



14.12.2021

207 § Vahingonkorvausvaatimus, muu vahinko

HEL 2021-010754 T 03 01 00

Päätös

Lakipalvelut-yksikön päällikkö päätti hylätä hakijan vahingonkorvausvaatimuksen.

Päätöksen perustelut

Hakija on esittänyt 25.9.2021 kaupungille vahingonkorvausvaatimuksen. Vaatimuksen mukaan hakijan ajoneuvolle 6.5.2021 tehty lähisiirto on aiheuttanut hakijalle taksikuluja. Hakijalle oli ilmoitettu väärä tieto ajoneuvon olinpaikasta tekstiviestillä ja asiakaspalvelusta puhelimitse. Myöhemmin samana päivänä ajoneuvo on löytynyt asiakaspalvelijan avustuksella. Hakija on esittänyt kaupungille yhteensä 87,10 euron korvausvaatimuksen.

Pysäköinninvalvonnasta saadun selvityksen mukaan hakijan ajoneuvolle on tehty lähisiirto 3.5.2019 kello 10.11 osoitteesta Museokatu 5 virheellisesti merkittyyn osoitteeseen Töölönkatu 2. Siirto on suoritettu varatulle katualueelle tehdyn virheellisen pysäköinnin vuoksi.

Vahingonkorvausvaatimuksen johdosta on kuunneltu puhelinnauhoite hakijan soittamasta puhelusta 6.5.2021. Puhelussa hakija kertoo etsineensä ajoneuvoaan virheellisesti ilmoitetusta paikasta jo ennen puhelua ja etsineensä ajoneuvoaan taksilla. Asiakaspalvelija on nähnyt siirron yhteydessä otetuissa kuvissa paikan, johon hakijan ajoneuvo on siirretty, ja kertoo puhelussa liikkeen nimen, jonka eteen hakijan ajoneuvo on jätetty. Hakija ilmoittaa nauhoitteessa tunnistavansa paikan ilmoitetun perusteella. Kyseinen puhelinkeskustelu oli käyty 6.5.2021 kello 9.39.

Kaupunki voi ajoneuvojen siirtolain perusteella siirtää ajoneuvon, jos se haittaa tiellä tehtävää työtä tai tiealueella järjestettävää tapahtumaa. Tällöin ajoneuvo siirretään yleensä lähietäisyydelle, esimerkiksi kadun toiselle puolelle tai läheiselle kadulle.

Vahingonkorvausvastuu edellyttää tuottamusta. Tuottamuksen lisäksi edellytetään syy-yhteyttä suoritetun toiminnan ja aiheutuneen vahingon välillä. Hakijan ajoneuvon lähisiirto on hoidettu lain- ja asianmukaisesti. Hakijan ajoneuvoa oli siirretty samalla kadulla alle 100 metriä. Korvausta maksetaan vain todellisuudessa aiheutuneista vahingoista, ei esimerkiksi hakemisesta aiheutuneesta vaivannäöstä tai vahingon aiheuttamasta mielipahasta.



14.12.2021

Hakijan toimittamista taksikuiteista ilmenee, että taksimatkat on tehty asiakaspalveluun käydyn puhelinkeskustelun jälkeen. Ensimmäinen taksimatka on tositteen perusteella alkanut kello 10.27. Eli sen jälkeen, kun puhelussa on hakijalle selvitetty ajoneuvon siirtopaikka.

Viranomaisen antama tapauskohtainen neuvonta, joka on yhteydessä hallintopäätökseen, katsotaan lähtökohtaisesti julkisen vallan käyttämiseksi. Julkisyhteisö kuten kunta on velvollinen korvaamaan julkista valtaa käytettäessä virheen tai laiminlyönnin johdosta aiheutuneen vahingon, milloin toimen tai tehtävän suorittamiselle sen laatu ja tarkoitus huomioon ottaen kohtuudella asetettavia vaatimuksia ei ole noudatettu. Korvausvastuun edellytyksenä on asiaa hoitaneen virkamiehen tai työntekijän virhe tai laiminlyönti.

Julkisyhteisöllä ei ole korvausvastuuta, milloin toimen tai tehtävän suorittamiselle sen laatu ja tarkoitus huomioon ottaen kohtuudella asetettavia vaatimuksia on noudatettu. Kaupunki katsoo, että siirronvalvojan virheellinen merkintä on valitettava tapahtuma. Väärän osoitetiedon kirjaaminen on pikemminkin johtunut inhimillisestä vahingosta kuin virheestä. Näin ollen kaupungin korvausvastuun edellytykset eivät tässä tapauksessa täyty.

Asiassa ei ole esitetty sellaista näyttöä, jonka perusteella voitaisiin todeta, että hakijan ajoneuvon siirto olisi aiheuttanut vahingonkorvauslain perusteella korvattavaa vahinkoa. Näistä seikoista johtuen kaupunki katsoo, ettei se ole asiassa korvausvelvollinen.

Sovelletut oikeusohjeet

Laki ajoneuvojen siirtämisestä (828/2008) 6 §

Vahingonkorvauslaki (412/1974) 2 luku 1 §, 3 luku 2 §

Kaupunkiympäristön toimialajohtajan päätös 21.6.2017 § 57

Lisätiedot

Marjo Laine, valmistelija, puhelin: 310 38506
k ymp.korvausasiat(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, kaupunkiympäristölautakunta

Otteet

Ote
Hakija

Otteen liitteet
Oikaisuvaatimusohje, kaupunkiympäristölautakunta



14.12.2021

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

OHJEET OIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Pöytäkirjan 207 §.

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksi-saannista.

Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Helsingin kaupungin kaupunkiympäristölautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:



14.12.2021

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi
Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä halutaan oikaistavaksi
- oikaisuvaatimuksen tekijä
- millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään vaatimuksen
- oikaisuvaatimuksen tekijän yhteystiedot

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.



14.12.2021

Kaisu Tähtinen
yksikön päällikkö

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 15.12.2021.