



## Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskus - Ukrainalaisten osaamispalvelut 1/2023

Asianumero: 10/3285/2023

Hakuaika 7.6.2023 klo 16.15 — 31.8.2023 klo 16.15

Hakemus muokkauksineen tallentuu automaattisesti Opetushallituksen valtionavustusjärjestelmään, mutta tullakseen vireille on se tallennettava Lähetä käsiteltäväksi -painikkeella järjestelmään ennen hakuajan päättymistä. Määräajan ulkopuolella saapunut hakemus voidaan ottaa käsiteltäväksi vain erityisen painavista syistä.

Hakemus lähetetään käsiteltäväksi hakulomakkeen "Lähetä käsiteltäväksi"-painikkeella. Valtionavustusjärjestelmä vahvistaa hakemuksen onnistuneen lähetyksen vahvistussähköpostilla, joka toimitetaan hakemuksen yhteyshenkilölle, kaikille allekirjoitusosoikeuden omaaville henkilöille sekä hakijan viralliseen sähköpostiosoitteeseen. Vahvistusviesti sisältää linkin hakemuksen esikatseleivulle, jonka avulla hakija voi tulostaa, tallentaa ja arkistoida hakemuksen.

Hakijan tulee perehtyä ennen hakemuksen laatimista valtionavustusten yleisohjeisiin, hakutiedotteeseen sekä hakutiedotteessa mainittuihin muihin ohjeisiin. Lue hakemusta laatiessasi myös jokaisen kysymyksen ohjeteksti huolellisesti (sininen pallo kysymyksen vieressä).

[Yleisiä ohjeita valtionavustuksen hakijalle ja käyttäjälle](#)

Tähdellä (\*) merkityt kentät ovat pakollisia.

### HAKIJAN TIEDOT

Hakija  
Helsingin kaupunki

Hakijan virallinen  
sähköpostiosoite  
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Y-tunnus  
0201256-6

Yhteyshenkilö  
Katja Utti-Lankinen

Yhteyshenkilön sähköposti  
katja.utti-lankinen@hel.fi

Yhteyshenkilön puhelinnumero  
0405099281

Postiosoite  
PL 55308 (Käyntiosoite  
Hattulantie 2)

Postinumero  
00099

Postitoimipaikka  
Helsingin kaupunki

Koulutuksen järjestäjätyyppi  
Ammatillisen koulutuksen järjestäjä

Maakunta  
Uusimaa

<sup>1</sup> Allekirjoitusosoikeuden omaava henkilö  
Harri Korhonen

Sähköposti  
harri.korhonen@hel.fi

Tilinumero IBAN-muodossa  
FI29 2266 1800 0030 09

Pankin BIC/SWIFT-koodi  
NDEAFIHH

### HANKKEEN TIEDOT

Hankkeen nimi  
Ukrainalaisten osaamispalvelut 1/2023

Asiointikieli  
Suomi

Ohjeet yhteishankkeen suunnitteluun ja toteuttamiseen löytyvät Yleisohjeesta valtionavustuksen hakijalle ja käyttäjälle.

Onko kyseessä yhteishanke?  
Ei

Muut yhteistyökumppanit ja heidän roolinsa hankkeessa

Hankkeessa tehdään monipuolista yhteistyötä eri toimijoiden ja verkostojen kanssa. Yhteistyö liittyy jatko-ohjaukseen urapoluilla, yritys- ja oppilaitosvierailuihin, työelämäwebinaareihin sekä KOS-jaksoille ja työllistymiseen.

Yhteistyötahoja ovat: Metropolia, Helsingin työväenopisto, Arbis, Helsingin työllisyyspalvelut, Arcada (SIMHE-palvelut ja Arabia Karriärcenter), Business Helsinki, Palvelukeskus Helsinki ja eri järjestöt.

Jatkaako hanke aikaisemman hankkeen toimintaa?

