



19.09.2022

Asia/28

§ 633

Kaupunginkanslian hallintojohtajan virkaan ottaminen

HEL 2022-005899 T 01 01 01 01

Päätös

Kaupunginhallitus otti kaupunginkanslian hallintojohtajan virkaan kauppatieteen maisteri Kirsi Remeksen. Virassa on kuuden kuukauden koeaika.

Mikäli virkaan otetaan henkilö, joka ei ole kaupungin palveluksessa eikä terveydellisiä tietoja ole käytettävissä virkaan otettaessa, on päätös tällaisen henkilön osalta ehdollinen, kunnes henkilön terveydentilasta saadun selvityksen perusteella virkaan ottaminen on vahvistettu. Selvitys on esitettävä 30 vuorokauden kuluessa virkaan ottamista koskevan päätöksen tiedoksisaannista lukien.

Virkaan otettavan henkilön kanssa sovitaan erikseen ajankohdasta, jolloin hän ottaa viran vastaan.

Käsittely

Esteelliset: Antti Peltonen ja Jenni Rope

Esteellisyyden syy: osallisuusjääviys (hallintolain 28.1 § kohta 1)

Esittelijä

kansliapäällikkö
Sami Sarvilinna

Lisätiedot

Susanna Laakkonen, asiantuntija, puhelin: 09 310 33418
susanna.m.laakkonen(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Hakijaluettelo
- 2 Hakijayhteenveto
- 3 Hakemukset

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, kaupunginhallitus

Otteet

Ote
Virkaa hakeneet

Otteen liitteet
Esitysteksti
Oikaisuvaatimusohje, kaupunginhallitus



Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Kaupunginhallitus on 28.3.2022 § 229 merkinnyt tiedoksi edellisen kaupunginkanslian hallintojohtajan eroilmoituksen virasta 1.4.2022 lukien ja kehottanut 16.5.2022 § 377 kaupunginkansliaa käynnistämään viran täyttämiseksi julkisen hakumenettelyn.

Hallintojohtajan virka oli julkisesti haettavana 27.5-10.6.2022. Hakuilmoitus julkaistiin kaupungin sähköisessä rekrytointipalvelussa, TE-palveluiden sivuilla, Monsterissa, Duunitorilla ja Kuntalehden sekä Lakimiesrekrytoinnin nettisivuilla. Näiden lisäksi rekrytoinnin markkinoinnissa käytettiin Duunitorin tehokampanjaa ja Helsingin kaupungin LinkedIn työpaikkailmoitusta.

Hallintosäännön 8 luvun 1 §:n 10 kohdan mukaan kansliapäällikköä seuraavan alemman organisaatiotason johtavien viranhaltijoiden virkaan ottamisesta päättää kaupunginhallitus.

Hallintosäännön 5 luvun 3 §:n 2 ja 7 momentin mukaan hallintojohtaja johtaa hallinto-osastoa ja suorittaa kansliapäällikön määräämät tehtävät.

Hallintosäännön 4 luvun 2 §:n 2 momentin 2 kohdan ja kaupunginkanslian toimintasäännön 3 luvun 2 momentin mukaan kaupunginkanslian hallinto-osaston tehtävänä on huolehtia kaupunginvaltuuston, kaupunginhallituksen ja pormestarikunnan toimintaedellytyksistä, hallintomenettelyn ohjaamisesta, asianhallinnan ja asiakirjahallinnon johtamisesta, virastopalveluista sekä oikeudellisesta edunvalvonnasta ja asiantuntijapalveluista.

Hallintosäännön 5 luvun 1 §:n mukaan johtavien viranhaltijoiden tehtävänä on suunnitella, seurata ja valvoa johtamansa hallinnollisen kokonaisuuden toimintaa sekä vastata sen tuloksellisuudesta ja tavoitteiden saavuttamisesta. Johtavien viranhaltijoiden tehtävänä on myös johtamansa hallinnollisen kokonaisuuden strateginen ohjaus sekä suorituskyvyn ja toiminnan tuloksellisuuden kehittäminen ja ylläpito.

Virkaa täytettäessä tulee ottaa huomioon perustuslain 125 §:n 2 momentissa säädetyt yleiset virkanimitysperusteet, jotka ovat taito, kyky ja koeteltu kansalaiskunto.

