

Loppukäyttäjätuki laajennus tarjous

Tarjous nro 2018 / 20181131

SISÄLLYSLUETTELO

1 TARJOUKSEN KOHDE	3
2 HINTA	3
3 EHDOT.....	3
4 TARJOUKSEN VOIMASSAOLO JA YHTEYSHENKILÖT	4

HELSINGIN KAUPUNKI
Sosiaali- ja terveystoimiala
Petri Otranen

Tieto Finland Oy

1 TARJOUKSEN KOHDE

Sosiaali- ja terveystoimialalla on voimassa olevat palvelusopimukset kaupunkitasoisen Hel-keskuspalvelujen puitesopimuksen mukaiseen loppukäyttäjätukeen eli ns. HelpDesk palveluun.

Sopimuksen tarkistuspisteessä keväällä 2018 on todettu, että yhteydenottojen veloitusperustetta tulee muuttaa vastaamaan todellista palvelupyynnönmäärän tilannetta ja puitesopimuksen rakennetta vastaavaksi.

2 HINTA

Sosiaali- ja terveystoimialan palvelupyynnönmäärään perustuvan palvelun arvonlisäveroton hinta kuukaudessa on 81 818,25 euroa Alv. 0% 1.10.2018 alkaen.

3 EHDOT

Tarjoukseen ja toimitukseen sovelletaan Helsingin kaupungin ja Tieto Finland Oy:n välisen puitesopimuksen ehtoja. (Puitesopimus Nro 2004 0219). Kaikki tarjouksessa ilmoitetut hinnat on ilmoitettu Alv 0%, ja pohjautuvat puitesopimuksen hintaliitteeseen.

4 TARJOUKSEN VOIMASSAOLO JA YHTEYSHENKILÖT

Tarjouksemme on voimassa 30 päivää tarjouksen päiväyksestä.

Tämän tarjouksen osalta voitte olla yhteydessä:

Sopimukselliset asiat

Jukka Huttula
jukka.huttula@tieto.com
0400-673739

Liitteet: hintaliite