



27.05.2019

Asia/19

## § 404

### Valtuutettu Alviina Alametsän toivomusponsi päivystystoiminnan ja odotustilojen kehittamisestä

HEL 2019-002710 T 00 00 03

#### Päätös

Kaupunginhallitus merkitsi tiedoksi selvityksen kaupunginvaltuuston 27.2.2019 hyväksymän toivomusponnen (Alviina Alametsä) johdosta tehdyistä toimenpiteistä ja toimitti selvityksen ponnen ehdottajalle sekä tiedoksi muille valtuutetuille.

#### Esittelijä

kansliapäällikkö  
Sami Sarvilinna

#### Lisätiedot

Marja-Liisa Rautanen, kaupunginsihteeri, puhelin: 310 36184  
marja-liisa.rautanen(a)hel.fi

#### Liitteet

- 1 HUSLAUSUNTO Helsingin kaupunginvaltuuston ponsi
- 2 Sosiaali- ja terveystoimialan lausunto\_

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

#### Otteet

##### Ote

Ponnen ehdottaja

##### Otteen liitteet

Esitysteksti

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Liite 1

Liite 2

#### Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

#### Esittelijän perustelut

Käsitellessään 27.2.2019 valtuutettu Outi Alasen aloitetta psykiatrian päivystyksen palauttamisesta Helsingin kaupungille kaupunginvaltuusto hyväksyi samalla seuraavan toivomusponnen: "Hyväksyessään aloitevastauksen kaupunginvaltuusto kehottaa selvittämään mahdollisuutta kehittää päivystyksen odotustiloja vastaamaan paremmin mielenter-



veyden häiriön takia päivystykseen tulevien potilaiden tarpeita, ja selvittää potilaiden ja läheisten toiveita päivystystoiminnan kehittämiseksi." (Alviina Alametsä).

Ympäri vuorokautinen päivystys on järjestettävä perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon yhteispäivystyksenä (valtioneuvoston asetus kiireellisen hoidon perusteista ja päivystyksen erikoisalakohtaisista edellytyksistä 583/2017). Asetuksen mukaan laajan ympäri vuorokautisen päivystyksen yksiköissä tulee tarjota keskeisten erikoisalojen päivystyspalvelu. Helsingin päivystystoiminnot on siirretty kaupunginvaltuuston päätöksellä 7.11.2018 § 348 liikkeenluovutuksena Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiirin kuntayhtymälle (HUS). Psykiatrian päivystyksen kehittämisen järjestämisvastuu on HUSilla.

Haartmanin ja Malmin päivystyksissä psykiatriset potilaat ohjataan hoidon tarpeen arvioinnin jälkeen odottamaan hoitoa joko päivystyksen yhteiseen odotustilaan tai tilanteen vaatiessa vuodepaikalle. Yhteisellä odotustilalla halutaan estää psykiatristen potilaiden leimautumista. Psykiatristen potilaiden odotusajat molemmissa päivystyksissä ovat lyhyitä ja potilaat voidaan tarvittaessa siirtää vuodepaikalle esimerkiksi ahdistusoireiston vaikeutuessa. Psykiatriset potilaat hoidetaan muiden potilaiden tavoin oireiston mukaisessa kiireellisyysjärjestyksessä. Vaikeimmista oireista kärsivät potilaat pääsevät nopeasti arvioon ja hoitoon.

HUS Akuutti on selvittänyt päivystyspotilaiden odotustiloja ja odotusaikaa koskevia tarpeita ja toiveita Harvard Business Schoolin opiskelijoiden kanssa yhteistyöprojektina. Selvityksen perusteella potilaat kaipaavat erityisesti nykyistä tarkempaa arviota hoitajakson kokonaiskestosta ja tietoa siitä, mitä odotusaikana tapahtuu. Lisäksi potilashaastattelujen perusteella koettiin tärkeäksi esimerkiksi mahdollisuus mobiililaitteiden lataamiseen odotusaikana.

HUSin saamissa potilaspalautteissa ei ole noussut esille psykiatristen potilaiden erityistarpeita odotustilojen suhteen. Tilannetta selvitetään tämän potilasryhmän erityistarpeiden osalta hyödyntämällä HUSin kokemusasiantuntijaverkostoa. Yleisinä odotustilojen parannuksina Haartmanin ja Malmin päivystyksiin on järjestetty info-näyttöjä. Myös mobiililaitteiden latauspisteitä on tarkoitus järjestää. Muita toimenpiteitä aulatilojen viihtyisyyden parantamiseksi suunnitellaan kokemusasiantuntijoiden palautteen perusteella.

Hallintosäännön 30 luvun 14 §:n mukaan kaupunginhallituksen on toimitettava ponnien ehdottajalle kirjallinen selvitys toivomusponnen johdosta tehdyistä toimenpiteistä viimeistään vuoden kuluttua ponnien hy-



27.05.2019

Asia/19

väksymisestä. Selvitys on toimitettava erikseen myös muille valtuute-  
tuille.

**Esittelijä**

kansliapäällikkö  
Sami Sarvilinna

**Lisätiedot**

Marja-Liisa Rautanen, kaupunginsihteeri, puhelin: 310 36184  
marja-liisa.rautanen(a)hel.fi

**Liitteet**

- 1 HUSLAUSUNTO Helsingin kaupunginvaltuuston ponsi
- 2 Sosiaali- ja terveystoimialan lausunto\_

**Muutoksenhaku**

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

**Otteet**

**Ote**

Ponnen ehdottaja

**Otteen liitteet**

Esitysteksti

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytän-  
töönpano

Liite 1

Liite 2

**Tiedoksi**

Kaupunginvaltuusto