



14.02.2024

Asia/3

### § 3

## Asiakaskokemuksen tiedonkeruu- ja raportointiratkaisun kilpailutuksen neuvottelu- ja tarjousvaiheen kumppaneiden valinta

HEL 2023-010969 T 02 08 01 00

### Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti asiakaskokemuksen tiedonkeruu- ja raportointiratkaisun hankinnan neuvottelumenettelyn osallistumishakemusten perusteella hyväksyä seuraavat ehdokkaat tarjoajiksi:

Roidu Oy (2177774-0)  
twoday Oy (1988069-3)  
Confidently International Oy (3410962-9)  
Webropol Oy (1773960-2)

Johtokunta päätti hylätä seuraavien ehdokkaiden osallistumishakemukset:

Digitouch Group Oy (2684606-3)  
Howazit, Inc.

#### Esittelijä

toimitusjohtaja  
Minna Hoffström

#### Lisätiedot

Ville Hiltunen, hankinta-asiantuntija, puhelin: 09 310 22904  
ville.hiltunen(a)hel.fi

### Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta

### Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

### Esittelijän perustelut

Asiakaskokemuksen tiedonkeruu- ja raportointiratkaisun hankinnassa hankintamenettelynä käytetään neuvottelumenettelyä, jossa osallistumishakemusten perusteella valitaan tarjoajiksi hyväksyttävät ehdokkaat.



14.02.2024

Asia/3

Hankinnasta on julkaistu hankintailmoitus ja osallistumispyyntö 14.12.2023 sähköisessä HILMA-ilmoituskanavassa [www.hankintailmoitukset.fi](http://www.hankintailmoitukset.fi). Määräaika osallistumishakemusten jättämiselle päättyi 19.1.2024 klo 10.00.

Määräaikaan mennessä saapuivat seuraavat kuusi (6) osallistumishakemusta:

Confidently International Oy (3410962-9)  
Digitouch Group Oy (2684606-3)  
Howazit, Inc.  
Roidu Oy (2177774-0)  
twoday Oy (1988069-3)  
Webropol Oy (1773960-2)

#### Ehdokkaiden soveltuvuuden tarkastaminen

Osallistumispyynnössä ja sen ESPD-lomakkeella on esitetty ehdokkaiden soveltuvuutta koskevat vaatimukset ja niiden täyttymisen selvittämiseksi vaadittavat selvitykset.

Roidu Oy (2177774-0), twoday Oy (1988069-3), Webropol Oy (1773960-2) ja Confidently International Oy (3410962-9) ovat toimittaneet vaaditut soveltuvuutta koskevat tiedot osallistumispyynnön mukaisesti ja täyttävät ehdokkaille asetetut soveltuvuuden vähimmäisvaatimukset.

Digitouch Group Oy (2684606-3) ei täytä osallistumispyynnössä ehdokkaille asetettua vähintään miljoonan euron liikevaihtovaatimusta vuodelta 2022 eikä Digitouch Group Oy:n (2684606-3) osallistumishakemus sisällä osallistumispyynnössä edellytetyllä tavalla erillistä ESPD-lomaketta mahdollisesta voimavara-alihankkijasta.

Howazit, Inc. osallistumishakemuksesta ei käy ilmi tietoja, joiden perusteella ehdokkaalle asetetun ehdokkaan luottoluokitusta koskevan vähimmäisvaatimuksen täytyminen olisi mahdollista arvioida.

Hankintalain 80 §:n mukaiset pakolliset poissulkemisperusteet tarkastetaan hankintamenettelyn neuvottelu- ja tarjouskilpailuvaiheen jälkeisen päätöksenteon yhteydessä tarjoajan toimittamien hankintalain 88 §:n mukaisten rikosrekisteriotteiden perusteella.

#### Ehdokkaiden vertailu ja valinta



14.02.2024

Asia/3

Tarjoajiksi hyväksyttäviä ehdokkaita oli saman verran kuin osallistumispyynnössä oli mainittu tarjoajien enimmäismääräksi. Hankintamenettelyn neuvottelu- ja tarjouskilpailuvaiheeseen valitaan osallistumispyynnön mukaisesti enintään neljä ehdokasta.

Selvyyden vuoksi hankintayksikkö toteaa tehneensä myös osallistumishakemusten perusteella ehdokkaiden vertailupisteiden simuloinnin, jonka tulosten perusteella hylätyt kaksi osallistumishakemusta olisivat sijoittuneet ehdokkaiden vertailussa sijoille 5. (Howazit, Inc.) ja 6. (Digtouch Group Oy), jolloin kyseiset ehdokkaat olisivat jääneet neuvottelu- ja tarjouskilpailuvaiheen ulkopuolelle.

#### Sovellettavat säännökset ja päätöstoimivalta

Hankintalain (1397/2016) 123 §:n mukaan hankintayksikön on tehtävä ehdokkaiden ja tarjoajien asemaan vaikuttavista ratkaisuksista sekä tarjousmenettelyn ratkaisusta kirjallinen päätös, joka on perusteltava.

Hallintosäännön 11 luvun 1 §:n 2 momentin 3 kohdan mukaan liikelaitoksen johtokunta päättää tai hyväksyy perusteet ja rajat, joiden mukaan viranhaltija päättää hankinnoista lukuun ottamatta osakkeita.

Esittelijä

toimitusjohtaja  
Minna Hoffström

Lisätiedot

Ville Hiltunen, hankinta-asiantuntija, puhelin: 09 310 22904  
ville.hiltunen(a)hel.fi

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta