

Kaupunkistrategian teema	Sitova toiminnan tavoite	Sitovan toiminnan tavoitteen mittarit	Ennuste 1/2020	Ennuste 2/2020	Ennuste 3/2020	Kytkeytyminen kaupunkiyhteisiin hankkeisiin ja yhteissuunnittelun teemoihin
Maailman toimivin kaupunki	<p><b>Palveluja parannetaan asiakaskokemuksen perusteella</b></p> <p>Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala käyttää yhteisiä välineitä asiakaskokemuksen arviointiin, parantamiseen ja johtamiseen.</p> <p>Palvelujen parantamisessa</p>	<p>Digitaalisuatio:</p> <p>Parannetaan toimintatapoja, tuottavuutta ja asiakaskokemusta edistämällä digitalisaatiota sekä tietoperusteista päätöksentekoa.</p>	<p>Arvio on, että Teams-järjestelmän käyttöönoton tavoite tulee vuonna 2020 toteutumaan. Koronatilanne on aiheuttanut etätöskentelyn merkittävän lisääntymisen. Etätöskentely toteutuu toimialalla erityisesti Teamsin välityksellä.</p> <p>Vuonna 2020 Varaamoon otetaan uusia tilakohteita (mökkit, huvilat, saunat ja tenniskentät). Alkuvuonna on edistetty uusien työvälineiden käyttöönottoa ja palvelun toteutusta yhdessä toimipaikkojen kanssa. Ennuste on, että tavoite tullaan saavuttamaan.</p> <p>Ensimmäisen vuosineljänneksen aikana tuotantoon on saatu 2 palvelua, joiden asiakastytyväisyyttä päästään mittaamaan loppukevään aikana. Alustavan tuotantosuunnitelman mukaan vuoden 2020 aikana tullaan saamaan 7 palvelua tuotantoon. Ennusteen mukaan tavoite on toteutussa.</p> <p>Johdon tiedollajohtamisen kojelaudan osalta toimiala on käynnistänyt tiedollajohtamisen hankkeen sekä rekrytoinut henkilöitä hankkeen toteuttamiseksi. Ennusteen mukaan hanke on toteutussa.</p>	<p>Teams-järjestelmän käyttöönotossa tavoitteena on, että aktiivisten käyttäjien osuus on 80 %. Tämä tavoite saavutettiin 30.4.2020.</p> <p>Mökkien, huviloiden, saunojen ja tenniskenttien myynti Varaamon kautta aloitettu (20 kpl tiloja). Mökit, huvilat ja saunat myytiin Varaamoon 1.6.2020. Tenniskentät (14 kpl) myytiin Varaamoon 15.6.2020. Tavoite on saavutettu.</p> <p>Ensimmäisen vuosineljänneksen aikana tuotantoon on saatu 2 palvelua, joiden asiakastytyväisyyttä päästään mittaamaan loppukevään aikana. Alustavan tuotantosuunnitelman mukaan vuoden 2020 aikana tullaan saamaan 7 palvelua tuotantoon. Ennusteen mukaan tavoite on toteutussa.</p> <p>Visuaalisointikokeiluja tehty kuukausiraportoinnin ja ennusteiden yhteydessä. Poc eli Proof of Concept (tekninen kokeilu) tehty ja esitelty kuvan digitalisaatio-ohjelman demoesittelytilaisuudessa 16.6.2020. Kojelautakonsepti valmistuu syksyn aikana. Hanke on toteutussa.</p>	<p>Tavoite saavutettu 30.4.2020</p> <p>Tavoite saavutettu 15.6.2020</p> <p>Saavutettavuusauditointi tehty 7 palvelulle, asiakastytyväisyys mitataan loppuvuoden aikana. Ennusteen mukaan tavoite on toteutussa.</p> <p>Visuaalisointikokeiluja tehty johtoryhmien kuukausiraportoinnin ja ennusteiden yhteydessä. Poc eli Proof of Concept (tekninen kokeilu) tehty ja esitelty kuvan digitalisaatio-ohjelman demoesittelytilaisuudessa 16.6.2020. Kojelautakonseptista on tehty ensimmäinen versio ja esitelty johtoryhmälle 12.10.2020. Toteutetaan loppuvuoden 2020 aikana osana talouden ja toiminnan suunnittelua 2021. Ennusteen mukaan tavoite on toteutussa.</p>	<p>Asukaskokemus ja asiakastytyväisyys</p> <p>Palvelujen saavutettavuus</p> <p>Merellinen strategia Liikkumisohjelma</p> <p>Mukana-ohjelma</p>

