

Kaupunginkanslia, Elinkeino-osasto

Matkailu ja kohdepalvelut -yksikkö

MATKAILU- JA TAPAHTUMA-ALOJEN INKLUSIIVISUUDEN NYKYTILA-ANALYYSI

Helsingin kaupungin kaupunginkanslian elinkeino-osaston matkailu ja kohdepalvelut -yksikkö toteuttaa asiantuntijapalveluhankinnan kevyesti toteutettavana kilpailutuksena. Kyseessä on pienhankinta, johon ei sovelleta hankintalakia.

Pyydämme teiltä tarjousta tämän tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti.

Hankintayksikkö

Helsingin kaupunginkanslia
0201256-6
Elinkeino-osasto/Matkailu ja kohdepalvelut -yksikkö
PL70
00099 Helsingin kaupunki
<http://www.hel.fi/kaupunginkanslia>
Jukka Punamäki
Erityissuunnittelija
jukka.punamaki@hel.fi
www.hel.fi/matkailuelinkeino

Hankinnan kohde

Helsingin matkailu- ja kohdepalvelut -yksikkö toteuttaa asiantuntijapalveluhankinnan matkailu- ja tapahtuma-alojen inklusiivisuuden nykytila-analyysin tekemiseksi.

Hankinta toteutetaan keväällä 2022 hyväksytyin Helsingin matkailun ja tapahtumien toimintaohjelman mukaisesti.

Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin liitteessä 1: Hankinnan kuvaus

Tavoiteaikataulu

Työn tulee alkaa mahdollisimman pian ja valmistua vuoden 2022 loppuun mennessä. Tarkempi aikataulu ja maksatusaikataulu sovitaan valitun palveluntarjoajan kanssa.

Valintaperuste

Valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus.

Kokonaistaloudellisen edullisuuden arvioinnissa tarjoukset pisteytetään seuraavalla tavalla:

- **Hinta** (30 pistettä)
Tarjoaja ilmoittaa kokonaishinnan, joka sisältää kaikki hankinnan kustannukset. Muita kuluja ei hyväksytä. Hinta ilmoitetaan ilman arvonlisäveroa.
Hintavertailussa kokonaishinnaltaan edullisin tarjous saa 30 pistettä. Muut tarjoukset lasketaan suhteessa halvimpaan: (halvin hinta / vertailtava hinta) x 30

- **Palveluntarjoajan aikaisempi kokemus (30 pistettä)**
Tarjoajan toteutukseen nimeämässä työryhmässä tulee olla asiantuntemusta analyysien tekemisestä (1), inklusiivisuudesta (2) sekä matkailusta ja tapahtumista (3).
 - Asiantuntijuus tarjouspyynnössä vaadituille osa-alueille on heikosti esitetty tai asiantuntijuutta ei ole ollenkaan saatavilla 0 p
 - Asiantuntijuus on osoitettavissa 1/3 vaadituille osa-alueille 10 p
 - Asiantuntijuus on osoitettavissa 2/3 vaadituille osa-alueille 20 p
 - Vahva asiantuntijuus osoitettavissa kaikille vaadituille osa-alueille 30 p
- **Työn toteuttamissuunnitelma (40 pistettä)**
Suunnitelman sisällön soveltuvuus tilaajan tarpeisiin, selkeys, innovatiivisuus ja aikataulutus
 - työsuunnitelma ei sovellu tilaajan tarpeisiin eikä ole selkeä, 0 p
 - työsuunnitelma on toteutettavissa, mutta kokonaisuus epäselvä ja toteutettavuus heikko, 10 p
 - työsuunnitelma ja toteutettavuus on hyvä ja ymmärrettävissä, 20 p
 - suunnitelma työn toteuttamiseksi on selkeä, kattaa lähes kaikki tarjouspyynnön osa-alueet ja aikataulullisesti tehtävissä 30 p
 - suunnitelma työn toteuttamiseksi on erittäin selkeä, kattaa erinomaisesti tarjouspyynnön kaikki osa-alueet, on innovatiivinen ja aikataulullisesti tehtävissä 40 p

Hankinnan lopputuotokset

Nykytila-analyysi tulee toimittaa tilaajalle seuraavissa muodoissa:

- Pdf -dokumentti
- Power point esitys, joka on tiivistelmä koko analyysistä
- Lisäksi tilaajalle tulee toimittaa myös muokattava versio samasta dokumentista (word).
- Osallistuminen kahteen kaupungin järjestämään sidosryhmätilaisuuteen esittämään analyysin lopputulokset. Ajankohta sovitaan erikseen.

