



28.11.2023

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

---

## 79 §

### Ikääntyneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen hankinta - dynaamisen puitejärjestelyn 3. avaaminen

HEL 2023-013399 T 02 08 02 00

#### Päätös

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja päätti hyväksyä ikääntyneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen dynaamiseen puitejärjestelyyn lisättäväksi seuraavat tarjoukset:

- Hoitokoti Päiväkumpu Oy Hoitokoti Päiväkumpu / Länsi-Pasila Ryhmäkoti Väinölä, osa-alue A
- Hoitokoti Päiväkumpu Oy Hoitokoti Päiväkumpu / Vuoranta Ahtiala, osa-alue A
- Hoitokoti Päiväkumpu Oy Hoitokoti Päiväkumpu / Vuoranta Vellamo, osa-alue A
- Hoitokoti Päiväkumpu Oy Hoitokoti Päiväkumpu / Villa Vuoranta, osa-alue A
- Hoivamme Satakunta Oy Helsinki / Hoivamme Malminkartano, osa-alue A
- Mehiläinen Hoivapalvelut Oy Mainiokoti uusi perustettava, osa-alue A
- Mehiläinen Hoivapalvelut Oy / Mainiokoti Joutsen, osa-alue B.

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja päätti hylätä seuraavien tarjoajien tarjoukset:

- Hoivamme Satakunta Oy Helsinki / Hoivamme Malminkartano, osa-alueet B, C ja D
- Mehiläinen Tutoris Oy Mainiokoti Tenho, osa-alue A.

Lisäksi sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja päätti hyväksyä sopimusehtojen mukaiset ikääntyneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen dynaamiseen puitejärjestelyyn aiemmin valittujen palveluntuottajien päivitetty hinnat.

Ikääntyneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen dynaamisen puitejärjestelyn kolmannen avauksen tarjousvertailu on esitetty liitteessä 1.

Palveluntuottajat asetetaan dynaamisessa puitejärjestelyssä etusijajärjestykseen hinta-laatusuhteen perusteella. Tarjousvertailussa saman arvon saaneet tarjoajat on numeroitu samalla numerolla, ja valinta tällä etusijanumerolla olevien palveluntuottajien kesken tehdään asiakas-kohtaisen harkinnan perusteella.



28.11.2023

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

Hyväksytyjen uusien tarjousten osalta sopimuskausi alkaa 1.1.2024 ja päättyy dynaamisen puitejärjestelyn päättyessä 31.12.2026. Dynaamiseen puitejärjestelyyn aiemmin valittujen palveluntuottajien hinnat astuvat voimaan 1.1.2024.

Hankinnan arvioitu arvonlisäveroton kokonaisarvo on noin 280 miljoonaa euroa laskettuna dynaamisen puitejärjestelyn kokonaiskestolle 1.1.2021–31.12.2026.

Tilaaaja ei sitoudu mihinkään hankintamääriin, vaan palvelua hankitaan tarpeen mukaan.

Päätös on ehdollinen dynaamiseen puitejärjestelyyn valittujen uusien palveluntuottajien osalta sillä ehdolla, että he toimittavat rikosrekisteriotteensa ja muut vaadittavat lisäselvitykset (mm. Valviran lupa-asiakirjat uusien kohteiden osalta) ennen sopimusten allekirjoittamista.

**Päätöksen perustelut**

## Hankinnan taustaa

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti hyväksyä hankinnan ikääntyneiden ympärivuorokautinen palveluasuminen HEL 2019-011004 keskeiset periaatteet ja ehdot päätöksessään 10.3.2020, § 41. Samalla lautakunta oikeutti sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan tekemään hankinnasta päätökset, allekirjoittamaan hankintapäätöksen perusteella solmittavat sopimukset sekä päättämään sopimusten irtisanomisista ja purkamisista.

Kilpailutuksen tarkoituksena oli sopia dynaamisesta puitejärjestelystä, jonka ehtojen perusteella palveluntuottajat sitoutuvat tuottamaan ikääntyneiden ympärivuorokautista palveluasumista Helsingin kaupungin ikääntyneille asiakkaille sopimuskauden ajan. Hankinta toteutetaan dynaamisena puitejärjestelynä, joka on tarkoitus avata uudelleen vuosittain, hankintayksikön harkitsemana aikana.

