

SOSIAALI-, TERVEYS- JA PELASTUSTOIMIALAN SITOVAT TOIMINNALLISET TAVOITTEET 2023

Strategian painopiste	Tavoite	Mittari(T)	Toteumaennuste 2. ennuste
Helsinki ­ läisten hyvinvointi ja terveys paranevat	Kiireellinen ensihoito toteutuu tilaajan vaatimusten mukaisesti.	Ensihoidon keskimääräinen tavoittamisviive on enintään kahdeksan minuuttia 60 %:ssa kiireellisyysluokkien A ja B tehtävissä.	Toteutuu.
	Edistämme helsinki ­ läisten hyvinvointia ja terveyttä ja ehkäisemme syrjäytymistä.	Osana lasten ja nuorten mielenterveysongelmien toimeenpanosuunnitelmaa parannetaan nepsy-asiakkaiden hoidon ja palvelujen saatavuutta. Nepsy-asiakkaiden asiakastyytyväisyyden mittaaminen aloitetaan perustason hoitopolulla ja asiakastyytyväisyys paranee.	Toteutuu.
		Lähisuhdeväkivalta lapsiperheissä - palveluketjun toimeenpano eteen suunnitellusti. Lähisuhdeväkivalta-koulutuksiin osallistuu vuonna 2023 vähintään 1 000 työntekijää.	Toteutuu.
		Asunnottomuus vähenee, vuoden lopussa tavoite 800 asunnotonta.	Toteumatieto poikkileikkaustietona vuoden lopussa.
		20 % kotihoidon säännöllisistä asiakkaista	Toteutuu, toteuma 19,3 %

		<p>on kuvallisen etähoidon asiakkaita</p> <p>Liikkumissopimus on käytössä kaikissa sairaala-, kuntoutus ja hoivapalveluiden palveluissa tavoitteena 70 %:n käyttöönottoaste.</p> <p>Terveysasemien hoitotakuun toteutuminen (ensikontaktissa toteutunut hoito, kiireellisen hoidon toteutuminen samana tai seuraavana päivänä, kiireettömän hoidon toteutuminen 14 vuorokauden aikana</p> <p>Suun terveydenhuollossa yhteydenotto samana päivänä vähintään 90 % kuukausittain.</p> <p>Suun terveydenhuollossa asiakastyytyväisyys on vähintään 70 (NPS).</p>	<p>Toteutuu (toteuma 65 %)</p> <p>Kiireellisen hoidon osalta toteutuu, kiireettömän hoidon osalta suurta riskiä toteutumisessa.</p> <p>Toteutuu, toteuma 99 %</p> <p>Riskiä toteutumisessa (toteuma 58).</p>
Vastuullinen talous kestävän kasvun perustana	lääkäreiden ympärivuorokautisessa laitoshoidossa olevien määrä vähenee edelliseen vuoteen verrattuna.	Laitoshoidossa olevien määrä verrattuna edelliseen vuoteen.	Toteutuu, toteuma 18,92 %
Älykästä Helsinkiä johdetaan tiedolla ja digitalisaatiota hyödyntäen	Asiakkaiden aktiivista Maisan käyttöä tuetaan tehostamalla asiakkaiden Maisa-	75 %:iin viesteistä vastataan kahden (2) arkipäivän sisällä.	Riskiä toteutumisessa (toteuma 67 %).

	viesteihin vastaamista.		
Helsingin kaupungin omaleimaisuutta ja turvallisuutta vaalitaan	Pelastustoiminnan toimintavalmius on riittävä ja tarkoituksenmukaine n. Onnettomuuksia ehkäistään lisäämällä kaupunkilaisten ja Helsingissä toimivien tahojen kykyä estää onnettomuuksia ja rajoittaa niiden vaikutuksia.	I-riskialueella pelastustoiminnan keskimääräinen lähtö- ja ajoaika kohteeseen ensimmäisellä 1+3- vahvuisella yksiköllä on enintään kuusi minuuttia vähintään 50 %:ssa tehtävistä. 11 000 turvallisuuspistettä	Toteutuu. Toteutuu.