

Sitovat TA-tavoitteet 2020

Ennuste toteutumisesta
Vuoden toinen toteutumisennuste

Helsinki

Digitalisaatio

Omistaja: Kirsti Laine-Hendolin, Katri Vääntinen

Valmistelu: Tuomas Naakka, Reetta Sariola, Miikka Haimila, Tuula Hannonen

18.6.2020

Helsinki

Sitova tavoite: ”Palveluja parannetaan asiakaskokemuksen perusteella”

Osatavoite:

Parannetaan toimintatapoja, tuottavuutta ja asiakaskokemusta edistämällä digitalisaatiota sekä tietoperusteista päätöksentekoa.

Ositettu tavoitteiden toteutuminen



TEKEMÄTTÄ



TEKEILLÄ



TEHTY

1. Parannetaan toimintatapoja, tuottavuutta ja asiakaskokemusta edistämällä digitalisaatiota



EI MUUTOSTA / 0 KPL /
POHJALUKU MÄÄRITELTY

TAVOITETASO
SAAVUTETTU

- Etätyöskentelyn lisääntyminen: Teamsin käyttöönotto (aktiivisten käyttäjien osuus, tavoite 80%)
- Mökkien, huviloiden, saunojen ja tenniskenttien myynti Varaamon kautta aloitettu (20 kpl tiloja)
- Kaikki tuotannossa olevat digitaaliset palvelut on saavutettavia (saavutettavuusauditointi ja -seloste tehty)
- 7 kpl tuotannossa olevia julkaisuja, joiden asiakastyytyväisyys on mitattu

2. Parannetaan toimintatapoja, tuottavuutta ja asiakaskokemusta edistämällä tietoperustaista päätöksentekoa



TALOUDEN KUUKAUSIRAPORTTI
VISUALISOITU

POC TEHTY

YHDEN DB:N KONSEPTI
TOTEUTETTU

- Dashboardin valmistelu
 - Talouden ja toiminnan kuukausiraportti visualisoitu
 - Tekninen poc tietoaaineistolla tehty
 - Yhden dashboardin konsepti toteutettu (esim. IoT)

Tavoitteiden tarkempi eteneminen

1. Parannetaan toimintatapoja, tuottavuutta ja asiakaskokemusta edistämällä digitalisaatiota

Etätyöskentelyn lisääntyminen: Teamsin käyttöön otto (aktiivisten käyttäjien osuus, tavoite 80%)	Saavutettu 30.4.2020.
Mökkien, huviloiden, saunojen ja tenniskenttien myynti Varaamon kautta aloitettu (20 kpl tiloja)	Mökit, huvilat ja saunat myyntiin Varaamoon 1.6.2020 Tenniskentät (14 kpl) myyntiin Varaamoon 15.6.2020
Kaikki tuotannossa olevat digitaaliset palvelut on saavutettavia (saavutettavuusauditointi ja -seloste tehty)	Saavutettavuusauditointi tehty 2 / 7
7 kpl tuotannossa olevia julkaisuja, joiden asiakastytyvyisyys on mitattu	Asiakastytyvyisyys mitattu 0 / 7

2. Parannetaan toimintatapoja, tuottavuutta ja asiakaskokemusta edistämällä tietoperustaista päätöksentekoa

Talouden ja toiminnan kuukausiraportti visualisoitu	Visualisointikokeiluja tehty kuukausiraportoinnin ja ennusteiden yhteydessä.
Tekninen poc tietoaaineistolla tehty	Poc eli Proof of Concept (tekninen kokeilu) tehty ja esitelty kuvan digitalisaatio-ohjelman demoesittelytilaisuudessa 16.6.2020
Yhden dashboardin konsepti toteutettu (esim. IoT)	Valmistumassa syksyllä.