## Hankinnan kohde

Hankinnan kohteena oli Helsingin kaupungin ikääntyneiden ympärivuorokautinen palveluasuminen dynaamisena puitejärjestelynä. Osatarjoukset olivat sallittuja siten, että tarjoaja on voinut tarjota yhtä tai useampaa seuraavista neljästä osa-alueesta:

- A. Ympärivuorokautinen palveluasuminen suomenkielisille ikääntyneille
- B. Ympärivuorokautinen palveluasuminen ruotsinkielisille ikääntyneille
- C. Ympärivuorokautinen erittäin haastavasti käyttäytyvien asiakkaiden palveluasuminen



28.11.2023

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

D. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen ikääntyneille päihdeongelmaisille.

**Dynaamisen puitejärjestelyn kolmas avaaminen**

Dynaaminen puitejärjestely perustettiin 2.7.2020 julkaistulla hankintailmoituksella ja sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan hankintapäätöksellä 27.10.2020 § 47. Dynaaminen puitejärjestely on avattu aiemmin 28.10.2021 ja 21.9.2022.

Dynaaminen puitejärjestely avattiin kolmannen kerran 4.10.2023 julkisten hankintojen sähköisessä ilmoituskanava Hilmassa julkaistulla hankintailmoituksella.

Dynaamisen puitejärjestelyn kolmannen avauksen yhteydessä uudet tarjoajat saattoivat jättää tarjouksen, ja lisäksi dynaamiseen puitejärjestelyyn aiemmin valitut palveluntuottajat saattoivat jättää tarjouksen uusista asumisyksiköistä ja uusista hankinnan osa-alueista. Lisäksi dynaamiseen puitejärjestelyyn aiemmin valitut palveluntuottajat saattoivat jättämällä tarjouksen tarkistaa hintojaan niiden yksiköiden osalta, jotka oli jo aiemmin valittu puitejärjestelyyn sekä osallistua laatuvertailuun. Dynaamisen puitejärjestelyn perustamisvaiheessa ja aiemmissa avauksissa laadittua etusijajärjestystä muutetaan dynaamisen puitejärjestelyn kolmannen avaamisen yhteydessä sen mukaisesti, kuin avauksessa on saatu uusia tarjouksia ja hintojen ja laatuvertailussa on päädytty uuteen etusijajärjestykseen.

Dynaamisen puitejärjestelyn kolmannen avaamisen yhteydessä tehtiin sopimusmuutos, jolla tehtiin yksi pysyvä muutos sopimukseen ja kaksi pysyvää muutosta palvelukuvaukseen seuraavasti:

1. Sopimuksen kohdassa 7. HINNAT ja 10. MAKSUEHDOT määritellään, että kuolemantapauksessa laskutus keskeytetään kuolemaa seuraavana päivänä. Laskutusehtoa kuolemantapauksessa muutettiin seuraavasti: Kuolemantapauksessa laskutus keskeytetään kuolemaa seuraavana päivänä, josta korvataan perusmaksu ja vuokratulot. Hinta lasketaan kuukausihinnasta seuraavasti:  $([vuokra + perusmaksu] \times 12) / 365 =$  maksettava korvaus.

2. Palvelukuvauksen kohdassa 5.6. Henkilöstö / Henkilöstömitoitus ja Hankintamenettelyn kuvauksen kohdassa 3. Dynaamisen puitejärjestelyn avaaminen esitetyssä laatuvertailuperusteissa määriteltiin, että henkilöstömitoituksen tulee olla vähintään 0,7 ja erittäin haastavasti käyttäytyvien asiakkaiden henkilöstömitoituksen tulee olla 0,8. Henkilöstömitoitus erittäin haastavasti käyttäytyvien asiakkaiden palvelulle oli lisäksi määritelty toistamiseen palvelukuvauksen kohdassa 5.13. Eri-