Lopputuotosten tulee olla saavutettavia: <https://www.saavutettavasti.fi/saavutettavat-asiakirjat/pdf/>

Kokonaishinta sisältää tilaajalle omistusoikeuden tuotettuihin materiaaleihin.

Osatarjoukset

Osatarjouksia ei hyväksytä.

Alihankinnat

Tarjoaja vastaa mahdollisesti alihankintana toteuttavista toimenpiteistä kuin omistaan. Mahdollisesta alihankinnasta sovitaan yhdessä tilaajan kanssa, ellei sitä ole jo tarjousvaiheessa eritelty.

Muut ehdot

Solmittavassa toimeksiantosopimuksessa sovelletaan julkisten palveluhankintojen yleisiä sopimusehtoja (JYSE 2022) siltä osin kuin kyseisistä ehdoista ei ole poikettu tässä tarjouspyynnössä. Sopimus syntyy vasta, kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen.

Tarjouspyynnön vastaisia tarjouksia ei huomioida tarjousvertailussa.

Hankintayksikkö pidättää oikeuden olla hyväksymättä mitään annetuista tarjouksista perustellusta syystä.

Tarjoukseen sisällytettävät tiedot

Palveluntarjoajan tulee sisällyttää tarjoukseen seuraavat asiat:

- Hinta
 - Tarjoaja ilmoittaa kokonaishinnan, joka sisältää kaikki hankinnan kustannukset. Muita kuluja ei hyväksytä. Hinta ilmoitetaan ilman arvonlisäveroa.
- Palveluntarjoajan aikaisempi kokemus
 - projektiin osallistuvien asiantuntijoiden henkilöesittelyt
 - 3 organisaatiotasosta referenssiä vastaavista toimeksiannoista
- Työn toteuttamissuunnitelma, jossa on esitetty suunnitelma työn läpiviennistä, tiedonkeruumenetelmistä, tarkempi aikataulu, työn kriittiset pisteet ja vuorovaikutus tilaajan kanssa. Maksimissaan 2 A4 -sivua.
- Tarjoajan yhteistiedot
 - Tarjoajan on ilmoitettava tarjouksessaan sähköpostiosoitteensa hankintapäätöksen sähköistä tiedoksiantoa varten.

Tarjoajan kelpoisuuteen ja soveltuvuuteen liittyvät vaatimukset

Tarjoajan kelpoisuuden arviointi perustuu tarjoajan annettuihin tietoihin ja muiden tarjouspyynnöllä vaadittujen tietojen täyttymiseen. Tarjoajan on toimitettava tarkastettavaksi tilaajavastuulain edellyttämät dokumentit, mikäli tarjoajan tietoja ei löydy Vastuugroup.fi-portaalissa.

Tarjouksen voimassaolo

Tarjouksen tulee olla voimassa 30.11.2022 asti.

Lisäkysymykset

Mahdolliset hankintaan liittyvät kysymykset tulee toimittaa viimeistään 12.10.2022 klo 16.00 mennessä sähköpostitse osoitteeseen jukka.punamaki@hel.fi. Viestin otsikkoon merkintä ”Lisätietopyyntö: matkailu- ja tapahtuma-alojen inklusiivisuuden nykytila-analyysi”.

Esitetyistä kysymyksistä ja niihin annetuista vastauksista laaditaan yhteenveto, joka lähetetään kaikille kysymyksiä esittäneille sekä niille, jotka ovat ilmoittaneet halukkuutensa saada em. yhteenveto sekä sähköpostiosoitteensa 12.10.2022 klo 16:00 mennessä. Yhteenveto toimitetaan viimeistään 18.10.2022.

Tarjousten toimittaminen

Tarjoukset on toimitettava sähköpostitse osoitteeseen jukka.punamaki@hel.fi viimeistään perjantaina 21.10.2022 klo 16 mennessä.

Myöhästyneet tarjoukset hylätään.

Liitteet

Liite 1 Hankinnan kuvaus