



08.06.2021

Kokousaika 08.06.2021 16:15 - 18:32

Kokouspaikka Kallion virastotalo Toinen linja 4 A, nh. 1 / Sähköinen kokous

Läsnä

Jäsenet

Vesikansa, Sanna
Toijonen, Karita (etänä)
Aro, Katju (etänä)
Bergholm, Tapio (etänä)
Bergman, Leo (etänä)
Ehrnrooth, Cecilia (etänä)
Hyvärinen, Maritta (etänä)
Juva, Kati (etänä)

puheenjohtaja
varapuheenjohtaja

läsnä: 114 - 118 §, klo 16:15 - 17:52
ja 121 - 129 §, klo 18:02 - 18:32

Niinimäki, Touko (etänä)
Niskanen, Aleksi (etänä)
Ravela, Reko (etänä)
Urho, Ulla-Marja (etänä)
Hytönen, Pia (etänä)
Tuominen, Hannu (etänä)

varajäsen
varajäsen
läsnä: 119 - 120 §, klo 17:52 - 18:02

Muut

Jolkkonen, Juha

sosiaali- ja terveystoimialan toimia-
lajohtaja

Turpeinen, Leena (etänä)
Meripaasi, Seija (etänä)

terveys- ja päihdepalvelujen johtaja
sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalve-
lujen johtaja

Sulavuori, Maarit (etänä)
Mäki, Tiina (etänä)
Juutilainen-Saari, Jaana (etänä)
Noso, Marika (etänä)
Komulainen, Veera
Bulatova, Lana (etänä)

perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja
hallintojohtaja

viestintäpäällikkö
yksikön päällikkö
hallintoasiantuntija
nuorisoneuvoston edustaja
läsnä: 114 - 116 §, klo 16:15 - 17:13
ja 121 - 125 §, klo 18:02 - 18:09

Tyyskä, Ulla (etänä)

yksikön päällikkö
läsnä: 116 §, klo 16:39 - 17:03

Excell, Pirkko (etänä)

erityissuunnittelija
läsnä: 116 §, klo 16:39 - 17:03



08.06.2021

Eronen, Minna (etänä)	vammaistyön ostopalvelupäällikkö läsnä: 117 §, klo 17:14 - 17:42
Ylisuvanto, Mikko (etänä)	projektikoordinaattori läsnä: 117 §, klo 17:14 - 17:42
Lehtinen, Marita (etänä)	hankinta-asiantuntija läsnä: 117 §, klo 17:14 - 17:42
Turunen, Erja (etänä)	ruokapalveluasiantuntija läsnä 118 §, klo 17:43 - 17:51
Härkönen, Milla (etänä)	ruokapalveluasiantuntija läsnä 118 §, klo 17:43 - 17:51
Harapainen, Marko (etänä)	hankinta-asiantuntija läsnä 118 §, klo 17:43 - 17:51
Puheenjohtaja	
Sanna Vesikansa	apulaispormestari 114-129 §
Esittelijät	
Juha Jolkkonen	sosiaali- ja terveystoimialan toimia- lajohtaja 114-129 §
Pöytäkirjanpitäjä	
Veera Komulainen	hallintoasiantuntija 114-129 §



08.06.2021

§	Asia	
114	Asia/1	Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta
115	Asia/2	Ilmoitusasiat
116	Asia/3	Osallisuussuunnitelmien toteutuminen sosiaali- ja terveystoimialalla 2017–2021
117	Asia/4	Lastensuojelun laitoshoidon ja kehitysvammapoliklinikan lääkäri työvoiman hankinta
118	Asia/5	Hopeatien, Madetojan ja Kannelmäen palvelutalojen sekä Töölön seniorikeskuksen ruokapalveluiden hankinta
119	Asia/6	Päihde- ja mielenterveysongelmaisten ryhmämuotoisen tilapäisen asumisen hankinta
120	Asia/7	Mielenterveysasiakkaiden asumispalvelujen hankinta
121	Asia/8	Matkustajaohjaustyön suorahankinnan jatkaminen Helsingin satamiin
122	Asia/9	Sodexo Oy:n hankintaoikaisuvaatimus sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan päätökseen 8.3.2021 § 33 koskien palvelutalojen ja seniorikeskuksen ruokapalvelujen hankintaa
123	Asia/10	Delicatessen Oy:n hankintaoikaisuvaatimus sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan päätökseen 8.3.2021 § 33 koskien palvelutalojen ja seniorikeskuksen ruokapalvelujen hankintaa
124	Asia/11	Sosiaali- ja terveyslautakunnan lausunto kaupunginhallitukselle valtuutettu Petrus Pennasen ym. valtuustoaloitteesta koskien yhden luukun periaatetta erityislasten ja heidän vanhempiensa tukemiseen
125	Asia/12	Sosiaali- ja terveyslautakunnan kokoukset syksyllä 2021
126	Asia/13	Eron myöntäminen selvitys, arviointi ja sijoitus -palvelun arviointitoiminnan johtajalle ja viran haettavaksi julistaminen
127	Asia/14	Vahingonkorvausta koskeva oikaisuvaatimus
128	Asia/15	Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 25 k)
129	Asia/16	Kaupungin viranomaisten päätösten seuraaminen



§ 114

Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta

Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti todeta kokouksen laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi. Samalla sosiaali- ja terveyslautakunta päätti valita pöytäkirjantarkastajaksi jäsen Touko Niinimäen ja varatarkastajaksi jäsen Maritta Hyvärisen.

