailta bruttotuloihin perustuen perittävästä maksusta, ei ole mahdollista esittää odotettavaa tulokertymää sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialatasoisesti vaan maksun muutoksen vaikutusta pystytään esittämään vain yksittäisin asiakasesimerkein.



Toimivalta

Helsingin kaupungin hallintosäännön 10 luvun 1 §:n 3 momentin 1 kohdan mukaan, ellei toimivallasta ole muutoin säädetty tai määrätty, toimialalautakunta omalla toimialallaan päättää tai hyväksyy perusteet ja rajat, joiden mukaan viranomaisen päättää, hinnoista, maksuista, vuokrista ja korvauksista sekä vapautuksesta toimialalle kohdistettavan maksun, korvauksen ja muun saatavan suorittamisesta.

Terveys- ja hyvinvointivaikutusten arviointi

Asiakasmaksujen korotukset koskettavat laajasti palveluja käyttäviä kuntalaisia, mutta yhdenvertaisesti kaikkia palvelujen käyttäjiä. Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluista perittävät asiakasmaksut ovat Helsingissä olleet pitkään muuta maata alhaisemmat ja näin ollen maksujen korottamisella on vaikutusta asiakkaiden yhdenvertaiseen kohteluun valtakunnallisesti.

Asiakasmaksuja esitetään korotettavaksi lakisääteiseen maksimiin, jotta mahdollistetaan talouden tasapainotilan saavuttaminen. Jotta asiakasmaksujen korottaminen ei muodosta estettä palveluun hakeutumiselle, asiakkaiden tietoisuutta mahdollisuudesta sosiaalihuollon asiakasmaksujen alentamiseen ja perimättä jättämiseen lisätään asiakkaan palvelupolun eri vaiheissa. Tällä arvioidaan olevan palveluja käyttävien asiakkaiden toimeentuloa tukeva vaikutus. Maksuja korottamalla ehkäistään palvelujen leikkaamisen tarvetta ja mahdollistetaan kattava palvelutarjonta asiakkaille myös jatkossa.

Suurin osa asiakkaista todennäköisesti selviäisi asiakasmaksujen nostoista ilman, että se vaikuttaisi heidän taloudelliseen tilanteeseensa merkittävästi tai aiheuttaisi ongelmia. Osalle asiakkaista asiakasmaksujen nostot voivat kuitenkin tuottaa taloudellisia haasteita, mikä voi johtaa talouden tiukkenemiseen entuudestaan sekä palvelujen käytön vältelyyn tai halukkuuteen vastaanottaa maksullisia palveluja. Tästä voi seurata myöhemmin aiempaa raskaampien palvelujen tarve.

Sosiaalihuollon palvelujen osalta asiakkailla on mahdollisuus hakea asiakasmaksun alentamista tai perimättä jättämistä asiakasmaksulain 11 §:n mukaisesti.

Esittelijä

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Elina Karhunen, erityissuunnittelija, puhelin: 09 310 34353
elina.karhunen(a)hel.fi

Ulla Hautamäki, asiakasmaksupäällikkö, puhelin: 09 310 43604
ulla.hautamaki(a)hel.fi



16.01.2024

Asia/5

Liitteet

- 1 Liite 1. Jatkuvan ja säännöllisen kotona annettavan palvelun sekä yhteisöllisen asumisen maksuprosenttitaulukko 1.3.2024 alkaen
- 2 Liite 2. Jatkuvan ja säännöllisen kotona annettavan palvelun sekä yhteisöllisen asumisen maksuprosenttien korotus

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Tiedoksi

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut
Perhe- ja sosiaalipalvelut
Terveys- ja päihdepalvelut
Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimen hallinto
Taloushallintopalveluliikelaitos



§ 6

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan yksiköissä olevien sairaala- ja hoivasänkyjen määräaikaishuoltojen ja vian korjausten hankinta

HEL 2023-013911 T 02 08 02 00

Päätös

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti

A hyväksyä yksiköissä olevien sairaala- ja hoivasänkyjen määräaikaishuoltojen ja viankorjausten hankinnan keskeiset periaatteet ja ehdot sekä oikeuttaa sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan tekemään tarvittaessa tarjouspyyntöasiakirjoihin välttämättömiä, vähäisiä muutoksia.

B oikeuttaa sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtajan

- tekemään hankintaa koskevat päätökset
- päättämään optiokauden käyttöönotosta
- allekirjoittamaan hankintapäätöksen perusteella solmittavan sopimuksen
- päättämään sopimuksen irtisanomisesta ja purkamisesta.

Käsittely

Helsingin kaupungin nuorisoneuvoston toimialalautakuntien edustajien osalta on sovittu, että edustajat eivät osallistu salassa pidettävien asioiden tai asiakirjojen käsittelyyn. Tästä syystä sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunnan nuorisoedustaja Ehan Wadud ei osallistunut tämän asian käsittelyyn ja poistui kokouksesta asian käsittelyn ajaksi.

Esittelijä

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Essi Kangastie, hankinta-asiantuntija, puhelin: 09 310 37358
essi.kangastie(a)hel.fi
Jaana Alapulli, laitehallinnan asiantuntija, puhelin: 09 310 26135
jaana.alapulli(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Salassa pidettävä (HankL 138 §, 60 §)
- 2 Salassa pidettävä (HankL 138 §, 60 §)
- 3 Salassa pidettävä (HankL 138 §, 60 §)
- 4 Salassa pidettävä (HankL 138§ 60§)
- 5 Salassa pidettävä (HankL 138§ 60§)
- 6 Salassa pidettävä (HankL 138§ 60§)
- 7 Salassa pidettävä (HankL 138§ 60§)
- 8 Salassa pidettävä (HankL 138§ 60§)



16.01.2024

Asia/6

9	Salassa pidettävä (HankL 138§ 60§)
10	Salassa pidettävä (HankL 138§ 60§)
11	Salassa pidettävä (HankL 138§ 60§)
12	Salassa pidettävä (HankL 138 § 60 §)

Muutoksenhaku

A	Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano
B	Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Hankinnan taustaa

Hankinta koskee yksiköissä olevien sairaala- ja hoivasänkyjen määräaikaishuoltoja ja vian korjauksia.

Hallintojohtaja päätti 25.10.2018 § 34 sänkyhuoltojen hankinnasta. Sänkyhuoltojen kilpailutus tehtiin tällöin yhteishankintana Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiirin kanssa. Hankinnassa kilpailutettiin yksiköissä ja kotona olevien sairaala- ja hoivasänkyjen huollot ja korjauspalvelut.

Kilpailutettava hankinta tehdään sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan omana hankintana, ja kotona olevien sairaala- ja hoivasänkyjen huollot ja korjauspalvelut kilpailutetaan erillisenä hankintana.

Voimassa olevat sopimukset yksiköissä olevien sairaala- ja hoivasänkyjen huolloista ja korjauspalveluista on tehty kolmen palveluntuottajan kanssa. Nykyisistä sopimuksista kaksi päättyi 31.12.2023 ja yksi päättyy 31.3.2024.

Hankinnan kohde

Hankinnassa on kyse yksiköissä olevien sairaala- ja hoivasänkyjen määräaikaishuoltojen ja vian korjausten kilpailutuksesta.

Sairaala- ja hoivasängyt luokitellaan lääkintälaitteiksi. Laki lääkinnällisistä laitteista (719/2021) säättää muun muassa, että lääkintälaitteiden ammattimaisen käyttäjän tulee varmistua siitä, että laite säädetään, ylläpidetään ja huolletaan valmistajan ohjeistuksen mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti. Lisäksi laki määrää, että laitteen asentaa, huoltaa ja korjaa vain henkilö, jolla on tarvittava ammattitaito ja asiantuntemus.



Lääkintälaiterekisterin mukaan Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan eri toimipisteissä on yhteensä noin 4020 kappaletta sairaala- ja hoivasänkyjä.

Tarjouspyyntöasiakirjoissa esitetyt arvioit määristä eivät sido sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialaa.

Tarjouskilpailu

Hankinnasta järjestetään tarjouskilpailu lain julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) mukaisella avoimella menettelyllä. Kyseessä on hankintalain mukainen EU-kynnysarvot ylittävä palveluhankinta.

Kilpailutuksessa tarjouksen voi jättää yhteen osa-alueeseen. Kilpailutuksella valitaan yksi palveluntuottaja.

Esitys tarjouspyyntöasiakirjoiksi on liitteinä 1–12. Hankintalain 60 §:n ja 138 §:n mukaan hankintailmoitusta ei saa julkaista muualla ennen kuin se on julkaistu julkisten hankintojen internetosoitteessa www.hankintailmoitukset.fi, joten tarjouspyyntöasiakirjoja ei julkaista internetissä esityksen liitteenä.

Palvelun laatu ja tarjousten vertailuperusteet

Tuotettavalle palvelulle ja palveluntarjoajille on asetettu ehdottomat vähimmäisvaatimukset, jotka on esitetty esityksen liitteenä olevissa tarjouspyyntöasiakirjoissa (liitteet 1–12). Ehdottomien vähimmäisvaatimusten tulee toteutua koko sopimuskauden ajan. Tilaaja valvoo vähimmäisvaatimusten toteutumista ja sopimusehtojen noudattamista.

Valinnan perusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus siten, että hinnan painoarvo on 100 prosenttia. Tarjousvertailuun otetaan ne tarjoukset, jotka täyttävät tarjoajille ja tarjouksille asetetut vaatimukset. Tarjousten vertailu tehdään tarjotun suorite- ja tuntihinnan perusteella.

Sopimuskausi ja muut ehdot

Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan osalta sopimuskauden on suunniteltu alkavan aikaisintaan 1.4.2024, kun voimassa oleva sopimus nykyisen palveluntuottajan kanssa päättyy. Perussopimuskausi on pituudeltaan kaksi vuotta. Sopimukseen sisältyy mahdollisuus kahden vuoden optiokauteen, jonka käyttöönotosta tilaaja päättää viimeistään kuusi kuukautta ennen perussopimuskauden päättymistä.

Hankinnan ennakoitu arvonlisäveroton kokonaisarvo on 2 000 000 euroa.



Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala ei sitoudu mihinkään tiettyihin hankintamääriin. Palvelua hankitaan tilaajan tarpeiden mukaan.

Hankintavaltuuksista päättäminen

Sosiaali-, terveys ja pelastuslautakunta on päättänyt 12.12.2023 § 260 sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan viranhaltijoiden hankintavaltuuksista siten, että sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtajan osalta vahvistettu hankintaraja on 1 000 000 euroa. Nyt tehtävällä päätöksellä lautakunta oikeuttaa toimialajohtajan tekemään hankinnasta päätöksen, jonka laskennallinen arvo on enemmän kuin 1 000 000 euroa.

Hankinnasta solmittavat sopimukset ja sopimusten allekirjoittaja

Helsingin kaupungin hallintosäännön 24 luvun 1 §:n 2 momentin mukaisesti lautakunnan päätösten perusteella tehtävät sopimukset allekirjoittaa esittelijä, ellei toimitella toisin päätä. Mikäli ilmenee tarvetta sopimuksen päättämiseen (irtisanomiseen tai purkamiseen), päätös on tehtävä riittävän nopeasti. Siksi on tarkoituksenmukaista, että myös sopimuksen päättämistä koskeva päätösvalta on toimialajohtajalla.

Esittelijä

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Essi Kangastie, hankinta-asiantuntija, puhelin: 09 310 37358
essi.kangastie(a)hel.fi
Jaana Alapulli, laitehallinnan asiantuntija, puhelin: 09 310 26135
jaana.alapulli(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Salassa pidettävä (HankL 138 §, 60 §)
- 2 Salassa pidettävä (HankL 138 §, 60 §)
- 3 Salassa pidettävä (HankL 138 §, 60 §)
- 4 Salassa pidettävä (HankL 138§ 60§)
- 5 Salassa pidettävä (HankL 138§ 60§)
- 6 Salassa pidettävä (HankL 138§ 60§)
- 7 Salassa pidettävä (HankL 138§ 60§)
- 8 Salassa pidettävä (HankL 138§ 60§)
- 9 Salassa pidettävä (HankL 138§ 60§)
- 10 Salassa pidettävä (HankL 138§ 60§)
- 11 Salassa pidettävä (HankL 138§ 60§)
- 12 Salassa pidettävä (HankL 138 § 60 §)

Muutoksenhaku

A

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



16.01.2024

Asia/6

B

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta



16.01.2024

Asia/7

§ 7

Lastensuojelun laitospalvelun vaativan tason laitoshoidon suora- hankinta Valtion koulukodin Lagmansgårdenin koulukodista

HEL 2023-016063 T 02 08 02 01

Päätös

A) Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti hankkia hankintalain 110 §:n perusteella suora-hankintana vaativan tason laitoshoidon Valtion koulukodin Lagmansgårdenin koulukodin tuottamana liitteessä 1 yksilöidylle asiakkaalle. Sopimuskausi on toistaiseksi voimassa oleva, mutta päättyy kuitenkin viimeistään asiakkaan täyttäessä 18 vuotta. Hankinnan arvonlisäveroton kokonaisarvo on 1 002 246 euroa.

B) Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta oikeutti perhe- ja sosiaalipalvelujen johtajan allekirjoittamaan hankinnan perusteella solmittavan sopimuksen.