Ennuste tavoitteiden toteutumisesta ja riskit

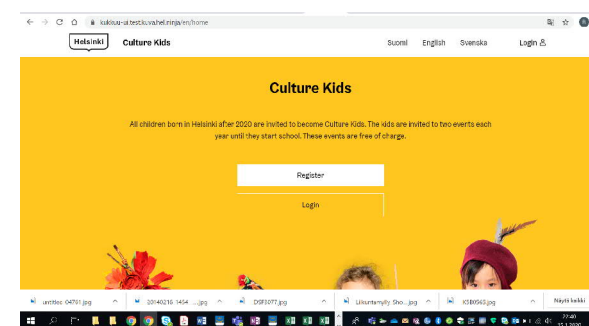
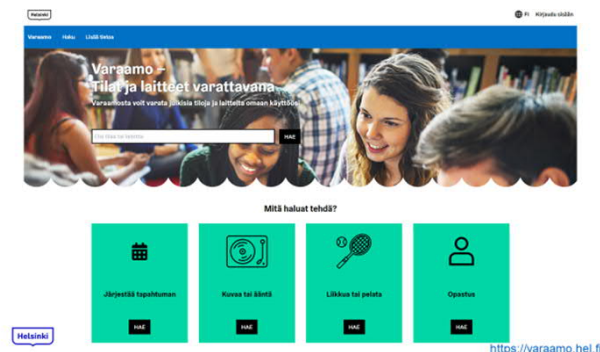
TAVOITTEIDEN TOTEUTUMINEN:

- Teams-järjestelmän käyttöön oton tavoite on toteutunut vuonna 2020. Koronatilanne on aiheuttanut etätyöskentelyn merkittävän lisääntymisen. Etätyöskentely toteutuu toimialalla erityisesti Teamsin välityksellä
- Vuonna 2020 Varaamoon otettiin uusia tilakohteita (mökkit, huvila, saunat ja tenniskentät). Saunat, mökit ja huvilat avautuivat Varaamoon myyntiin 1.6.2020 ja tenniskentät 15.6.2020.
- Ensimmäisen vuosineljänneksen aikana tuotantoon on saatu 5 palvelua, joiden asiakastyytyväisyyttä ja saavutettavuutta päästään mittaamaan loppukevään aikana. Alustavan tuotantosuunnitelman mukaan vuoden 2020 aikana tullaan saamaan 7 palvelua tuotantoon. Ennusteen mukaan tavoite on toteutumassa
- Johdon tiedollajohtamisen kojelaudan osalta toimiala on toteuttanut talouden kuukausiraportoinnin visualisoinnin sekä toteuttanut tietoaineiston teknisen testiversion. Yhden dashboardin konsepti ollaan toteuttamassa syksyn aikana toimialan IoT-sensoritiedolla. Ennusteen mukaan hanke on toteutumassa

RISKIT

Digitalisaation osalta koronatilanne on luonut sekä mahdollisuuksia että riskejä. Digitalisaation sekä tiedollajohtamisen kokonaisuuden voidaan katsoa edistyneen koronatilanteessa suotuisasti. Uusia digitaalisia palveluja ja työvälineitä oli mahdollista ottaa tehostetusti käyttöön koronatilanteen vuoksi. Tilannetta tuettiin, mm. tuottamalla henkilöstölle päivittäin virtuaaliopastuksia etätyöskentelyyn sekä osoitettiin henkilöstöä digitaalisten palvelujen (esim. streamauksien, etäpalvelujen) mahdollistamiseen ja tuottamiseen. Kehittämiseen osallistuva henkilöstö sopeutui nopeasti uusiin työskentelytapoihin ja työskentelyä kyettiin toteuttamaan tehokkaasti jakson aikana. Uusien, myyntiin avautuvien palvelujen käyttöönotto ei merkittävästi viivästynyt palvelujen sulkutilanteen takia. Jatkon kannalta riski on, mikäli syksyn taloustilanne merkittävästi huonontuu ja kehittämiselle ei voida esittää vastaavaa resurssia.