Käsittely

Esittelijän ehdotuksesta poiketen sosiaali- ja terveyslautakunta päätti valita pöytäkirjantarkastajaksi jäsen Touko Niinimäen ja varatarkastajaksi jäsen Maritta Hyvärisen.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää todeta kokouksen laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi. Samalla sosiaali- ja terveyslautakunta päättää valita pöytäkirjantarkastajaksi jäsen Touko Niinimäen ja varatarkastajaksi jäsen Ulla-Marja Urhon.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



08.06.2021

Asia/2

§ 115 Ilmoitusasiat

Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti merkitä tiedoksi, että käsiteltäviä ilmoitusasioita ei ole.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Veera Komulainen, hallintoasiantuntija, puhelin: 310 28743
veera.komulainen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Veera Komulainen, hallintoasiantuntija, puhelin: 310 28743
veera.komulainen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



§ 116

Osallisuussuunnitelmien toteutuminen sosiaali- ja terveystoimialalla 2017–2021

HEL 2021-004558 T 00 01 00

Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti merkitä tiedoksi seuraavan sosiaali- ja terveystoimialan vuosien 2017–2021 osallisuussuunnitelmien toteutumista koskevan selvityksen:

"Sosiaali- ja terveystoimialan osallisuustyön painopisteet ovat asiakkaiden ja asukkaiden kuuleminen ja mukaan ottaminen palvelujen kehittämiseen, yhdenvertaisuuden lisääminen ja asiakaskokemuksen kehittäminen. Osallisuuden kokeminen palveluissa lisää ihmisen hyvinvointia ja omia voimavaroja. Osallisuus palvelujen kehittämiseen tekee niitä käyttäjäystävällisempiä ja vaikuttavampia. Yhdenvertaisuuden huomioiminen kaikissa palveluissa vähentää syrjään jäämistä ja osattomuuden kokemusta. Toimialalla palvelukokonaisuudet vastaavat asukkaiden mukanaolosta palvelujen kehittämisessä ja heidän osallisuudestaan palveluprosesseissa sekä hyvän asiakaskokemuksen tuottamisesta.

Seuraavassa kuvataan sosiaali- ja terveystoimialan osallisuustyötä päättyvän strategiakauden aikana yleisellä tasolla Helsingin kaupunkiyhteisen osallisuusmallin osa-alueiden mukaisesti.

1. Kaupunkilaisten tiedon ja osaamisen hyödyntäminen

Osallisuustyö on keskeinen osa toimialan palvelukulttuuria ja tapahtuu lähellä asiakkaita palveluissa. Toimialalla hyödynnetään asiakasraateja, kokemusasiantuntijoita, verkkopanelisteja, asiakasneuvostoja sekä yksittäisiä asiakkaita ja perheitä. Kokemusasiantuntijoiden vastaanotto toimintaa on vakiinnutettu muun muassa päihdepalveluissa ja lastensuojelussa, ja kokemusasiantuntijoiden toiminnan rakenteet on selkiytetty ja kehitetty edelleen. Toimialalle on tehty ohje kokemusasiantuntijatoimijoiden työkorvauksista ja muusta palkitsemisesta sekä liitetty kokemusasiantuntijat kaupungin ryhmätapaturmavakuutukseen.

Koronapandemia on vaikuttanut osallistumismahdollisuuksiin ja osallistumisen tapoihin. Pandemiasta huolimatta vuoden 2020 aikana on toteutettu useita kuulemisia sähköisesti ja paperilomakkeilla. Asukastilaisuuksia ja ryhmiä on toteutettu virtuaalisesti. Esimerkiksi omaishoitajille toteutettiin kaksi infotilaisuutta sähköisesti keväällä 2021 ja toimialan internet-sivuja on uudistettu Lean lab -verkkoyhteisössä eri ikäisten



asukkaiden kanssa. Kuntalaisten osallistumismahdollisuudet eivät ole olleet yhdenvertaisia pandemian aikana, koska osalla asiakasraatien jäsenistä ei esimerkiksi ole digitaalisia välineitä käytössään tai on ollut muita esteitä osallistua sähköisesti.

Perhekeskusten asiakaslähtöisessä kehittämisessä on huomioitu helsinkiläiset perheet. Itäkadun ja Kallion perhekeskusten suunnitteluvaiheessa tehtiin yhteiset viestintä- ja osallisuussuunnitelmat. Kampin perhekeskuksen tuleville käyttäjille suunnattiin kyselytutkimus syksyllä 2020, jossa tutkittiin palveluodotuksia, toiveita digitaalisille palveluille ja minkälaista perhekahvilatoimintaa Kampissa voisi tulevaisuudessa olla. Kyselytutkimuksen tuloksia hyödynnetään kehittämistyössä ja osallisuustyötä jatketaan syksyllä 2021.

Seniorikeskusten osallisuuden kehittämisessä on huomioitu erityisesti, onko asiakas vahvasti osallinen omien palveluidensa suunnitteluun. Osallisuus ja toimijuus ovat keskeisiä laatutekijöitä toimintaa suunniteltaessa. Omaisille suunnattu Onerva-sovellus on koekäytössä, ja se tarjoaa tietoturvallisen kanavan yhteydenpidon mahdollistamiselle. Kokemukset ovat hyvin myönteisiä. Ikääntyneiden palvelujen asiakasviestintää on lisätty strategiakaudella muun muassa Seniori-infossa ja vanhusneuvosto on osallistunut viestinnän kehittämiseen.