Käsittely

Helsingin kaupungin nuorisoneuvoston toimialalautakuntien edustajien osalta on sovittu, että edustajat eivät osallistu salassa pidettävien asioiden tai asiakirjojen käsittelyyn. Tästä syystä sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunnan nuorisoedustaja Ehan Wadud ei osallistunut tämän asian käsittelyyn ja pysyi poistuneena asian käsittelyn ajan.

Esittelijä

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Sari Säilynoja, vs. asiakasohjauksen ja valvonnan päällikkö, puhelin: 09 310 46889
sari.sailynoja(a)hel.fi

Liitteet

1 Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 25 k)

Muutoksenhaku

A) Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta
B) Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Otteet



Ote

palveluntuottaja

Otteen liitteet

Esitysteksti

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Hankintalain 110 §:n mukaisesti hankintayksikkö voi tehdä suorahankinnan yksittäisissä tapauksissa hankintalain 12 luvun mukaisissa sosiaali- ja terveystalouden hankinnoissa, jos tarjouskilpailun järjestäminen tai palvelun tarjoajan vaihtaminen olisi ilmeisen kohtuutonta tai erityisen epätarkoituksenmukaista asiakkaan kannalta merkittävän hoito- tai asiakassuhteen turvaamiseksi.

Palvelun järjestäminen toteuttaa lapsen edun, eikä vastaavaa palvelua ole mahdollista saada puitesopimuksen piiriin kuuluvasta palvelutarjonnasta. Lisäksi palvelun tarjoajan vaihtaminen on lapselle ilmeisen kohtuutonta ja epätarkoituksenmukaista asiakkaan kannalta merkittävän hoito- ja asiakassuhteen turvaamiseksi.

Hankintaa koskevat asiakkaan henkilötiedot on yksilöity liitteessä 1, joka on salassa pidettävä viranomaisen toiminnan julkisuudesta annetun lain (621/1999) 24 §:n 1 momentin 25 kohdan perusteella.

Hallintosäännön 10 luvun 1 §:n 3 momentin 3 kohdan mukaan toimialalautakunta omalla toimialallaan päättää tai hyväksyy perusteet ja rajat, joiden mukaan viranomainen päättää hankinnoista lukuun ottamatta osakkeita. Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta on päättänyt 12.12.2023 § 260 sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan viranhaltijoiden hankintavaltuuksista. ***** Tämän päätöksen kohteena olevan hankinnan arvioitu arvonlisäveroton kokonaisarvo on 1 002 246 euroa, mikä ylittää viranhaltijoiden hankintavaltuudet. Hankinnasta päättää siten sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta.

Sopimus ei synny tämän päätöksen tiedoksiannolla, vaan vasta kirjallisen hankintasopimuksen allekirjoittamisella. Helsingin kaupungin hallintosäännön 24 luvun 1 §:n 2 momentin mukaisesti toimielimen päätöksiin perustuvat asiakirjat allekirjoittaa esittelijä, ellei toimieliin toisin päättä. Esittelijä pitää riittävänä, että sopimuksen allekirjoittaa perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja.

Esittelijä



16.01.2024

Asia/7

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Sari Säilynoja, vs. asiakasohjauksen ja valvonnan päällikkö, puhelin: 09 310 46889
sari.sailynoja(a)hel.fi

Liitteet

1 Salassa pidettävä (JulKL (621/1999) 24.1 § 25 k)

Muutoksenhaku

- A) Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta
- B) Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Otteet

Ote
palveluntuottaja

Otteen liitteet

Esitysteksti
Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta
Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Tiedoksi

vs. asiakasohjauksen ja valvonnan päällikkö
toimistosiihteerit



16.01.2024

Asia/8

§ 8

Hankintaoikaisu sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan päätökseen 28.11.2023 § 79 koskien ikääntyneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen hankintaa (dynaamisen puitejärjestelyn kolmas avaaminen)

HEL 2023-013399 T 02 08 02 00

Päätös

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti oikaista sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan hankintapäätöstä 28.11.2023 § 79 osa-alueen A ympärivuorokautinen palveluasuminen suomenkielisille ikääntyneille liitteen 1 vertailutaulukon osalta.

Esittelijä

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Kristiina Matikainen, ostopalvelupäällikkö, puhelin: 09 310 42207
kristiina.l.matikainen(a)hel.fi
Minna Pihlavamäki, hankinta-asiantuntija, puhelin: 09 310 43241
minna.pihlavamaki(a)hel.fi

Liitteet

1 Vertailutaulukko

Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Otteet

Ote

Tarjoajat

Sairaala-, kuntoutus ja

Hankintapalvelut

Otteen liitteet

Esitysteksti

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Liite 1

Esitysteksti

Liite 1

Esitysteksti

Liite 1

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.



Esittelijän perustelut

Taustaa

Hankinnan kohteena oli Helsingin kaupungin ikääntyneiden ympärivuorokautinen palveluasuminen dynaamisena puitejärjestelynä. Kyseessä on dynaamisen puitejärjestelyn kolmas avaus. Kyseessä on julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalain) luvun 12 mukainen hankinta. Hankinta toteutetaan dynaamisena puitejärjestelynä, joka tarkoittaa hankintayksikön itsensä suunnittelemaa, hankintalain periaatteiden mukaista menettelyä hankinnan kohteena olevien palveluiden hankkimiseen.

Osatarjoukset olivat sallittuja siten, että tarjoaja on voinut tarjota yhtä tai useampaa seuraavista neljästä osa-alueesta:

- A. Ympärivuorokautinen palveluasuminen suomenkielisille ikääntyneille
- B. Ympärivuorokautinen palveluasuminen ruotsinkielisille ikääntyneille
- C. Ympärivuorokautinen erittäin haastavasti käyttäytyvien asiakkaiden palveluasuminen
- D. Ympärivuorokautinen palveluasuminen ikääntyneille päihdeongelmallisille.

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti hyväksyä hankinnan ikääntyneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen dynaamisen puitejärjestelyn keskeiset periaatteet ja ehdot päätöksessään 10.3.2020 § 41.

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja teki hankinnasta päätöksen 27.10.2020 § 47. Dynaaminen puitejärjestely on avattu aiemmin kaksi kertaa 28.10.2021 ja 21.9.2022 julkisten hankintojen sähköisessä ilmoituskanava Hilmassa julkaistulla hankintailmoituksella.

Dynaamisen puitejärjestelyn kolmannen avauksen yhteydessä uudet tarjoajat saattoivat jättää tarjouksen ja lisäksi dynaamiseen puitejärjestelyyn aiemmin valitut palveluntuottajat saattoivat jättää tarjouksen uusista asumisyksiköistä ja uusista hankinnan osa-alueista. Lisäksi dynaamiseen puitejärjestelyyn aiemmin valitut palveluntuottajat saattoivat jättämällä tarjouksen tarkistaa hintojaan niiden yksiköiden osalta, jotka olivat jo aiemmin valittu puitejärjestelyyn sekä osallistua laatuvertailuun.

Vaatimukset olivat yhtenevät dynaamisen puitejärjestelyn perustamisessa julkaistujen vaatimusten kanssa, ja niiden tulee toteutua koko sopimuskauden ajan.

Tarjoajilla oli mahdollisuus esittää lisätietokysymyksiä tarjouspyyntöön liittyen 11.10.2023 kello 12 mennessä. Kysymyksiä saapui yhteensä



61. Esitettyihin kysymyksiin vastattiin julkisesti 17.10.2023. Tarjousten jättämisen määräaikaan 25.10.2023 kello 12.00 mennessä saapui yhteensä 72 tarjousta.

Uusia tarjouksia saapui 8 kappaletta, jotka jakautuivat eri osa-alueille seuraavasti:

A. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen suomenkielisille ikääntyneille

- Hoitokoti Päiväkumpu Oy / Länsi-Pasila Ryhmäkoti Väinölä
- Hoitokoti Päiväkumpu Oy / Vuoranta Ahtiala
- Hoitokoti Päiväkumpu Oy / Vuoranta Vellamo
- Hoitokoti Päiväkumpu Oy / Villa Vuoranta
- Hoivamme Satakunta Oy Helsinki / Hoivamme Malminkartano
- Mehiläinen Hoivapalvelut Oy Mainiokoti uusi perustettava
- Mehiläinen Tutoris Oy Mainiokoti Tenho.

B. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen ruotsinkielisille ikääntyneille:

- Mehiläinen Hoivapalvelut Oy Mainiokoti Joutsen
- Hoivamme Satakunta Oy Helsinki / Hoivamme Malminkartano.

C. Ympäri vuorokautinen erittäin haastavasti käyttäytyvien asiakkaiden palveluasuminen:

- Hoivamme Satakunta Oy Helsinki / Hoivamme Malminkartano.

D. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen ikääntyneille päihdeongelmallisille:

- Hoivamme Satakunta Oy Helsinki / Hoivamme Malminkartano.

Dynaamiseen puitejärjestelyyn aiemmin valituilta palveluntuottajilta saapui yhteensä 64 tarjousta, jotka jakautuivat eri osa-alueille seuraavasti:

A. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen suomenkielisille ikääntyneille

- Hoiva Sofia Oy / Ryhmäkoti
- Attendo 247 Oy Attendo Mellunmäki
- Attendo Aapelikoti Oy Attendo Svengi (alunperin "Perustettava Vuosaari")
- Attendo Mi-Hoiva Oy Attendo Taivallahti
- Attendo Oy Attendo Harmonia
- Attendo Oy Attendo Linnanharju
- Betesda-säätiö
- Espero Care Oy Harjus
- Espero Care Oy Hopeapaju
- Espero Care Oy Pakaasi
- Espero Care Oy Sarakoti
- Espero Care Oy Tilkantoivo



- Esperi Care Oy Tilkantupa
- Esperi Care Oy Untuva
- Esperi Care Oy Vanhalinna
- Gaius-säätiö sr / Heseva-koti
- Gaius-säätiö sr Puotilan palvelutalo
- Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy Rinnekodit Kyläkallio
- Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy Rinnekodit Leenankoti
- Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy Rinnekodit Kotikallio
- Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy Rinnekodit Scilla
- Helykodit ry Annin kammari, Kontulan Helykoti
- Hoitokoti Päiväkumpu Oy / Paloheinä
- Hoitokoti Päiväkumpu Oy / Muistiosaamiskeskus
- Hoiva Mehiläinen Oy Mainiokoti Sofia ja Severi
- Kalasataman Asumispalvelut Oy Mainiokoti Capella
- Koillis-Helsingin lähimmäistyö Milja ry Luhti ja Riihikoti 2024
- Länsi-Helsingin lähimmäispalvelu Leevi ry Leevikoti
- Länsi-Helsingin lähimmäispalvelu Leevi ry Hellikoti
- Mainiokodit Hoiva Oy Mainiokoti Aino ja Antti
- Mainiokodit Hoiva Oy Mainiokoti Hermannin
- Mainiokodit Hoiva Oy Mainiokoti Käpylä
- Mainiokodit Hoiva Oy Mainiokoti Lehtisaari
- Mefys oy Hoivakoti Varpula
- Mefys oy Hoivakoti Varpula, Hoivakoti Vuoksela
- Mehiläinen Hoivapalvelut Oy Mainiokoti Herttua
- Mehiläinen Hoivapalvelut Oy Mainiokoti Tanhu
- Mehiläinen Hoivapalvelut Oy Mainiokoti Joutsen
- Mehiläinen Hoivapalvelut Oy Mainiokoti Atzalea
- Norlandia Care Malminkartano Oy Isopakari
- Omakotisäätiö
- Pyhän Helenan säätiö sr
- Saga Care Finland Oy Käpylinna
- Saga Care Finland Oy Helapuisto
- Uudenmaan Seniorikodit Oy Attendo Tapiolan Aallotar
- Uudenmaan Seniorikodit Oy Attendo Villa Linnea
- Uudenmaan Seniorikodit Oy Attendo Villa Lauriina
- Uudenmaan Seniorikodit Oy Attendo Kuninkaanhovi
- Uudenmaan vanhustenhuollon kannatusyhdistys ry
- Wilhelmiina Palvelut Oy
- Yrjö ja Hanna Hoivapalvelut Oy Domus rk Leppis
- Yrjö ja Hanna Hoivapalvelut Oy Merikaari
- Yrjö ja Hanna Oy Hanna-koti
- Yrjö ja Hanna Oy Mäntyrinta.

B. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen ruotsinkielisille ikääntyneille
- Attendo Oy Attendo Hedvig Sofia



- Finlands Svenska Söndagsskolförbund r.f. Bertahemmet
- Folkhälsan Valfärd Ab Folkhälsan Seniorhemmet
- Folkhälsan Valfärd Ab Folkhälsan Esbohuset
- Folkhälsan Valfärd Ab Folkhälsan Silviahemmet
- Folkhälsan Valfärd Ab Folkhälsan Vandahuset
- Folkhälsan Valfärd Ab Folkhälsan Kottby
- Folkhälsan Valfärd Ab Folkhälsan Brummerska Hemmet
- Gaius-säätiö sr Munksnäshemmet
- Helykodit ry Artur och Ida hemmet
- Mehiläinen Hoivapalvelut Oy Mainiokoti Hulda ja Malva.

C. Ympäri vuorokautinen erittäin haastavasti käyttäytyvien asiakkaiden palveluasuminen

- Esperi Care Oy Tilkantaika
- Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy / Rinnekodit Viikki
- Helykodit ry Pentin tupa, Kontulan Helykoti.

D. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen ikääntyneille päihdeongelmallisille:

Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy / Rinnekodit Alppitupa.

Hankintaoikaisu

Sairaala-, kuntoutus ja hoivapalvelun johtajan hankintapäätöksessä 28.11.2023 § 79 oli liitettyä virheellinen vertailutaulukko. Päätöksen mukana olleessa liitteessä 1 osa-alueen A ympäri vuorokautinen palveluasuminen suomenkielisille ikääntyneille vertailupisteiden kokonaispisteet eivät teknisen virheen vuoksi olleet kaikilta osin suuruusjärjestyksessä.

Hankintalain 132 §:n mukaan hankintayksikkö voi itse poistaa virheellisen päätöksensä tai peruuttaa muun hankintamenettelyssä tehdyn ratkaisun, jolla on oikeudellisia vaikutuksia ehdokkaiden tai tarjoajien asemaan, ja ratkaista asian uudelleen (hankintaoikaisu), jos päätös tai muu hankintamenettelyssä tehty ratkaisu perustuu lain soveltamisessa tapahtuneeseen virheeseen tai jos asiaan on tullut sellaista uutta tietoa, joka voi vaikuttaa päätökseen, ratkaisuun tai hankintasopimuksen tekemisen edellytyksiin. Päätöksen tai ratkaisun oikaiseminen ei edellytä asianosaisen suostumusta.

Hankintalain 133 §:n mukaan hankintayksikkö voi ottaa hankintaoikaisun käsiteltäväkseen omasta aloitteestaan tai asianosaisen vaatimuksesta. Hankintayksikön on ilmoitettava hankintaoikaisun vireille tulosta välittömästi niille, joita asia koskee.

Toimivalta



Helsingin kaupungin hallintosäännön 19 luvun 4 §:n mukaan lautakunnan, sen jaoston ja sen alaisen viranomaisen päätöksestä tehdyn hankintaoikaisun käsittelee lautakunta.

Esittelijä

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Kristiina Matikainen, ostopalvelupäällikkö, puhelin: 09 310 42207
kristiina.l.matikainen(a)hel.fi
Minna Pihlavamäki, hankinta-asiantuntija, puhelin: 09 310 43241
minna.pihlavamaki(a)hel.fi

Liitteet

1 Vertailutaulukko

Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Otteet

Ote

Tarjoajat

Sairaala-, kuntoutus ja

Hankintapalvelut

Otteen liitteet

Esitysteksti

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Liite 1

Esitysteksti

Liite 1

Esitysteksti

Liite 1

Päätöshistoria

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut - palvelukokonaisuus Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja 28.11.2023 § 79

HEL 2023-013399 T 02 08 02 00

Päätös

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja päätti hyväksyä ikään-tyneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen dynaamiseen puitejärjestelyyn lisättäväksi seuraavat tarjoukset:



- Hoitokoti Päiväkumpu Oy Hoitokoti Päiväkumpu / Länsi-Pasila Ryhmäkoti Väinölä, osa-alue A
- Hoitokoti Päiväkumpu Oy Hoitokoti Päiväkumpu / Vuoranta Ahtiala, osa-alue A
- Hoitokoti Päiväkumpu Oy Hoitokoti Päiväkumpu / Vuoranta Vellamo, osa-alue A
- Hoitokoti Päiväkumpu Oy Hoitokoti Päiväkumpu / Villa Vuoranta, osa-alue A
- Hoivamme Satakunta Oy Helsinki / Hoivamme Malminkartano, osa-alue A
- Mehiläinen Hoivapalvelut Oy Mainiokoti uusi perustettava, osa-alue A
- Mehiläinen Hoivapalvelut Oy / Mainiokoti Joutsen, osa-alue B.

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja päätti hylätä seuraavien tarjoajien tarjoukset:

- Hoivamme Satakunta Oy Helsinki / Hoivamme Malminkartano, osa-alueet B, C ja D
- Mehiläinen Tutoris Oy Mainiokoti Tenho, osa-alue A.

Lisäksi sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja päätti hyväksyä sopimusehtojen mukaiset ikääntyneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen dynaamiseen puitejärjestelyyn aiemmin valittujen palveluntuottajien päivitetty hinnat.

Ikääntyneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen dynaamisen puitejärjestelyn kolmannen avauksen tarjousvertailu on esitetty liitteessä 1.

Palveluntuottajat asetetaan dynaamisessa puitejärjestelyssä etusijajärjestykseen hinta-laatusuhteen perusteella. Tarjousvertailussa saman arvon saaneet tarjoajat on numeroitu samalla numerolla, ja valinta tällä etusijanumerolla olevien palveluntuottajien kesken tehdään asiakas-kohtaisen harkinnan perusteella.

Hyväksytyjen uusien tarjousten osalta sopimuskausi alkaa 1.1.2024 ja päättyy dynaamisen puitejärjestelyn päättyessä 31.12.2026. Dynaamiseen puitejärjestelyyn aiemmin valittujen palveluntuottajien hinnat astuvat voimaan 1.1.2024.

Hankinnan arvioitu arvonlisäveroton kokonaisarvo on noin 280 miljoonaa euroa laskettuna dynaamisen puitejärjestelyn kokonaiskestolle 1.1.2021–31.12.2026.

Tilaaaja ei sitoudu mihinkään hankintamääriin, vaan palvelua hankitaan tarpeen mukaan.



Päätös on ehdollinen dynaamiseen puitejärjestelyyn valittujen uusien palveluntuottajien osalta sillä ehdolla, että he toimittavat rikosrekisteriotteensa ja muut vaadittavat lisäselvitykset (mm. Valviran lupa-asiakirjat uusien kohteiden osalta) ennen sopimusten allekirjoittamista.

Päätöksen perustelut

Hankinnan taustaa

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti hyväksyä hankinnan ikääntyneiden ympärivuorokautinen palveluasuminen HEL 2019-011004 keskeiset periaatteet ja ehdot päätöksessään 10.3.2020, § 41. Samalla lautakunta oikeutti sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan tekemään hankinnasta päätökset, allekirjoittamaan hankintapäätöksen perusteella solmittavat sopimukset sekä päättämään sopimusten irtisanomisista ja purkamisista.

Kilpailutuksen tarkoituksena oli sopia dynaamisesta puitejärjestelystä, jonka ehtojen perusteella palveluntuottajat sitoutuvat tuottamaan ikääntyneiden ympärivuorokautista palveluasumista Helsingin kaupungin ikääntyneille asiakkaille sopimuskauden ajan. Hankinta toteutetaan dynaamisena puitejärjestelynä, joka on tarkoitus avata uudelleen vuosittain, hankintayksikön harkitsemana aikana.

Hankinnan kohde

Hankinnan kohteena oli Helsingin kaupungin ikääntyneiden ympärivuorokautinen palveluasuminen dynaamisena puitejärjestelynä. Osatarjoukset olivat sallittuja siten, että tarjoaja on voinut tarjota yhtä tai useampaa seuraavista neljästä osa-alueesta:

- A. Ympärivuorokautinen palveluasuminen suomenkielisille ikääntyneille
- B. Ympärivuorokautinen palveluasuminen ruotsinkielisille ikääntyneille
- C. Ympärivuorokautinen erittäin haastavasti käyttäytyvien asiakkaiden palveluasuminen
- D. Ympärivuorokautinen palveluasuminen ikääntyneille päihdeongelmallisille.

Dynaamisen puitejärjestelyn kolmas avaaminen

Dynaaminen puitejärjestely perustettiin 2.7.2020 julkaistulla hankintailmoituksella ja sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan hankintapäätöksellä 27.10.2020 § 47. Dynaaminen puitejärjestely on avattu aiemmin 28.10.2021 ja 21.9.2022.

Dynaaminen puitejärjestely avattiin kolmannen kerran 4.10.2023 julkisten hankintojen sähköisessä ilmoituskanava Hilmassa julkaistulla hankintailmoituksella.



Dynaamisen puitejärjestelyn kolmannen avauksen yhteydessä uudet tarjoajat saattoivat jättää tarjouksen, ja lisäksi dynaamiseen puitejärjestelyyn aiemmin valitut palveluntuottajat saattoivat jättää tarjouksen uusista asumisyksiköistä ja uusista hankinnan osa-alueista. Lisäksi dynaamiseen puitejärjestelyyn aiemmin valitut palveluntuottajat saattoivat jättämällä tarjouksen tarkistaa hintojaan niiden yksiköiden osalta, jotka oli jo aiemmin valittu puitejärjestelyyn sekä osallistua laatuvertailuun. Dynaamisen puitejärjestelyn perustamisvaiheessa ja aiemmissa avauksissa laadittua etusijajärjestystä muutetaan dynaamisen puitejärjestelyn kolmannen avaamisen yhteydessä sen mukaisesti, kuin avauksessa on saatu uusia tarjouksia ja hintojen ja laatujen vertailussa on päädytty uuteen etusijajärjestykseen.

Dynaamisen puitejärjestelyn kolmannen avaamisen yhteydessä tehtiin sopimusmuutos, jolla tehtiin yksi pysyvä muutos sopimukseen ja kaksi pysyvää muutosta palvelukuvaukseen seuraavasti:

1. Sopimuksen kohdassa 7. HINNAT ja 10. MAKSUEHDOT määritellään, että kuolemantapauksessa laskutus keskeytetään kuolemaa seuraavana päivänä. Laskutusehtoa kuolemantapauksessa muutettiin seuraavasti: Kuolemantapauksessa laskutus keskeytetään kuolemaa seuraavana päivänä, josta korvataan perusmaksu ja vuokratulot. Hinta lasketaan kuukausihinnasta seuraavasti: $([\text{vuokra} + \text{perusmaksu}] \times 12) / 365 = \text{maksettava korvaus}$.

2. Palvelukuvauksen kohdassa 5.6. Henkilöstö / Henkilöstömitoitus ja Hankintamenettelyn kuvauksen kohdassa 3. Dynaamisen puitejärjestelyn avaaminen esitetyssä laatuvertailuperusteissa määriteltiin, että henkilöstömitoituksen tulee olla vähintään 0,7 ja erittäin haastavasti käyttäytyvien asiakkaiden henkilöstömitoituksen tulee olla 0,8. Henkilöstömitoitus erittäin haastavasti käyttäytyvien asiakkaiden palvelulle oli lisäksi määritelty toistamiseen palvelukuvauksen kohdassa 5.13. Eri-tyisvaatimukset erittäin haastavasti käyttäytyvien asiakkaiden palvelulle, että henkilöstömitoituksen tulee olla 0,8. Henkilöstömitoituksen ehtoa muutettiin seuraavasti: Henkilöstömitoituksen tulee olla vähintään 0,65. Henkilöstömitoitus lasketaan seuraavasti: kolmen viikon aikana tehdyt työtunnit välittömässä asiakastyössä jaetaan alan työehtosopimuksen mukaisella kolmen viikon työajalla ja saatu työntekijöiden määrä jaetaan kolmen viikon keskimääräisellä asiakaslukumäärällä. Erittäin haastavasti käyttäytyvien asiakkaiden henkilöstömitoituksen tulee olla 0,7. Palveluntuottaja on velvollinen nostamaan henkilöstömitoitusta poikkeustilanteissa, esimerkiksi epidemiatilanteet ja vaativat saattohoitotilanteet.

3. Palvelukuvauksen kohdassa 5.8 Hoitotyön suunnitelma määriteltiin, että hoitotyön suunnitelmaa arvioidaan 3 kuukauden välein ja aina tar-



vittaessa asiakkaan tilanteen muuttuessa. Palvelukuvauksen kohdassa 5.11 Hoidon arviointi määriteltiin, että asiakkaan hoitotyön suunnitelma arvioidaan vähintään 3 kk välein ja arvioinnin perusteella tehdään tarvittavat muutokset hoitotyön suunnitelmaan. Hoitotyön suunnitelman arviointijaksoa muutettiin seuraavasti: Jokaiselle asiakkaalle laaditaan hoitotyön suunnitelma. Sitä arvioidaan 6 kuukauden välein ja aina tarvittaessa asiakkaan tilanteen muuttuessa. Hoidon arviointi muutetaan seuraavasti: asiakkaan hoitotyön suunnitelma arvioidaan vähintään 6 kk välein ja arvioinnin perusteella tehdään tarvittavat muutokset hoitotyön suunnitelmaan.

Dynaamisen puitejärjestelyn kolmannen avaamisen yhteydessä tarjoajien etusijajärjestyksessä huomioitiin hinnan lisäksi myös sekä dynaamiseen puitejärjestelyyn aiemmin valittujen palveluntuottajien että uusien tarjoajien laatu valittujen RAI-indikaattorien mukaan.

Tarjouspyyntöasiakirjoissa määriteltiin hankittavat palvelut sekä tarjoajille että eri palveluille asetettavat vähimmäisvaatimukset. Vaatimukset ovat yhtenevät dynaamisen puitejärjestelyn perustamisessa julkaistujen vaatimusten kanssa, ja niiden tulee toteutua koko sopimuskauden ajan.

Tarjoajilla oli mahdollisuus esittää lisätietokysymyksiä tarjouspyyntöön liittyen 11.10.2023 klo 12 mennessä. Kysymyksiä saapui yhteensä 61. Esitettyihin kysymyksiin vastattiin julkisesti 17.10.2023.