Kaupunkistrategian teema	Sitova toiminnan tavoite	Sitovan toiminnan tavoitteen mittarit	Ennuste 1/2020	Ennuste 2/2020	Ennuste 3/2020	Kytkeytyminen kaupunkiyhteisiin hankkeisiin ja yhteissuunnittelun teemoihin
Kestävän kasvun turvaaminen on kaupungin keskeisin tehtävä	<p><b>Koko kaupunki on oppimisen, kulttuuristen kohtaamisten, tekemisen ja kansalaistoiminnan paikka</b></p> <p>Helsinki on alusta ja kumppani paremman kaupungin ja maailman rakentajille.</p> <p>Toimiala avaa tilojaan, tietoaan ja välineitään kaupunkilaisten, yhteisöjen ja yritysten käyttöön.</p>	<p>Me ja muut:  Palvelukokonaisuuksissa kuvataan, ketkä muut tuottavat oman sektorin palveluja tai toimintaa ja mikä on kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan tehtävä palvelutuottajana.</p>	<p>Kulttuuri- ja vapaa-ajan toimialan palvelustrategia-työ on alkanut kumppanikonsultin hankinnalla (pienhankinta). Protoomo Oy on valittu työn konsultiksi, tehtäväänsä tukea Kuvan projektiryhmää työn toteuttamisessa. Protoomon kanssa on aloitettu tavoitetilan täsmentäminen. Ennuste on, että tavoite saavutetaan.</p>	<p>Tekeillä on palvelukokonaisuuskohtaisten visioiden luominen tai tarkentaminen osaksi palvelustrategiaa. Vaikka työ etenee, tavoitetta palvelustrategian laatimisesta vuoden 2020 aikana ei tulla saavuttamaan koronasta johtuneen lisätyön ja poikkeusjärjestelyjen vuoksi</p>	<p>Tekeillä on palvelukokonaisuuskohtaisten visioiden luominen tai tarkentaminen osaksi palvelustrategiaa. Vaikka työ etenee, tavoitetta palvelustrategian laatimisesta vuoden 2020 aikana ei tulla saavuttamaan koronasta johtuneen lisätyön ja poikkeusjärjestelyjen vuoksi. Työ valmistuu vuonna 2021.</p>	<p>Strategia nuorten syrjäytymishaasteen ratkaisemiseen</p> <p>Osallisuus</p> <p>Palvelujen saavutettavuus</p> <p>Elävät kaupunginosat  Harrastustoiminta  Kaupungin tilojen käyttö  Liikkumisohjelma</p>

Kaupunkistrategian teema	Sitova toiminnan tavoite	Sitovan toiminnan tavoitteen mittarit	Ennuste 1/2020	Ennuste 2/2020	Ennuste 3/2020	Kytkeytyminen kaupunkiyhteisiin hankkeisiin ja yhteissuunnittelun teemoihin
Uudistuvat palvelut	<b>Helsingissä on helppoa ja houkuttelevaa lähteä liikkeelle</b>	Liikkumishjelma:	<p>LIKKUMISOHJELMA:</p> <p>Ikäihmiset: Palvelutorien malli ja toteutuneet tapahtumat (4). Tavoite ikäihmisten palvelutorien (4kpl) on toteutuksessa pienellä varauksella. Aikataulutus vuodelle 2020 on alustavasti tehty, alueiden toimijoita informoitu sekä osallistettu aktiivisesti kiertueen valmisteluun. Alueiden (Kaarela, keskusta, Vuosaari ja Jakomäki) eri toimialojen edustajat mielellään mukana konseptin kehittämisessä. Korona-tilanteen kehittyminen muuttaa suunnitelmia, sillä kohderyhmä kuuluu ikänsä puolesta riskiryhmään. Kevään palvelutori Kannelmässä peruuntui, syksyn palvelutorien valmistelut ovat "jäissä".</p> <p>Pienet lapset: Perhehulinat malli ja toteutuneet tapahtumat (8). Perhehulinat-mallin toteutuneista tapahtumista on toteutuksessa. Vastuut sitovan tavoitteen vastuuhenkilöistä ja alueista on sovittu alkukevällä 2020 ja Perhehulinat -malli on valmis levitettäväksi. Perhehulinat -malli lähtee käyntiin kuudella uudella alueella syksyllä 2020. Perhehulinat ovat taoulla korona-tilanteen vuoksi keväällä 2020. Syksyn jatkosuunnitelmat riippuvat tilanteen kehityksestä.