2. Yhdenvertainen kaupunkilaisten osallisuus

Kaikissa palveluissa tavoitteena on osallisuuden lisääminen ja sitä kautta eriarvoistumisen ja syrjäytymisen ehkäisy. Yhdenvertaisuuden toteutumista seurataan muun muassa palautteiden kautta. Toimiala saa vuosittain noin 5000 palautetta, joista yhdenvertaisuuteen liittyvät palautteet ovat kahden ja neljän prosentin välillä. Yhdenvertaisuuteen liittyvät palautteet koskevat muun muassa palvelujen esteettömyyttä tai saavutettavuutta, henkilökunnan kielitaitoa, asiakasmaksuja sekä eriarvoista kohtelua palveluissa. Kaupunginkanslia on toteuttanut kuntalaiskyselyn sukupuolten tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteutumisesta Helsingin kaupungin palveluissa. Kysely on osa kaupungin palvelujen tasa-arvosuunnitelman 2019–2021 toteutusta. Tulokset valmistuvat loppukevään aikana, ja ne esitellään yhdenvertaisuustoimikunnalle.

Sateenkaariserifiointi edistää sukupuoli- ja seksuaalivähemmistöihin kuuluvien ikäihmisten eli sateenkaarisenioreiden yhdenvertaisuutta ja tasa-arvoa. Sertifioinnin ovat toteuttaneet Kampin ja Kinaporin seniorikeskukset sekä Seniori-info. Palveluissa on tehty konkreettiset toimitasuunnitelmat sekä asiakkaiden että henkilöstön yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon edistämiseksi.

Sosiaalinen raportointi on sosiaalihuoltolakiin perustuvaa rakenteellista sosiaalityötä. Rakenteellisella sosiaalityöllä pyritään vaikuttamaan kun-



nan asukkaiden elinympäristöön sekä yhteiskunnan ja palvelujen rakenteisiin. Rakenteellisen sosiaalityön yksi keskeinen väline on sosiaalinen raportointi. Sosiaalisen raportoinnin avulla tuotetaan sosiaaliseen hyvinvointiin ja sosiaalisiin ongelmiin liittyvää tietoa ja välitetään sitä johtamisen, päätöksenteon sekä palvelujen suunnittelun ja kehittämisen tueksi. Strategiakaudella on tehty ja julkaistu 29 raporttia.

3. Alueellinen vaikuttaminen

Palvelujen kehittämisessä huomioidaan alueen asukkaiden näkemyksiä ja tarpeita. Esimerkiksi Myllypuron terveys- ja hyvinvointikeskuksen kehittämisessä on työskennelty asukkaiden kanssa systemaattisesti vuodesta 2018 alkaen. Mukana ovat alueen asukkaat, kaupunginoyhdistykset ja alueen toimijaverkostot. Menetelminä ovat olleet asukastilaisuudet, asukaskävelyt, kyselyt ja tiedotteet. Asukkaiden palautteet ovat vaikuttaneet muun muassa uudistuviin aukioloaikoihin. Koronavuoden aikana tavalliset asukastilaisuudet ovat olleet tauolla.

Myös muissa palveluissa on alueellisia verkostoja ja vaikuttamisen rakenteita, erityisesti ikääntyneiden palveluissa. Asukastalot puolestaan ovat kaikille avoimia alueellisia ja maksuttomia kohtaamis- ja tapahtumapaikkoja. Niissä tavoitteena on lisätä hyvinvointia ja osallisuutta sekä ehkäistä yksinäisyyttä. Asukastalojen tiloja luovutetaan paikallisten yhteisöjen ja yhdistysten käyttöön. Tilojen avaaminen entistä paremmin kuntalaisten ja yhteisöjen käyttöön on osa Helsingin osallisuusmallin toimeenpanoa.

Osallistuva budjetointi on otettu käyttöön strategiakaudella. Kaupunki osoitti 4,4 miljoonaa euroa kaupunkilaisten ideoiden toteuttamiseen osallistuvan budjetoinnin ensimmäiselle kierrokselle 2018–2019. Määräraha jakautui suurpiireittäin asukasmäärän perusteella sekä koko kaupunkia koskevien ehdotusten toteuttamiseen. Ensimmäisellä kierroksella kaupunkilaiset antoivat 1 300 ehdotusta, joista edelleen kehitettiin 300 äänestyskseen edennyttä suunnitelmaa. Ensimmäisellä kierroksella sosiaali- ja terveystoimialalle ehdotettuja suunnitelmia ei äänestetty toteutusvaiheeseen. Helsingissä toteutetaan osallistuvan budjetoinnin toinen kierros 2020–2021. Toimiala on saanut enemmän suunnitelmia yhteiskehittämisen vaiheeseen. Sosiaali- ja terveystoimiala tulee panostamaan erityisesti haavoittuvassa asemassa olevien ryhmien kuulemiseen osallistuvan budjetoinnin ideoinnissa, yhteiskehittämisessä ja äänestysvaiheen tukemisessa.

4. Kaupunkilaisten omaehtoinen toiminta

Vapaaehtoistoiminta on tärkeä osallistumisen muoto ja osa kaupungin strategiaa. Sosiaali- ja terveystoimialalla vapaaehtoistoiminta on ollut strategiakaudella aktiivista ja vapaaehtoisten määrän kasvu tasaista.



Koronan aiheuttama poikkeusaika on osittain haitannut vapaaehtoistoimintaa. Osa vapaaehtoistoiminnoista on jouduttu keskeyttämään, mutta osaa toiminnoista on myös jatkettu mukauttaen tai etäyhteyksillä. Naapuruuspiiritoimintaa on osittain voitu toteuttaa, ja Helsinki-avun kautta yli 70-vuotiaille tarjottiin apua arjen asiointiin sekä keskustelua-pua koronatilanteessa kaupungin, seurakunnan ja järjestöjen yhteistyöhankkeena.