28.11.2023

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

tyisvaatimukset erittäin haastavasti käyttäytyvien asiakkaiden palvelulle, että henkilöstömitoituksen tulee olla 0,8. Henkilöstömitoituksen ehtoa muutettiin seuraavasti: Henkilöstömitoituksen tulee olla vähintään 0,65. Henkilöstömitoitus lasketaan seuraavasti: kolmen viikon aikana tehdyt työtunnit välittömässä asiakastyössä jaetaan alan työehtosopimuksen mukaisella kolmen viikon työajalla ja saatu työntekijöiden määrä jaetaan kolmen viikon keskimääräisellä asiakaslukumäärällä. Erittäin haastavasti käyttäytyvien asiakkaiden henkilöstömitoituksen tulee olla 0,7. Palveluntuottaja on velvollinen nostamaan henkilöstömitoitusta poikkeustilanteissa, esimerkiksi epidemiatilanteet ja vaativat saattohoitilanteet.

3. Palvelukuvauksen kohdassa 5.8 Hoitotyön suunnitelma määriteltiin, että hoitotyön suunnitelmaa arvioidaan 3 kuukauden välein ja aina tarvittaessa asiakkaan tilanteen muuttuessa. Palvelukuvauksen kohdassa 5.11 Hoidon arviointi määriteltiin, että asiakkaan hoitotyön suunnitelma arvioidaan vähintään 3 kk välein ja arvioinnin perusteella tehdään tarvittavat muutokset hoitotyön suunnitelmaan. Hoitotyön suunnitelman arviointijaksoa muutettiin seuraavasti: Jokaiselle asiakkaalle laaditaan hoitotyön suunnitelma. Sitä arvioidaan 6 kuukauden välein ja aina tarvittaessa asiakkaan tilanteen muuttuessa. Hoidon arviointi muutetaan seuraavasti: asiakkaan hoitotyön suunnitelma arvioidaan vähintään 6 kk välein ja arvioinnin perusteella tehdään tarvittavat muutokset hoitotyön suunnitelmaan.

Dynaamisen puitejärjestelyn kolmannen avaamisen yhteydessä tarjoajien etusijajärjestyksessä huomioitiin hinnan lisäksi myös sekä dynaamiseen puitejärjestelyyn aiemmin valittujen palveluntuottajien että uusien tarjoajien laatu valittujen RAI-indikaattorien mukaan.

Tarjouspyyntöasiakirjoissa määriteltiin hankittavat palvelut sekä tarjoajille että eri palveluille asetettavat vähimmäisvaatimukset. Vaatimukset ovat yhtenevät dynaamisen puitejärjestelyn perustamisessa julkaistujen vaatimusten kanssa, ja niiden tulee toteutua koko sopimuskauden ajan.

Tarjoajilla oli mahdollisuus esittää lisätietokysymyksiä tarjouspyyntöön liittyen 11.10.2023 klo 12 mennessä. Kysymyksiä saapui yhteensä 61. Esitettyihin kysymyksiin vastattiin julkisesti 17.10.2023.

Tarjousten jättämisen määräaikaan 25.10.2023 klo 12.00 mennessä saapui yhteensä 72 tarjousta.

Uusia tarjouksia saapui 8 kappaletta, jotka jakautuivat eri osa-alueille seuraavasti:



28.11.2023

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

A. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen suomenkielisille ikääntyneille:

- Hoitokoti Päiväkumpu Oy / Länsi-Pasila Ryhmäkoti Väinölä
- Hoitokoti Päiväkumpu Oy / Vuoranta Ahtiala
- Hoitokoti Päiväkumpu Oy / Vuoranta Vellamo
- Hoitokoti Päiväkumpu Oy / Villa Vuoranta
- Hoivamme Satakunta Oy Helsinki / Hoivamme Malminkartano
- Mehiläinen Hoivapalvelut Oy Mainiokoti uusi perustettava
- Mehiläinen Tutoris Oy Mainiokoti Tenho.

B. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen ruotsinkielisille ikääntyneille:

- Mehiläinen Hoivapalvelut Oy Mainiokoti Joutsen
- Hoivamme Satakunta Oy Helsinki / Hoivamme Malminkartano.

C. Ympäri vuorokautinen erittäin haastavasti käyttäytyvien asiakkaiden palveluasuminen:

- Hoivamme Satakunta Oy Helsinki / Hoivamme Malminkartano.

D. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen ikääntyneille päihdeongelmallisille:

- Hoivamme Satakunta Oy Helsinki / Hoivamme Malminkartano.

Dynaamiseen puitejärjestelyyn aiemmin valituilta palveluntuottajilta saapui yhteensä 64 tarjousta, jotka jakautuivat eri osa-alueille seuraavasti:

A. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen suomenkielisille ikääntyneille:

- Hoiva Sofia Oy / Ryhmäkoti
- Attendo 247 Oy Attendo Mellunmäki
- Attendo Aapelikoti Oy Attendo Svengi (alunperin "Perustettava Vuosaari")
- Attendo Mi-Hoiva Oy Attendo Taivallahti
- Attendo Oy Attendo Harmonia
- Attendo Oy Attendo Linnanharju
- Betesda-säätiö
- Espero Care Oy Harjus
- Espero Care Oy Hopeapaju
- Espero Care Oy Pakaasi
- Espero Care Oy Sarakoti
- Espero Care Oy Tilkantoivo
- Espero Care Oy Tilkantupa
- Espero Care Oy Untuva
- Espero Care Oy Vanhalinna
- Gaius-säätiö sr / Heseva-koti



28.11.2023

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

- Gaius-säätiö sr Puotilan palvelutalo
- Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy Rinnekodit Kyläkallio
- Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy Rinnekodit Leenankoti
- Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy Rinnekodit Kotikallio
- Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy Rinnekodit Scilla
- Helykodit ry Annin kammari, Kontulan Helykoti
- Hoitokoti Päiväkumpu Oy / Paloheinä
- Hoitokoti Päiväkumpu Oy / Muistiosaamiskeskus
- Hoiva Mehiläinen Oy Mainiokoti Sofia ja Severi
- Kalasataman Asumispalvelut Oy Mainiokoti Capella
- Koillis-Helsingin lähimmäistyö Milja ry Luhti ja Riihikoti 2024
- Länsi-Helsingin lähimmäispalvelu Leevi ry Leevikoti
- Länsi-Helsingin lähimmäispalvelu Leevi ry Hellikoti
- Mainiokodit Hoiva Oy Mainiokoti Aino ja Antti
- Mainiokodit Hoiva Oy Mainiokoti Hermannin
- Mainiokodit Hoiva Oy Mainiokoti Käpylä
- Mainiokodit Hoiva Oy Mainiokoti Lehtisaari
- Mefys oy Hoivakoti Varpula
- Mefys oy Hoivakoti Varpula, Hoivakoti Vuoksela
- Mehiläinen Hoivapalvelut Oy Mainiokoti Herttua
- Mehiläinen Hoivapalvelut Oy Mainiokoti Tanhu
- Mehiläinen Hoivapalvelut Oy Mainiokoti Joutsen
- Mehiläinen Hoivapalvelut Oy Mainiokoti Atzalea
- Norlandia Care Malminkartano Oy Isopakari
- Omakotisäätiö
- Pyhän Helenan säätiö sr
- Saga Care Finland Oy Käpylinna
- Saga Care Finland Oy Helapuisto
- Uudenmaan Seniorikodit Oy Attendo Tapiolan Aallotar
- Uudenmaan Seniorikodit Oy Attendo Villa Linnea
- Uudenmaan Seniorikodit Oy Attendo Villa Lauriina
- Uudenmaan Seniorikodit Oy Attendo Kuninkaanhovi
- Uudenmaan vanhustenhuollon kannatusyhdistys ry
- Wilhelmiina Palvelut Oy
- Yrjö ja Hanna Hoivapalvelut Oy Domus rk Leppis
- Yrjö ja Hanna Hoivapalvelut Oy Merikaari
- Yrjö ja Hanna Oy Hanna-koti
- Yrjö ja Hanna Oy Mäntyrinta.