</p>	<p>Tavoite ikäihmisten palvelutorien (4kpl) toteutumisesta vuonna 2021 ei ole toteutuksessa.</p> <p>Aikataulutus vuodelle 2020 on epäselvä korona-tilanteen vuoksi. Neljästä palvelutorista voidaan toteuttaa korkeintaan yksi, mikäli tilanne sallii.</p> <p>Mahdollisuuksien mukaan ensimmäinen palvelutori järjestetään Kaarelan alueella (muut alueet Vuosaari, Jakomäki ja keskusta).</p> <p>Tavoite Perhehulinat-mallin toteutuneista tapahtumista on toteutuksessa.</p> <p>Vastuut sitovan tavoitteen vastuuhenkilöistä ja alueista on sovittu alkukevällä 2020 ja Perhehulinat -malli on valmis levitettäväksi.</p> <p>Perhehulinat -malli lähtee käyntiin kuudella uudella alueella syksyllä 2020.</p>	<p>Tavoite ikäihmisten palvelutorien (4kpl) toteutumisesta vuonna 2020 ei ole toteutuksessa. Koska korona-tilanne on jälleen pahenemassa, yhtään palvelutoria ei järjestettäne vuonna 2020.</p> <p>Perhehulinat on toteutettu kaikissa suurpiireissä. Tavoite on toteutunut.</p>	Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen

Kaupunkistrategian teema	Sitova toiminnan tavoite	Sitovan toiminnan tavoitteen mittarit	Ennuste 1/2020	Ennuste 2/2020	Ennuste 3/2020	Kytkeytyminen kaupunkiyhteisiin hankkeisiin ja yhteissuunnittelun teemoihin
	<p>Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala edistää toiminnallaan fyysisesti aktiivista ja kokemusrikasta elämäntapaa. Kaikki syyt lähteä liikkeelle ovat yhtä arvokkaita.</p> <p>Kuntalaisille aktiivinen ja houkutteleva Helsinki vetää puoleensa myös matkailijoita ja suurtapahtumia.</p>	<p>Parannetaan pienten lasten, nuorten sekä ikäihmisten mahdollisuuksia liikkumiseen kaupunginhallituksen hyväksymän liikumisohjelman mukaisesti.</p> <p>Koko kaupunki oppimisympäristönä: Luodaan yhteistyörakenteet kulttuurin ja vapaa-ajan sekä kasvatuksen ja koulutuksen toimialojen välille.</p>	<p>Pienet lapset: Kampanja pienten lasten liikkumisesta. Katumainoskampanja on toteutettu ja Helsinki liikkuvuustavoite on päivitetty kampanjan mukaiseksi. Tietoa pienten lasten liikkumismahdollisuuksista ja asiantuntijakirjoituksia on kerätty kootusti. Sosiaalisen median kampanja on toteutettu yhteistyössä somevaikuttajien kanssa. Pienten lasten vanhempien materiaali on tuotettu, painettu ja levitetty toimialoille, vain kieliversiot puuttuvat. Materiaalin jalkauttaminen vaatii aikaa. Jalkautuksen tueksi oli tarkoitettu järjestää keväällä 2020 avainhenkilöille (neuvolat, perhekeskukset, leikkipuistot, liikuntapalvelut). Korona-tilanteen vuoksi materiaalin käyttöönotto ei tule onnistumaan täydellä intensiteetillä. Tilanteen rauhoittua jalkauttaminen pitää aloittaa uudelleen.</p> <p>Nuoret: Kaikissa nuorisotyöyksiköissä on toteutettu nuorten liikkumisesta tehdyn selvityksen mukaan vähintään yksi toimenpide. Osassa yksiköistä on valittu kehittämiskohteet (40%) ja osassa on päästy jo toteuttamaan joku kehittämiskohde (30%). Yksiköiden etenemisessä on eroja. Korona-tilanteen vaikutuksia ei pystytä vielä arvioimaan.</p>	<p>Tavoite pienten lasten liikkumiskampanjasta on toteutumassa.</p> <p>Kampanjan ensimmäinen vaihe alkoi helmikuussa 2020.</p> <p>Kampanja toistetaan vuoden syksyn 2020 aikana ja siihen ollaan varautumassa.</p> <p>Tavoite "Kaikissa nuorisotyöyksiköissä on toteutettu nuorten liikkumisesta tehdyn selvityksen mukaan vähintään yksi toimenpide" ei ole edennyt maaliskuun jälkeen. Tavoitteen toteutuminen on epävarma.