Vapaaehtoistoimintaan osallistuneille suunnatun kyselyn mukaan yli 90 prosenttia vastaajista koki, että vapaaehtoistehtävät ovat mielekkäitä. Yli 60 prosenttia suosittelisi Helsingin vapaaehtoistoimintaan osallistumista. Kyselyn toteuttivat vapaaehtoistoiminnan kehittämisasiantuntijat vuodenvaihteessa 2019–2020.

Omaehtoisen toiminnan muotoja ovat myös järjestöavustukset, tilojen luovuttaminen yhteisöjen käyttöön, erilaisiin tapahtumiin osallistuminen ja niiden tukeminen.

5. Asioinnin asiakaskeskeisyys

Hyvä asiakaskokemus ja vuorovaikutus ovat sosiaali- ja terveyspalvelujen laatutekijöitä. Asiakaskokemuksen kehittämiseen on panostettu koko strategiakauden tarjoamalla mittaamisen menetelmiä ja erityisesti kehittämällä henkilöstön osaamista ja ymmärrystä ilmiön tärkeydestä.

Toimialalle on voinut antaa sähköistä palautetta jo vuosia. Päätyvällä strategiakaudella palautteiden sisältö on ollut suhteellisen muuttumattomaa, vaikka määrät ovat kasvaneet. Palautteet kohdistuvat useimmiten terveyspalveluihin, erityisesti avo- ja suun terveydenhuoltoon. Palautteet koskevat useimmiten hoitoon pääsyä tai saatua kohtelua. Noin 45 prosenttia palautteista on moitteita.

Koronapandemian aikana palautteiden määrä on lähes kolminkertaistunut. Palautteissa näkyvät ajankohtaiset teemat, joita kuntalaiset ovat käyneet läpi pandemian aikana: huoli saadusta tartunnasta ja tarve koronaneuvontaan, koronatestit ja testaamisen lisääminen, koronarokotteet ja rokotusten saaminen sekä yleinen huoli rajoitustoimenpiteistä ja niiden vaikutuksesta osallisuuteen, yksinäisyyteen, vanhuksiin ja nuoriin. Viestinnän lisääminen monikielisesti sekä palautteisiin vastaaminen nopeasti ovat olleet keinoja vastata kuntalaisten yhteydenottoihin. Palautteita on seurattu viestintäyksikössä aktiivisesti ja niiden pohjalta on suunnattu viestintää.

Ensimmäiset pikapalautelaitteet otettiin käyttöön sosiaali- ja terveystoimialalla jo vuonna 2016. Kaupunkiyhteisen kilpailutuksen myötä toimialalla otettiin käyttöön vuonna 2019 uudempi pikapalautejärjestelmä, joka on ollut laajasti käytössä eri palveluissa. Pikapalautejärjestelmän



avulla on pystytty reaaliaikaisesti seuraamaan asiakkaiden kokemuksia palveluista asiakaskokemuksen mittareilla. Koronapandemian takia pikapalautejärjestelmä on suurimmaksi osaksi ollut pois käytöstä maaliskuusta 2020 alkaen hygieniariskin takia.

Pikapalautejärjestelmän kautta on saatu yli 180 000 palautetta vuosien 2019–2020 aikana. Toimialalla analysoidaan tekoälyllä terveysasemille ja hammashoitoloihin kohdistetut pikapalautteet vuonna 2020. Tekoälyn tuottaman analyysin perusteella asiakkaat suosittelevat palvelua ja ovat siihen tyytyväisiä, jos ovat saaneet ongelmaansa apua, ovat kohdanneet ystävällistä henkilökuntaa ja heillä on ollut lyhyt odotusaika palveluun.

Toimialalla julkaistaan saavutettavat palauteraportit neljä kertaa vuodessa osallistu ja vaikuta -internet-sivuilla.

6. Osallisuutta tukevat rakenteet

Kuntalain edellyttämät vaikuttamistoimielimet Helsingissä ovat nuorisoneuvosto, vammaisneuvosto ja vanhusneuvosto. Vuonna 2020 kaupunginkanslian osallisuus- ja neuvontayksikkö toteutti arviointikyselyn toimielinten vaikuttamismahdollisuuksista. Vastaajista hieman yli puolet koki, että kaupunki on tarjonnut erittäin hyvät tai melko hyvät mahdollisuudet vastaajan edustamalle neuvostolle vaikuttaa kaupungin toimintaan ja palveluihin. Tärkeimmiksi vaikuttamistavoiksi koettiin kaupungin henkilöstön ja luottamushenkilöiden tapaamiset sekä lausuntojen antaminen.

Vanhusneuvosto on kokenut merkittävimpana asiana sosiaali- ja terveystoimialalla osallistumisen senioripalvelujen arviointiin. Nuorisoneuvoston kohdalla puolestaan vaikuttamisen rakenteet ovat muuttuneet ja tiivistyneet lautakuntatyöskentelyn myötä. Helsingin nuorisoneuvosto sai vakituisen puhe- ja läsnäolo-oikeuden sosiaali- ja terveyslautakunnan kokouksiin vuonna 2019. Vammaisneuvoston näkemysten mukaan on tärkeää, että osallisuus toteutuu sekä vaikuttamistoimielimen kautta, että palvelujen käyttäjien kokemusasiantuntemusta hyödyntäen.