Hallintosäännön 23 luvun 1 §:n 5 momentin mukaan virkaan valittavan kelpoisuuden määrää valinnan suorittaja ottaen huomioon, mitä erikseen on säädetty tai määrätty. Kaupunginhallitus asetti kelpoisuusvaa-



timuksiksi 16.5.2022 § 377 samat edellytykset kuin vastaavan tasoisis-
sa muissa kaupungin johtotehtävissä on edellytetty: ylempi korkeakou-
lututkinto, kokemusta johtamistehtävissä sekä suomen kielen erin-
omainen ja ruotsin kielen tyydyttävä suullinen ja kirjallinen taito.

Muodollisten kelpoisuusvaatimusten lisäksi hakuilmoituksessa todettiin,
että tehtävässä menestyäkseen hakijalla on oltava vahvaa aiempaa
kokemusta ja näyttöä hallinnon strategisesta johtamisesta ja menestyk-
sekkästä kehittämisestä. Lisäksi edellytettiin kykyä tehdä vaikuttavaa
sidosryhmäyhteistyötä ja hallinnollisen lainsäädännön ja päätöksente-
korakenteiden parissa työskentely on hänelle luontevaa. Valittavan tu-
lee hahmottaa toimivan hallinnon ja päätöksenteon tuen kriittinen mer-
kitys kaupungin palveluiden tuottamiselle sekä hänellä tulee olla näke-
myksellisyyttä niiden kehittämiseksi. Viestijänä hänen on oltava taitava
ja kykenevä hyödyntämään työssä eri kieliä.

Kaupungilla johdon tehtävissä sovelletaan kokonaispalkkajärjestelmää.
Palkka määräytyy tehtävän vaativuuden sekä tehtävässä menestymi-
sen edellyttämän kokemuksen mukaan.

Hallintosäännön 12 luvun 1 §:n 1 momentin 8 kohdan mukaan kanslia-
päällikkö päättää kaupunginkanslian osastopäälliköiden palkasta, pal-
kan määräytymisperusteesta ja palkan harkinnanvaraisesta tarkistami-
sista sekä näiden tehtävien vaativuusluokittelusta ja siihen perustuvasta
palkasta. Kansliapäällikkö on rekrytointiprosessin yhteydessä päät-
tänyt hallintojohtajan kokonaispalkaksi 10 000 euroa kuukaudessa.

Hakijat ja rekrytointiprosessi

Määräajassa virkaan jätti hakemuksensa 31 henkilöä, joista yksi sit-
temmin perui hakemuksensa. Hakijaluettelo on esityslistan liitteenä 1.
Hakijoiden esittämät ansiot, koulutus, kielitaito ja työkokemus ilmenevät
hakemuksista. Hakemuksista laadittu yhteenveto on esityslistan liitteenä
2.

Ensimmäinen haastattelukierros toteutettiin videohaastatteluna 13-
16.6.2022. Videohaastatteluun kutsuttiin 12 hakijaa, joilla arvioitiin ole-
van täytettävänä olevan viran kannalta riittävää kokemusta organisaat-
tion strategisesta ja operatiivisesta johtamisesta sekä sopivaa koke-
musta hallintojohtajan virkaan linkittyvistä tehtävistä. Hakijoiden video-
haastatteluja arvioivat *****

Videohaastattelun pohjalta haastatteluun kutsuttiin viisi hakijaa, joilla
arvioitiin olevan edellä mainittujen kriteerien lisäksi hakemuksen ja vi-
deovastausten kautta esiintuotuja edellytyksiä linjakkaaseen johtamis-
työhön sekä käytännön esimerkkien kautta esiin tuotua näyttöä onnis-
tuneesta johtamisesta. Jatkoon valittujen henkilöiden näkemykset olivat



analyttisiä, monipuolisia ja kuvastivat johtamisajattelua ja johtamisen tasoa, jollaista Helsingin kaupunki johtamisen kulmakiviensä kautta johdoltaan edellyttää. Haastattelukierros toteutettiin 6.7.2022. Kaikki ensimmäiseen haastatteluun kutsutut täyttivät viran kelpoisuusvaatimukset. Ensimmäisellä haastattelukierroksella haastattelijoina toimivat *****