Ei

## HANKESUUNNITELMA

### Valintaperusteet ▲

- Toteutussuunnitelma on työelämälähtöinen, se on laadittu ja toteutetaan yhteistyössä työelämän kanssa.
- Palvelun kohderyhmässä, järjestämisessä ja sisällöissä on huomioitu toteutusalueen tai valtakunnallinen työmarkkinatilanne.
- Opiskelijahankintasuunnitelma on laadukas, ja siinä on huomioitu tavoiteltu kohderyhmä.
- Opintojen aikaisten tukitoimien suunnitelma on laadukas, ja siinä on huomioitu tavoiteltu kohderyhmä. Hakijalla on valmiudet toteuttaa suunnitellut tukitoimet.
- Opintojen aikaisen ohjauksen suunnitelma on laadukas, ja siinä on huomioitu tavoiteltu kohderyhmä. Hakijalla on valmiudet toteuttaa ohjausta.
- Tavoiteltu kohderyhmä on yhdenmukainen avustuksen tavoitteiden ja palvelukeskuksen pääasiallisten kohderyhmien kanssa.
- Osaamispalvelu vastaa osaamispalvelumarkkinoiden katveeseen tai puutteeseen.
- Osaamispalvelu on skaalattavissa laajempaan käyttöön ja osaamispalvelulle on tunnistettu tarve hankekauden päättymisen jälkeen.
- Osaamispalvelun toteutussuunnitelma on tehokas ajan- ja resurssienkäytön osalta.
- Osaamispalvelun toteutusmuoto mahdollistaa osallistumisen työn ohessa.
- Hakemus on kokonaistaloudellinen.

Valitse yksi tai useampi toteutuksen painopistealue.

Painopistealueet

Majoitus- ja ravitsemusala

Palvelun toteutusalue

Alueellinen

Uusimaa

100

Varsinais-Suomi

Satakunta

Kanta-Häme

Pirkanmaa

Päijät-Häme

Kymenlaakso

Etelä-Karjala

Etelä-Savo

Pohjois-Savo

Pohjois-Karjala

Keski-Suomi

Etelä-Pohjanmaa

Pohjanmaa

Keski-Pohjanmaa

Pohjois-Pohjanmaa

Kainuu

Lappi

Osaamispalvelun pääasiallinen tavoite ja haluttu lopputulema lyhyesti.

Hankkeen tavoitteena on tarjota Ukrainasta sotaa paenneille osaamisen kehittämistä, tietoa ja ohjausta työelämään ja urasuunnitteluun Suomessa. Ukrainalaisille tarjotaan matalalla kynnyksellä henkilökohtaista tukea ukrainan tai venäjän kielellä, ja edistetään heidän työllistymistään laajalla yhteistyöllä kaupungin eri toimijoiden, yritysten ja järjestöjen kanssa. Tavoitteena on osallistujan nopea työllistyminen, jatko-opinnot tai muu oman opinto- ja työkokemuksen huomioiva eteneminen.

Osaamispalvelun toteutussuunnitelma, toteutustapa, menetelmä ja muoto.

Osaamispalvelut tarjoaa ammatillisia valmiuksia tukevaa, kohderyhmälle räätälöityä ravintola- ja elintarvikeala lyhytkoulutusta sekä avoimia, matalankynnyksen tukipalveluja, joissa tarjotaan uraohjausta, jaetaan tietoa suomalaisesta työelämästä, tunnistetaan aiemmin hankittua osaamista ja tuetaan suomalaisessa yhteiskunnassa ja työelämässä toimimista. Avoimet tukipalvelut ovat lyhytkestoista toimintaa, joihin on joustavat osallistumismahdollisuudet.

Osaamispalvelujen tukitoimet mahdollistavat lyhytkoulutukseen osallistumisen matalammalla kielitaitovaatimuksella. Tukitoimia ovat ukrainan kielellä tarjottu ohjaus ja työelämätunnit, jalkautuva monikielinen työvalmennus, erityistilannetestinä järjestetty hygieniapassitesti (venäjä) sekä uraohjaus koulutuksen loppuvaiheessa.