Strategiakauden aikana osallisuusrakenteita on syntynyt myös toimialan sisälle ja toimialojen välille erilaisina verkostoina ja työryhminä. Helsingissä on kaupunkiyhteinen osallisuusverkosto, kaupunkiyhteinen osallisuuden ohjausryhmä ja osallisuuden neuvottelukunta, jossa on kansalaisyhteiskunnan, yritysten ja korkeakoulujen edustajia. Sosiaali- ja terveystoimialalla on oma osallisuusverkosto, jonka tapaamisiin on kutsuttu myös asukkaita.

Osallisuus asiakkaiden arvioimana



Asukkaiden arvioimana Helsingin osallisuusmalli ja sen periaatteet koettiin aluksi vaikeaselkoisena. Osallistumiseen liittyvät käsitteet ovat kuntalaisille uusia. Palautteiden mukaan on ollut vaikeaa tietää, mitä osallistumisoikeudet tarkoittavat ja miten osallistuminen vaikuttaa käytännössä palveluihin. Osallistumiselle on myös esteitä, kuten tiedon puute, pienituloisuus, ei digitaalisia välineitä tai osaamista, kielitaidottomuus tai muuten vähäiset voimavarat. Viimeisin keskustelutilaisuus asukkaiden kanssa ennen koronapandemiaa pidettiin syksyllä 2019. Silloin asukkaat totesivat osallisuustyön menevän konkreettisempaan suuntaan. Edelleen toivotaan selkeämpää viestintää osallisuudesta ja lisää yhdenvertaisia osallistumismahdollisuuksia ja vastavuoroista kommunikointia siitä, mihin osallistuminen on vaikuttanut. Palautekanavista tarvitaan myös lisää viestintää, ja niiden on kerättävä myös aiempaa syvällisemmin tietoa palvelukokemuksesta. Myös kokemusasiiantuntijat ja palveluiden käyttäjät voivat olla löytämässä ratkaisuja siihen, miten eri ryhmien vaikutusmahdollisuuksia voi parantaa. Myös Helsingin muiden kuin suomen- ja ruotsinkielisten kasvava osuus on tärkeää huomioida osallisuustyössä.

Asukkaiden kokemuksia osallisuudesta tutkittiin huhtikuussa 2021. Tutkimukseen vastasi 800 helsinkiläistä, nuorin vastaaja oli 15-vuotias ja vanhin 86-vuotias. Kyselyssä käytettiin Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen suunnittelemaa osallisuus-indikaattoria, joka kuvaa, miten vastaaja kokee osallisuuden elämässään. Tutkimuksen tuloksena suurin osa kyselyyn vastanneista koki elämänsä merkitykselliseksi, kuului itselle tärkeään ryhmään tai yhteisöön ja koki vaikutusmahdollisuutensa oman elämän kulkuun hyväksi. Tähän kyselyyn vastanneilla henkilöillä oli keskimääräinen kokemus osallisuudesta. Osallisuusindikaattorin tulosten on osoitettu olevan yhteydessä koettuun yksinäisyyteen, taloudellisiin vaikeuksiin, köyhyyteen, koulutusasteeseen ja työmarkkina-asemaan.

Yhteenveto

Helsingin kaupungin osallisuusmalli ja toimialoille perustetut osallisuutta edistävät yksiköt ovat tehneet osallisuutta tunnetummaksi tällä strategiakaudella. Myös yhteistyö toimialojen välillä ja asukkaiden suuntaan on lisääntynyt. Sosiaali- ja terveystoimialalla osallistumisen suunnitelma tehdään lähes aina, kun jonkin uuden palvelun käynnistämistä suunnitellaan. Osallistumiskanavien kehittäminen kiinnostaa myös henkilökuntaa, koska asiakaskokemuksen merkitys on kasvanut. Kuntalaiset myös edellyttävät, että he saavat osallistua, heidän mielipiteitään kysytään ja ne myös huomioidaan. Kuntalaiset haluavat vaikuttaa palveluihin. Vuorovaikutus on selvästi aktiivisempaa sekä kuntalaisten että toimialan työntekijöiden puolelta. Osallisuus on kuitenkin edelleen käsitteenä epäselvä monille kuntalaisille. Osallisuus on moniulotteista



ja sillä on selviä hyvinvointivaikutuksia, joten viestintää ja vuorovaikutusta tulee edelleen lisätä erityisesti heikommassa asemassa olevien asukkaiden kanssa."

Käsittely

Yksikön päällikkö Ulla Tyyskä ja erityissuunnittelija Pirkko Excell olivat kutsuttuina asiantuntijoina läsnä kokouksessa tämän asian käsittelyssä.

Asiassa tehtiin seuraava vastaehdotus:

Vastaehdotus 1:

Jäsen Touko Niinimäki: Lisätään Osallisuus asiakkaiden arvioimana - otsikon alla olevan kappaleen loppuun: "Palautekanavista tarvitaan myös lisää viestintää, ja niiden on kerättävä myös aiempaa syvällisemmin tietoa palvelukokemuksesta. Myös kokemusasiantuntijat ja palveluiden käyttäjät voivat olla löytämässä ratkaisuja siihen, miten eri ryhmien vaikutusmahdollisuuksia voi parantaa. Myös Helsingin muiden kuin suomen- ja ruotsinkielisten kasvava osuus on tärkeää huomioida osallisuustyössä."

