

# Yhdessä kestävään huomiseen

Strategia vuoteen 2030, luonnos 23.4.2022



Yhdessä kestävään huomiseen

**Kestävä talous**

**Työn murros**

Tuotamme vesi- ja jätehuollon palveluja sekä seudullista tietoa



**HSY**

**Yhdessä teemme  
maailman kestävimmän  
kaupunkiseudun**

Palveluhenkisesti,  
avoimesti, vastuullisesti  
ja yhteistyössä

**Ympäristövastuu**

**Asukaskokemus**



# Ympäristövastuu



HSY 2030 – yhdessä kestävään huomiseen

- 6 PUHDAS VESI JA SANITAATIO
- 9 KESTÄVÄÄ TEOLLISUUTTA, INNOVAATIOITA JA INFRASTRUKTUUREJA
- 11 KESTÄVÄT KAUPUNGIT JA YHTEISÖT
- 12 VASTUULLISTA KULUTTAMISTA
- 13 ILMASTOTEKOJA
- 14 VEDENALAINEN ELÄMÄ

# Hiilineutraali pääkaupunkiseutu

## HSY:n hiilineutraaliusohjelma

- Vähennämme käsittelyprosesseista ja energian käytöstä aiheutuvia ilmastopäästöjä.
- Toteutamme energiatehokkuutta parantavia hankkeita.
- Selvitämme hiilensidonnan mahdollisuuksia käsittelytoiminnassamme.
- Vähennämme työmaiden ja rakentamisen päästöjä.
- Panostamme ilmastotyötä tukevaan tutkimukseen, TKI- ja hanketoimintaan.
- Tuemme kaupunkien ilmastonmuutoksen hillinnän ja sopeutumisen toimia yhteistyön kautta.
- Edistämme pääkaupunkiseudun ilmastotavoitteiden saavuttamista tiedon tuottamisen, analysoinnin, neuvonnan ja viestinnän keinoin.
- Edistämme seudullista ilmastoyhteistyötä ja hanketoimintaa yhdessä sidosryhmiemme kanssa ja tuemme kumppaneitamme ilmastopäästöjen vähentämisessä.

### Tavoite

- Hiilineutraali vesi- ja jätehuolto
- Ilmastokestävä pääkaupunkiseutu

### Mittari

**HSY:n kokonaispäästöt, t CO<sub>2</sub>-ekv./a  
(omat päästöt sekä keskeiset ulkoiset palvelut)**

- 2025: -56 % v. 2016 tasosta, 89 000 tCO<sub>2</sub>/a
- 2030: -67 % v. 2016 tasosta, 64 000 tCO<sub>2</sub>/a
- 102 000 t CO<sub>2</sub>-ekv vuonna 2023

# Kiertotalouden keskiössä

## Kotitalousjätteen kierrätysasteen nostamisen ja alueen kiertotalouden edistämisen ohjelma

- Kehitämme taksarakennetta lajitteluun kannustavaksi ja laajennamme jätehuoltomääräysten erilliskeräysvelvoitteita.
- Vaikutamme lajitteluaktiivisuuteen ja sekajätteen määrän pienenemiseen neuvonnan ja viestinnän keinoin sekä tarjoamalla asukkaille helppoja kierrätyspalveluita.
- Edistämme ravinteiden kierrätystä ja hyödynnämme lietteet kestäväällä tavalla.
- Edistämme seudullista kiertotalousyhteistyötä ja hanketoimintaa yhdessä sidosryhmiemme kanssa.
- Huomioimme kiertotalouden koko HSY:n tasolla mm. edistämällä kierrätysmateriaalien käyttöä omassa toiminnassa (hankinnat, rakentaminen, maamassat).
- Edistämme kierrätettävien materiaalien saantia hyötykäyttöön ja kannustamme kestävään elämäntapaan ja kiertotalouteen neuvonnan, viestinnän ja tiedontuotannon keinoin.

### Tavoite

- Vahvistamme alueen kiertotalouden toteutumista.