Helsinki



Biennaali

Omistaja Mari Männistö, Maija Tanninen-Mattila
Projektipäällikkö Jonna Hurskainen
Maaliskuu 2020

Helsinki

Tavoite

Sitova tavoite

Ensimmäisen Helsinki Biennaalin toteuttaminen.




Toimialan yhteinen hanke. Vahvistetaan yhteistyörakenteita muihin toimialoihin.

Hanke on merellisen strategian yksi toimenpiteistä.

Tavoitteena on

- 1) Vahvistaa entisestään Helsingin asemaa kiinnostavana kulttuuri- ja kuvataidekaupunkina ja lisätä Helsingin houkuttelevuutta matkailukohteena.
- 2) On tehdä saaristoa vetovoimaiseksi tuomalla merellisiä palveluita entistä paremmin kaikkien ulottuville.
- 3) Olla kaupunkistrategian mukaisesti vastuullinen tapahtuma ja toteuttaa se kestävän kehityksen mukaisesti.

Ositettu tavoitteiden toteutuminen TEKEMÄTTÄ TEKEILLÄ TEHTY

-  Sisältösuunnittelu on valmis, näyttelyohjelma on julkaistu. Tapahtuman suunnitteluvaiheessa yhteistyö on kehittynyt eri sidosryhmien kanssa palvelutuotannossa, mutta myös toimialatasolla (KuVa, Kymp, Kasko, Sote, Elo, Kaupunkitutkimus, Ymp) merkittävästi. Asiakaspalvelukonsepti on mallinnettu. Vaikuttavuuden arvioinnin työsuunnitelma valmis. Osa myyntituotteista valmiina.
-  Korona-viiruksesta johtuvan siirron takia seuraavat osa-alueet joudutaan suunnittelemaan uudestaan tai suunnitelmat tulee päivittää: installointiaikataulu, asiakaspalvelukonsepti, turvallisuussuunnitelma, markkinointi- ja viestintäsuunnitelma, ohjelma ja tapahtumallisuus, VIP- ja avajaisviikon ohjelma ja palvelutuotteiden päivitys. Suunnitelmat tehdään kesän ja syksyn 2020 aikana.
-  Varsinainen teosten rakentaminen, kevät 2021. Kausihenkilöstön uudelleen rekrytointi koulutukset kevät 2021. Palvelupolku ja opasteet. Palvelutuotteiden myynnin aikataulut.

Helsinki

HUOM. Korona-viruksen aiheuttaman poikkeustilan vuoksi Helsinki Biennaali on siirretty kesältä 2020 kesälle 2021. Sisältösuunnitelma toteutuu samanlaisena ja aikataulut ovat pääpiirteittäin samat kuin olisivat olleet vuonna 2020.

Liikkumisohjelma

Omistajat: Tarja Loikkanen & Kirsti Laine-Hendolin

Projektipäällikkö: Elisa Kaaja

Kesäkuu 2020

Helsinki

Tavoite

Helsingissä on helppoa ja houkuttelevaa lähteä liikkeelle

Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala edistää toiminnallaan fyysisesti aktiivista ja kokemusrikasta elämäntapaa. Kaikki syyt lähteä liikkeelle ovat yhtä arvokkaita. Kuntalaisille aktiivinen ja houkutteleva Helsinki vetää puoleensa myös matkailijoita ja suurtapahtumia. Toimiala kehittää uusia keinoja markkinoida palveluja, helpottaa mielekkään tekemisen löytämistä ja tavoittaa nykyisten palvelujen ulkopuolella olevia.

Projektit:

Liikkumisohjelma: Parannetaan pienten lasten ja nuorten sekä ikäihmisten mahdollisuuksia liikkumiseen kaupunginhallituksen hyväksymän liikkumisohjelman mukaisesti.

