



05.06.2023

Kansliapäällikkö

91 §

Digitalisaatiojohtajan virkaan ottaminen, KANSLIA-08-6-23

HEL 2023-006323 T 01 01 01 01

Päätös

Kansliapäällikkö ottaa filosofian maisteri Hannu Heikkisen digitalisaatiojohtajan vakinaiseen virkaan. Virassa on kuuden kuukauden koeaika. Digitalisaatiojohtaja valitaan ensin työsuhteeseen ja kun virka avautuu 15.8.2023, valittu henkilö siirtyy siihen viranhaltijaksi.

Mikäli virkaan otetaan henkilö, joka ei ole kaupungin palveluksessa, eikä terveydellisiä tietoja ole käytettävissä virkaan otettaessa, on päätös tällaisen henkilön osalta ehdollinen, kunnes henkilön terveydentilasta saadun selvityksen perusteella virkaan ottaminen on vahvistettu. Selvitys on esitettävä 30 päivän kuluessa virkaan ottamista koskevan päätöksen tiedoksisaannista lukien.

Päätöksen perustelut

Viran täyttömenettely aloitettiin digitalisaatiojohtajan määräaikaisen viran päättymisen vuoksi 14.8.2023. Digitalisaatioyksikkö vastaa digitalisaation ja tietohallinnon kaupunkitasoisesta ohjauksesta, kaupunkiyhteisistä sovelluspalveluista, digitaalisista palveluista ja alustaratkaisuisista, digitaalisesta palvelumuotoilusta sekä kaupunkiyhteisistä data- ja analytiikkaratkaisuista.

Digitalisaatiojohtajan virka oli julkisesti haettavana 21.3.–11.4.2023. Kelpoisuusvaatimuksena oli ylempi korkeakoulututkinto sekä kokemusta suurten palveluorganisaatioiden tietohallinnon ja digitalisaation johtamistehtävistä. Kielitaitovaatimuksena oli suomen ja englannin kielen erinomainen ja ruotsin kielen tyydyttävä suullinen ja kirjallinen taito. Hakuilmoitus julkaistiin kaupungin sähköisessä rekrytointipalvelussa sekä LinkedInin työpaikkailmoituksissa, TE-palveluiden sivuilla, Monsterissa ja Duunitorilla. Lisäksi hakuilmoitus julkaistiin Kauppalehden Digipalvelussa viikon Premium-uranostona. Julkisen ilmoittelun ohella hakuvaiheessa käytettiin konsulttiyhtiö Amrop Suomen suoramarketingia.

Muodollisten kelpoisuusvaatimuksien lisäksi hakuilmoituksessa todettiin, että tehtävässä menestyäkseen hakijalla on oltava vähintään kymmenen vuotta kokemusta vaativista asiantuntijatehtävistä, josta vähintään viisi vuotta johtamis- ja esihenkilötehtävistä. Lisäksi hakijalla on oltava näkemysellisyttä johtajana, analyyttistä ajattelukykyä sekä toimeenpanokykyä. Tehtävässä onnistumista edistää vahva talousjoh-



05.06.2023

Kansliapäällikkö

taminen sekä hyvät verkostoitumistaidot. Tehtävässä eduksi on kokemus suurista palveluorganisaatioista, kaupungeista tai globaaleista palveluyrityksistä.

Hallintosäännön 12 luvun 1 §:n 2 momentin 9 kohdan mukaan kansliapäällikkö, ellei ole siirtänyt tehtävää toiselle viranhaltijalle, ottaa palvelukseen kaupunginkanslian viranhaltijat ja työntekijät.

Virkaa täytettäessä on noudatettava perustuslain 125 § 2 momenttia säädettyjä yleisiä virkanimitysperusteita, jotka ovat taito, kyky ja koeteltu kansalaiskunto.

Kaupungilla johdon tehtävissä sovelletaan kokonaispalkkajärjestelmää. Palkka määräytyy tehtävän vaativuuden sekä tehtävässä menestymisen edellyttämän kokemuksen mukaan. Hallintosäännön 12 luvun 3 §:n 3 kohdan mukaan henkilöstöjohtaja päättää tehtävien vaativuusluokittelusta ja tarkastusjohtajaa lukuun ottamatta siihen perustuvasta palkasta. Henkilöstöjohtaja on rekrytointiprosessin yhteydessä päättänyt digitalisaatiojohtajan kokonaispalkaksi 9400 euroa kuukaudessa.