Tarjousten jättämisen määräaikaan 25.10.2023 klo 12.00 mennessä saapui yhteensä 72 tarjousta.

Uusia tarjouksia saapui 8 kappaletta, jotka jakautuivat eri osa-alueille seuraavasti:

A. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen suomenkielisille ikääntyneille:

- Hoitokoti Päiväkumpu Oy / Länsi-Pasila Ryhmäkoti Väinölä
- Hoitokoti Päiväkumpu Oy / Vuoranta Ahtiala
- Hoitokoti Päiväkumpu Oy / Vuoranta Vellamo
- Hoitokoti Päiväkumpu Oy / Villa Vuoranta
- Hoivamme Satakunta Oy Helsinki / Hoivamme Malminkartano
- Mehiläinen Hoivapalvelut Oy Mainiokoti uusi perustettava
- Mehiläinen Tutoris Oy Mainiokoti Tenho.

B. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen ruotsinkielisille ikääntyneille:

- Mehiläinen Hoivapalvelut Oy Mainiokoti Joutsen
- Hoivamme Satakunta Oy Helsinki / Hoivamme Malminkartano.



C. Ympäri vuorokautinen erittäin haastavasti käyttäytyvien asiakkaiden palveluasuminen:

- Hoivamme Satakunta Oy Helsinki / Hoivamme Malminkartano.

D. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen ikääntyneille päihdeongelmallisille:

- Hoivamme Satakunta Oy Helsinki / Hoivamme Malminkartano.

Dynaamiseen puitejärjestelyyn aiemmin valituilta palveluntuottajilta saapui yhteensä 64 tarjousta, jotka jakautuivat eri osa-alueille seuraavasti:

A. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen suomenkielisille ikääntyneille:

- Hoiva Sofia Oy / Ryhmäkoti

- Attendo 247 Oy Attendo Mellunmäki

- Attendo Aapelikoti Oy Attendo Svengi (alunperin "Perustettava Vuosaari")

- Attendo Mi-Hoiva Oy Attendo Taivallahti

- Attendo Oy Attendo Harmonia

- Attendo Oy Attendo Linnanharju

- Betesda-säätiö

- Espero Care Oy Harjus

- Espero Care Oy Hopeapaju

- Espero Care Oy Pakaasi

- Espero Care Oy Sarakoti

- Espero Care Oy Tilkantoivo

- Espero Care Oy Tilkantupa

- Espero Care Oy Untuva

- Espero Care Oy Vanhalinna

- Gaius-säätiö sr / Heseva-koti

- Gaius-säätiö sr Puotilan palvelutalo

- Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy Rinnekodit Kyläkallio

- Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy Rinnekodit Leenankoti

- Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy Rinnekodit Kotikallio

- Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy Rinnekodit Scilla

- Helykodit ry Annin kammari, Kontulan Helykoti

- Hoitokoti Päiväkumpu Oy / Paloheinä

- Hoitokoti Päiväkumpu Oy / Muistiosaamiskeskus

- Hoiva Mehiläinen Oy Mainiokoti Sofia ja Severi

- Kalasataman Asumispalvelut Oy Mainiokoti Capella

- Koillis-Helsingin lähimmäistyö Milja ry Luhti ja Riihikoti 2024

- Länsi-Helsingin lähimmäispalvelu Leevi ry Leevikoti

- Länsi-Helsingin lähimmäispalvelu Leevi ry Hellikoti

- Mainiokodit Hoiva Oy Mainiokoti Aino ja Antti

- Mainiokodit Hoiva Oy Mainiokoti Hermannin



- Mainiokodit Hoiva Oy Mainiokoti Käpylä
- Mainiokodit Hoiva Oy Mainiokoti Lehtisaari
- Mefys oy Hoivakoti Varpula
- Mefys oy Hoivakoti Varpula, Hoivakoti Vuoksela
- Mehiläinen Hoivapalvelut Oy Mainiokoti Herttua
- Mehiläinen Hoivapalvelut Oy Mainiokoti Tanhu
- Mehiläinen Hoivapalvelut Oy Mainiokoti Joutsen
- Mehiläinen Hoivapalvelut Oy Mainiokoti Atzalea
- Norlandia Care Malminkartano Oy Isopakari
- Omakotisäätiö
- Pyhän Helenan säätiö sr
- Saga Care Finland Oy Käpylinna
- Saga Care Finland Oy Helapuisto
- Uudenmaan Seniorikodit Oy Attendo Tapiolan Aallotar
- Uudenmaan Seniorikodit Oy Attendo Villa Linnea
- Uudenmaan Seniorikodit Oy Attendo Villa Lauriina
- Uudenmaan Seniorikodit Oy Attendo Kuninkaanhovi
- Uudenmaan vanhustenhuollon kannatusyhdistys ry
- Wilhelmiina Palvelut Oy
- Yrjö ja Hanna Hoivapalvelut Oy Domus rk Leppis
- Yrjö ja Hanna Hoivapalvelut Oy Merikaari
- Yrjö ja Hanna Oy Hanna-koti
- Yrjö ja Hanna Oy Mäntyranta.

B. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen ruotsinkielisille ikääntyneille:

- Attendo Oy Attendo Hedvig Sofia
- Finlands Svenska Söndagsskolförbund r.f. Bertahemmet
- Folkhälsan Valfärd Ab Folkhälsan Seniorhemmet
- Folkhälsan Valfärd Ab Folkhälsan Esbohuset
- Folkhälsan Valfärd Ab Folkhälsan Silviahemmet
- Folkhälsan Valfärd Ab Folkhälsan Vandahuset
- Folkhälsan Valfärd Ab Folkhälsan Kottby
- Folkhälsan Valfärd Ab Folkhälsan Brummerska Hemmet
- Gaius-säätiö sr Munksnäs hemmet
- Helykodit ry Artur och Ida hemmet
- Mehiläinen Hoivapalvelut Oy Mainiokoti Hulda ja Malva.

C. Ympäri vuorokautinen erittäin haastavasti käyttäytyvien asiakkaiden palveluasuminen:

- Esperi Care Oy Tilkantaika
- Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy / Rinnekodit Viikki
- Helykodit ry Pentin tupa, Kontulan Helykoti.

D. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen ikääntyneille päihdeongelmallisille:

Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy / Rinnekodit Alppitupa.



Tarjoajien soveltuvuuden tarkastaminen

Tarjoajan soveltuvuutta koskevat vaatimukset oli määritelty tarjouspyynnössä. Hankintayksikkö tarkisti tarjoajien soveltuvuusvaatimusten toteutumisen.

Tarjoajien soveltuvuusvaatimusten tarkastamisen yhteydessä hankintayksikkö havaitsi, että yksi tarjoaja ei täyttänyt tarjoajalle asetettuja soveltuvuusvaatimuksia eikä tarjousmenettelyn ehtoja.

Tutoris Oy (Y-tunnus 1844559-3) irtisanoi 30.6.2022 Mainiokoti Tenhoa (entinen Tenhokoti) koskevan sopimuksen kuuden kuukauden irtisanomisajalla. Dynaamisen kolmannessa avaamisessa Mehiläinen Tutoris Oy (Y-tunnus 1844559-3) jätti uuden tarjouksen samasta yksiköstä.

Tarjouspyynnön liitteessä 3: Hankintamenettelyn kuvaus, kohdassa Tarjouksen tekeminen ja tarjousten käsittely todetaan, että hankintayksiköllä on oikeus olla valitsematta dynaamisen puitejärjestelyn avaamisen yhteydessä palveluntuottajaksi sellaista palveluntuottajaa, jonka kanssa dynaamisessa puitejärjestelyssä aikaisemmin tehty sopimus on irtisanottu tai purettu. Hankintalain 114 §:n mukaisesti hankintayksikön on suljettava tarjouskilpailusta ehdokas tai tarjoaja, joka ei vastaa asetettuja soveltuvuusvaatimuksia. Lisäksi hankintalain 113 §:n mukaisesti tarjouspyyntöä tai tarjousmenettelyn ehtoja vastaamattomat tarjoukset on suljettava pois tarjouskilpailusta.

Näin ollen hankintayksikkö hylkäsi Mehiläinen Tutoris Oy:n tarjouksen Mainiokoti Tenhosta hankintalain 114 §:n perusteella, koska Tutoris Oy ei täyttänyt tarjouspyyntöasiakirjoissa asetettuja soveltuvuusvaatimuksia sekä hankintalain 113 §:n perusteella tarjousmenettelyn ehtojen vastaisena, eikä Mehiläinen Tutoris Oy:n tarjoutua Mainiokoti Tenhosta otettu mukaan tarjousvertailuun.

Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen

Tarjottavaa palvelua ja tarjoutua koskevat vaatimukset määriteltiin tarjouspyynnössä. Tarjoajien edellytettiin vastaavan kaikkiin tarjouspyynnön kysymyksiin ja liittävän kaikki vaadittavat asiakirjat ja selvitykset tarjouksensa liitteeksi.

Hankintayksikkö on tarkastanut saapuneiden tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden.

Tarjousten tarkastamisen yhteydessä tilaaja pyysi yhdeltä (1) tarjoajalta täsmennyksen tarjouksesta.

Lisätieto pyydettiin seuraavalta tarjoajalta:

- Hoivamme Satakunta Oy Helsinki / Hoivamme Malminkartano.



Hoivamme Satakunta Oy oli jättänyt virheellisesti 0,00 € hintaiset tarjoukset osa-alueisiin B. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen ruotsinkielisille ikääntyneille, C. Ympäri vuorokautinen erittäin haastavasti käyttäytyvien asiakkaiden palveluasuminen ja D. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen ikääntyneille päihdeongelmallisille. Tarjoajan ei ollut tarkoitus jättää tarjousta näihin osa-alueisiin. Tarjoajan jättämä tarjous koskee ainoastaan osa-alueetta A. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen suomenkielisille ikääntyneille, jonka osalta tarjous oli tarjouspyynnön mukainen.

Virheellisen tarjouksen vuoksi hylätään seuraavan tarjoajan tarjoukset osa-alueilta B. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen ruotsinkielisille ikääntyneille, C. Ympäri vuorokautinen erittäin haastavasti käyttäytyvien asiakkaiden palveluasuminen ja D. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen ikääntyneille päihdeongelmallisille:

- Hoivamme Satakunta Oy Helsinki / Hoivamme Malminkartano.

Kaikki muut tarjoukset todettiin tarjouspyynnön mukaiseksi ja ne otettiin mukaan tarjousvertailuun.

Tarjousvertailu ja kilpailutuksen tulos

Tarjousten kokonaistaloudellisena valintaperusteena käytettiin dynaamisen puitejärjestelyn toisessa avaamisessa puitesopimuksen ehtojen mukaisesti hinnan lisäksi myös laatua. Hyväksytyt tarjoukset liitetään osaksi dynaamista puitejärjestelyä hinnan (40 prosentin painoarvolla) sekä laatutekijöiden (60 prosentin painoarvolla) mukaisessa etusijajärjestyksessä. Vertailuhinnassa huomioidaan palvelun kokonaishinta asumisyksikössä (vuokra, ateriamaksu ja palvelumaksu sekä ennalta määriteltä perusmaksu per kuukausi).

Puitejärjestelyyn aiemmin valituista palveluntuottajista viisi (5) jätti tarjouksia eri yksiköistä, joissa hinnankorotus oli sopimusehdon vastaisesti yli 2,0 prosenttia. Hankintayksikkö ilmoitti kyseisille palveluntuottajille huomioivansa tarjouksissa sopimusehdon mukaisesti enintään 2,0 prosentin hinnankorotuksen.

Tässä dynaamisen menettelyn avauksessa laatuvertailuperusteet olivat:

- vakituisten hoitajien määrä yksikössä vuoden aikana, enintään 20 pistettä.
- RAI-indikaattori: Asiakas määrittänyt hoidolle ainakin yhden tavoitteen, enintään 20 pistettä.
- RAI-indikaattori: Kuntoutususkko, enintään 20 pistettä.



Laatuvertailussa käytettiin vuoden ensimmäistä RAI-vertailutietoa, jonka tilaaja kerää RAI-tietokannasta ja laskee pisteistyksen. Tarjoajat eivät lisänneet itse tarjoukseen RAI-tuloksia. Pisteiden laskentakaava kerrottiin tarjouspyynnössä. Paras RAI-arvo sai 20 pistettä ja seuraavat suhteutettiin parhaaseen tulokseen.

Mikäli dynaamiseen puitejärjestelyyn aiemmin valittu palveluntuottaja ei jättänyt tarjousta, palveluntuottaja sai laadun vertailuperusteista 0 pistettä. Tarjousvertailussa huomioitiin palveluntuottajan voimassa oleva hinta, ja etusijajärjestys muodostettiin näillä voimassa olevilla hinnoilla.

Päivitetty vertailutaulukko ja palveluntuottajien etusijajärjestys koko dynaamisen puitejärjestelyn osalta on esitetty liitteessä 1.

