



28.11.2023

Henkilöstöjohtaja

54 §

Omaishoitajien yhteystietojen luovutus Sarastia-järjestelmästä Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalle

HEL 2023-013905 T 07 00 03

Päätös

Henkilöstöjohtaja päätti luovuttaa Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalle käyttöoikeuden Sarastia-järjestelmästä otettuihin omaishoitajien yhteystietoihin (nimi ja osoite) ajankohdasta lokakuu 2023 asiakaskyselyn toteuttamista varten.

Päätöksen perustelut

Sosiaali- ja terveyslautakunta edellytti hyväksyessään uudet omaishoidon tuen myöntämisperusteet 7.11.2017, että kaikille omaishoitajille toteutetaan asiakaskysely, jossa selvitetään omaishoitajien jaksamista, tuen tarpeita, muutoksen vaikutusta tukeen ja tyytyväisyyttä palveluihin. Aiempi vastaava kysely toteutettiin v. 2018. Kyselyn avulla saadaan myös vertailutietoa aiemmin vuonna 2018 toteutetun kyselyn tuloksiin. Kaupunkistrategiassa "Kasvun paikka 2021–2025" on kirjattu, että kaupunki huolehtii omaishoitajien jaksamisesta ja tuen tarjoamisesta. Asiakaskyselyn avulla saadaan tietoa omaishoitajien hyvinvoinnista, ja tulosten perusteella voidaan kehittää palveluja yhä paremmin vastaamaan omaishoitajien tuen tarpeeseen.

Asiakaskysely on tarkoitus toteuttaa marras-joulukuussa 2023.

Lisätiedot

Salla Uddfolk, päällikkö, puhelin: 09 310 15340
salla.uddfolk(a)hel.fi

Liitteet

1 Sotepen esitys henkilöstöjohtajalle

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Tiedoksi

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala
Taloushallintopalveluliikelaitos
Kaupunginkanslian henkilöstöosasto



28.11.2023

Henkilöstöjohtaja

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

MUUTOKSENHAKUKIELTO

Pöytäkirjan 54 §.

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta, koska päätös koskee asian valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Sovellettava lainkohta: Kuntalaki 136 §



28.11.2023

Henkilöstöjohtaja

Petri Lumijärvi
henkilöstöjohtaja

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 28.11.2023.