**B. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen ruotsinkielisille ikääntyneille:**

- Attendo Oy Attendo Hedvig Sofia
- Finlands Svenska Söndagsskolförbund r.f. Bertahemmet
- Folkhälsan Valfärd Ab Folkhälsan Seniorhemmet
- Folkhälsan Valfärd Ab Folkhälsan Esbohuset



28.11.2023

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

- Folkhälsan Valfärd Ab Folkhälsan Silviahemmet
- Folkhälsan Valfärd Ab Folkhälsan Vandahuset
- Folkhälsan Valfärd Ab Folkhälsan Kottby
- Folkhälsan Valfärd Ab Folkhälsan Brummerska Hemmet
- Gaius-säätiö sr Munksnäshemmet
- Helykodit ry Artur och Ida hemmet
- Mehiläinen Hoivapalvelut Oy Mainiokoti Hulda ja Malva.

C. Ympäri vuorokautinen erittäin haastavasti käyttäytyvien asiakkaiden palveluasuminen:

- Esperi Care Oy Tilkantaika
- Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy / Rinnekodit Viikki
- Helykodit ry Pentin tupa, Kontulan Helykoti.

D. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen ikääntyneille päihdeongelmallisille:

Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy / Rinnekodit Alppitupa.

**Tarjoajien soveltuvuuden tarkastaminen**

Tarjoajan soveltuvuutta koskevat vaatimukset oli määritelty tarjouspyynnössä. Hankintayksikkö tarkisti tarjoajien soveltuvuusvaatimusten toteutumisen.

Tarjoajien soveltuvuusvaatimusten tarkastamisen yhteydessä hankintayksikkö havaitsi, että yksi tarjoaja ei täyttänyt tarjoajalle asetettuja soveltuvuusvaatimuksia eikä tarjousmenettelyn ehtoja.

Tutoris Oy (Y-tunnus 1844559-3) irtisanoi 30.6.2022 Mainiokoti Tenhoa (entinen Tenhokoti) koskevan sopimuksen kuuden kuukauden irtisanomisajalla. Dynaamisen kolmannessa avaamisessa Mehiläinen Tutoris Oy (Y-tunnus 1844559-3) jätti uuden tarjouksen samasta yksiköstä.

Tarjouspyynnön liitteessä 3: Hankintamenettelyn kuvaus, kohdassa Tarjouksen tekeminen ja tarjousten käsittely todetaan, että hankintayksiköllä on oikeus olla valitsematta dynaamisen puitejärjestelyn avaamisen yhteydessä palveluntuottajaksi sellaista palveluntuottajaa, jonka kanssa dynaamisessa puitejärjestelyssä aikaisemmin tehty sopimus on irtisanottu tai purettu. Hankintalain 114 §:n mukaisesti hankintayksikön on suljettava tarjouskilpailusta ehdokas tai tarjoaja, joka ei vastaa asetettuja soveltuvuusvaatimuksia. Lisäksi hankintalain 113 §:n mukaisesti tarjouspyyntöä tai tarjousmenettelyn ehtoja vastaamattomat tarjoukset on suljettava pois tarjouskilpailusta.

Näin ollen hankintayksikkö hylkäsi Mehiläinen Tutoris Oy:n tarjouksen Mainiokoti Tenhosta hankintalain 114 §:n perusteella, koska Tutoris Oy



28.11.2023

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

ei täyttänyt tarjouspyyntöasiakirjoissa asetettuja soveltuvuusvaatimuksia sekä hankintalain 113 §:n perusteella tarjousmenettelyn ehtojen vastaisena, eikä Mehiläinen Tutoris Oy:n tarjoutusta Mainiokoti Tenhosta otettu mukaan tarjousvertailuun.

**Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen**

Tarjottavaa palvelua ja tarjoutusta koskevat vaatimukset määriteltiin tarjouspyynnössä. Tarjoajien edellytettiin vastaavan kaikkiin tarjouspyynnön kysymyksiin ja liittävän kaikki vaadittavat asiakirjat ja selvitykset tarjouksensa liitteeksi.

Hankintayksikkö on tarkastanut saapuneiden tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden.

Tarjousten tarkastamisen yhteydessä tilaaja pyysi yhdeltä (1) tarjoajalta täsmennyksen tarjouksesta.

Lisätieto pyydettiin seuraavalta tarjoajalta:

- Hoivamme Satakunta Oy Helsinki / Hoivamme Malminkartano.