Hankintasopimus

Dynaamisen puitejärjestelyn kolmannessa avauksessa lisättyjen palveluntuottajien kanssa tehdään puitesopimukset. Helsingin kaupunkia ja palveluntuottajaa sitova sopimus ei synny tämän päätöksen tiedoksiannolla, vaan vasta, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet asiasta sopimuksen. Sopimus voidaan allekirjoittaa aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun tarjoajat ovat saaneet tai heidän katsotaan saaneen päätöksen ja valitusoikeuden tiedoksi. Sopimuksen ehdot ovat samat, kuin puitejärjestelyn perustamisvaiheessa. Sopimuskausi alkaa 1.1.2024 lukien. Sopimuskausi päättyy kaikkien dynaamiseen puitejärjestelyyn valittujen palveluntuottajien osalta samanaikaisesti 31.12.2026. Sopimuskausi on siis dynaamiseen puitejärjestelyyn kolmannen avauksen yhteydessä valittujen palveluntuottajien osalta lyhempi, kuin aiemmin valittujen palveluntuottajien osalta.

Dynaamiseen puitejärjestelyyn jo aiemmin valittujen palveluntuottajien kanssa on jo voimassa olevat puitesopimukset, joihin päivitetään palveluntuottajien mahdollisesti esittämät hinnanmuutokset vuodelle 2024. Uudet hinnat astuvat voimaan 1.1.2024.

Tilaja ei sitoudu mihinkään hankintamääriin, vaan palvelua tilataan tarpeen mukaan.

Lisätiedot

Kristiina Matikainen, ostopalvelupäällikkö, puhelin: 310 42207

kristiina.l.matikainen(a)hel.fi

Minna Pihlavamäki, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 43241

minna.pihlavamaki(a)hel.fi



16.01.2024

Asia/9

§ 9

Mehiläinen Tutoris Oy:n oikaisuvaatimus sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan päätökseen 28.11.2023 § 79 koskien ikääntyneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen hankintaa (dynaamisen puitejärjestelyn kolmas avaaminen)

HEL 2023-013399 T 02 08 02 00

Päätös

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti hylätä Mehiläinen Tutoris Oy:n oikaisuvaatimuksen koskien sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan hankintapäätöstä 28.11.2023 § 79 ikääntyneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen hankinta (dynaamisen puitejärjestelyn kolmas avaaminen).

Esittelijä

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Kristiina Matikainen, ostopalvelupäällikkö, puhelin: 09 310 42207
kristiina.l.matikainen(a)hel.fi
Minna Pihlavamäki, hankinta-asiantuntija, puhelin: 09 310 43241
minna.pihlavamaki(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Oikaisuvaatimus_henkilötiedot suojattu
- 2 Oikaisuvaatimus 11.12.2023

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, hankintaoikaisupäätös

Otteet

Ote

Tarjoajat

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut
Hankintapalvelut

Otteen liitteet

Esitysteksti
Muutoksenhakukielto, hankintaoikaisupäätös
Liite 1
Esitysteksti
Esitysteksti

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.



16.01.2024

Asia/9

Esittelijän perustelut

Taustaa

Hankinnan kohteena oli Helsingin kaupungin ikääntyneiden ympärivuorokautinen palveluasuminen dynaamisena puitejärjestelynä. Kyseessä on dynaamisen puitejärjestelyn kolmas avaus.

Osatarjoukset olivat sallittuja siten, että tarjoaja on voinut tarjota yhtä tai useampaa seuraavista neljästä osa-alueesta:

- A. Ympärivuorokautinen palveluasuminen suomenkielisille ikääntyneille
- B. Ympärivuorokautinen palveluasuminen ruotsinkielisille ikääntyneille
- C. Ympärivuorokautinen erittäin haastavasti käyttäytyvien asiakkaiden palveluasuminen
- D. Ympärivuorokautinen palveluasuminen ikääntyneille päihdeongelmallisille.

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti hyväksyä hankinnan ikääntyneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen dynaamisen puitejärjestelyn keskeiset periaatteet ja ehdot päätöksessään 10.3.2020 § 41.

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja teki hankinnasta päätöksen 27.10.2020 § 47. Dynaaminen puitejärjestely on avattu aiemmin kaksi kertaa 28.10.2021 ja 21.9.2022 julkisten hankintojen sähköisessä ilmoituskanava Hilmassa julkaistulla hankintailmoituksella.

Dynaamisen puitejärjestelyn kolmannen avauksen yhteydessä uudet tarjoajat saattoivat jättää tarjouksen ja lisäksi dynaamiseen puitejärjestelyyn aiemmin valitut palveluntuottajat saattoivat jättää tarjouksen uusista asumisyksiköistä ja uusista hankinnan osa-alueista. Lisäksi dynaamiseen puitejärjestelyyn aiemmin valitut palveluntuottajat saattoivat jättämällä tarjouksen tarkistaa hintojaan niiden yksiköiden osalta, jotka olivat jo aiemmin valittu puitejärjestelyyn sekä osallistua laatuvertailuun.

Vaatimukset olivat yhtenevät dynaamisen puitejärjestelyn perustamisessa julkaistujen vaatimusten kanssa, ja niiden tulee toteutua koko sopimuskauden ajan.

Tarjoajilla oli mahdollisuus esittää lisätietokysymyksiä tarjouspyyntöön liittyen 11.10.2023 kello 12 mennessä. Kysymyksiä saapui yhteensä 61. Esitettyihin kysymyksiin vastattiin julkisesti 17.10.2023. Tarjousten jättämisen määräaikaan 25.10.2023 kello 12.00 mennessä saapui yhteensä 72 tarjousta.



Uusia tarjouksia saapui 8 kappaletta, jotka jakautuivat eri osa-alueille seuraavasti:

A. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen suomenkielisille ikääntyneille

- Hoitokoti Päiväkumpu Oy / Länsi-Pasila Ryhmäkoti Väinölä
- Hoitokoti Päiväkumpu Oy / Vuoranta Ahtiala
- Hoitokoti Päiväkumpu Oy / Vuoranta Vellamo
- Hoitokoti Päiväkumpu Oy / Villa Vuoranta
- Hoivamme Satakunta Oy Helsinki / Hoivamme Malminkartano
- Mehiläinen Hoivapalvelut Oy Mainiokoti uusi perustettava
- Mehiläinen Tutoris Oy Mainiokoti Tenho.

B. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen ruotsinkielisille ikääntyneille:

- Mehiläinen Hoivapalvelut Oy Mainiokoti Joutsen
- Hoivamme Satakunta Oy Helsinki / Hoivamme Malminkartano.

C. Ympäri vuorokautinen erittäin haastavasti käyttäytyvien asiakkaiden palveluasuminen:

- Hoivamme Satakunta Oy Helsinki / Hoivamme Malminkartano.

D. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen ikääntyneille päihdeongelmallisille:

- Hoivamme Satakunta Oy Helsinki / Hoivamme Malminkartano.

Dynaamiseen puitejärjestelyyn aiemmin valituilta palveluntuottajilta saapui yhteensä 64 tarjousta, jotka jakautuivat eri osa-alueille seuraavasti:

A. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen suomenkielisille ikääntyneille

- Hoiva Sofia Oy / Ryhmäkoti
- Attendo 247 Oy Attendo Mellunmäki
- Attendo Aapelikoti Oy Attendo Svengi (alunperin "Perustettava Vuosaari")
- Attendo Mi-Hoiva Oy Attendo Taivallahti
- Attendo Oy Attendo Harmonia
- Attendo Oy Attendo Linnanharju
- Betesda-säätiö
- Espero Care Oy Harjus
- Espero Care Oy Hopeapaju
- Espero Care Oy Pakaasi
- Espero Care Oy Sarakoti
- Espero Care Oy Tilkantoivo
- Espero Care Oy Tilkantupa
- Espero Care Oy Untuva
- Espero Care Oy Vanhalinna
- Gaius-säätiö sr / Heseva-koti



- Gaius-säätiö sr Puotilan palvelutalo
- Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy Rinnekodit Kyläkallio
- Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy Rinnekodit Leenankoti
- Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy Rinnekodit Kotikallio
- Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy Rinnekodit Scilla
- Helykodit ry Annin kammari, Kontulan Helykoti
- Hoitokoti Päiväkumpu Oy / Paloheinä
- Hoitokoti Päiväkumpu Oy / Muistiosaamiskeskus
- Hoiva Mehiläinen Oy Mainiokoti Sofia ja Severi
- Kalasataman Asumispalvelut Oy Mainiokoti Capella
- Koillis-Helsingin lähimmäistyö Milja ry Luhti ja Riihikoti 2024
- Länsi-Helsingin lähimmäispalvelu Leevi ry Leevikoti
- Länsi-Helsingin lähimmäispalvelu Leevi ry Hellikoti
- Mainiokodit Hoiva Oy Mainiokoti Aino ja Antti
- Mainiokodit Hoiva Oy Mainiokoti Hermannin
- Mainiokodit Hoiva Oy Mainiokoti Käpylä
- Mainiokodit Hoiva Oy Mainiokoti Lehtisaari
- Mefys oy Hoivakoti Varpula
- Mefys oy Hoivakoti Varpula, Hoivakoti Vuoksela
- Mehiläinen Hoivapalvelut Oy Mainiokoti Herttua
- Mehiläinen Hoivapalvelut Oy Mainiokoti Tanhu
- Mehiläinen Hoivapalvelut Oy Mainiokoti Joutsen
- Mehiläinen Hoivapalvelut Oy Mainiokoti Atzalea
- Norlandia Care Malminkartano Oy Isopakari
- Omakotisäätiö
- Pyhän Helenan säätiö sr
- Saga Care Finland Oy Käpylinna
- Saga Care Finland Oy Helapuisto
- Uudenmaan Seniorikodit Oy Attendo Tapiolan Aallotar
- Uudenmaan Seniorikodit Oy Attendo Villa Linnea
- Uudenmaan Seniorikodit Oy Attendo Villa Lauriina
- Uudenmaan Seniorikodit Oy Attendo Kuninkaanhovi
- Uudenmaan vanhustenhuollon kannatusyhdistys ry
- Wilhelmiina Palvelut Oy
- Yrjö ja Hanna Hoivapalvelut Oy Domus rk Leppis
- Yrjö ja Hanna Hoivapalvelut Oy Merikaari
- Yrjö ja Hanna Oy Hanna-koti
- Yrjö ja Hanna Oy Mäntyrinta.

B. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen ruotsinkielisille ikääntyneille

- Attendo Oy Attendo Hedvig Sofia
- Finlands Svenska Söndagsskolförbundet r.f. Bertahemmet
- Folkhälsan Valfärd Ab Folkhälsan Seniorhemmet
- Folkhälsan Valfärd Ab Folkhälsan Esbohuset
- Folkhälsan Valfärd Ab Folkhälsan Silviahemmet



- Folkhälsan Valfärd Ab Folkhälsan Vandahuset
- Folkhälsan Valfärd Ab Folkhälsan Kottby
- Folkhälsan Valfärd Ab Folkhälsan Brummerska Hemmet
- Gaius-säätiö sr Munksnäshemmet
- Helykodat ry Artur och Ida hemmet
- Mehiläinen Hoivapalvelut Oy Mainiokoti Hulda ja Malva.

C. Ympäri vuorokautinen erittäin haastavasti käyttäytyvien asiakkaiden palveluasuminen

- Esperi Care Oy Tilkantaika
- Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy / Rinnekodit Viikki
- Helykodat ry Pentin tupa, Kontulan Helykoti.

D. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen ikääntyneille päihdeongelmallisille:

Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy / Rinnekodit Alppitupa.

Oikaisuvaatimus

Mehiläinen Tutoris Oy on tehnyt hankintapäätökseen oikaisuvaatimuksen, joka on saapunut määräajassa Helsingin kaupungin kirjaamoon. Oikaisuvaatimus on tämän asian liitteenä 1.

Mehiläinen Tutoris Oy pyytää kumoamaan valituksenalaisen päätöksen siltä osin kuin valittajan Mainiokoti Tenhon yksikön tarjous on hylätty ja korjaamaan virheellisen menettelynsä siten, että hankintayksikkö hyväksyy valittajan Mainiokoti Tenho mukaan dynaamiseen puitejärjestelyyn. Vaatimusten oikeudellisena perusteena Mehiläinen Tutoris Oy esittää, ettei valittajan tarjous ole tarjouspyynnön vastainen ja ettei hankintayksikkö ole päätöksessään perustellut millä perusteella se katsoo tarjouksen olevan tarjouspyynnön vastainen.

Kyseessä on julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jatkossa hankintalain) luvun 12 mukainen hankinta. Hankinta toteutetaan dynaamisena puitejärjestelynä, joka tarkoittaa hankintayksikön itsensä suunnittelemaa, hankintalain periaatteiden mukaista menettelyä hankinnan kohteena olevien palveluiden hankkimiseen. Hankintamenettely on kuvattu yksityiskohtaisesti tarjouspyynnön liitteessä 3 hankintamenettelyn kuvaus. Liitteen kohdassa ”Tarjouksen tekeminen ja tarjousten käsittely” todetaan, että hankintayksiköllä on oikeus olla valitsematta dynaamisen puitejärjestelyn avaamisen yhteydessä palveluntuottajaksi sellaista palveluntuottajaa, jonka kanssa dynaamisessa puitejärjestelyssä aikaisemmin tehty sopimus on irtisanottu tai purettu.



Tutoris Oy (nykyinen Mehiläinen Tutori Oy) irtisanoi 30.6.2022 Mainiokoti Tenhoa (entinen Tenhokoti) koskevan sopimuksen kuuden kuukauden irtisanomisajalla.