Osaamispalvelua tarjotaan joustavasti verkossa, lähitapaamisissa (yksilö ja pienryhmä) sekä jalkautumalla kaupunkiympäristöön, työ-/työssäoppimispaikoille ja oppitunneille lyhytkoulutuksissa.

Osaamispalvelussa toteutettavat osaamissisällöt.

Osaamista kartutetaan lyhytkoulutuksessa ja/tai avoimissa tukipalveluissa.

Ravintola- ja elintarvikealan tuettu lyhytkoulutus:

- Perustutkinnosta räätälöity 10 osaamispisteen tai sitä vastaava kokonaisuus. Kokonaisuudet ovat ravintola- ja catering alan perustutkinnon paikallisesti tarjottava tutkinnonosa Ruokapalvelutoiminnot (10 osp) sekä elintarvikealan perustutkinnon osasta

Elintarviketuotannossa toimiminen (30 osp) räätälöity 10 osaamispistettä vastaava kokonaisuus.

Koulutusta järjestetään työelämäpainotteisesti yritysten kanssa yhteistyössä. Lyhytkoulutuksen jälkeen opiskelija jatkaa yksilöllisellä polulla, joka voi olla työllistyminen tai jatko-opinnot. ml. oppisopimus.

Avoimet tukipalvelut tarjoavat teemawebinaareja (työ ja koulutus), yksilöohjausta (opinto- ja uraohjausta), UkrainaHelp (avointa online-neuvontaa), yritys- ja oppilaitosvierailuja, Helsinki tutuksi -päiviä (mm. kirjaston palvelut) sekä hygieniaosaamispajoja ja hygieniapassitestejä.

Koulutuksen osuus  
kokonaiskustannuksista  
prosenttilukuna 0-100 (hakijan  
oma arvio).  
30

Osaamispalvelun keskeinen kohderyhmä sekä konkreettinen suunnitelma opiskelijahankinnasta. Keitä palveluun osallistuu ja mistä heidät tavoitetaan?

Hankkeen kohderyhmä ovat Ukrainasta tulleet sotaa paenneet vaikeasti tavoitettavat henkilöt, jotka eivät ole kotoutumis- ja työllisyyspalvelujen piirissä. Kohderyhmään kuuluvat myös ne Ukrainasta sotaa paenneet henkilöt, jotka eivät elämäntilanteen tai statuksen vuoksi voi osallistua tarjolla oleviin koulutuksiin (esim. kotikunta vaaditaan, pieniä lapsia kotona, taloudelliset haasteet liikkumiseen). Osaamispalvelulla halutaan erityisesti tavoittaa henkilöitä, jotka eivät hakeudu suomenkielisten palveluiden piiriin.

Opiskelijahankinnassa ja hakevassa toiminnassa hyödynnetään esim. UkrainaTeamin verkostoja Facebookissa, Telegramissa ja viikkokirjeessä. Näillä kanavilla saavutetaan tällä hetkellä tuhansia Suomessa asuvia ukrainalaisia.

Lisäksi hankkeen koordinaattori ja työryhmä tekevät markkinoinnissa yhteistyötä kolmannen sektorin kanssa. Lisäksi järjestetään rekrytointitapahtumia ja -infoja.

Opiskelijahankinnan osuus  
kokonaiskustannuksista  
prosenttilukuna 0-100 (hakijan  
oma arvio)  
10

Kuvaile osaamispalvelun aikaiset tukitoimet.

Osaamispalvelun aikana opiskelijalle tarjotaan vahvaa suomen kielen tukea, ohjausta ja tukea opiskelutaitoihin sekä tukea digitaitojen vahvistamiseen, oman osaamisen markkinointiin ja työnhakuun. Lisäksi kielitukea tarjotaan ukrainan- tai venäjän kielellä läpi koko palveluprosessin: ukrainankielisen materiaalin tuottaminen mainoksiin, infoon sekä opiskelun tueksi.