***** on suorittanut oikeustieteen ylemmän korkeakoulututkinnon Turun yliopistossa vuonna 1999. Lisäksi hän on suorittanut Executive Master of Business Administration (EMBA) -tutkinnon Aalto-yliopistossa vuonna 2016. *****

Hakemuksen ja haastattelun perusteella on katsottava, *****

Kirsi Remes on suorittanut kauppatieteen maisterin tutkinnon Jyväskylän yliopistossa vuonna 1997. Lisäksi hän on suorittanut Executive Master of Business Administration (EMBA) -tutkinnon Aalto-yliopistossa vuonna 2019 ja johtamistaidon erikoisammattitutkinnon vuonna 2009 Markkinointi-instituutissa. Remes on työskennellyt Espoon kaupungilla vuodesta 2012 alkaen ensin hallinto- ja kehittämisjohtajana ja vuodesta 2019 alkaen asiointijohtajana. Aikaisempaa työkokemusta hänellä on Helsingin kaupungin Rakentamispalvelut Staran yksikön johtajan tehtävästä sekä hallintopäällikön tehtävistä Diacor terveysterveystoimisto Oy:llä, Pohjola-Yhtymä Vakuutus Oyj:llä ja locore Oyj:llä.

Hakemuksen ja haastattelun perusteella on katsottava, että Remeksellä on vankkaa ja monipuolista kokemusta sekä näyttöä hallinnon johtotehtävissä toimimisesta, sillä hän on toiminut kunnallishallinnon tehtävissä ja yksityisellä sektorilla johtotehtävissä yhteensä yli 23 vuoden ajan. Nykyisessä tehtävässään Remes vastuualueella on kehittää ja koordinoita kaupunkitasoisesti asiointia ja asukasosallisuutta sekä vastata palvelutiedonhallinnan kokonaisuudesta ja yhteispalvelulain mukaisista tehtävistä kuten keskitetyistä julkishallinnon neuvontapalveluista eri kanavissa. Hänen vahvan hallinnon tuntemuksensa lisäksi palvelujen tuloksellinen johtaminen ja hallinnollisten prosessien kokemus ovat antaneet hänelle tietämystä ja näkemystä hallinnollisiin kysymyksiin. Työskennellessään hallinnon johtotehtävissä Remes on verkostoitunut laajasti, kuten nykyisessä tehtävässään Espoon asiointijohtajana C6 -verkostossa yhdessä muiden kaupunkien edustajien kanssa osallistuen kaupunkien ja hyvinvointialueiden avustuskokonaisuuksien selvitykseen. Lisäksi Remes on toiminut kansainvälisissä verkostoissa varsinkin työskennellessään kansainvälisessä organisaatiossa. Esiintymiskokemusta hänelle on kertynyt muun muassa nykyisessä tehtävässään asiointijohtajana, kuten esiintymistä mediatilanteissa sekä neuvottelu- ja koulutustilanteissa.



***** on suorittanut oikeustieteen ylempään korkeakoulututkinnon vuonna 2006 Helsingin yliopistossa. *****

Hakemuksen ja haastattelun perusteella on katsottava, *****

***** on suorittanut oikeustieteen kandidaatin tutkinnon Helsingin yliopistossa vuonna 1986 ja kauppatieteen maisterin tutkinnon Helsingin Svenska Handelshögskolanissa vuonna 1996. Lisäkoulutuksena *****

Hakemuksen ja haastattelun perusteella on katsottava, että *****

***** on suorittanut kasvatustieteen maisterin tutkinnon Tampereen yliopistossa vuonna 2002 ja Aalto-yliopiston järjestämän EMBA-koulutusohjelman vuonna 2021. Täydennyskoulutuksena hän on suorittanut muun muassa kunnallisen johtamisen opintoja KuntaJOKO - opintokokonaisuuden muodossa vuonna 2019. *****

