

WordPress-pohjaisten verkkosivupalvelujen suunnittelu-, toteutus- ja ylläpitopalveluiden hankinta
Liite 1.1. – Toimittajan tehtävät Nuorten.helsinki -toimitusprojektissa

Diaarinro HEL 2020-003074

Helsingin kaupunki, kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala

WordPress-pohjaisten verkkosivupalvelujen suunnittelu-, toteutus- ja ylläpitopalveluiden hankinta

Toimittajan tehtävät Nuorten.helsinki -toimitusprojektissa

Johdanto

Valittavalla toimittajalla on vastuu Nuorten.helsinki -verkkopalvelukokonaisuuden toimittamisesta, pois lukien kohdassa 10 mainitut asiakkaan tehtävät. Toimitus sisältää mm. verkkosivustojen konsepti-, käyttöliittymä- ja visuaalisten suunnitelmien tarkentamisen yhdessä Helsingin kaupungin asiantuntijoiden kanssa, palvelujen teknisen toteuttamisen WordPress-alustalla, toteutuksen vaatimat määrittely- ja suunnittelutehtävät sekä projektinhallinnan.

Toimittaja myös vastaa projektin tarpeita vastaavien kehitys- ja testiympäristöjen perustamisesta. Lisäksi toimittajalta edellytetään tukea järjestelmän käyttöönottoon liittyvissä tehtävissä, kuten käyttäjien kouluttamisessa.

1 Määrittelyn tarkentaminen

Vaatimukset järjestelmän toiminnallisuudelle ja tietosisällölle on kuvattu *Hankinnan kohteen kuvaus* – dokumentissa (liite 1). Valitun toimittajan tehtävänä on tarkentaa määrittelyt järjestelmän toteuttamisen vaatimalle tasolle.

Määrittelyn tarkennusvaiheessa kuvataan tarkemmin mm. järjestelmän sisältötyypit, hyödynnettävät WordPress-lisäosat, toiminnallisuudet ja integraatiot muihin järjestelmiin. Määrittelyvaiheessa tehdään myös WordPressin ominaisuuksien ja asiakkaan tarpeiden yhteensovittaminen.

Määrittelyn tarkennusvaiheessa tulee järjestää riittävä määrä tapaamisia kasvokkain, joiden aikana ideoidaan verkkopalvelun käyttökokemuksen ratkaisuja ja tarkennetaan palvelun suunnittelua yhdessä asiakkaan asiantuntijaryhmän kanssa. Määrittelyn tarkennuksen aikana kiinnitetään huomiota aktiiviseen vuorovaikutukseen, jotta molemmille osapuolille syntyy yhteinen käsitys toteutettava n ratkaisun sisällöstä.

2 Käyttöliittymä- ja visuaalinen suunnittelu

Verkkopalvelukokonaisuuteen liittyvien käyttöliittymien sekä visuaalisen ilmeen tarkempi suunnittelu yhdessä Helsingin kaupungin graafisten suunnittelijoiden kanssa, asiakkaan graafisen ilmeen ja ohjeistuksen pohjalta, kuuluvat toimittajan tehtäviin.

WordPress-pohjaisten verkkosivupalvelujen suunnittelu-, toteutus- ja ylläpitopalveluiden hankinta Liite 1.1. – Toimittajan tehtävät Nuorten.helsinki -toimitusprojektissa

Helsingin kaupunki on alustavasti suunnitellut Nuorten.helsinki-sivuston visuaalisen ilmeen osana palvelumuotoiluprosjektia, jossa myös muiden kokoomasivujen visuaalinen ilme määriteltiin. Ennen toteutuksen aloitusta kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan oma design-tiimi tarkentaa vielä navigaation toimintalogiikan ja tekee valmiit esimerkkisivupohjien visuaaliset mallit. Kuvan design-tiimi tekee ohjeet myös sivupohjien responsiivisuudesta (desktop, tabletti, mobiili). Toimittaja huolehtii elementtien tarkempien toiminnallisuuksien suunnittelusta ja visuaalisen ilmeen teknisestä soveltamisesta WordPress-alustalla yhteistyössä asiakkaan kanssa. Kuvan design-tiimi toimii toteutustiimin tukena toteutuksen aikana.