Hankkeessa kehitetään myös työpaikalla tapahtuvaa oppimista ja ohjausta tukevaa materiaalia, esimerkiksi kuvaportfoliota yhdessä UkrainaTeamin kanssa. Kaikki materiaali, jota tuotetaan on kielitietoista ja saavutettavaa. Opiskelijoiden tukena työpaikoilla toimivat ukrainan ja/tai venäjän kielen taitoiset työvalmentajat. Hankkeen tuki- ja ohjauspalveluita ja niiden toteuttamista koordinoi koko hankkeen koordinaattori.

Työnantajien kanssa sovitaan yhteistyössä vaihtoehtoisista oppimisympäristöistä, joita voi olla työpaikka, oppilaitos tai muu soveltuva paikka oppimiseen ja osaamisen hankkimiseen. Työpaikkaohjaajille tarjotaan myös jatkuvaa ohjausta ja keinoja opiskelijan oppimisen tukemiseen.

Tukitoimien osuus  
kokonaiskustannuksista  
prosenttilukuna 0-100 (hakijan  
oma arvio)  
30

Kuvaile osaamispalvelun aikaiset ohjauksen toimet.

Hankkeessa vahvistetaan opiskelijoiden opiskelu- ja urasuunnittelutaitoja yksilö- ja/tai ryhmäohjauksena sekä yhteistyössä työelämän kanssa. Vertaistukea- ja ohjausta tarjotaan osaamispalvelun eri vaiheissa.

Osaamispalvelussa kartoitetaan asiakkaiden oppimisvalmiuksia ja mahdollisia oppimisen haasteita, sekä järjestetään tarvittava tuki. Kuvaportfolio on yksi tapa kohdentaa ohjausta

opiskelijan tarpeet huomioiden. Opiskelijoille laaditaan henkilökohtainen suunnitelma jatkolusta työelämässä tai osaamisen kehittämisessä.

Yksilöllinen ohjaus ja tuki toteutuu alkukartoituksessa, urasuunnittelussa, osaamisen tunnistamisen ja tunnustamisessa, työnhaun ja jatko-ohjauksen aikana. Lisäksi tarjotaan yksilöllistä tukea rekrytointivaiheessa sekä työsuhteen alussa. Ohjauspalveluita ovat esimerkiksi kielituki työhaastattelussa tai ohjaus pankkitili- ja veroasioissa.

Ohjauksen osuus  
kokonaiskustannuksista  
prosenttilukuna 0-100 (hakijan  
oma arvio)  
30

Hakijan realistinen ja tarkka arvio  
aloittavien opiskelijoiden  
lukumäärästä lukuna.  
30

Mihin osaamispalveluiden katveeseen tai puutteeseen suunniteltu palvelu vastaa?

Hankkeen tavoitteena on edistää ensisijaisesti niiden ukrainalaisten työllistymistä ja suomalaisessa työelämässä toimimista, jotka eivät ole hakeutuneet muihin työllistymistä edistäviin palveluihin. Tietoa tarjotaan aina kohderyhmälle ymmärrettävän kielen tuella (ukraina, venäjä). Kohderymänä ovat myös he, joilla on kielitaidon puutteen vuoksi haasteita saada tietoa suomalaisesta työelämästä ja urapoluista. Osaamispalvelun aikana heitä ohjataan ja kannustetaan hakeutumaan heille kuuluvien palveluiden piiriin.

Avoimien palveluiden avulla on mahdollisuus jakaa tietoa laajemmallekin kohdejoukolle suomalaisesta työelämästä, työntekijöiden oikeuksista, yrittäjyydestä ja verotuksesta. Kaupunkiympäristöön jalkautuminen madaltaa ja helpottaa myös ukrainalaisten tutustumista suomalaisessa yhteiskunnassa toimimiseen. Ilman hankkeen mahdollistamia resursseja ei ole mahdollista tarjota juuri ukrainalaisille kohdennettua tukea ja ohjausta tai kehittää toimintamalleja siihen.