Hakemuksen ja haastattelun perusteella on katsottava, että *****

Kaikilla haastatelluilla arvioitiin olevan hyvää kokemusta ja näyttöä johtotehtävissä toimimisesta. Lisäksi kaikilla haastatelluilla on hyvät valmiudet tämän kaltaiseen vaativaan verkostoyhteistyöhön aiempien tehtäviensä ja henkilökohtaisten ominaisuuksiensa pohjalta. Haastatellut ovat hyvin verkostoituneita kunnallishallinnon kentällä. Kuitenkin vankka näyttö hallinnon strategisesta johtamisesta ja menestyksekkästä kehittämisestä, näkemyksellisyys laadukkaiden hallintopalveluiden ilmiöihin sekä kyky välittää sanomansa uskottavasti ja luontevasti organisaatiolle arvioitiin yhdistyvän parhaiten Kirsi Remeksessä, ***** Näiden arvioiden perusteella hakijat kutsuttiin henkilöarviointeihin ja toiselle haastattelukierrokselle. Jatkoon valittujen henkilöiden näkemykset olivat linjakkaita ja kuvastivat johtamisajattelua ja johtamisen tasoa, jollaista Helsingin kaupunki johtamisen kulmakiviensä kautta johdoltaan edellyttää.

Henkilöarvioinnit suoritti Psycon Oy ajalla 19.7–21.7.2022.

Jatkoon valittuja hakijoita haastattelivat 16.8.2022 *****

Arviointi

Kaupunginkanslian hallintojohtaja johtaa ja kehittää uudistettua kaupunginkanslian hallinto-osastoa ja kaupungin hallinnon ja päätöksenteon edellytyksiä. Hallintojohtajan vastuulla on suunnitella, seurata ja valvoa kaupunginkanslian kokonaisuuden toimintaa sekä vastata sen tuloksellisuudesta ja tavoitteiden saavuttamisesta. Lisäksi hallintojohtajan tehtäviin kuuluu toiminnan tuloksellisuuden kehittäminen ja ylläpito. Hän johtaa hallinnollisen kokonaisuuden strategista ohjausta sekä suo-



19.09.2022

rituskykyä. Hallintojohtaja on kanslian johtoryhmän jäsen ja suorina alaisina työskentelee 9 henkilöä.

Kaupunginkanslian hallinto-osastolla työskentelee lähes 200 työntekijää ja hallintojohtajan tehtävänä on johtaa näkemyksellisesti ja linjakaasti organisaationsa henkilöstöä, toimintaa ja hallintoa. Siksi on erityisen tärkeää, että hänellä on vankkaa kokemusta ja näyttöä hallinnon strategisesta johtamisesta ja menestyksekkästä kehittämisestä. Kaikilla kärkihakijoilla nämä vaatimukset toteutuvat riittävän hyvin.

Lopullinen vertailu suoritettiin kolmen kärkihakijan, Kirsi Remeksen, ***** välillä.

Kirsi Remes on toiminut nykyisen Espoon kaupungin asiointijohtajan tehtävänsä lisäksi hallinnon johdon tehtävissä niin julkisella ja yksityisellä sektorilla kuin kansainvälisissä organisaatioissa yhteensä yli 24 vuoden ajan. Näin ollen hän on saanut kokemusta usean erikokoisen organisaation hallinnon palvelujen johtamisesta ja kehityshankkeiden toteuttamisesta erilaisissa toimintaympäristöissä. Remes on pienempien organisaatioiden lisäksi saanut Espoon kaupungilla kokemusta myös suuren organisaation johtamisesta. Hän on osoittanut olevansa motivoitunut suunnittelemaan ja kehittämään asioita myös strategisella tasolla. Nykyisessä tehtävässään Remeksen vastuulla on kehittää ja koordinoita kaupunkitasoisesti asiointia ja asukasosallisuutta sekä vastata palvelutiedonhallinnan kokonaisuudesta ja yhteispalvelulain mukaisista tehtävistä kuten keskitetyistä julkishallinnon neuvontapalveluista eri kanavissa. Remeksellä on kärkihakijoista monipuolisin kokemus ja näyttö erilaisissa hallinnon johtotehtävissä toimimisesta.