Hoivamme Satakunta Oy oli jättänyt virheellisesti 0,00 € hintaiset tarjoukset osa-alueisiin B. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen ruotsinkielisille ikääntyneille, C. Ympäri vuorokautinen erittäin haastavasti käyttäytyvien asiakkaiden palveluasuminen ja D. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen ikääntyneille päihdeongelmallisille. Tarjoajan ei ollut tarkoitus jättää tarjoutusta näihin osa-alueisiin. Tarjoajan jättämä tarjous koskee ainoastaan osa-alueetta A. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen suomenkielisille ikääntyneille, jonka osalta tarjous oli tarjouspyynnön mukainen.

Virheellisen tarjouksen vuoksi hylätään seuraavan tarjoajan tarjoukset osa-alueilta B. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen ruotsinkielisille ikääntyneille, C. Ympäri vuorokautinen erittäin haastavasti käyttäytyvien asiakkaiden palveluasuminen ja D. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen ikääntyneille päihdeongelmallisille:

- Hoivamme Satakunta Oy Helsinki / Hoivamme Malminkartano.

Kaikki muut tarjoukset todettiin tarjouspyynnön mukaiseksi ja ne otettiin mukaan tarjousvertailuun.

**Tarjousvertailu ja kilpailutuksen tulos**

Tarjousten kokonaistaloudellisena valintaperusteena käytettiin dynaamisen puitejärjestelyn toisessa avaamisessa puitesopimuksen ehtojen mukaisesti hinnan lisäksi myös laatua. Hyväksytyt tarjoukset liitetään osaksi dynaamista puitejärjestelyä hinnan (40 prosentin painoarvolla)





28.11.2023

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

sekä laatutekijöiden (60 prosentin painoarvolla) mukaisessa etusijajärjestyksessä. Vertailuhinnassa huomioidaan palvelun kokonaishinta asumisyksikössä (vuokra, ateriamaosuus ja palvelumaksu sekä ennalta määritellyt perusmaksut per kuukausi).

Puitejärjestelyyn aiemmin valituista palveluntuottajista viisi (5) jätti tarjouksia eri yksiköistä, joissa hinnankorotus oli sopimusehdon vastaisesti yli 2,0 prosenttia. Hankintayksikkö ilmoitti kyseisille palveluntuottajille huomioivansa tarjouksissa sopimusehdon mukaisesti enintään 2,0 prosentin hinnankorotuksen.

Tässä dynaamisen menettelyn avauksessa laatuvertailuperusteet olivat:

- a) vakituisten hoitajien määrä yksikössä vuoden aikana, enintään 20 pistettä.
- b) RAI-indikaattori: Asiakas määrittänyt hoidolle ainakin yhden tavoitteen, enintään 20 pistettä.
- c) RAI-indikaattori: Kuntoutususkon, enintään 20 pistettä.

Laatuvertailussa käytettiin vuoden ensimmäistä RAI-vertailutietoa, jonka tilaaja kerää RAI-tietokannasta ja laskee pisteytyksen. Tarjoajat eivät lisänneet itse tarjoukseen RAI-tuloksia. Pisteiden laskentakaava kerrottiin tarjouspyynnössä. Paras RAI-arvo sai 20 pistettä ja seuraavat suhteutettiin parhaaseen tulokseen.

Mikäli dynaamiseen puitejärjestelyyn aiemmin valittu palveluntuottaja ei jättänyt tarjousta, palveluntuottaja sai laadun vertailuperusteista 0 pistettä. Tarjousvertailussa huomioitiin palveluntuottajan voimassa oleva hinta, ja etusijajärjestys muodostettiin näillä voimassa olevilla hinnoilla.

Päivitetty vertailutaulukko ja palveluntuottajien etusijajärjestys koko dynaamisen puitejärjestelyn osalta on esitetty liitteessä 1.