### Mittari

#### Kiinteistöiltä kerätyn sekajätteen määrä, kg/asukas/a

- 2025: 100 kg/as/a
- 2030: 85 kg/as/a

#### Kotitalousjätteen kierrätysaste, %

- 56 % 2023 mennessä
- 60 % 2025 mennessä
- 63 % 2030 mennessä

# Puhdas Itämeri

## Itämeri-toimenpideohjelma

- Otamme käyttöön uuden Blominmäen jätevedenpuhdistamon. Käyttöönotto mahdollistaa 2025 tavoitteet.
- Valmistaudumme Viikinmäen kiekkosuodatusinvestointiin (2028 - 2029) Fosforin osalta 2030 tavoitteen toteutuminen edellyttää Viikinmäen kiekkosuodatusinvestoinnin valmistumista aiotusti v. 2029.
- Typen tulokuormituksen kasvua hallitaan rejektivesien käsittelyn tehostamisella.
- Etsimme ja korjaamme verkoston vuotokohtia aktiivisesti
- Saneeraamme verkostoja.
- Ohjaamme asukkaita tonttijohtojen saneerauksen kannustamiseksi ja huleveden ohjaamiseksi oikein.

### Tavoite

- Vähennämme vesistöjen kuormitusta

### Mittari

#### Typpi- ja fosforikuormitus mereen, t/v

- 2025: N 750 t, P 25 t
- 2030: N 700 t, P 18 t



# Työn murros



4 HYVÄ KOULUTUS



5 SUKUPUOLITEN TASA-ARVO



8 IHMISARVOISTA TYÖTÄ JA TALOUSKASVUA



# Pito- ja vetovoimainen työnantaja

- Kehitetään HSY:n tavoitteisiin perustuva palkkaus- ja palkitsemisjärjestelmä, joka perustuu hyvään työsuoritukseen, laaja-alaiseen osaamiseen ja on joustava.
- Johtamis- ja esihenkilötyössä ihmisten valmentavan johtamisosaamisen kehittäminen.
- Parannetaan avointa, yhdenvertaista ja monimuotoista työskulttuuria.

## Tavoite

- Mahdollistamme hyvän työntekijäkokemuksen.

## Mittari

### Työntekijäkokemus-mittari NPS

- 2025 = 0
- 2030 = 13



# Osaava ja kehittyvä henkilöstö

## Henkilöstön kehittämisen ohjelma

Mahdollistetaan omassa työssä kukoistaminen

- Luodaan toimiva urapolkumalli, joka sisältää myös vertikaalisen kehittymisen.
- Kehitetään suunnitelmallisesti strategisia kyvykkyyksiä ja henkilöstön osaamista.
- Laaditaan laaja osaamiskartoitus ja koulutussuunnitelma.
- Vahvistetaan henkilöstön työtehtävien kannalta olennaista digiosaamista.
- Mahdollistetaan kehityskyvykyys ja uuden oppiminen esim. kokeilujen kautta.
- Aloitetoiminnan uudelleen muotoilu.

Vahvistetaan eri yksiköiden välistä yhteistyötä ja vuorovaikutusta.

### Tavoite

- Mielekkäät tehtävät, muutoksenkyvykyys ja yhteistyö ovat tekemisemme perustana.

### Mittari

#### Osaamisen, muutoksenkyvykyden ja yhteistyön indeksi

Henkilöstökyselyn neljän kysymyksen keskiarvo

1. HSY:llä panostamme henkilöstön kehittämiseen riittävästi.
2. HSY on kehittyvä ja uudistuva organisaatio.
3. Henkilöstöä kuunnellaan riittävästi toiminnan kehittämisessä.
4. Yhteistyö eri yksiköiden välillä on sujuvaa.

- **2021: 3,25**
- **2025: 3,5**
- **2030: 4,0**

# Kestävä talous



6 PUHDAS VESI  
JA SANITAATIO



9 KESTÄVÄÄ  
TEOLLISUUTTA,  
INNOVAATIOITA JA  
INFRASTRUKTUUREJA



12 VASTUULIISTA  
KULUTTAMISTA



16 RAUHA, OIKEU-  
DENMUKAISUUS JA  
HYVÄ HALLINTO



# Tehokasta ja taloudellista toimintaa

## Tuottavuusohjelman terävöittäminen ja toteuttaminen

- Tehostamme, sujuvoitamme ja suoraviivaistamme sisäisiä prosesseja.
- Varmistamme, että organisoituminen tukee tehokasta toimintaa.
- Parannamme palveluiden kustannustehokkuutta ja vaikuttavuutta.
- Kehitämme tuottavuudelle sitä kuvaavat mittarit.