Kannattaja: jäsen Kati Juva

Sosiaali- ja terveyslautakunnan päätös syntyi seuraavan äänestyksen tuloksena:

1 äänestys

JAA-ehdotus: Esityksen mukaan

EI-ehdotus: Vastaehdotus 1 (Touko Niinimäki)

Jaa-äännet: 4

Pia Hytönen, Maritta Hyvärinen, Alekski Niskanen, Ulla-Marja Urho

Ei-äännet: 9

Katju Aro, Tapio Bergholm, Leo Bergman, Cecilia Ehrnrooth, Kati Juva, Touko Niinimäki, Reko Ravela, Karita Toijonen, Sanna Vesikansa

Tyhjä: 0

Poissa: 0

Sosiaali- ja terveyslautakunta hyväksyi jäsen Touko Niinimäen vastaehdotuksen äänin 9 - 4.

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti asiasta esittelijän ehdotuksesta poiketen.



08.06.2021

Asia/3

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Pirkko Excell, erityissuunnittelija, puhelin: 310 73867
pirkko.excell(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää merkitä tiedoksi seuraavan sosiaali- ja terveystoimialan vuosien 2017–2021 osallisuussuunnitelmien toteutumista koskevan selvityksen:

"Sosiaali- ja terveystoimialan osallisuustyön painopisteet ovat asiakkaiden ja asukkaiden kuuleminen ja mukaan ottaminen palvelujen kehittämiseen, yhdenvertaisuuden lisääminen ja asiakaskokemuksen kehittäminen. Osallisuuden kokeminen palveluissa lisää ihmisen hyvinvointia ja omia voimavaroja. Osallisuus palvelujen kehittämiseen tekee niistä käyttäjäystävällisempiä ja vaikuttavampia. Yhdenvertaisuuden huomioiminen kaikissa palveluissa vähentää syrjään jäämistä ja osattomuuden kokemusta. Toimialalla palvelukokonaisuudet vastaavat asukkaiden mukanaolosta palvelujen kehittämisessä ja heidän osallisuudestaan palveluprosesseissa sekä hyvän asiakaskokemuksen tuottamisesta.

Seuraavassa kuvataan sosiaali- ja terveystoimialan osallisuustyötä päättyvän strategiakauden aikana yleisellä tasolla Helsingin kaupunkiyhteisen osallisuusmallin osa-alueiden mukaisesti.

1. Kaupunkilaisten tiedon ja osaamisen hyödyntäminen

Osallisuustyö on keskeinen osa toimialan palvelukulttuuria ja tapahtuu lähellä asiakkaita palveluissa. Toimialalla hyödynnetään asiakasraateja, kokemusasiantuntijoita, verkkopanelisteja, asiakasneuvostoja sekä yksittäisiä asiakkaita ja perheitä. Kokemusasiantuntijoiden vastaanotto toimintaa on vakiinnutettu muun muassa päihdepalveluissa ja lastensuojelussa, ja kokemusasiantuntijoiden toiminnan rakenteet on selkiytetty ja kehitetty edelleen. Toimialalle on tehty ohje kokemusasiantuntijatoimijoiden työkorvauksista ja muusta palkitsemisesta sekä liitetty kokemusasiantuntijat kaupungin ryhmätapaturmavakuutukseen.

Koronapandemia on vaikuttanut osallistumismahdollisuuksiin ja osallistumisen tapoihin. Pandemiasta huolimatta vuoden 2020 aikana on toteutettu useita kuulemisia sähköisesti ja paperilomakkeilla. Asukastilai-



suuksia ja ryhmiä on toteutettu virtuaalisesti. Esimerkiksi omaishoitajille toteutettiin kaksi infotilaisuutta sähköisesti keväällä 2021 ja toimialan internet-sivuja on uudistettu Lean lab -verkkoyhteisössä eri ikäisten asukkaiden kanssa. Kuntalaisten osallistumismahdollisuudet eivät ole olleet yhdenvertaisia pandemian aikana, koska osalla asiakasraatien jäsenistä ei esimerkiksi ole digitaalisia välineitä käytössään tai on ollut muita esteitä osallistua sähköisesti.

Perhekeskusten asiakaslähtöisessä kehittämisessä on huomioitu helsinkiläiset perheet. Itäkadun ja Kallion perhekeskusten suunnitteluvaiheessa tehtiin yhteiset viestintä- ja osallisuussuunnitelmat. Kampin perhekeskuksen tuleville käyttäjille suunnattiin kyselytutkimus syksyllä 2020, jossa tutkittiin palveluodotuksia, toiveita digitaalisille palveluille ja minkälaista perhekahvilatoimintaa Kampissa voisi tulevaisuudessa olla. Kyselytutkimuksen tuloksia hyödynnetään kehittämistyössä ja osallisuustyötä jatketaan syksyllä 2021.

Seniorikeskusten osallisuuden kehittämisessä on huomioitu erityisesti, onko asiakas vahvasti osallinen omien palveluidensa suunnitteluun. Osallisuus ja toimijuus ovat keskeisiä laatutekijöitä toimintaa suunniteltaessa. Omaisille suunnattu Onerva-sovellus on koekäytössä, ja se tarjoaa tietoturvallisen kanavan yhteydenpidon mahdollistamiseksi. Kokemukset ovat hyvin myönteisiä. Ikääntyneiden palvelujen asiakasviestintää on lisätty strategiakaudella muun muassa Seniori-infossa ja vanhusneuvosto on osallistunut viestinnän kehittämiseen.