Suunnitelma osaamispalvelun levittämiseksi muiden toimijoiden hyödynnettäväksi tai vakiinnuttamiseksi avustuksen hakijan perustoimintaan.

Osaamispalvelun työmuotoja, ohjausta ja koulutusta on mahdollista vakiinnuttaa myös muihin kohderyhmiin monipuolistamalla tukikieliä yhteistyössä UkrainaTeamissa.

Osaamispalvelusta tiedotetaan Stadin AO:n ja Helsingin kaupungin sisällä ja muissa yhteistyöverkostoissa. Saatuja kokemuksia hyödynnetään, ja toimintaa kehitetään osaksi vakiintunutta perustoimintaa.

Tuloksia ja kokemuksia levitetään ammatillisen koulutuksen verkostoissa, hankkeen yhteistyöverkostoissa (esim. korkeakoulut ja vapaa sivistystyö) ja esimerkiksi Opetushallituksen tilaisuuksissa.

Kuvaile hankkeen yhteistyötä erityisesti työelämän, muiden oppilaitosten sekä muiden tahojen kanssa. Mitä konkreettista yhteistyötä esimerkiksi työelämän kanssa tuo osaamispalvelun osallistujille?

Yhteistyö työelämän kanssa edistää yritysten ja ukrainalaisten osaajien kohtaamista ja osaavan työvoiman saatavuutta. Työelämäkumppaneille tarjotaan tukea ukrainalaisen henkilön rekrytoinnissa (tiedon lisääminen, kielituki työhaastattelussa, pankkitilin avaaminen jne.).

Oppilaitosten kanssa tehtävässä yhteistyössä painottuvat tiedon lisääminen ja edelleen ohjaus. Koulutuksenjärjestäjät vierailevat webinaareissa ja kertovat tarjoamista mahdollisuuksista osaamispalveluun osallistujille. Hankkeen aikana tehdään myös oppilaitosvierailuja ja kehitetään yhteistyötä heidän kanssaan.

Helsinki ja koko pääkaupunkiseutu ovat kulttuurisesti ja kielellisesti moninainen alue. Konkreettista yhteistyötä tehdään viestinnän osalta pääkaupunkiseudun kolmannen sektorin toimijoiden kanssa, jolloin tavoitetaan paremmin osaamispalvelun kohderyhmää. Kaikella edellä mainitulla yhteistyöllä kavennetaan kohtaanto-ongelmia ukrainalaisten työllistymiseksi.

Osaamispalvelun toteutusaikataulu

Hankkeen toteutusaika on 1.12.2023 - 31.12.2024, jos rahoituspäätös on tullut lokakuussa 2023.

Osaamispalveluun on jatkuva haku. Opiskelijarekrytoinnit aloitetaan heti, kun hanke on alkanut eli hankkeen koordinaattori aloittanut työtehtävässä.

Opinnot polutetaan ja aikataulutetaan henkilökohtaisen osaamisen kehittämissuunnitelman mukaisesti. Hankittavan osaamisen tarve vaihtelee opiskelijakohtaisesti. Ravintola- ja elintarvikealan lyhytkoulutuksissa (10 osp) keskimääräinen opiskeluaika on 3 kk.

Ylempänä mainitussa arviossa aloittavien opiskelijoiden lukumääräksi on arvioitu 30 ravintola- ja elintarvikealan lyhytkoulutukseen osallistuvaa. Lisäksi avoimiin tukipalveluihin arvioidaan osallistuttavan keskimäärin 2 - 20 h joustavasti omien aikataulujen ja oppimistarpeiden mukaan. Avoimiin tukipalveluihin osallistuu hankkeen aikana arviolta 50-100 asiakasta. Avoimiin tukipalveluihin osallistuakseen ei tarvitse olla opiskelijana ravintola- ja elintarvikealan lyhytkoulutuksessa.

