



04.02.2020

7 §

Vahingonkorvausvaatimus pilalle menneistä kengistä

HEL 2020-000064 T 03 01 00

Päätös

Yksikön päällikkö päätti, että ***** (jäljempänä hakija) korvataan Päivämuotoisen perhekuntoutuksen kotikäynnillä 7.11.2019 pilalle menneistä kengistä 100,00 euroa.

Päätöksen perustelut

Korvaushakemuksessa hakija vaatii pilalle menneistä nahkaisista talvikengistä korvausta 100,00 euroa. Hakija kertoo hakemuksessaan, että kotikäynnin aikana asiakasperheen kissa on oksentanut hakijan kenkään. Kenkää on yritetty puhdistaa tuloksetta. Hakijan työpari on ollut tapauksen silminnäkijä.

Hakijan mukaan kengät on ostettu vuonna 2018 ja ne ovat maksaneet 149,00 euroa.

Päivämuotoisen perhekuntoutuksen vastaavan ohjaajan antaman selvityksen mukaan yksikkö tekee liikkuvaa lastensuojelutyötä muun muassa asiakasperheiden koteihin. Asiakasperheen kuormittava elämäntilanne saattaa heijastua myös perheen lemmikkieläinten käyttöön.

Vastaavan ohjaajan mukaan, kuten hakija kertoo, asiakasperheen kissa on oksentanut hakijan kenkään kotikäynnin aikana 7.11.2019. Vastaava ohjaaja kertoo nähneensä kengän ja toteaa oksennuksen syövyttäneen kengän käyttökelvottomaksi. Kenkiä hän kuvaa laadukkaiksi ja vähän käytetyiksi.

Asiassa ei ole esitetty sellaisia tietoja tai sellaista näyttöä, jonka perusteella voitaisiin todeta, että hakijalle sattunut vahinkotapahtuma olisi johtunut Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimialan työntekijän tuottamuksesta tai laiminlyönnistä. Tällä perusteella sosiaali- ja terveystoimiala ei ole korvausvelvollinen.

Edellä esitetyn perusteella sosiaali- ja terveystoimiala kuitenkin korvaa kohtuussyistä hakijalle pilalle menneistä kengistä 100,00 euroa.

Päätöksenteon tuen päällikön toimivalta päättää vahingonkorvauksesta perustuu sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtajan päätökseen 23.8.2018 § 121.

Lisätiedot

Henriikka Ketola, vs. lakimies, puhelin: 310 44182



04.02.2020

henriikka.ketola(a)hel.fi

Liitteet

- | | |
|---|---------------------------------------|
| 1 | Vahingonkorvausvaatimus 17.12.2019 |
| 2 | Vastaavan ohjaajan selvitys 22.1.2020 |

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

Otteet

Ote
Hakija

Otteen liitteet
Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveys-
lautakunta

Tiedoksi

Päivämuotoinen perhekuntoutus



04.02.2020

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

OHJEET OIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Pöytäkirjan 7 §.

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksi-saannista.

Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusanajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimiala.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:



04.02.2020

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi
Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Faksinumero: (09) 655 783
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero: (09) 310 13700 (Yleishallinto)

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä halutaan oikaistavaksi
- oikaisuvaatimuksen tekijä
- millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään vaatimuksen
- oikaisuvaatimuksen tekijän yhteystiedot

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.



04.02.2020

Atte Viinikka
yksikön päällikkö

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 13.02.2020.