2. Yhdenvertainen kaupunkilaisten osallisuus

Kaikissa palveluissa tavoitteena on osallisuuden lisääminen ja sitä kautta eriarvoistumisen ja syrjäytymisen ehkäisy. Yhdenvertaisuuden toteutumista seurataan muun muassa palautteiden kautta. Toimiala saa vuosittain noin 5000 palautetta, joista yhdenvertaisuuteen liittyvät palautteet ovat kahden ja neljän prosentin välillä. Yhdenvertaisuuteen liittyvät palautteet koskevat muun muassa palvelujen esteettömyyttä tai saavutettavuutta, henkilökunnan kielitaitoa, asiakasmaksuja sekä eriarvoista kohtelua palveluissa. Kaupunginkanslia on toteuttanut kuntalaiskyselyn sukupuolten tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteutumisesta Helsingin kaupungin palveluissa. Kysely on osa kaupungin palvelujen tasa-arvosuunnitelman 2019–2021 toteutusta. Tulokset valmistuvat loppukevään aikana, ja ne esitellään yhdenvertaisuustoimikunnalle.

Sateenkaarisertifiointi edistää sukupuoli- ja seksuaalivähemmistöihin kuuluvien ikäihmisten eli sateenkaarisenioreiden yhdenvertaisuutta ja tasa-arvoa. Sertifiointin ovat toteuttaneet Kampin ja Kinaporin seniorikeskukset sekä Seniori-info. Palveluissa on tehty konkreettiset toimin-



tasuunnitelmat sekä asiakkaiden että henkilöstön yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon edistämiseksi.

Sosiaalinen raportointi on sosiaalihuoltolakiin perustuvaa rakenteellista sosiaalityötä. Rakenteellisella sosiaalityöllä pyritään vaikuttamaan kunnan asukkaiden elinympäristöön sekä yhteiskunnan ja palvelujen rakenteisiin. Rakenteellisen sosiaalityön yksi keskeinen väline on sosiaalinen raportointi. Sosiaalisen raportoinnin avulla tuotetaan sosiaaliseen hyvinvointiin ja sosiaalisiin ongelmiin liittyvää tietoa ja välitetään sitä johtamisen, päätöksenteon sekä palvelujen suunnittelun ja kehittämisen tueksi. Strategiakaudella on tehty ja julkaistu 29 raporttia.

3. Alueellinen vaikuttaminen

Palvelujen kehittämisessä huomioidaan alueen asukkaiden näkemyksiä ja tarpeita. Esimerkiksi Myllypuron terveys- ja hyvinvointikeskuksen kehittämisessä on työskennelty asukkaiden kanssa systemaattisesti vuodesta 2018 alkaen. Mukana ovat alueen asukkaat, kaupunginoyhdistykset ja alueen toimijaverkostot. Menetelminä ovat olleet asukastilaisuudet, asukaskävelyt, kyselyt ja tiedotteet. Asukkaiden palautteet ovat vaikuttaneet muun muassa uudistuviin aukioloaikoihin. Koronavuoden aikana tavalliset asukastilaisuudet ovat olleet tauolla.

Myös muissa palveluissa on alueellisia verkostoja ja vaikuttamisen rakenteita, erityisesti ikääntyneiden palveluissa. Asukastalot puolestaan ovat kaikille avoimia alueellisia ja maksuttomia kohtaamis- ja tapahtumapaikkoja. Niissä tavoitteena on lisätä hyvinvointia ja osallisuutta sekä ehkäistä yksinäisyyttä. Asukastalojen tiloja luovutetaan paikallisten yhteisöjen ja yhdistysten käyttöön. Tilojen avaaminen entistä paremmin kuntalaisten ja yhteisöjen käyttöön on osa Helsingin osallisuusmallin toimeenpanoa.

Osallistuva budjetointi on otettu käyttöön strategiakaudella. Kaupunki osoitti 4,4 miljoonaa euroa kaupunkilaisten ideoiden toteuttamiseen osallistuvan budjetoinnin ensimmäiselle kierrokselle 2018–2019. Määräraha jakautui suurpiireittäin asukasmäärän perusteella sekä koko kaupunkia koskevien ehdotusten toteuttamiseen. Ensimmäisellä kierroksella kaupunkilaiset antoivat 1 300 ehdotusta, joista edelleen kehitettiin 300 äänestykseen edennyttä suunnitelmaa. Ensimmäisellä kierroksella sosiaali- ja terveystoimialalle ehdotettuja suunnitelmia ei äänestetty toteutusvaiheeseen. Helsingissä toteutetaan osallistuvan budjetoinnin toinen kierros 2020–2021. Toimiala on saanut enemmän suunnitelmia yhteiskehittämisen vaiheeseen. Sosiaali- ja terveystoimiala tulee panostamaan erityisesti haavoittuvassa asemassa olevien ryhmien kuulemiseen osallistuvan budjetoinnin ideoinnissa, yhteiskehittämisessä ja äänestysvaiheen tukemisessa.



4. Kaupunkilaisten omaehtoinen toiminta

Vapaaehtoistoiminta on tärkeä osallistumisen muoto ja osa kaupungin strategiaa. Sosiaali- ja terveystoimialalla vapaaehtoistoiminta on ollut strategiakaudella aktiivista ja vapaaehtoisten määrän kasvu tasaista. Koronan aiheuttama poikkeusaika on osittain haitannut vapaaehtoistoimintaa. Osa vapaaehtoistoiminnoista on jouduttu keskeyttämään, mutta osaa toiminnoista on myös jatkettu mukauttaen tai etäyhteyksillä. Naapuruuspiiritoimintaa on osittain voitu toteuttaa, ja Helsinki-avun kautta yli 70-vuotiaille tarjottiin apua arjen asiointiin sekä keskustelua-pua koronatilanteessa kaupungin, seurakunnan ja järjestöjen yhteistyöhankkeena.