Hankintalain 114 §:n mukaisesti hankintayksikön on suljettava tarjouskilpailusta ehdokas tai tarjoaja, joka ei vastaa asetettuja soveltuvuusvaatimuksia. Lisäksi hankintalain 113 §:n mukaisesti tarjouspyyntöä tai tarjousmenettelyn ehtoja vastaamattomat tarjoukset on suljettava pois tarjouskilpailusta. Näin ollen hankintayksikkö hylkäsi Mehiläinen Tutoris Oy:n tarjouksen Mainiokoti Tenhosta hankintalain 114 §:n perusteella, koska Tutoris Oy ei täyttänyt tarjouspyyntöasiakirjoissa asetettuja soveltuvuusvaatimuksia sekä hankintalain 113 §:n perusteella tarjousmenettelyn ehtojen vastaisena, eikä Mehiläinen Tutoris Oy:n tarjousta Mainiokoti Tenhosta otettu mukaan tarjousvertailuun.

Hankintayksiköllä on ollut oikeus olla hyväksymättä palveluntuottaja puitejärjestelyyn, ja tämä on käynyt selkeästi ilmi tarjouspyyntöasiakirjoista ja niillä olleesta hankintamenettelyn kuvauksesta. Tästä johtuen Mehiläinen Tutoris Oy:n oikaisuvaatimus on perusteeton.

Toimivalta

Helsingin kaupungin hallintosäännön 19 luvun 4 §:n mukaan lautakunnan, sen jaoston ja sen alaisen viranomaisen päätöksestä tehdyn hankinta-oikaisun käsittelee lautakunta.

Esittelijä

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Kristiina Matikainen, ostopalvelupäällikkö, puhelin: 09 310 42207
kristiina.l.matikainen(a)hel.fi
Minna Pihlavamäki, hankinta-asiantuntija, puhelin: 09 310 43241
minna.pihlavamaki(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Oikaisuvaatimus_henkilötiedot suojattu
- 2 Oikaisuvaatimus 11.12.2023

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, hankinta-oikaisupäätös

Otteet

Ote
Tarjoajat

Otteen liitteet
Esitysteksti
Muutoksenhakukielto, hankinta-oikaisu-



16.01.2024

Asia/9

	päätös
	Liite 1
Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut	Esitysteksti
Hankintapalvelut	Esitysteksti

Päätöshistoria

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut - palvelukokonaisuus Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja 28.11.2023 § 79

HEL 2023-013399 T 02 08 02 00

Päätös

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja päätti hyväksyä ikään-tyneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen dynaamiseen puitejärjestelyyn lisättäväksi seuraavat tarjoukset:

- Hoitokoti Päiväkumpu Oy Hoitokoti Päiväkumpu / Länsi-Pasila Ryhmäkoti Väinölä, osa-alue A
- Hoitokoti Päiväkumpu Oy Hoitokoti Päiväkumpu / Vuoranta Ahtiala, osa-alue A
- Hoitokoti Päiväkumpu Oy Hoitokoti Päiväkumpu / Vuoranta Vellamo, osa-alue A
- Hoitokoti Päiväkumpu Oy Hoitokoti Päiväkumpu / Villa Vuoranta, osa-alue A
- Hoivamme Satakunta Oy Helsinki / Hoivamme Malminkartano, osa-alue A
- Mehiläinen Hoivapalvelut Oy Mainiokoti uusi perustettava, osa-alue A
- Mehiläinen Hoivapalvelut Oy / Mainiokoti Joutsen, osa-alue B.

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja päätti hylätä seuraavien tarjoajien tarjoukset:

- Hoivamme Satakunta Oy Helsinki / Hoivamme Malminkartano, osa-alueet B, C ja D
- Mehiläinen Tutoris Oy Mainiokoti Tenho, osa-alue A.

Lisäksi sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja päätti hyväksyä sopimusehtojen mukaiset ikään-tyneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen dynaamiseen puitejärjestelyyn aiemmin valittujen palveluntuottajien päivitettyt hinnat.



Ikääntyneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen dynaamisen puitejärjestelyn kolmannen avauksen tarjousvertailu on esitetty liitteessä 1.

Palveluntuottajat asetetaan dynaamisessa puitejärjestelyssä etusijajärjestykseen hinta-laatusuhteen perusteella. Tarjousvertailussa saman arvon saaneet tarjoajat on numeroitu samalla numerolla, ja valinta tällä etusijanumerolla olevien palveluntuottajien kesken tehdään asiakas-kohtaisen harkinnan perusteella.

Hyväksytyjen uusien tarjousten osalta sopimuskausi alkaa 1.1.2024 ja päättyy dynaamisen puitejärjestelyn päättyessä 31.12.2026. Dynaamiseen puitejärjestelyyn aiemmin valittujen palveluntuottajien hinnat astuvat voimaan 1.1.2024.

Hankinnan arvioitu arvonlisäveroton kokonaisarvo on noin 280 miljoonaa euroa laskettuna dynaamisen puitejärjestelyn kokonaiskestolle 1.1.2021–31.12.2026.

Tilaaaja ei sitoudu mihinkään hankintamääriin, vaan palvelua hankitaan tarpeen mukaan.

Päätös on ehdollinen dynaamiseen puitejärjestelyyn valittujen uusien palveluntuottajien osalta sillä ehdolla, että he toimittavat rikosrekisteriotteensa ja muut vaadittavat lisäselvitykset (mm. Valviran lupa-asiakirjat uusien kohteiden osalta) ennen sopimusten allekirjoittamista.

Päätöksen perustelut

Hankinnan taustaa

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti hyväksyä hankinnan ikääntyneiden ympärivuorokautinen palveluasuminen HEL 2019-011004 keskeiset periaatteet ja ehdot päätöksessään 10.3.2020, § 41. Samalla lautakunta oikeutti sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan tekemään hankinnasta päätökset, allekirjoittamaan hankintapäätöksen perusteella solmittavat sopimukset sekä päättämään sopimusten irtisanomisista ja purkamisista.

Kilpailutuksen tarkoituksena oli sopia dynaamisesta puitejärjestelystä, jonka ehtojen perusteella palveluntuottajat sitoutuvat tuottamaan ikääntyneiden ympärivuorokautista palveluasumista Helsingin kaupungin ikääntyneille asiakkaille sopimuskauden ajan. Hankinta toteutetaan dynaamisena puitejärjestelynä, joka on tarkoitus avata uudelleen vuosittain, hankintayksikön harkitsemana aikana.

Hankinnan kohde



Hankinnan kohteena oli Helsingin kaupungin ikääntyneiden ympärivuorokautinen palveluasuminen dynaamisena puitejärjestelynä. Osatarjoukset olivat sallittuja siten, että tarjoaja on voinut tarjota yhtä tai useampaa seuraavista neljästä osa-alueesta:

- A. Ympärivuorokautinen palveluasuminen suomenkielisille ikääntyneille
- B. Ympärivuorokautinen palveluasuminen ruotsinkielisille ikääntyneille
- C. Ympärivuorokautinen erittäin haastavasti käyttäytyvien asiakkaiden palveluasuminen
- D. Ympärivuorokautinen palveluasuminen ikääntyneille päihdeongelmallisille.

Dynaamisen puitejärjestelyn kolmas avaaminen

Dynaaminen puitejärjestely perustettiin 2.7.2020 julkaistulla hankintailmoituksella ja sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan hankintapäätöksellä 27.10.2020 § 47. Dynaaminen puitejärjestely on avattu aiemmin 28.10.2021 ja 21.9.2022.

Dynaaminen puitejärjestely avattiin kolmannen kerran 4.10.2023 julkisten hankintojen sähköisessä ilmoituskanava Hilmassa julkaistulla hankintailmoituksella.

Dynaamisen puitejärjestelyn kolmannen avauksen yhteydessä uudet tarjoajat saattoivat jättää tarjouksen, ja lisäksi dynaamiseen puitejärjestelyyn aiemmin valitut palveluntuottajat saattoivat jättää tarjouksen uusista asumisyksiköistä ja uusista hankinnan osa-alueista. Lisäksi dynaamiseen puitejärjestelyyn aiemmin valitut palveluntuottajat saattoivat jättämällä tarjouksen tarkistaa hintojaan niiden yksiköiden osalta, jotka oli jo aiemmin valittu puitejärjestelyyn sekä osallistua laatuvertailuun. Dynaamisen puitejärjestelyn perustamisvaiheessa ja aiemmissa avauksissa laadittua etusijajärjestystä muutetaan dynaamisen puitejärjestelyn kolmannen avaamisen yhteydessä sen mukaisesti, kuin avauksessa on saatu uusia tarjouksia ja hintojen ja laatuvertailussa on päädytty uuteen etusijajärjestykseen.

Dynaamisen puitejärjestelyn kolmannen avaamisen yhteydessä tehtiin sopimusmuutos, jolla tehtiin yksi pysyvä muutos sopimukseen ja kaksi pysyvää muutosta palvelukuvaukseen seuraavasti:

1. Sopimuksen kohdassa 7. HINNAT ja 10. MAKSUEHDOT määritellään, että kuolemantapauksessa laskutus keskeytetään kuolemaa seuraavana päivänä. Laskutusehtoa kuolemantapauksessa muutettiin seuraavasti: Kuolemantapauksessa laskutus keskeytetään kuolemaa seuraavana päivänä, josta korvataan perusmaksu ja vuokratulot. Hinta lasketaan kuukausihinnasta seuraavasti: $([vuokra + perusmaksu] \times 12) / 365 =$ maksettava korvaus.



2. Palvelukuvauksen kohdassa 5.6. Henkilöstö / Henkilöstömitoitus ja Hankintamenettelyn kuvauksen kohdassa 3. Dynaamisen puitejärjestelyn avaaminen esitetystä laatuvertailuperusteissa määriteltiin, että henkilöstömitoituksen tulee olla vähintään 0,7 ja erittäin haastavasti käyttäytyvien asiakkaiden henkilöstömitoituksen tulee olla 0,8. Henkilöstömitoitus erittäin haastavasti käyttäytyvien asiakkaiden palvelulle oli lisäksi määritelty toistamiseen palvelukuvauksen kohdassa 5.13. Eri-tyisvaatimukset erittäin haastavasti käyttäytyvien asiakkaiden palvelulle, että henkilöstömitoituksen tulee olla 0,8. Henkilöstömitoituksen ehtoa muutettiin seuraavasti: Henkilöstömitoituksen tulee olla vähintään 0,65. Henkilöstömitoitus lasketaan seuraavasti: kolmen viikon aikana tehdyt työtunnit välittömässä asiakastyössä jaetaan alan työehtosopimuksen mukaisella kolmen viikon työajalla ja saatu työntekijöiden määrä jaetaan kolmen viikon keskimääräisellä asiakaslukumäärällä. Erittäin haastavasti käyttäytyvien asiakkaiden henkilöstömitoituksen tulee olla 0,7. Palveluntuottaja on velvollinen nostamaan henkilöstömitoitusta poikkeustilanteissa, esimerkiksi epidemiatilanteet ja vaativat saattohoitilanteet.

3. Palvelukuvauksen kohdassa 5.8 Hoitotyön suunnitelma määriteltiin, että hoitotyön suunnitelmaa arvioidaan 3 kuukauden välein ja aina tarvittaessa asiakkaan tilanteen muuttuessa. Palvelukuvauksen kohdassa 5.11 Hoidon arviointi määriteltiin, että asiakkaan hoitotyön suunnitelma arvioidaan vähintään 3 kk välein ja arvioinnin perusteella tehdään tarvittavat muutokset hoitotyön suunnitelmaan. Hoitotyön suunnitelman arviointijaksoa muutettiin seuraavasti: Jokaiselle asiakkaalle laaditaan hoitotyön suunnitelma. Sitä arvioidaan 6 kuukauden välein ja aina tarvittaessa asiakkaan tilanteen muuttuessa. Hoidon arviointi muutetaan seuraavasti: asiakkaan hoitotyön suunnitelma arvioidaan vähintään 6 kk välein ja arvioinnin perusteella tehdään tarvittavat muutokset hoitotyön suunnitelmaan.

Dynaamisen puitejärjestelyn kolmannen avaamisen yhteydessä tarjoajien etusijajärjestyksessä huomioitiin hinnan lisäksi myös sekä dynaamiseen puitejärjestelyyn aiemmin valittujen palveluntuottajien että uusien tarjoajien laatu valittujen RAI-indikaattorien mukaan.

Tarjouspyyntöasiakirjoissa määriteltiin hankittavat palvelut sekä tarjoajille että eri palveluille asetettavat vähimmäisvaatimukset. Vaatimukset ovat yhtenevät dynaamisen puitejärjestelyn perustamisessa julkaistujen vaatimusten kanssa, ja niiden tulee toteutua koko sopimuskauden ajan.

Tarjoajilla oli mahdollisuus esittää lisätietokysymyksiä tarjouspyyntöön liittyen 11.10.2023 klo 12 mennessä. Kysymyksiä saapui yhteensä 61. Esitettyihin kysymyksiin vastattiin julkisesti 17.10.2023.



Tarjousten jättämisen määräaikaan 25.10.2023 klo 12.00 mennessä saapui yhteensä 72 tarjousta.