Kaikissa Helsingin kaupungin verkkosivustojen toteutuksissa hyödynnetään Helsinki Design Systemin (HDS) määrittelemiä tyylejä ja komponentteja. HDS on selkeiden standardien ohjaama uudelleenkäytettävien komponenttien kokoelma, joka auttaa luomaan yhtenäisiä, Helsingin visuaalista ilmettä ja hyviä käytettävyyksiperiaatteita noudattavia käyttöliittymiä kaupungin verkkopalveluihin.

Lisätietoa Helsinki Design Systemistä:

- Design System documentation: <https://city-of-helsinki.github.io/helsinki-design-system/>
- Github: <https://github.com/City-of-Helsinki/helsinki-design-system>
- Storybook: <https://city-of-helsinki.github.io/helsinki-design-system/storybook>

3 Järjestelmän toteutus

Toimittaja toteuttaa sivuston ulkoasun, käyttöliittymät, sivupohjat, sisällön ja sisältörakenteen hallintatyökalut sekä toiminnallisuudet ja integraatiot. Toimittajan tehtävänä on suunnitella järjestelmän teknisen toteutuksen yksityiskohdat, parametrisoida järjestelmäkokonaisuuteen kuuluvat valmisohjelmistot toimimaan määrittelyn mukaisesti sekä toteuttaa tarvittavat lisäosat, räätälöinnit, asiakaskohtaiset ominaisuudet ja liittymät muihin järjestelmiin. Toimittaja vastaa siitä, että hyödynnettävät ohjelmistokomponentit (WordPress-lisäosat) ovat keskenään yhteensopivia.

4 Testaus

Toimittaja vastaa toimitettavan verkkopalvelukokonaisuuden testauksesta. Toimittajan vastuulle kuuluvat mm. testauksen suunnittelu (testaussuunnitelma, testitapaukset), testiympäristön perustaminen, testien suorittaminen ja virheiden korjaaminen.

Toimittaja toimittaa suoritettavat testitapaukset ja testien tulokset asiakkaan nähtäväksi.

5 Asennus

Järjestelmäkokonaisuuden asennus Helsingin kaupungin osoittamaan palvelun lopulliseen käyttöympäristöön kuuluu toimittajan tehtäviin.

Asennuksen yhteydessä toimittaja perustaa käyttöympäristöön uudistushankkeeseen sisältyvät verkkosivustot sisällöntuottamista ja hyväksyntätestausta varten. Toimittaja luo käyttöympäristöön

WordPress-pohjaisten verkkosivupalvelujen suunnittelu-, toteutus- ja ylläpitopalveluiden hankinta
Liite 1.1. – Toimittajan tehtävät Nuorten.helsinki -toimitusprojektissa

kaikkien sivustojen kustakin eri sisältötyypistä, sivupohjasta ja toiminnallisuudesta vähintään yhden esimerkkimallin, jonka avulla asiakas voi testata niiden toimivuuden.

Helsingin kaupunki hankkii palvelun käyttöympäristön erikseen.

6 Käyttöönotto ja käyttöönoton tuki

Järjestelmätoimitus hyväksyntätestetataan verkkopalvelun dokumentoituja suunnitelmia vastaan. Jos projektin sisältöön tulee projektin aikana muutoksia, toimittaja vastaa siitä, että muutokset dokumentoidaan ja ne hyväksytetään asiakkaalla.

Toimittaja toimittaa asiakkaalle suorittamiensa testien testitapaukset hyödynnettäväksi testauksen suorittamisessa sekä tukee asiakasta hyväksyntätestauksen suunnittelussa ja läpiviennissä.