- IKÄIHMISET: Palvelutorien malli ja toteutuneet tapahtumat (4)
- PIENET LAPSET: Perhehulinat malli ja toteutuneet tapahtumat (8).
- PIENET LAPSET: Kampanja pienten lasten liikkumisesta (Vimpa)
- NUORET: Kaikissa nuorisotyöyksiköissä on toteutettu nuorten liikkumisesta tehdyn selvityksen mukaan vähintään yksi toimenpide (tulokortti)

Ositettu tavoitteiden toteutuminen ● TEKEMÄTTÄ ● TEKEILLÄ ● TEHTY

IKÄIHMISET: Palvelutorien malli ja toteutuneet tapahtumat (4)

- Kehitetään alueellisten palvelutorien (*Helsinki liikkuu ja liikuttaa* –kiertueen) konsepti Harvard-Bloomberg-yhteistyön pohjalta ja tehdään aikataulu vuodelle 2020/2021
- Alueellisten toimijoiden rekrytoiminen ja konseptin esitleminen sidosryhmissä; kohderyhmän osallistaminen suunnitteluun
- Toteutetaan kuvan, soten, kaskon, järjestöjen sekä yritysten kanssa neljä palvelutoria
- Kiertueen palautteen arviointi ja raportointi



Helsinki

Ennuste tavoitteiden toteutumisesta ja riskit

Tavoite ikäihmisten palvelutorien (4kpl) toteutumisesta vuonna 2021 ei ole toteutumassa.

Aikataulusuunnitelma vuodelle 2020 on epäselvä korona-tilanteen vuoksi. Neljästä palvelutorista voidaan toteuttaa korkeintaan yksi, mikäli tilanne sallii. Alueiden toimijoita informoidaan ennen kesälomaa tilanteen edistymisestä. Mahdollisuuksien mukaan ensimmäinen palvelutori järjestetään Kaarelan alueella (muut alueet Vuosaari, Jakomäki ja keskusta).

3AMK:n kanssa on aloitettu yhteistyö palautteen keräämisestä.

Riskit ja niihin varautuminen

Korona-tilanteen kehittyminen muuttaa suunnitelmia. Kohderyhmä kuuluu ikänsä puolesta riskiryhmään. Kevään palvelutori Kannelmäessä peruuntui, syksyn palvelutorien valmistelut ovat ”jäissä”. Soten Apotin käyttöönotto siirtyi keväälle 2021, mikä saattaa hankaloittaa soten osallistumista palvelutoreihin täysipainoisesti.

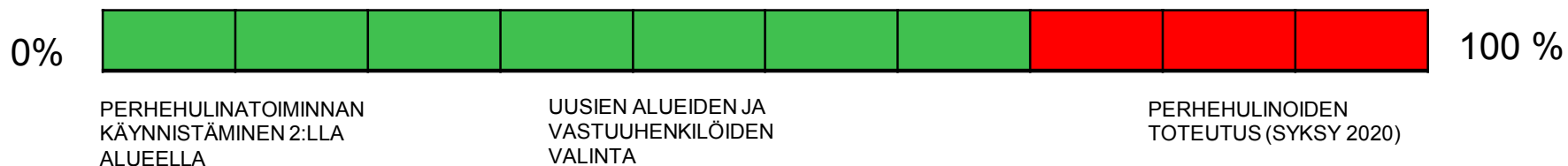
Palvelutorikiertueella ei ole osoitettu erillistä budjettia. Kuvan viestintä tuottaa materiaalia ja ulkoista visuaalista ilmettä. Tapahtumien järjestäminen pystytään toteuttamaan pääosin ilman kustannuksia (kauppakeskukset tarjoavat tilat ja markkinointikanavia ilmaiseksi), mutta toimintaan olisi hyvä jatkossa budjetoida varoja.



Ositettu tavoitteiden toteutuminen ● TEKEMÄTTÄ ● TEKEILLÄ ● TEHTY

PIENET LAPSET: Perhehulinat malli ja toteutuneet tapahtumat (8)

- Perhehulinamalli käynnissä kahdella alueella (Malminkartano ja Roihuvuori)
- Valitaan uusien Perhehulinoiden vastuuhenkilöt ja alueet
- Perhehulinat on toteutettu kaikissa suurpiireissä syksyllä 2020



Helsinki

Ennuste tavoitteiden toteutumisesta ja riskit

Tavoite Perhehulinat-mallin toteutuneista tapahtumista on toteutumassa

Vastuut sitovan tavoitteen vastuuhenkilöistä ja alueista on sovittu alkukeväällä 2020 ja Perhehulinat –malli on valmis levitettäväksi.

Perhehulinat –malli lähtee käyntiin kuudella uudella alueella syksyllä 2020.

Riskit ja niihin varautuminen

Perhehulinat ovat tauolla korona-tilanteen vuoksi keväällä 2020. Syksyn jatkosuunnitelmat riippuvat tilanteen kehityksestä.

Toiminta toteutetaan vahvasti osallisuusmalliin pohjautuen. Haasteena on se, miten käyttäjät toimivat ilman valvontaa ja miten mahdollista häiriökäyttäytymistä esiintyy. Osallisuus perustuu vahvasti myös luottamukseen.



Ositettu tavoitteiden toteutuminen



TEKEMÄTTÄ









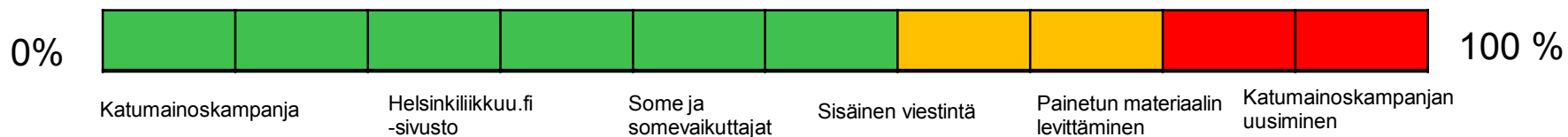
TEKEILLÄ



TEHTY

PIENET LAPSET: Kampanja pienten lasten liikkumisesta

-  Toteutetaan katumainoskampanja
-  Helsinki liikkuu-sivuston päivittäminen kampanjan mukaiseksi
 - kerätty kootusti tieto pienten lasten liikkumismahdollisuuksista
 - kerätty asiantuntijakirjoituksia
-  Sosiaalisen median kampanja toteutettu yhteistyössä somevaikuttajien kanssa
-  Sisäinen viestintä eri toimialoilla kampanjan aloituksesta
-  Pienten lasten vanhempien materiaali tuotettu, painettu ja levitetty toimialoille
-  Katumainoskampanjan toistaminen



Helsinki

Ennuste tavoitteiden toteutumisesta ja riskit

Tavoite pienten lasten liikkumiskampanjasta on toteutumassa.

Kampanjan ensimmäinen vaihe alkoi helmikuussa 2020.

Kampanja toistetaan vuoden syksyn 2020 aikana ja siihen ollaan varautumassa.

Riskit ja niihin varautuminen

Painetun materiaalin leviäminen toimialoilla pääsi käyntiin vasta ulkomainoskampanjan päättymisen jälkeen helmikuussa 2020.

Korona-tilanteen vuoksi materiaalin käyttöönottoaminen ei tule onnistumaan täydellä intensiteetillä. Tilanteen rauhoituttua jalkauttaminen aloitetaan uudelleen.

Materiaalin jalkauttaminen vaatii aikaa. Jalkautuksen tueksi järjestetään tapaaminen kesällä 2020 avainhenkilöille (neuvolat, perhekeskukset, leikkipuistot, liikuntapalvelut).

Liikuntapalveluiden pienten lasten liikkumisen asiantuntijat lähtivät neuvola- ja perhekeskuskiertueelle maaliskuussa 2020. Tarkoitus oli kerätä palautetta kampanjasta ja mahdollisista ideoista jalkauttamisen tukitoimiksi. Toiminta on nyt tauolla korona-tilanteen vuoksi.