Uusia tarjouksia saapui 8 kappaletta, jotka jakautuivat eri osa-alueille seuraavasti:

A. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen suomenkielisille ikääntyneille:

- Hoitokoti Päiväkumpu Oy / Länsi-Pasila Ryhmäkoti Väinölä
- Hoitokoti Päiväkumpu Oy / Vuoranta Ahtiala
- Hoitokoti Päiväkumpu Oy / Vuoranta Vellamo
- Hoitokoti Päiväkumpu Oy / Villa Vuoranta
- Hoivamme Satakunta Oy Helsinki / Hoivamme Malminkartano
- Mehiläinen Hoivapalvelut Oy Mainiokoti uusi perustettava
- Mehiläinen Tutoris Oy Mainiokoti Tenho.

B. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen ruotsinkielisille ikääntyneille:

- Mehiläinen Hoivapalvelut Oy Mainiokoti Joutsen
- Hoivamme Satakunta Oy Helsinki / Hoivamme Malminkartano.

C. Ympäri vuorokautinen erittäin haastavasti käyttäytyvien asiakkaiden palveluasuminen:

- Hoivamme Satakunta Oy Helsinki / Hoivamme Malminkartano.

D. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen ikääntyneille päihdeongelmallisille:

- Hoivamme Satakunta Oy Helsinki / Hoivamme Malminkartano.

Dynaamiseen puitejärjestelyyn aiemmin valituilta palveluntuottajilta saapui yhteensä 64 tarjousta, jotka jakautuivat eri osa-alueille seuraavasti:

A. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen suomenkielisille ikääntyneille:

- Hoiva Sofia Oy / Ryhmäkoti
- Attendo 247 Oy Attendo Mellunmäki
- Attendo Aapelikoti Oy Attendo Svengi (alunperin "Perustettava Vuosaari")
- Attendo Mi-Hoiva Oy Attendo Taivallahti
- Attendo Oy Attendo Harmonia
- Attendo Oy Attendo Linnanharju
- Betesda-säätiö
- Esperi Care Oy Harjus
- Esperi Care Oy Hopeapaju
- Esperi Care Oy Pakaasi
- Esperi Care Oy Sarakoti
- Esperi Care Oy Tilkantoivo



16.01.2024

- Esperi Care Oy Tilkantupa
- Esperi Care Oy Untuva
- Esperi Care Oy Vanhalinna
- Gaius-säätiö sr / Heseva-koti
- Gaius-säätiö sr Puotilan palvelutalo
- Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy Rinnekodit Kyläkallio
- Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy Rinnekodit Leenankoti
- Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy Rinnekodit Kotikallio
- Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy Rinnekodit Scilla
- Helykodit ry Annin kammari, Kontulan Helykoti
- Hoitokoti Päiväkumpu Oy / Paloheinä
- Hoitokoti Päiväkumpu Oy / Muistiosaamiskeskus
- Hoiva Mehiläinen Oy Mainiokoti Sofia ja Severi
- Kalasataman Asumispalvelut Oy Mainiokoti Capella
- Koillis-Helsingin lähimmäistyö Milja ry Luhti ja Riihikoti 2024
- Länsi-Helsingin lähimmäispalvelu Leevi ry Leevikoti
- Länsi-Helsingin lähimmäispalvelu Leevi ry Hellikoti
- Mainiokodit Hoiva Oy Mainiokoti Aino ja Antti
- Mainiokodit Hoiva Oy Mainiokoti Hermannin
- Mainiokodit Hoiva Oy Mainiokoti Käpylä
- Mainiokodit Hoiva Oy Mainiokoti Lehtisaari
- Mefys oy Hoivakoti Varpula
- Mefys oy Hoivakoti Varpula, Hoivakoti Vuoksela
- Mehiläinen Hoivapalvelut Oy Mainiokoti Herttua
- Mehiläinen Hoivapalvelut Oy Mainiokoti Tanhu
- Mehiläinen Hoivapalvelut Oy Mainiokoti Joutsen
- Mehiläinen Hoivapalvelut Oy Mainiokoti Atzalea
- Norlandia Care Malminkartano Oy Isopakari
- Omakotisäätiö
- Pyhän Helenan säätiö sr
- Saga Care Finland Oy Käpylinna
- Saga Care Finland Oy Helapuisto
- Uudenmaan Seniorikodit Oy Attendo Tapiolan Aallotar
- Uudenmaan Seniorikodit Oy Attendo Villa Linnea
- Uudenmaan Seniorikodit Oy Attendo Villa Lauriina
- Uudenmaan Seniorikodit Oy Attendo Kuninkaanhovi
- Uudenmaan vanhustenhuollon kannatusyhdistys ry
- Wilhelmiina Palvelut Oy
- Yrjö ja Hanna Hoivapalvelut Oy Domus rk Leppis
- Yrjö ja Hanna Hoivapalvelut Oy Merikaari
- Yrjö ja Hanna Oy Hanna-koti
- Yrjö ja Hanna Oy Mäntyrinta.

B. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen ruotsinkielisille ikääntyneille:

- Attendo Oy Attendo Hedvig Sofia



- Finlands Svenska Söndagsskolförbund r.f. Bertahemmet
- Folkhälsan Valfärd Ab Folkhälsan Seniorhemmet
- Folkhälsan Valfärd Ab Folkhälsan Esbohuset
- Folkhälsan Valfärd Ab Folkhälsan Silviahemmet
- Folkhälsan Valfärd Ab Folkhälsan Vandahuset
- Folkhälsan Valfärd Ab Folkhälsan Kottby
- Folkhälsan Valfärd Ab Folkhälsan Brummerska Hemmet
- Gaius-säätiö sr Munksnäshemmet
- Helykodit ry Artur och Ida hemmet
- Mehiläinen Hoivapalvelut Oy Mainiokoti Hulda ja Malva.

C. Ympäri vuorokautinen erittäin haastavasti käyttäytyvien asiakkaiden palveluasuminen:

- Esperi Care Oy Tilkantaika
- Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy / Rinnekodit Viikki
- Helykodit ry Pentin tupa, Kontulan Helykoti.

D. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen ikääntyneille päihdeongelmallisille:

Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy / Rinnekodit Alppitupa.

Tarjoajien soveltuvuuden tarkastaminen

Tarjoajan soveltuvuutta koskevat vaatimukset oli määritelty tarjouspyynnössä. Hankintayksikkö tarkisti tarjoajien soveltuvuusvaatimusten toteutumisen.

Tarjoajien soveltuvuusvaatimusten tarkastamisen yhteydessä hankintayksikkö havaitsi, että yksi tarjoaja ei täyttänyt tarjoajalle asetettuja soveltuvuusvaatimuksia eikä tarjousmenettelyn ehtoja.

Tutoris Oy (Y-tunnus 1844559-3) irtisanoi 30.6.2022 Mainiokoti Tenhoa (entinen Tenhokoti) koskevan sopimuksen kuuden kuukauden irtisanomisajalla. Dynaamisen kolmannessa avaamisessa Mehiläinen Tutoris Oy (Y-tunnus 1844559-3) jätti uuden tarjouksen samasta yksiköstä.

Tarjouspyynnön liitteessä 3: Hankintamenettelyn kuvaus, kohdassa Tarjouksen tekeminen ja tarjousten käsittely todetaan, että hankintayksiköllä on oikeus olla valitsematta dynaamisen puitejärjestelyn avaamisen yhteydessä palveluntuottajaksi sellaista palveluntuottajaa, jonka kanssa dynaamisessa puitejärjestelyssä aikaisemmin tehty sopimus on irtisanottu tai purettu. Hankintalain 114 §:n mukaisesti hankintayksikön on suljettava tarjouskilpailusta ehdokas tai tarjoaja, joka ei vastaa asetettuja soveltuvuusvaatimuksia. Lisäksi hankintalain 113 §:n mukaisesti tarjouspyyntöä tai tarjousmenettelyn ehtoja vastaamattomat tarjoukset on suljettava pois tarjouskilpailusta.



Näin ollen hankintayksikkö hylkäsi Mehiläinen Tutoris Oy:n tarjouksen Mainiokoti Tenhosta hankintalain 114 §:n perusteella, koska Tutoris Oy ei täyttänyt tarjouspyyntöasiakirjoissa asetettuja soveltuvuusvaatimuksia sekä hankintalain 113 §:n perusteella tarjousmenettelyn ehtojen vastaisena, eikä Mehiläinen Tutoris Oy:n tarjouta Mainiokoti Tenhosta otettu mukaan tarjousvertailuun.

Tarjosten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen

Tarjottavaa palvelua ja tarjouta koskevat vaatimukset määriteltiin tarjouspyynnössä. Tarjoajien edellytettiin vastaavan kaikkiin tarjouspyynnön kysymyksiin ja liittävän kaikki vaadittavat asiakirjat ja selvitykset tarjouksensa liitteeksi.

Hankintayksikkö on tarkastanut saapuneiden tarjosten tarjouspyynnön mukaisuuden.

Tarjosten tarkastamisen yhteydessä tilaaja pyysi yhdeltä (1) tarjoajalta täsmennyksen tarjouksesta.

Lisätieto pyydettiin seuraavalta tarjoajalta:

- Hoivamme Satakunta Oy Helsinki / Hoivamme Malminkartano.

Hoivamme Satakunta Oy oli jättänyt virheellisesti 0,00 € hintaiset tarjoukset osa-alueisiin B. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen ruotsinkielisille ikääntyneille, C. Ympäri vuorokautinen erittäin haastavasti käyttäytyvien asiakkaiden palveluasuminen ja D. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen ikääntyneille päihdeongelmallisille. Tarjoajan ei ollut tarkoitus jättää tarjouta näihin osa-alueisiin. Tarjoajan jättämä tarjous koskee ainoastaan osa-alueetta A. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen suomenkielisille ikääntyneille, jonka osalta tarjous oli tarjouspyynnön mukainen.

Virheellisen tarjouksen vuoksi hylätään seuraavan tarjoajan tarjoukset osa-alueilta B. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen ruotsinkielisille ikääntyneille, C. Ympäri vuorokautinen erittäin haastavasti käyttäytyvien asiakkaiden palveluasuminen ja D. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen ikääntyneille päihdeongelmallisille:

- Hoivamme Satakunta Oy Helsinki / Hoivamme Malminkartano.

Kaikki muut tarjoukset todettiin tarjouspyynnön mukaiseksi ja ne otettiin mukaan tarjousvertailuun.

Tarjousvertailu ja kilpailutuksen tulos

Tarjosten kokonaistaloudellisena valintaperusteena käytettiin dynaamisen puitejärjestelyn toisessa avaamisessa puitesopimuksen ehtojen mukaisesti hinnan lisäksi myös laatua. Hyväksytyt tarjoukset liitetään



osaksi dynaamista puitejärjestelyä hinnan (40 prosentin painoarvolla) sekä laatutekijöiden (60 prosentin painoarvolla) mukaisessa etusijajärjestyksessä. Vertailuhinnassa huomioidaan palvelun kokonaishinta asumisyksikössä (vuokra, ateriamaksu ja palvelumaksu sekä ennalta määriteltä perusmaksu per kuukausi).

Puitejärjestelyyn aiemmin valituista palveluntuottajista viisi (5) jätti tarjouksia eri yksiköistä, joissa hinnankorotus oli sopimusehdon vastaisesti yli 2,0 prosenttia. Hankintayksikkö ilmoitti kyseisille palveluntuottajille huomioivansa tarjouksissa sopimusehdon mukaisesti enintään 2,0 prosentin hinnankorotuksen.

Tässä dynaamisen menettelyn avauksessa laatuvertailuperusteet olivat:

- a) vakituisten hoitajien määrä yksikössä vuoden aikana, enintään 20 pistettä.
- b) RAI-indikaattori: Asiakas määrittänyt hoidolle ainakin yhden tavoitteen, enintään 20 pistettä.
- c) RAI-indikaattori: Kuntoutususkon, enintään 20 pistettä.

Laatuvertailussa käytettiin vuoden ensimmäistä RAI-vertailutietoa, jonka tilaaja kerää RAI-tietokannasta ja laskee pisteityksen. Tarjoajat eivät lisänneet itse tarjoukseen RAI-tuloksia. Pisteiden laskentakaava kerrottiin tarjouspyynnössä. Paras RAI-arvo sai 20 pistettä ja seuraavat suhteutettiin parhaaseen tulokseen.

Mikäli dynaamiseen puitejärjestelyyn aiemmin valittu palveluntuottaja ei jättänyt tarjousta, palveluntuottaja sai laadun vertailuperusteista 0 pistettä. Tarjousvertailussa huomioitiin palveluntuottajan voimassa oleva hinta, ja etusijajärjestys muodostettiin näillä voimassa olevilla hinnoilla.

Päivitetty vertailutaulukko ja palveluntuottajien etusijajärjestys koko dynaamisen puitejärjestelyn osalta on esitetty liitteessä 1.

Hankintasopimus

Dynaamisen puitejärjestelyn kolmannessa avauksessa lisättyjen palveluntuottajien kanssa tehdään puitesopimukset. Helsingin kaupunkia ja palveluntuottajaa sitova sopimus ei synny tämän päätöksen tiedoksi, vaan vasta, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet asiasta sopimuksen. Sopimus voidaan allekirjoittaa aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun tarjoajat ovat saaneet tai heidän katsotaan saaneen päätöksen ja valitusoikeuden tiedoksi. Sopimuksen ehdot ovat samat, kuin puitejärjestelyn perustamisvaiheessa. Sopimuskausi alkaa 1.1.2024 lukien. Sopimuskausi päättyy kaikkien dynaamiseen puitejärjestelyyn valittujen palveluntuottajien osalta samanaikaisesti 31.12.2026. Sopimus-



16.01.2024

kausi on siis dynaamiseen puitejärjestelyyn kolmannen avauksen yhteydessä valittujen palveluntuottajien osalta lyhempi, kuin aiemmin valittujen palveluntuottajien osalta.