### Hankintasopimus

Dynaamisen puitejärjestelyn kolmannessa avauksessa lisättyjen palveluntuottajien kanssa tehdään puitesopimukset. Helsingin kaupunkia ja palveluntuottajaa sitova sopimus ei synny tämän päätöksen tiedoksi, vaan vasta, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet asiasta sopimuksen. Sopimus voidaan allekirjoittaa aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun tarjoajat ovat saaneet tai heidän katsotaan saaneen päätöksen ja valitusoikeuden tiedoksi. Sopimuksen ehdot ovat samat, kuin puitejärjestelyn perustamisvaiheessa. Sopimuskausi alkaa 1.1.2024 lukien. Sopimuskausi päättyy kaikkien dynaamiseen puitejärjestelyyn valittujen palveluntuottajien osalta samanaikaisesti 31.12.2026. Sopimus-



28.11.2023

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

kausi on siis dynaamiseen puitejärjestelyyn kolmannen avauksen yhteydessä valittujen palveluntuottajien osalta lyhempi, kuin aiemmin valittujen palveluntuottajien osalta.

Dynaamiseen puitejärjestelyyn jo aiemmin valittujen palveluntuottajien kanssa on jo voimassa olevat puitesopimukset, joihin päivitetään palveluntuottajien mahdollisesti esittämät hinnanmuutokset vuodelle 2024. Uudet hinnat astuvat voimaan 1.1.2024.

Tilaaaja ei sitoudu mihinkään hankintamääriin, vaan palvelua tilataan tarpeen mukaan.

## Lisätiedot

Kristiina Matikainen, ostopalvelupäällikkö, puhelin: 310 42207  
kristiina.l.matikainen(a)hel.fi  
Minna Pihlavamäki, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 43241  
minna.pihlavamaki(a)hel.fi

**Liitteet**

1 Vertailutaulukko

**Muutoksenhaku**

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

**Otteet****Ote**

Tarjoajat

Sairaala-, kuntoutus ja  
hoivapalvelut  
Hankintapalvelut**Otteen liitteet**

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Liite 1

Liite 1

Liite 1



28.11.2023

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

---

## **MUUTOKSENHAKUOHJEET**

### **1 MUUTOKSENHAKU HANKINTAPÄÄTÖKSEEN**

#### **Pöytäkirjan 79 §.**

Tähän päätökseen tyytymätön asianosainen voi hakea päätökseen muutosta vaatimalla hankintaoikaisua tai tekemällä valituksen markkinaoikeudelle taikka molemmat.

### **OHJEET HANKINTAOIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI**

#### **Oikaisuvaatimusaika**

Asianosaisen on esitettävä vaatimus 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta ratkaisusta.

Muutoksenhaku markkinaoikeuteen ei estä vaatimasta hankintaoikaisua.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi käyttäen ehdokkaan tai tarjoajan hankintayksikölle ilmoittamaa sähköistä yhteystietoa, katsotaan vastaanottajan saaneen päätöksestä tiedon sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi tavallisena kirjeenä, ehdokkaan tai tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämisestä, jollei ehdokas tai tarjoaja näytä tiedoksianton tapahtuneen myöhemmin.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

#### **Oikaisuvaatimusviranomainen**

Viranomainen, jolta hankintaoikaisua vaaditaan, on Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:



28.11.2023

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

---

Suojattu sähköposti: <https://securemail.hel.fi/>

Käytähän aina suojattua sähköpostia, kun lähetät henkilökohtaisia tietoja.

Muistathan asioiden yhteydessä mainita kirjaamisnumeron (esim. HEL 2021-000123), mikäli asiaksi on jo vireillä Helsingin kaupungissa.

Sähköpostiosoite:	helsinki.kirjaamo@hel.fi
Postiosoite:	PL 10 00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Käyntiosoite:	Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero:	09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

### **Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö**

Hankintaoikaisuvaatimus pannaan vireille kirjallisesti ilmoittamalla

- hankintayksikön päätös tai muu ratkaisu, johon hankintaoikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi.

Sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on mainittava oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi. Jos oikaisua vaativan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos oikaisuvaatimuksen laatijana on joku muu henkilö, oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava myös tämän nimi sekä tarvittavat yhteystiedot.

Oikaisuvaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin oikaisua vaativa halua vedota vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

### **Pöytäkirja**

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

VALITUSOSOITUS MARKKINAOIKEUDELLE

### **Valitusaika**

---

**Postiosoite**  
PL 6000  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
sosiaalijaterveys@hel.fi

**Käyntiosoite**  
Toinen linja 4 A  
Helsinki 53  
www.hel.fi/sotepe

**Puhelin**  
+358 9 310 5015

**Y-tunnus**  
0201256-6



28.11.2023

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

Valitus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi käyttäen ehdokkaan tai tarjoajan hankintayksikölle ilmoittamaa sähköistä yhteystietoa, katsotaan vastaanottajan saaneen päätöksestä tiedon sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi tavallisena kirjeenä, ehdokkaan tai tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämistä, jollei ehdokas tai tarjoaja näytä tiedoksianton tapahtuneen myöhemmin.

Hankintaoikaisun vireilletulo ei vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asianosaisella on oikeus hakea muutosta valittamalla markkinaoikeudelle.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusaikaan. Valitus on toimitettava valitusviranomaiselle viimeistään valitusajan viimeisenä päivänä ennen valitusviranomaisen aukioloajan päättymistä.

Jos valitusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa valituksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

**Valitusviranomainen**

Valitus tehdään markkinaoikeudelle.

Markkinaoikeuden asiointiosoite on:

Sähköpostiosoite: markkinaoikeus@oikeus.fi  
Postiosoite: Radanrakentajantie 5  
00520 HELSINKI  
Faksinumero: 029 56 43314  
Käyntiosoite: Radanrakentajantie 5  
Puhelinnumero: 029 56 43300

Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa: <https://asiointi.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>

**Valituksen muoto ja sisältö**

Valitus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.



28.11.2023

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

Valituksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan muutosta (valituksen kohteena oleva päätös);
- miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset);
- vaatimusten perustelut;
- mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan.

Valituksessa on lisäksi ilmoitettava valittajan nimi ja yhteystiedot. Jos puhevaltaa käyttää valittajan laillinen edustaja tai asiamies, myös tämän yhteystiedot on ilmoitettava. Yhteystietojen muutoksesta on valituksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä hallintotuomioistuimelle.

Valituksessa on ilmoitettava myös se postiosoite ja mahdollinen muu osoite, johon oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat voidaan lähettää (prosessiosoite). Mikäli valittaja on ilmoittanut enemmän kuin yhden prosessiosoitteen, voi hallintotuomioistuin valita, mihin ilmoitetuista osoitteista se toimittaa oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat.

Valitukseen on liitettävä:

- valituksen kohteena oleva päätös valitusosoituksineen;
- selvitys siitä, milloin valittaja on saanut päätöksen tiedoksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta;
- asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

### **Ilmoitus valituksen tekemisestä hankintayksikölle**

Valittajan tai hänen edustajansa on ilmoitettava kirjallisesti hankintayksikölle asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi. Ilmoitus on toimitettava viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeudelle.

Ilmoitus on tehtävä osoitteeseen:

Suojattu sähköposti: <https://securemail.hel.fi/>

Käytäthän aina suojattua sähköpostia, kun lähetät henkilökohtaisia tietoja.

Muistathan asioiden yhteydessä mainita kirjaamisnumeron (esim. HEL 2021-000123), mikäli asiasi on jo vireillä Helsingin kaupungissa.



28.11.2023

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

Sähköpostiosoite:

helsinki.kirjaamo@hel.fi

Postiosoite:

PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Käyntiosoite:

Pohjoisesplanadi 11-13

Puhelinnumero:

09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

**Odotusaika**

EU-kynnysarvot ylittävien hankintojen osalta hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi.

**Oikeudenkäyntimaksu**

Muutoksenhakuasian vireillepanijalta peritään oikeudenkäyntimaksu sen mukaan kuin tuomioistuinmaksulaissa (1455/2015) säädetään.

Markkinaoikeuden ensimmäisenä asteena käsittelemässä asiassa maksu peritään riippumatta asian lopputuloksesta.

**Pöytäkirja**

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.



28.11.2023

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

---

Seija Meripaasi  
sairaala-, kuntoutus- ja hoiva-  
palvelujen johtaja

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa  
[www.hel.fi](http://www.hel.fi) 28.11.2023.