Hakijat ja rekrytointiprosessi

Virkaa haki hakuajan kuluessa 56 henkilöä, joista kaksi on sittemmin perunut hakemuksensa. Hakijaluettelo on päätöksen liitteenä 1.

Haun ensimmäinen vaihe toteutettiin videohaastattelutyökalun avulla. Videovastauksiin kutsuttiin 13 hakijaa, joilla arvioitiin olevan täytettävänä olevan viran kannalta riittävän laajaa kokemusta suurten palveluorganisaatioiden tietohallinnon ja digitalisaation johtamistehtävistä. Haastattelut toteutettiin Helbit-rekrytointijärjestelmän videohaastattelutyökalulla 13.–17.4.2023. Videohaastattelun vastauksia arvioivat rekrytoivana esihenkilönä strategiajohtaja Markus Kühn sekä rekrytointitiimi, johon kuuluivat hallintojohtaja Kirsi Remes, tietohallintojohtaja Petri Otranen ja rekrytoinnin suunnittelija Ramona Raita.

Ensimmäinen haastattelukierros toteutettiin 2.5.2023. Videohaastattelujen pohjalta haastatteluun kutsuttiin viisi hakijaa: ***** Hannu Heikkinen ja kaksi sittemmin hakemuksensa perunutta hakijaa, joilla arvioitiin olevan täytettävänä olevan viran kannalta riittävän laaja kokemus suurten palveluorganisaatioiden tietohallinnon-, digitalisaation johtamiseen liittyen. Kaikki ensimmäiseen haastatteluun kutsutut täyttivät viran kelpoisuusvaatimukset hakemusten perusteella. Hakijoita haastattelivat strategiajohtaja Markus Kühn, hallintojohtaja Kirsi Remes, tietohallintojohtaja Petri Otranen ja rekrytoinnin suunnittelija Ramona Raita.

***** on monipuolista aikaisempaa kokemusta tietohallinnon ja digitalisaation johtamistehtävistä valtiolla. Hänellä on vahvaa näyttöä orga-



05.06.2023

Kansliapäällikkö

nisaatorajat ylittävistä laaja-alaisista hankkeista sekä verkostoissa toimisesta.

***** Hänellä on näyttöä organisaatorajat ylittävistä hankkeista ja uudistuksista, strategisesta toimeenpanokyvystä ja verkostotyöskentelestä.

Hannu Heikkinen on suorittanut filosofian maisterin ylemmän korkeakoulututkinnon Helsingin yliopistossa vuonna 2009. Heikkinen on työskennellyt vuoden 2023 alusta Midagon Oy:llä johtavana konsulttina digitaalisten transformaatiohankkeiden parissa. Tätä aikaisemmin hän on työskennellyt vuodesta 2016 vuoteen 2023 Helsingin Seudun Liikenne-kuntayhtymässä (HSL) ensin tietohallintopäällikkönä ja 2017 alkaen teknologiajohtajana vastaten kuntayhtymätietohallinnosta. Ennen HSL:ää hän on työskennellyt tietohallinnon esihenkilötehtävissä mm. Destia Oy:ssä ja Hätäkeskuslaitoksella. Hakemuksen ja haastattelun perusteella on katsottava, että Heikkisellä on vahvaa ja laajaa kokemusta suurten palveluorganisaatioiden digitalisaation johtamistehtävistä. Lisäksi hänellä on hyvä käytännössä todennettu ymmärrys kaupungin digitalisaation tarpeista ja mahdollisuuksista sekä monipuolista johtamiskokemusta ja näyttöä tuloksellisesta organisaatorajat ylittävien muutoshankkeiden läpiviennistä.

Kaikilla haastatelluilla arvioitiin olevan hyvää kokemusta ja näyttöä digitalisaation ja tietohallinnon erilaisissa tehtävissä toimimisesta. Kaikilla haastatelluilla on näyttöä talousjohtamisesta, ja heillä on aiempien tehtäviensä sekä henkilökohtaisten ominaisuuksiensa pohjalta riittävät valmiuden verkostoyhteistyöhön. Parhaiten johtamiskyky, näkemyksellisyys sekä organisaatorajat ylittävien uudistusten ja hankkeiden toimeenpanokyky yhdistettynä kykyyn välittää sanomansa uskottavasti ja luontevasti arvioitiin yhdistyvän ***** Hannu Heikkisellä ja yhdellä sittemmin hakemuksensa peruneella hakijalla. Jatkoon valittujen henkilöiden ajatukset olivat näkemyksellisiä, linjakkaita sekä monipuolisia ja voidaan arvioida olevan linjassa niiden odotusten kanssa, joita Helsingin kaupunki johtamisen kulmakivien kautta ylimmältä johdoltaan edellyttää.