Dynaamiseen puitejärjestelyyn jo aiemmin valittujen palveluntuottajien kanssa on jo voimassa olevat puitesopimukset, joihin päivitetään palveluntuottajien mahdollisesti esittämät hinnanmuutokset vuodelle 2024. Uudet hinnat astuvat voimaan 1.1.2024.

Tilaaaja ei sitoudu mihinkään hankintamääriin, vaan palvelua tilataan tarpeen mukaan.

Lisätiedot

Kristiina Matikainen, ostopalvelupäällikkö, puhelin: 310 42207
kristiina.l.matikainen(a)hel.fi

Minna Pihlavamäki, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 43241
minna.pihlavamaki(a)hel.fi



§ 10

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan vuoden 2023 sitovan toimintakatteen lisäalitusoikeusesitys

HEL 2023-013658 T 02 02 00

Esitys

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta esitti kaupunginhallitukselle, että sosiaali-, terveys- ja pelastustoimen talousarviokohta 5 10 saadaan alittaa aiemman esityksen, 25,0 miljoonaa euroa, lisäksi 42,0 miljoonalla eurolla HUS-yhtymän alijäämän vuoksi.

Käsittely

Ennen asian käsittelyn aloittamista jäsen Maaret Castrén, jäsen Kati Juva ja jäsen Samuel Adouchief ilmoittivat olevansa esteellisiä hallintolain 28.1 § kohdan 4 (palvelussuhdejääviys) mukaisesti ja jäsen Oula Silvennoinen ilmoitti olevansa esteellinen hallintolain 28.1 § kohdan 5 (yhteisöjääviys) mukaisesti. Jäsenet poistuivat kokouksesta asian käsittelyn ajaksi. Varajäsenet eivät osallistuneet kokoukseen.

Esittelijä

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Sampo Pajari, talous- ja suunnittelujohtaja, puhelin: 09 310 42246
sampo.pajari(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Esitysehdotus

Esitys on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Kaupunginhallituksen hyväksymien talousarvion noudattamisohjeiden mukaan määrärahojen ylitysoikeusesitysten ja sitovien toimintakatteiden alitusesitykset tulee olla kaupunginkansliassa 24.11.2023 mennessä. Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala on toimittanut toimialajohtajan kirjeellä alitusesityksen kaupunginkanslialle 15.11.2023 sekä uuden HUS-yhtymän vuoden 2023 alijäämästä johtuvan lisäalitusesityksen toimialajohtajan kirjeellä 28.12.2023. Kaupunginvaltuusto päättää toimialojen määrärahojen ylitysesitykset ja toimintakatteiden alitusesitykset helmikuussa 2024.



Taloushallintopalvelujen ja kaupunginkanslian aiemman tulkinnan mukaan HUS-yhtymän mahdollista alijäämää ei kirjata Helsingin tai Uudenmaan hyvinvointialueiden tilinpäätökseen, koska HUS-yhtymäkokouksessa 15.6.2023 oli päätetty, että HUS-yhtymän tulee kattaa mahdollinen vuoden 2023 alijäämä hyvinvointialuelain edellyttämässä määrääjassa taloussuunnitelmassaan 2024–2026.

Työ- ja elinkeinoministeriön kirjanpitolautakunnan hyvinvointialue- ja kuntajaosto antoi 20.12.2023 lausunnon, että lain hyvinvointialueista (611/2021) 64 §:n mukaan hyvinvointiyhtymän sellaisten menojen rahoituksesta, joita ei muuten saada katetuksi, vastaavat jäsenenä olevat hyvinvointialueet, siten kuin hyvinvointialueiden välisestä vastuunjaosta on perussopimuksessa sovittu. HUS-yhtymän perussopimuksen 22 §:n mukaan kunkin HUS-yhtymän jäsenenä olevan Uudenmaan hyvinvointialueen ja Helsingin kaupungin osuus HUS-yhtymän varoihin sekä vastuu sen veloista määräytyvät Helsingin kaupungin ja kunkin hyvinvointialueen peruspääomaosuuksien suhteessa.

Kirjanpitolautakunnan hyvinvointialue- ja kuntajaoston lausunnon mukaisesti HUS-yhtymän alijäämä kirjataan sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan tulokseen ja taseeseen pakollisena varauksena, koska täsmällistä tulevaisuudessa mahdollisesti katettavan alijäämän määrää ei tiedetä.

HUSin viimeisimmän ennusteen mukaan HUS-yhtymän alijäämä tulee olemaan noin 97,0–98,0 miljoonaa euroa, josta Helsingin osuus olisi noin 37,0–38,0 miljoonaa euroa. Koska HUS-yhtymän tilinpäätös ja lopullisen alijäämän määrä varmistuvat tammikuun 2024 lopussa, niin varovaisuusperiaatteen mukaan sosiaali-, terveys- ja pelastustoimi esittää, että toimialan toimintakate voidaan alittaa aiemman alitusesityksen lisäksi 42,0 miljoonalla eurolla.

Esittelijä

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Sampo Pajari, talous- ja suunnittelujohtaja, puhelin: 09 310 42246
sampo.pajari(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätöshistoria

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta 12.12.2023 § 254



16.01.2024

Asia/11

§ 11 Kaupungin viranomaisten päätösten seuraaminen

Päätös

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti, ettei se ota käsiteltävään seuraavien viranomaisten alla mainittuina päivinä tekemiä päätöksiä:

Toimialajohtaja 3.1.2024

[4 § Effic Yksilö- ja perhehuoltosovelluksen toimitussopimuksen irtisanominen](#)

Toimialajohtaja 8.1.2024

[7 § Palautetietoisien hoidon mittariorjelmiston hankinta](#)

Toimialajohtaja 11.1.2024

[9 § Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan tuloksetta perittyjen palkka-
saatavien poistaminen vuoden 2023 taseesta ja kirjaaminen vuoden
2023 menoksi](#)

Pelastuskomentaja 3.1.2024

[2 § Pelastuslainmukainen viranomaisen](#)

Pelastuskomentaja 15.1.2024

[4 § Pelastuslainmukainen viranomaisen](#)

Esittelijä

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Veera Komulainen, hallintoasiantuntija, puhelin: 09 310 36594
veera.komulainen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen



16.01.2024

Asia/11

Lisätiedot

Veera Komulainen, hallintoasiantuntija, puhelin: 09 310 36594
veera.komulainen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



16.01.2024

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

MUUTOKSENHAKUKIELTO

Pöytäkirjan 1, 2, 3, 4, 5, 6 (A), 10 ja 11 §:t.

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta, koska päätös koskee asian valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Sovellettava lainkohta: Kuntalaki 136 §

2

OHJEET OIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Pöytäkirjan 6 (B) ja 7 (B) §:t.

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksi-saannista.

Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä,



16.01.2024

joulu- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:

Suojattu sähköposti: <https://securemail.hel.fi/>

Käytähän aina suojattua sähköpostia, kun lähetät henkilökohtaisia tietoja.

Muistathan asiointiin yhteydessä mainita kirjaamisnumeron (esim. HEL 2021-000123), mikäli asiasi on jo vireillä Helsingin kaupungissa.

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi

Postiosoite: PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13

Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä halutaan oikaistavaksi
- oikaisuvaatimuksen tekijä
- millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään vaatimuksen
- oikaisuvaatimuksen tekijän yhteystiedot

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.



16.01.2024

MUUTOKSENHAKU HANKINTAPÄÄTÖKSEEN

Pöytäkirjan 7 (A) ja 8 §:t.

Tähän päätökseen tyytymätön asianosainen voi hakea päätökseen muutosta vaatimalla hankintaoikaisua tai tekemällä valituksen markkinaoikeudelle taikka molemmat.

OHJEET HANKINTAOIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Oikaisuvaatimusaika

Asianosaisen on esitettävä vaatimus 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta ratkaisusta.

Muutoksenhaku markkinaoikeuteen ei estä vaatimasta hankintaoikaisua.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi käyttäen ehdokkaan tai tarjoajan hankintayksikölle ilmoittamaa sähköistä yhteystietoa, katsotaan vastaanottajan saaneen päätöksestä tiedon sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi tavallisena kirjeenä, ehdokkaan tai tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämisestä, jollei ehdokas tai tarjoaja näytä tiedoksianto tapahtuneen myöhemmin.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkipäivä, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolta hankintaoikaisua vaaditaan, on Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:

Suojattu sähköposti: <https://securemail.hel.fi/>

Käytähän aina suojattua sähköpostia, kun lähetät henkilökohtaisia tietoja.



16.01.2024

Muistathan asiain yhteydessä mainita kirjaamisnumeron (esim. HEL 2021-000123), mikäli asiaksi on jo vireillä Helsingin kaupungissa.

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi
Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Hankintaoikaisuvaatimus pannaan vireille kirjallisesti ilmoittamalla

- hankintayksikön päätös tai muu ratkaisu, johon hankintaoikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi.

Sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on mainittava oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi. Jos oikaisua vaativan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos oikaisuvaatimuksen laatijana on joku muu henkilö, oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava myös tämän nimi sekä tarvittavat yhteystiedot.

Oikaisuvaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin oikaisua vaativa haluaa vedota vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

VALITUSOSOITUS MARKKINAOIKEUDELLE

Valitusaika

Valitus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi käyttäen ehdokkaan tai tarjoajan hankintayksikölle ilmoittamaa sähköistä yhteystietoa, katsotaan vastaanottajan saaneen päätöksestä tiedon sinä päivänä, jolloin sähköinen



16.01.2024

viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi tavallisena kirjeenä, ehdokkaan tai tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämistä, jollei ehdokas tai tarjoaja näytä tiedoksianto tapahtuneen myöhemmin.

Hankintaoikaisun vireilletulo ei vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuussa asianosaisella on oikeus hakea muutosta valittamalla markkinaoikeudelle.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusaikaan. Valitus on toimitettava valitusviranomaiselle viimeistään valitusajan viimeisenä päivänä ennen valitusviranomaisen aukioloajan päättymistä.

Jos valitusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa valituksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Valitusviranomainen

Valitus tehdään markkinaoikeudelle.

Markkinaoikeuden asiointiosoite on:

Sähköpostiosoite: markkinaoikeus@oikeus.fi
Postiosoite: Radanrakentajantie 5
00520 HELSINKI
Faksinumero: 029 56 43314
Käyntiosoite: Radanrakentajantie 5
Puhelinnumero: 029 56 43300

Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa: <https://asiointi.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>

Valituksen muoto ja sisältö

Valitus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Valituksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan muutosta (valituksen kohteena oleva päätös);
- miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset);



16.01.2024

- vaatimusten perustelut;
- mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan.

Valituksessa on lisäksi ilmoitettava valittajan nimi ja yhteystiedot. Jos puhevaltaa käyttää valittajan laillinen edustaja tai asiamies, myös tämän yhteystiedot on ilmoitettava. Yhteystietojen muutoksesta on valituksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä hallintotuomioistuimelle.

Valituksessa on ilmoitettava myös se postiosoite ja mahdollinen muu osoite, johon oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat voidaan lähettää (prosessiosoite). Mikäli valittaja on ilmoittanut enemmän kuin yhden prosessiosoitteen, voi hallintotuomioistuin valita, mihin ilmoitetuista osoitteista se toimittaa oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat.

Valitukseen on liitettävä:

- valituksen kohteena oleva päätös valitusosoituksineen;
- selvitys siitä, milloin valittaja on saanut päätöksen tiedoksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta;
- asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Ilmoitus valituksen tekemisestä hankintayksikölle

Valittajan tai hänen edustajansa on ilmoitettava kirjallisesti hankintayksikölle asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi. Ilmoitus on toimitettava viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeudelle.

Ilmoitus on tehtävä osoitteeseen:

Suojattu sähköposti: <https://securemail.hel.fi/>

Käytäthän aina suojattua sähköpostia, kun lähetät henkilökohtaisia tietoja.

Muistathan asioiden yhteydessä mainita kirjaamisnumeron (esim. HEL 2021-000123), mikäli asiasi on jo vireillä Helsingin kaupungissa.

Sähköpostiosoite:

helsinki.kirjaamo@hel.fi

Postiosoite:

PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Käyntiosoite:

Pohjoisesplanadi 11-13

Puhelinnumero:

09 310 13700



16.01.2024

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Odotusaika

EU-kynnysarvot ylittävien hankintojen osalta hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi.

Oikeudenkäyntimaksu

Muutoksenhakuasian vireillepanijalta peritään oikeudenkäyntimaksu sen mukaan kuin tuomioistuimaksulaissa (1455/2015) säädetään.

Markkinaoikeuden ensimmäisenä asteena käsittelemässä asiassa maksu peritään riippumatta asian lopputuloksesta.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

4

MUUTOKSENHAKUKIELTO

Pöytäkirjan 9 §.

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta.

Sovellettava lainkohta: Laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 134 § 1 mom, 163 §.



16.01.2024

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Daniel Sazonov
puheenjohtaja

Emmi Vettenranta
pöytäkirjanpitäjä

Pöytäkirja tarkastettu

Matti Niiranen

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 18.01.2024.