### Tavoite

- Palvelumme tuotetaan kestävästi ja nykyistä tehokkaammin.

### Mittari

#### Toimintamenot eur/as/v.

(huomioitu rahan arvo ja ilman merkittäviä kertaluonteisia eriä)

**2025:145 eur /as.\***

**2030:135 eur /as.\***

(\*2021 rahan arvo)

Tuottavuuden nousu vuosittain vähintään 1,5 %

# Tasapainoinen talous

## Ohjelma omaisuudenhallinnalle ja investoinneille

- Kehitämme omaisuudenhallintaa ja hallitsemme saneeraustarvetta.
- Kehitämme investointien priorisointia, toteutusta, seurantaa ja vaikuttavuutta.
- Määritämme, mikä on HSY:n velkaantumisen, saneerausvelan ja investointien suhde muihin vastaaviin toimijoihin
- Suunnitelma tasapainoisen talouden saavuttamiseksi
- Toteutamme vastuullista, säästämiseen ohjaava ja ennustettavaa taksapolitiikkaa. Teemme tahtotilaa tukevat taksapäätökset.
- Tasapainotamme jäsenkuntien rakentamisen ja vesihuollon investoinnit.
- Määritämme HSY:n palveluiden rahoittamisen pitkällä aikajänteellä.
- Tarkastelemme kirjanpidollisia poistoaikoja talouden näkökulmasta.

### Tavoite

- Investointimme kyetään rahoittamaan vesi- ja jätemaksuilla.

### Mittari

#### Lisävelka, €/as./vuosi

- **2021: lisävelka 100 €/as/vuosi**  
(velkasumma 1500 €/as.)
- **2025: 20 €/as/vuosi**  
(velkasumma 1600 €/as.)
- **2030: 0 €/as/vuosi**  
(velkasumma 1600 €/as.)

Laskuttamattoman veden osuus verkostoon pumpatusta vesimäärästä, tavoitetaso 2023: enintään 19 %



# Asukaskokemus



<b>3</b> TERVEYTTÄ JA HYVINVOINTIA 	<b>15</b> MAANPÄÄLLINEN ELÄMÄ 
<b>6</b> PUHDAS VESI JA SANITAATIO 	<b>16</b> RAUHA, OIKEUDENMUKAISUUS JA HYVÄ HALLINTO 
<b>9</b> KESTÄVÄÄ TEOLLISUUTTA, INNOVAATIOITA JA INFRASTRUKTUUREJA 	
<b>11</b> KESTÄVÄT KAUPUNGIT JA YHTEISÖT 	
<b>14</b> VEDENALAINEN ELÄMÄ 	

# Vastuulliset ja kehittyvät palvelut

## Vastuullisten ja kehittyvien palvelujen ohjelma

- Kehitetään palveluprosessien johtamista palvelumuotoilun, ”tuote edellä” -johtamisen sekä asiakassegmenttien näkökulmasta.
- Parannetaan palveluiden sujuvuutta erilaisten sisäisten ja ulkoisten asiakasryhmien kannalta.
- Kehitetään sähköistä asiakaspalvelua, asiakkaiden ohjaamista ja opastamista sähköisen asioinnin piiriin.
- Kehitämme asiakkuuden johtamisjärjestelmää
- Luomme sähköisen asiointikanava OmaHSY:n, johon kaikki HSY:n sähköinen asiointi ohjataan.
- Monipuolistamme ja laajennamme Sortti-palveluja.

### Tavoite

- Palvelutoimintamme on sujuvaa ja saavutettavaa.