Henkilöarvioinnit toteutti Psycon Oy ajalla 3.–11.5.2023 ja toisen kierroksen haastattelut pidettiin 15.–16.5.2023. Toisessa haastattelussa hakijoita haastattelivat kansliapäällikkö Sami Sarvilinna, strategiajohtaja Markus Kühn ja rekrytoinnin suunnittelija Ramona Raita.

Arviointi

Digitalisaatiojohtaja johtaa kaupunginkanslian strategiaosastolla digitalisaatio -yksikköä, jossa on neljä tiimiä: digitaaliset palvelut, data ja analytiikka, ICT-asiantuntijapalvelut ja sovelluspalvelut. Yksikössä



05.06.2023

Kansliapäällikkö

työskentelee noin 70 asiantuntijaa. Digitalisaatiojohtaja vastaa kaupungin tietohallinnon ohjauksesta ja kehittämisestä, kaupunkiyhteistä digitaalisten palveluiden alustoista ja ratkaisusta, kaupunkiyhteisistä sovel-luspalveluista sekä data- ja analytiikkaratkaisuisista.

Lopullinen vertailu suoritettiin kolmen kärkihakijan Hannu Heikkisen, ***** ja hakijan, joka sittemmin perui hakemuksensa välillä.

HL 51 §:n perusteella korjattu
henkilön tittelitieto 7.6.2023 / TE

Toisella kierroksella arvioitiin erityisesti kandidaattien arvioitua kykyä johtaa kaupungin digitalisaatiota. Kaikilla haastatelluilla on aiempaa kokemusta ja näyttöä tietohallinnon ja digitalisaation johtotehtävistä. Kärkihakijoilla on vahvaa johtamiskokemusta suurista palveluorganisaatioista ja heidän tietohallintoon sekä digitalisaatioon liittyvä substanssiosaaminen arvioitiin olevan korkealla tasolla.*****

Aiemman työkokemuksen kautta hänellä arvioidaan olevan hyvä Helsingin kaupungin toimintaympäristön, tarpeiden ja haasteiden tuntemus. Hannu Heikkisellä on vahvaa kokemusta ja näyttöä digitalisaation johtotehtävissä toimimisesta työskenneltyään lähes kaksikymmentä vuotta erilaisissa tietohallinnon tehtävissä, joista yli kuusi vuotta tietohallinnosta ja digitalisaatiosta vastaavana teknologiajohtajana Helsingin Seudun Liikenne -kuntayhtymässä. Heikkisellä on HSL-taustansa ansiosta vankkaa kokemusta ja näkemystä haettavan tehtävän tehtäväkentästä, kaupungin toimintaympäristöstä sekä näyttöä haastavien organisaatorajat ylittävien muutoshankkeiden ICT muutoksen läpiviennistä, ICT teknologiakyvykkyyden kehittämisen johtamisesta sekä ICT organisaatioiden uudistamisesta. Rekrytointiprosessin aikana Heikkinen on osoittanut, että hänellä on hyvä ymmärrys tietoturvan sekä nykyaikaisten digitaalisten palveluiden systemaattisesta kehittämisestä.

Digitalisaatiojohtajan tehtävässä edellytetään monipuolista näyttöä toiminnan ja palvelujen uudistamisesta ja tehokkaasta toimeenpanosta sekä eri organisaatioiden tarpeiden yhteensovittamisesta. Molemmilla kärkihakijoilla arvioitiin olevan näyttöä toimimisesta matriisimaisessa toimintaympäristössä sekä verkostoyhteistyöstä. Heillä on vahvaa näyttöä digitaalisten projektien sekä kehityshankkeiden läpiviemisestä, ja he ovat työuransa aikana olleet kehittämässä digitaalisia palveluja, luomassa prosesseja ja heillä on vahvaa näyttöä tietohallinnon strategisten, toiminnallisten ja tuloksellisten tavoitteiden saavuttamisesta ja ymmärrystä julkishallinnon toiminnasta.