Kaikki hyväksyntätestauksessa löydetyt virheet (ml. löydetyt tietoturva-, suorituskyky-, käytettävyys- ja saavutettavuusongelmat) on korjattava ennen toimituksen hyväksyntää. Järjestelmän hyväksyntää ei sidota sen käyttöönottoon. Toisin sanoen asiakkaalla on oikeus ottaa järjestelmä käyttöön, vaikka toimitusta ei olisi kokonaisuudessaan hyväksytty.

Asiakas varaa oikeuden tehdä (tai teettää kolmannella osapuolella) järjestelmälle suorituskyky- ja tietoturva-auditoinnin sekä käytettävyys- ja saavutettavuustestauksen osana hyväksyntätestausta. Toimittajan vastuulla on korjata testauksissa havaitut virheet ja poikkeamat osana projektia, ilman lisäkustannuksia.

Toimittajan odotetaan tukevan asiakasta järjestelmän käyttöönottoon ja jalkauttamiseen liittyvissä kysymyksissä.

7 Projektin suunnittelu ja hallinta

Toimittaja vastaa projektin suunnittelusta, projektin hallinnasta ja projektidokumentaatiosta.

Projektille perustetaan ohjausryhmä, jonka jäseninä ovat toimittajan ja asiakkaan edustajat.

Asiakkaan projektiryhmä on valmis osallistumaan erityisesti määrittelyvaiheessa projektiin aktiivisesti, ja projektimallin toivotaan tukevan avointa vuoropuhelua kaikissa projektin vaiheissa. Toteutusvaiheessa Helsingin kaupunki resursoi työhön mm. yhteyshenkilön (projektin kokonaistoteutuksesta vastaava projektipäällikkö), jonka työaikaa voidaan allokoida projektiin muutamia päiviä viikoittain. Projektimallilta edellytetään kuitenkin, että projektin vetovastuu on selkeästi toimittajalla eikä asiakkaalta odoteta erityistä menetelmäosaamista (esim. ketterien menetelmien edellyttämän ”tuoteomistajan” roolin suhteen).

Säännöllisessä projektiviestinnässä voidaan hyödyntää videoneuvotteluvälineitä (Teams/Skype for business).

WordPress-pohjaisten verkkosivupalvelujen suunnittelu-, toteutus- ja ylläpitopalveluiden hankinta
Liite 1.1. – Toimittajan tehtävät Nuorten.helsinki -toimitusprojektissa

8 Dokumentointi

Toimittaja dokumentoi projektin työvaiheiden lopputulokset selkeästi ja kattavasti. Dokumentaatio luovutetaan asiakkaalle kunkin työvaiheen valmistuessa.

9 Käyttäjien koulutus, koulutusmateriaali ja käyttöohjeet

Järjestelmän avainkäyttäjien (teknisten pääkäyttäjien, sisällöllisten päätoimittajien ja aktiivisimpien sisällöntuottajien) kouluttaminen kuuluu toimittajan tehtäviin. Koulutukset toteutetaan suomeksi.

Toimittaja tuottaa järjestelmälle kattavat ja selkeät Word-muotoiset käyttöohjeet, joista käyvät ilmi verkkopalvelujen ylläpidossa tarvittavien kaikkien työkalujen käyttötavat. Käyttöohjeet laaditaan suomeksi.

10 RAJAUS: asiakkaan tehtävät toteutusprojektissa

Asiakkaan vastuulle kuuluvat projektissa seuraavat tehtävät:

- Osallistuminen työpajoihin ja projektipalaveriin
- Aktiivinen osallistuminen palvelun suunnitteluun
- Päätöksenteko projektisuunnitelmassa sovittavan aikataulun mukaisesti
- Koordinaatio yhteistyökumppaneina toimiviin mahdollisiin kolmansiin osapuoliin
- Sisällöntuotanto ja sisällön syöttö
- Dokumentaation, kuvien ja logojen toimittaminen sopivassa muodossa toimittajalle
- Hyväksyntätestaus
- Lopputulosten hyväksyntä
- Muut projektisuunnitelmassa asiakkaalle sovittavat tehtävät