Helsinki



Ositettu tavoitteiden toteutuminen



TEKEMÄTTÄ



TEKEILLÄ



TEHTY

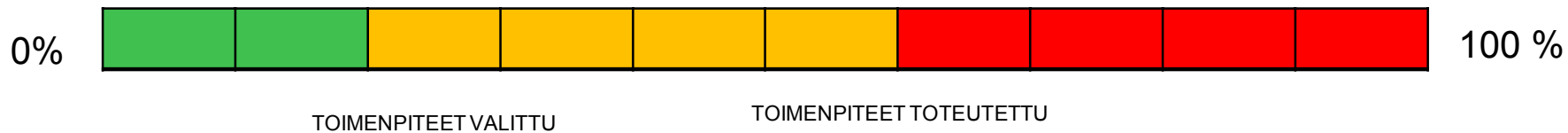
NUORET. Kaikissa nuorisotyöyksiköissä on toteutettu nuorten liikkumisesta tehdyn selvityksen mukaan vähintään yksi toimenpide (tulokortti)



Toteutettava toimenpide kuhunkin nuorisotyöyksikköön valittu (40%)



Valitut toimenpiteet nuorisoyksiköittäin toteutettu (30%)



Helsinki

Ennuste tavoitteiden toteutumisesta ja riskit

Tavoite ”Kaikissa nuorisotyöyksiköissä on toteutettu nuorten liikkumisesta tehdyn selvityksen mukaan vähintään yksi toimenpide” ei ole edennyt maaliskuun jälkeen. Tavoitteen toteutuminen on epävarma.

Selvitys tilanteesta:

Kaikissa yksiköissä tehdyn selvityksen pohjalta tilanne näyttää siltä, että osassa yksiköistä on valittu kehittämiskohteet (40%) ja osassa on päästy jo toteuttamaan joku kehittämiskohde (30%). Yksiköiden etenemisessä on eroja.

Riskit ja niihin varautuminen

Riskinä on henkilöstön vaihtuvuus. Kun liikkumishojelman työryhmään nimetty henkilö vaihtuu ei uutta edustajaa nimetä automaattisesti. Osassa yksiköistä ei olla oltu aktiivisia työryhmän työskentelyssä. Tilanteesta on viestitty aluepäälliköille ja esimiehille.

Varautuminen: jokaisesta yksiköstä tulee olla edustaja työryhmään ja sijainen edustajan poissa ollessa.

Korona-tilanteen vuoksi tavoite nuorisotyöyksiköissä ei ole edennyt maaliskuun jälkeen.



Me ja muut –hanke, palvelustrategia.

Omistaja Tommi Laitio ja Mari Männistö
Projektipäällikkö Inari Penttilä
Kesäkuu 2020

Helsinki

Sitova tavoite

Koko kaupunki on oppimisen, kulttuuristen kohtaamisten, tekemisen ja kansalaistoiminnan paikkaa.

Helsinki on alusta ja kumppani paremman kaupungin ja mailman rakentajille. Toimiala avaa tilojaan, tietoaan ja välineitään kaupunkilaisten, yhteisöjen ja yritysten käyttöön.

Projekti 2020: Me ja muut:

Palvelukokonaisuuksissa kuvataan, ketkä muut tuottavat oman sektorin palveluja tai toimintaa, ja mikä on kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan tehtävä palvelutuotannossa.