### Mittari

**Sähköisten asiakaskontaktien osuus kaikista asiakaskontakteista, %**

**2025 50%**

**2030 70%**

Asiakasryhmä- ja toimintokohtainen asiakastytyväisyys vuosittain

# Turvattu juomavesi

## Kaikissa olosuhteissa turvattu juomavesi –ohjelma

- Varmistamme operatiivisen toiminnan korkean 24/7 toimintakyvyn riittävin määrällisin ja laadullisin henkilöresurssein.
- Varmistamme toimintavarmuutta riittäväällä saneeraus- ja korvausinvestoinneilla. Investointien ohjelmointi perustuu systemaattiseen omaisuudenhallintaan.
- Parannamme fyysisten ja kyberuhkien ennakointikykyä, turvallisuutta sekä organisaation toipumiskykyä kyberhäiriötilanteissa.
- Kehitämme juomaveden turvallisuussuunnitelmaa.
- Kehitämme häiriö- ja poikkeustilanteisiin varautumista ja jatkuvuudenhallintaa.
- Parannamme kohteiden suojausta.

### Tavoite

- Toimintavarmuutemme on erinomaisella tasolla.

### Mittari

#### Toimintavarmuus-indeksi koostuu viidestä mittarista

1. Vaikuttavuudeltaan vakavien häiriötilanteiden määrä (kpl/a)
2. Kriittisissä päävesijohdoissa tapahtuvien putkirikkojen määrä (kpl/a)
3. Kahdessa suunnasta varmennetun vedenjakelun piirissä olevat asukkaat (%)
4. Veden tuotannon kapasiteetti häiriötilanteissa (%)
5. Kyberturvallisuus

# Toimintaa lähiympäristöstä huolehtien

## Toimintaa lähiympäristöstä huolehtien

- Tunnistamme HSY:n vaikutuksia luonnon monimuotoisuuteen, lähiluontoon ja lähiasukkaisiin sekä arvioimme vaikutusten merkitystä.
- Vähennetään haitallisia vaikutuksia lähiluontoon ja lähiasukkaisiin (muun muassa haju, melu, vieras- ja haittalajitorjunta, roskaantuminen ja lähivesien laatu).
- Selvitämme ja seuraamme vesi- ja jätehuollossa mahdollisuuksia luonnon monimuotoisuuden edistämiseksi ja toteutamme monimuotoisuutta tukevia toimia.
- Luomme keinoja ja toimintamalleja haittojen vähentämiseksi ja myönteisten vaikutusten aikaansaamiseksi.
- Kehitämme HSY:n ympäristötiedon hallintaa ja paikkatietopohjaisia aineistoja.
- Tuotamme tietoa pääkaupunkiseudusta ja ilmanlaadusta ympäristöterveyden edistämiseksi.

### Tavoite

- Edistämme luonnon monimuotoisuutta, lähiympäristön hyvää tilaa ja ympäristöterveyttä.

### Mittari

#### Lähiympäristöindeksi koostuu viidestä mittarista

- 1. Niitytys** HSY:n hallinnoimilla maa-alueilla, 2025 8 ha ja 2030 15 ha
- 2. Kalaistutukset** (kpl), meritaimenia 2025 30 000 kpl ja 2030 40 000 kpl, siikoja 2025 237 500 kpl ja 2030 250 000 kpl
- 3. Jätevesiylivuodot** (m<sup>3</sup>/vuosi laskettuna 5 vuoden liukuvana keskiarvona), 2025: 7500 ja v. 2030: 7000
- 4. Ilmanlaadun mittausten jatkuvuus** (mittaustulosten ajallinen kattavuus), % 2025: ≥98% ja 2030: ≥98%
- 5. Ympäristöpalautteiden määrä**, palautepäiviä/a

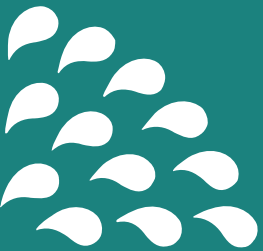


# HSY:n vastaa strategialla useisiin YK:n kestävän kehityksen tavoitteisiin



Puhtaasti parempaa arkea | En rent bättre vardag | Purely better, every day

# Kiitos



**Helsingin seudun ympäristöpalvelut -kuntayhtymä**  
Samkommunen Helsingforsregionens miljötjänster  
Helsinki Region Environmental Services Authority

05/06/2022