***** on vankkaa kokemusta hallinnon palveluiden johtamisesta yli 17 vuoden ajalta. ***** Rekrytointiprosessin aikana ***** on osoittanut vahvuutenaan muutoshakuisuuden ja olevansa henkilö, joka mielellään vie tehtyjä suunnitelmia käytännön toteutukseen. Hän korostaa muutostavoitteiden selkeyttä ja realistisuutta sekä hyvää suunnittelua. Rekrytointiprosessin aikana *****

***** Hänen johtamiskokemuksessaan painottuu hallinnollisten palveluiden johtaminen valtion hallinnossa ja kuntasektorilla. ***** Rekrytointiprosessin aikana ***** on osoittanut sitoutuvansa strategian mukaiseen toimintaan lojaalisti ja hän edistää asioita johtamisensa systemaattisella, jäsentyneellä ja prosessimaisella tavalla. *****

Valittavan hallintojohtajan tehtävässä edellytetään näkemyksellisyyttä laadukkaiden hallintopalveluiden ilmiöihin ja palveluiden kehittämiseen, jotta laadukkaiden palveluiden taustalla olisi vielä nykyistä parempi hallinto. Kaikilla kärkihakijoilla on riittävää näkemyksellisyyttä hallintopal-



veluiden kehittämiseen ja ilmiöihin. Lisäksi he ovat osoittaneet prosessin aikana kykynsä palveluiden kehittämiseen, sillä he ovat edistäneet kehittämistyötä johtamissaan organisaatioissa. Kirsi Remeksellä vahvuutena on visionäärisyys, jota hän toi esille haastatteluvastaustensa kautta. Hänellä on kokemusta asiakaslähtöisestä neuvontapalvelujen uudistamisesta ja digitalisoinnista laatimansa liiketoimintamallin mukaisesti, ja hän on tuonut rekrytointiprosessin aikana kärkihakijoista vahvimmin esille näkemyksellisyyttä ja uudistumiskykyään johtajana. Hän ottaa mielellään kokonaisvaltaista vastuuta asioista, pitää langat käsissään organisoidusti ja huolehtii tavoitteiden toteutumisesta. Remes on osoittanut olevansa toimeenpaneva, tavoitehakuinen ja parhaimmillaan jämakällä otteella asioita läpi vievä johtaja. ***** vahvuutena nähtiin asiakasnäkökulman syvälinen ymmärtäminen ja hän on osoittanut muutoshakuisuutta ja hän lähtee mielellään mukaan uusiin hankkeisiin ja projekteihin. ***** on johtamisessaan valmiudet pitää ohjat organisoidusti käsissä, koordinoita toimintaa ja huolehtia tavoitteiden toteutumisesta. ***** katsotaan olevan hyvää organisointikykyä ja hänen johtamistyylinsä on strukturoitu ja suunnitelmallinen, minkä katsotaan hyödyttävän kehittämistyössä. ***** on rekrytointiprosessin aikana tuonut vahvasti esille yhteistyön merkitystä ja yhteisvalmistelun mahdollisuuksia palvelujen kehittämistyössä. Lisäksi ***** on osoittanut johtajana kykyä osallistaa muita, viestiä asioista avoimesti ja siten mahdollistaa osaltaan muutosmyönteistä henkeä.

Rekrytointiprosessissa haettiin lisäksi taitavaa viestijää ja johtajaa, joka omaa kokemusta vaativasta sidosryhmäyhteistyöstä. Lisäksi hallintojohtajalta edellytetään taitoa kommunikoida eri kielillä. Kaikki kolme kärkihakijaa ovat kattavasti verkostoituneet omalla alallaan niin kotimaassa kuin kansainvälisestikin. Lisäksi heillä on kokemusta vaativasta sidosryhmäyhteistyöstä ja kaikki kärkihakijat kommunikoivat tehtävän kannalta sujuvasti myös englannin kielellä. Kärkihakijoista Remeksellä on vahvin kokemus kansainvälisestä sidosryhmäyhteistyöstä, sillä hän on työskennellyt kansainvälisessä organisaatiossa. Johtamistyyliensä ja vuorovaikutustaidoissa on havaittavissa erilaisia vahvuuksia kärkihakijoiden kesken. Henkilöstön johtajana Kirsi Remeksen vahvuutena nähdään valmiudet läsnä olevana, tilaa antavana ja henkilöstönsä luottavana johtajana. Remes on osoittanut olevansa tarvittaessa myös jämakä ja vaativa sekä asioihin puuttuva johtaja. Hänellä on selkeäpiirteinen, läpinäkyvä toimintatyyli ja hänen vahvuuksinaan nähdään helposti lähestyttävä, mutkaton ja empaattinen johtamistyyli. ***** vahvuutena nähdään myönteinen ja energinen vuorovaikutus- ja toimintatyyli, jonka avulla hänellä on valmiuksia innostaa ja motivoida toisia. ***** on osoittanut prosessin aikana olevansa luontevasti verkostoituva ja hänellä on helposti lähestyttävä ja mutkaton johtamistyyli. Lisäksi hänen johtamiselleen ominaista katsotaan olevan järjestelmälli-