Ositettu tavoitteiden toteutuminen






TEKEMÄTTÄ

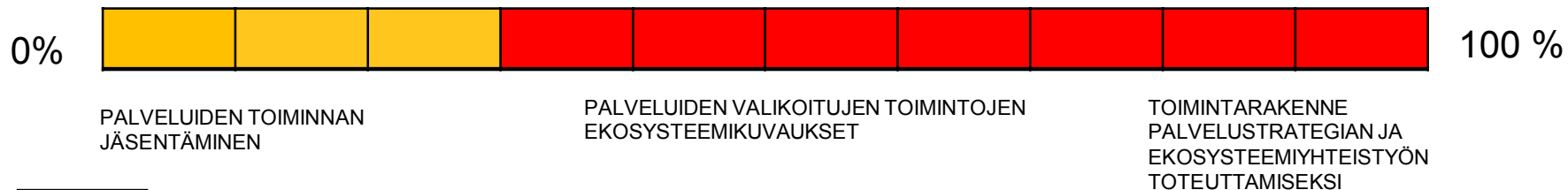


TEKEILLÄ



TEHTY

-  Luodaan tai tarkennetaan palvelukokonaisuuskohtaiset visiot osaksi palvelustrategiaa
-  Luodaan visioiden avulla palvelukokonaisuuksien päätehtävistä ekosysteemikuvaukset
-  Luodaan toimintarakenne ml. henkilöstösuunnitelma palvelustrategian toteuttamiseksi yhdessä palveluiden ekosysteemien kanssa.



Helsinki

Ennuste tavoitteiden toteutumisesta ja riskit

Kulttuuri- ja vapaa-ajan toimialan palvelustrategia –työssä luodaan toimialalle palvelustrategia suhteessa toimialan ekosysteemeihin. Tämä tarkoittaa kumppanikentän tunnistamista ja Kuvan roolien määrittelyä toimijakentässä. Työssä painotetaan toimialan palveluiden kyvykkyyksien tunnistamista. Työsuunnitelma on tarkentunut ja palvelukokonaisuuksien visiotyöhön työ antaa hyvät lähtökohdat, mutta työ itsessään ei kata palvelukokonaisuuskohtaisia visiotöitä. Protoomo Oy on valittu työn konsultiksi, tehtävänään tukea Kuvan projektiryhmää työn toteuttamisessa yhdessä palveluiden kanssa. Lisäksi työlle nimetty projektiryhmä.

Vuoden 2020 aikana määritellään:

- Mitä kaupunki tekee itse?
- Mitkä ovat kaupungin kyvykkyydet?
- Millaista toimintaa avustetaan?
- Mitä toteutetaan yhteistyöllä yritysten, yhteisöjen ja kansalaisten kanssa?
- Mitä toteuttavat muut?
- Linjauksia tehdään kumppaneiden kanssa ja niissä otetaan huomioon kaupungin muutos, kumppaneiden tarpeet, digitalisaatio. Määrittelystä päättää kulttuuri- ja vapaa-aikalautakunta.

Riskit ja riskienhallinta

Työn tavoitteiden toteutumista voi uhata työn laajuus ja leviäminen liian yksityiskohtaiseen työskentelyyn suhteessa käytettävään aikaan, toisaalta työn merkittävyys vähenee jos työ jää hyvin teoreettiseksi tai liian yleiselle tasolle. Työn pääosion eli ekosysteemin kuvaaminen vaatii palvelukokonaisuuksien tavoitteiden tunnistamista ja kuvaamista. Palvelukokonaisuuksien visiotyöstöön ei ole työssä kuitenkaan aikaa ja työssä tulisi tunnistaa ripeästi teemat ja tarpeet toimijaverkoston kuvaamiseen.

Työn vaikuttavuuden osalta on olennaista, että palveluiden johto ja työntekijät voivat sitoutua työhön jo sen suunnitteluvaiheessa, uhkaksi voi muodostua yhteisen työskentelyajan tai Korona-viruksen aiheuttama kasvokkaisen työskentelyn puuttuminen. Lisäksi riskinä on, että sidosryhmiä ei saada mukaan suunnitteluun ja ekosysteemikuvaukset jäävät vaille sidosryhmien näkemyksiä ja tietoja. Lautakunnan sitouttaminen työhön jo suunnitteluvaiheessa on myös olennaista.