Arvio suunnitellun osaamispalvelun keskimääräisestä opiskelijakohtaisesta laajuudesta lukuna. Laajuuden yksikkö: opintopiste (op), osaamispiste (osp) tai tunti (h).

10

Käytetty yksikkö  
osp

Suunnitellun osaamispalvelun opiskelijakohtainen kesto.

3

Käytetty yksikkö  
kk

Ammatillisen koulutuksen järjestäjät vastaavat: Voiko koulutuspalvelua toteuttaa avustusta hakevan oppilaitoksen tavoitteellisten opiskelijatyövuosien puitteissa?

Ei

Ammatillisen koulutuksen järjestäjät vastaavat: Liitä suunnitelma tavoitteellisten opiskelijatyövuosien käytöstä avustuksen käyttöaikana (2023).

[Liite\\_StadinAO\\_opiskelijamäärät2023.pdf](#) (Liitetty 7.8.2023 klo 16.09)

Vastaako koulutuksen sisältö yhtä tai useita seuraavista? Tutustu erityisen tarkasti hakutiedotteen osioon Mitä voimme rahoittaa?

Ammatillisesta koulutuksesta annetun lain (531/2017) 5 §:ssä tarkoitettuja tutkintoja tai tutkinnon osia

Hanke pähkinänkuoressa

Hankkeen tavoitteena on tukea ukrainalaisten nopeaa työllistymistä Suomeen. Osaamispalveluissa toteutetaan lyhytkoulutuksia. Lisäksi annetaan henkilökohtaista tukea ja ohjausta ukrainan ja venäjän kielellä. Työllistymistä tukevat laajat ja tehokkaat toimet sekä laaja-alainen yhteistyö yritysten ja eri organisaatioiden kanssa. Hankkeen aikana kehitetään myös osaamisen tunnistamisen menetelmiä.

TALOUSARVIO

Hyväksyttäviksi kustannuksiksi katsotaan avustettavan kohteen kannalta tarpeelliset ja määrältään kohtuulliset kustannukset, jotka kirjanpitolain ja -asetuksen sekä hyvän kirjanpitotavan mukaisesti on kirjattava avustuksen käyttäjälle kuluiksi.

Onko kustannukset ilmoitettu arvonlisäverollisina?

Ei

TALOUSARVIO

Menot	Selite, lyhyt kuvaus	Yhteensä €
Menot yhteensä		169000 €

Menot	Selite, lyhyt kuvaus	Yhteensä €	
Henkilöstömenot	Projektikoordinaattori-ohjaaja (13 kk) ja monikieliset työvalmentajat (12 kk)	166000 €	
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	Opetus - ja tukimateriaali	500 €	
Laitehankinnat		0 €	
Palvelut	Hankkeen tarvitsemat ostopalvelut	2000 €	
Vuokrat		0 €	
Matkamenot	Seminaarit ja vierailut	500 €	
Muut kulut		0 €	
<b>Menot yhteensä</b>		<b>169000 €</b>	
<b>TULOT</b>			
Hankkeesta saadut tulot		0 €	
		<b>0 €</b>	
<b>HANKKEEN MUU RAHOITUS</b>			
EU-rahoitus		0 €	
Muu julkinen rahoitus		0 €	
Yksityinen rahoitus		0 €	
<b>Muu rahoitus yhteensä</b>		<b>0 €</b>	
<b>Rahoitettavaa jää yhteensä 169000 €</b>			
<b>Omarahoitusprosentti oltava vähintään 0 % (0 €)</b>			
Omarahoitus	0 €	Omarahoitus-%	0 %
OPH:n myöntämä avustus	169000 €	OPH:n rahoitus-%	100 %