Rekrytointiprosessin aikana saatiin syventävää tietoa heidän vahvuusalueistaan johtajina. ***** on prosessin aikana osoittanut olevansa tavoitteellinen ja näkemyksellinen johtaja, joka on sitoutunut ratkaisemaan haasteita ja työskentelemään tavoitteiden eteen. Hannu Heikki-



05.06.2023

Kansliapäällikkö

sen vahvuuksina on kokonaisvaltainen, rauhallinen ja suunnitelmallinen työskentelyote. Heikkinen on osoittanut vahvaa kykyä viestiä selkeästi ja hänen johtamistyyliinsä näyttäytyy ennakoivana sekä johdonmukaisena. Rekrytointiprosessin perusteella arvioidaan, että Heikkisen selkeä ja varmaotteinen tapa kommunikoida, argumentoida omia näkemyksiä ja pitäytyä olennaisessa ennakoi paremmin onnistumista digitalisaatiojohtajan haastavassa tehtävässä, jossa kaupunkiyhteisiä toimintoja ja palveluita tulee ratkaisuhakuisesti ja systemaattisesti kehittää yhdistäen erilaisia ja osin erisuuntaan vieviä intressejä. Heikkisen työskentelyotteen arvioidaan antavan paremmat valmiudet tuloksetta- seen ja tavoitteelliseen yhteistyöhön sisäisten ja ulkoisten sidosryhmien kanssa.

Hakuasiakirjoihin, haastatteluihin ja henkilöarviointiin perustuvan kokonaisarvion perusteella katsotaan, että hakijoista Hannu Heikkisellä on parhaat edellytykset hoitaa edellä kuvattuja virkaan kuuluvia tehtäviä. Hänen valintaansa puoltavat rekrytointiprosessin aikana esiin tuotu näkemyksellisyys tietohallinnon uudistamisessa ja digitalisaation vauhdittamisessa yhdistettynä kokonaisvaltaiseen ja analyyttiseen työotteeseen. Heikkinen nähdään helposti lähestyttävänä, keskustelevana ja määrätietoisena esihenkilönä. Hänen valintaansa tukee kokemus palveluorganisaation tietohallinnon uudistamisesta ja käytännön kokemus strategiaan perustuvasta digitalisaation johtamisesta. Heikkinen antoi rekrytointiprosessin aikana laajimman ja monipuolisimman kuvan kyvystään toimia asiakaslähtöisesti, ratkaisuhakuisesti sekä kyvykkyydestä rakentaa yhteistyötä kaupungin eri organisaatioiden johdon kanssa.

Lisätiedot

Ramona Raita, suunnittelija, puhelin: 09 310 34334
raita.ramona(a)hel.fi

Liitteet

1 Hakijaluettelo

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, kaupunginhallitus

Otteet

Ote
Virkaa hakeneet

Otteen liitteet
Oikaisuvaatimusohje, kaupunginhallitus

Tiedoksi

Postiosoite
PL 1
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
kaupunginkanslia@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13
Helsinki 17
<http://www.hel.fi/kaupunginkanslia>

Puhelin
+358 9 310 1641
Faksi

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
FI0680001200062637
Alv.nro
FI02012566



05.06.2023

Kansliapäällikkö

Kaupunginkanslia
Taloushallintopalveluliikelaitos

Postiosoite

PL 1
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
kaupunginkanslia@hel.fi

Käyntiosoite

Pohjoisesplanadi 11-13
Helsinki 17
<http://www.hel.fi/kaupunginkanslia>

Puhelin

+358 9 310 1641

Faksi

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI0680001200062637

Alv.nro

FI02012566



05.06.2023

Kansliapäällikkö

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

OHJEET OIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Pöytäkirjan 91 §.

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksaannista.

Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulu- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Helsingin kaupunginhallitus.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:

Postiosoite

PL 1
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
kaupunginkanslia@hel.fi

Käyntiosoite

Pohjoisesplanadi 11-13
Helsinki 17
<http://www.hel.fi/kaupunginkanslia>

Puhelin

+358 9 310 1641

Faksi**Y-tunnus**

0201256-6

Tilinro

FI0680001200062637

Alv.nro

FI02012566



05.06.2023

Kansliapäällikkö

Suojattu sähköposti: <https://securemail.hel.fi/>

Käytäthän aina suojattua sähköpostia, kun lähetät henkilökohtaisia tietoja.

Muistathan asioiden yhteydessä mainita kirjaamisnumeron (esim. HEL 2021-000123), mikäli asiasi on jo vireillä Helsingin kaupungissa.

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi
Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä halutaan oikaistavaksi
- oikaisuvaatimuksen tekijä
- millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään vaatimuksen
- oikaisuvaatimuksen tekijän yhteystiedot

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.



05.06.2023

Kansliapäällikkö

Sami Sarvilinna
kansliapäällikkö

Markus Kühn
strategiajohtaja

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 06.06.2023.