Palvelutarjotin

Omistaja Mikko Vatka ja Katri Vääntinen
Projektipäällikkö Pirjo Mattila ja Päivi Kuusela
Kesäkuu 2020

Helsinki

Tavoite 2020 (KUVA TAE 2020)



Luodaan yhteistyörakenteet **kulttuurin ja vapaa-ajan sekä kasvatuksen ja koulutuksen toimialojen välille.**



Tavoitteena on 1) toteuttaa **digitalisaatiota** hyödyntämällä helppo ja yhdenvertaisuutta lisäävä **toimintamalli**, jolla kulttuurin ja vapaa-ajan **toimialan tiloja ja palveluja** voidaan käyttää opetuksen ja varhaiskasvatuksen järjestämiseen (päävastuu Kuva) ja



2) että jokaisella perusopetuksen alueella on luotu **kulttuuripolut**, joissa on toimintaa jokaiselle vuosiluokalle. Toimintaa on toteutettu jokaisessa koulussa vähintään yhdellä vuosiluokalla. (päävastuu Kasko).

Tavoite

Tavoitteen syventämistä (ohjausryhmässä) vuosille 2019-2020

Nostetaan onnistuneiden esimerkkien avulla helsinkiläisten lasten ja nuorten oppiminen koko kaupunki oppimisympäristönä esille.

Yhteistyöllä pyritään myös muuttamaan oppimisen mielikuvaa hauskemmaksiksi ja elämyksellisemmäksi.

Näkökulmina: #Helsinkiliikkuu #Helsinkioppii
ja Helsingin kaupungin hyvän, edelleen kehittyvän toimintatavan kansainvälinen esimerkillisyys

Ositettu tavoitteiden toteutuminen



TEKEMÄTTÄ



TEKEILLÄ



TEHTY



Jäsennetään nykyisten toimintatapojen pohjalta uusi toimintamalli kuvassa ja sovitaan työn pohjalta kuvan sisäiset käytännöt

** Kuvan sisäinen keskustelu käynnissä*



Muotoillaan Kuvan ja kaskon toimijoiden yhteisiä toimintakäytäntöjä ja sovitaan niistä

** Työryhmä valmistelee ohjausryhmien ja verkostojen rakenteiden selkeyttämistä Kuva joryn päätöksen mukaan*



Varaudutaan digitaalisen alustan toteuttamiseen ja pilotointiin

** Käynnistetty lastenliikennekaupungin MVP toteutus ratkaisutoimistossa*



Helsinki

Ennuste tavoitteiden toteutumisesta ja riskit

Tavoite toimintamallin kuvaamisesta on toteutumassa, digitaalisointiin valmistaudutaan

Luodaan yhteistyörakenteet kulttuurin ja vapaa-ajan sekä kasvatuksen ja koulutuksen toimialojen välille.

Tavoitteena on

1) toteuttaa digitalisaatiota rakentamalla helppo ja yhdenvertaisuutta lisäävä toimintamalli, jolla kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan tiloja ja palveluja voidaan käyttää opetuksen ja varhaiskasvatuksen järjestämiseen (päävastuu Kuva)

Riskit ja niihin varautuminen

Ratkaisutoimiston resurssit vs kehitystyössä ilmenevien teknisten ja muiden haasteiden vaatimat ratkaisut: Linked-perhe, yhteisten komponenttien rakentaminen, kurssi- ja tapahtumasuunnittelualustan vaikutukset?

Alustana toimimisen vastuukysymykset avoimna edelleen

Tulevan tuotteen markkinointi ja nimi, sekä tuoteomistajat palvelukokonaisuuksista nimeämättä

Yhteiseen tavoitteeseen johtaminen: Menossa hankkeita, joissa samansuuntaista tekemistä
-> työnjaoista ja rooleista sopiminen

Kahden toimialan yhteisen tavoitteen ja tekemisen yhteensovittaminen vie aikaa

Helsinki