</p> <p>Selvitys tilanteesta: Kaikissa yksiköissä tehdyn selvityksen pohjalta tilanne näyttää siltä, että osassa yksiköistä on valittu kehittämiskohteet (40%) ja osassa on päästy jo toteuttamaan joku kehittämiskohde (30%). Yksiköiden etenemisessä on eroja.</p>	<p>Kampanjan ensimmäinen vaihe alkoi helmikuussa 2020 ja kampanja toistettiin vuoden elokuussa 2020 näkyvästi sekä katumainospinnoilla, somessa että palveluissa. Palveluille lähetettiin kieliversiot (6) Anna arjen liikuttaa –materiaaleista ja käytiin puhumassa kampanjasta kaikille varhaiskasvatuksen ja neuvoloiden henkilökunnalle. Tavoite on toteutunut.</p> <p>Keväällä kaikissa yksiköissä tehdyn selvityksen pohjalta tilanne näyttää edelleen siltä, että osassa yksiköistä on valittu kehittämiskohteet (40%) ja osassa on päästy jo toteuttamaan joku kehittämiskohde (30%). Yksiköiden etenemisessä on eroja. Tilanne on sama, kuin maaliskuussa 2020. Tavoitteen toteutuminen on epävarma.</p>	<p>Liikkumisohjelma</p> <p>Merellinen strategia</p>

Kaupunkistrategian teema	Sitova toiminnan tavoite	Sitovan toiminnan tavoitteen mittarit	Ennuste 1/2020	Ennuste 2/2020	Ennuste 3/2020	Kytkeytyminen kaupunkiyhteisiin hankkeisiin ja yhteissuunnittelun teemoihin
	Toimiala kehittää uusia keinoja markkinoida palveluja, helpottaa mielekkään tekemisen löytämistä	<p>Tavoitteena on</p> <p>1) toteuttaa digitalisaatiota rakentamalla helppo ja yhdenvertaisuutta lisäävä toimintamalli, jolla kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan tiloja ja palveluja voidaan käyttää opetuksen ja varhaiskasvatuksen järjestämiseen (päävastuu Kuva) ja</p> <p>2) että jokaisella perusopetuksen alueella on luotu kulttuuripolut,</p> <p>Helsinki Biennaali: Kaikki kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan palvelukokonaisuudet osallistuvat Helsinki Biennaalin toteuttamiseen.</p>	<p>TOIMINTAMALLI JA PALVELUTARJOTIN:</p> <p>Nykyisten toimintatapojen pohjalta ollaan aloitettu uuden toimintamallin jäsentäminen kuvassa. Työn pohjalta sovitaan kuvan sisäiset käytännöt. Digitaalisen alustan suunnittelu ja toteuttaminen alkaa toisella vuosineljänneksellä. Koronatilanne viivästyttäneen hankkeen etenemistä.</p> <p>BIENNAALI:</p> <p>Tapahtuman sisältösuunnittelu on valmis. näyttelyohjelma on julkaistu. Tapahtuman suunnitteluvaiheessa yhteistyö on kehittynyt eri sidosryhmien kanssa palvelutuotannossa, mutta myös toimialatasolla (KuVa, Kymp, Kasko, Sote, Eio, Kaupunkitutkimus, Ymp) merkittävästi. Asiakaspalvelukonsepti on mallinnettu, henkilöstö rekrytty. Markkinointi- ja viestintäsuunnitelma valmis. Vaikuttavuuden arvioinnin työsuunnitelma valmis. Koronatilanne viivästyttää koko hankkeen aikataulua.</p>	<p>Tavoite toimintamallin kuvaamisesta on toteutumassa, digitaalisointiin valmistaudutaan. Tavoite ennustetaan toteutuvan.</p> <p>Helsinki Biennaali päätettiin siirtää vuodelle 2021. Tavoite ei toteudu.</p>	<p>Kuvan palveluiden ja tilojen esittäminen kouluille ja päiväkodeille eli palvelutarjottimen digitalisointi käynnistyi keväällä 2020. beta.kultus.fi – pilotti on tarkoitus julkaista syksyn aikana ja kehitystyössä on päästy hyvin liikkeelle. Varsinainen julkaisu on tavoitteena kesällä 2021. Tavoitteen ennustetaan toteutuvan.</p> <p>Helsinki Biennaali päätettiin siirtää vuodelle 2021. Tavoite ei toteudu.</p>	