syys, oikeudenmukaisuus ja halu valmentaa sekä ohjata. ***** katsotaan olevan hyvää organisointikykyä ja johtajana hän pyrkii selkiyttämään ja kirkastamaan tavoitteita, toimintatapoja ja prosesseja. Hänen johtamistyyliin luontaista on myös muiden osallistaminen ja asioiden viestiminen avoimesti.

Hakuasiakirjoihin, haastatteluihin ja henkilöarviointiin perustuvan kokonaisarvion perusteella katsotaan, että kärkihakijoista Kirsi Remeksellä on parhaat edellytykset hoitaa edellä kuvattuja virkaan kuuluvia tehtäviä. Lisäksi hän on prosessin aikana osoittanut olevansa varsin kokenut ja näkemyksellinen johtaja, joka tarttuu rohkeasti uusiin asioihin. Hänen valintaansa puoltavat rekrytointiprosessin aikana esiin tuotu vahva kyky ja kokemus sekä monipuoliset näytöt erilaisista hallinnon johtotehtävistä. Kirsi Remes pystyy luomaan parhaiten edellytyksiä laadukkaiden hallinnon palveluiden kehittämiseen ja hänellä katsotaan olevan näkemyksellisyyttä palveluiden kehittämisen ilmiöihin. Remeksellä on kyky välittää sanomansa uskottavasti ja luontevasti organisaatiolle ja erinomaisilla vuorovaikutustaidoillaan sekä ihmisläheisellä johtamisellaan luotsaamaan henkilöstöä vaativissakin tilanteissa.

Muuta

Esitykseen liittyvät hakemukset ovat esityslistan liitteenä 3. Lisäksi toimitelimen jäsenillä on mahdollisuus tutustua henkilöarviointiraportteihin ennen kokousta ja kokouksen aikana kaupunginhallituksen työtilassa luottamushenkilöportaalisissa. Aineistoon liittyviin sisällöllisiin kysymyksiin vastaa lisätiedonantaja.

Esittelijä

kansliapäällikkö
Sami Sarvilinna

Lisätiedot

Susanna Laakkonen, asiantuntija, puhelin: 09 310 33418
susanna.m.laakkonen(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Hakijaluettelo
- 2 Hakijayhteenveto
- 3 Hakemukset

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, kaupunginhallitus

Otteet

Ote
Virkaa hakeneet

Otteen liitteet
Esitysteksti



19.09.2022

Asia/28

Oikaisuvaatimusohje, kaupunginhallitus

Tiedoksi

Kaupunginkanslia
Taloushallintopalveluliikelaitos

Päätöshistoria

Kaupunginhallitus 16.05.2022 § 377

HEL 2022-005899 T 01 01 01 01

Päätös

Kaupunginhallitus kehotti kaupunginkansliaa käynnistämään julkisen hakumenettelyn kaupunginkanslian hallintojohtajan viran täyttämiseksi.

Samalla kaupunginhallitus päätti, että viran kelpoisuusvaatimuksina ovat ylempi korkeakoulututkinto, kokemus johtamistehtävissä sekä suomen kielen erinomainen ja ruotsin kielen tyydyttävä suullinen ja kirjallinen taito.

Esittelijä

kansliapäällikkö
Sami Sarvilinna

Lisätiedot

Susanna Laakkonen, asiantuntija, puhelin: 09 310 33418
susanna.m.laakkonen(a)hel.fi