Vapaaehtoistoimintaan osallistuneille suunnatun kyselyn mukaan yli 90 prosenttia vastaajista koki, että vapaaehtoistehtävät ovat mielekkäitä. Yli 60 prosenttia suosittelisi Helsingin vapaaehtoistoimintaan osallistumista. Kyselyn toteuttivat vapaaehtoistoiminnan kehittämisasiantuntijat vuodenvaihteessa 2019–2020.

Omaehtoisen toiminnan muotoja ovat myös järjestöavustukset, tilojen luovuttaminen yhteisöjen käyttöön, erilaisiin tapahtumiin osallistuminen ja niiden tukeminen.

5. Asiain asiakaskeskeisyys

Hyvä asiakaskokemus ja vuorovaikutus ovat sosiaali- ja terveystalautujen laatutekijöitä. Asiakaskokemuksen kehittämiseen on panostettu koko strategiakauden tarjoamalla mittamisen menetelmiä ja erityisesti kehittämällä henkilöstön osaamista ja ymmärrystä ilmiön tärkeydestä.

Toimialalle on voinut antaa sähköistä palautetta jo vuosia. Päätyvällä strategiakaudella palautteiden sisältö on ollut suhteellisen muuttumattomaa, vaikka määrät ovat kasvaneet. Palautteet kohdistuvat useimmiten terveystalautuihin, erityisesti avo- ja suun terveydenhuoltoon. Palautteet koskevat useimmiten hoitoon pääsyä tai saatua kohtelua. Noin 45 prosenttia palautteista on moitteita.

Koronapandemian aikana palautteiden määrä on lähes kolminkertaistunut. Palautteissa näkyvät ajankohtaiset teemat, joita kuntalaiset ovat käyneet läpi pandemian aikana: huoli saadusta tartunnasta ja tarve koronaneuvontaan, koronatestit ja testaamisen lisääminen, koronarokotteet ja rokotusten saaminen sekä yleinen huoli rajoitustoimenpiteistä ja niiden vaikutuksesta osallisuuteen, yksinäisyyteen, vanhuksiin ja nuoriin. Viestinnän lisääminen monikielisesti sekä palautteisiin vastaaminen nopeasti ovat olleet keinoja vastata kuntalaisten yhteydenottoihin. Palautteita on seurattu viestintäyksikössä aktiivisesti ja niiden pohjalta on suunnattu viestintää.



Ensimmäiset pikapalautelaitteet otettiin käyttöön sosiaali- ja terveys-toimialalla jo vuonna 2016. Kaupunkiyhteisen kilpailutuksen myötä toi-mialalla otettiin käyttöön vuonna 2019 uudempi pikapalautejärjestelmä, joka on ollut laajasti käytössä eri palveluissa. Pikapalautejärjestelmän avulla on pystytty reaaliaikaisesti seuraamaan asiakkaiden kokemuksia palveluista asiakaskokemuksen mittareilla. Koronapandemian takia pi-kapalautejärjestelmä on suurimmaksi osaksi ollut pois käytöstä maaliskuusta 2020 alkaen hygieniariskin takia.

Pikapalautejärjestelmän kautta on saatu yli 180 000 palautetta vuosien 2019–2020 aikana. Toimialalla analysoidaan tekoälyllä terveysasemille ja hammashoitoloihin kohdistetut pikapalautteet vuonna 2020. Tekoälyn tuottaman analyysin perusteella asiakkaat suosittelevat palvelua ja ovat siihen tyytyväisiä, jos ovat saaneet ongelmaansa apua, ovat koh-danneet ystävällistä henkilökuntaa ja heillä on ollut lyhyt odotusaika palveluun.

Toimialalla julkaistaan saavutettavat palauteraportit neljä kertaa vuo-dessa osallistu ja vaikuta -internet-sivuilla.

6. Osallisuutta tukevat rakenteet

Kuntalain edellyttämät vaikuttamistoimielimet Helsingissä ovat nuoriso-neuvosto, vammaisneuvosto ja vanhusneuvosto. Vuonna 2020 kau-punginkanslian osallisuus- ja neuvontayksikkö toteutti arviointikyselyn toimielinten vaikuttamismahdollisuuksista. Vastaajista hieman yli puolet koki, että kaupunki on tarjonnut erittäin hyvät tai melko hyvät mahdolli-suudet vastaajan edustamalle neuvostolle vaikuttaa kaupungin toimin-taan ja palveluihin. Tärkeimmiksi vaikuttamistavoiksi koettiin kaupungin henkilöstön ja luottamushenkilöiden tapaamiset sekä lausuntojen an-taminen.

Vanhusneuvosto on kokenut merkittävämpänä asiana sosiaali- ja ter-veystoimialalla osallistumisen senioripalvelujen arviointiin. Nuoriso-neuvoston kohdalla puolestaan vaikuttamisen rakenteet ovat muuttuneet ja tiivistyneet lautakuntatyöskentelyn myötä. Helsingin nuoriso-neuvosto sai vakituisen puhe- ja läsnäolo-oikeuden sosiaali- ja terveyslautakun-nan kokouksiin vuonna 2019. Vammaisneuvoston näkemysten mukaan on tärkeää, että osallisuus toteutuu sekä vaikuttamistoimielimen kautta, että palvelujen käyttäjien kokemusasiantuntemusta hyödyntäen.

Strategiakauden aikana osallisuusrakenteita on syntynyt myös toimia-lan sisälle ja toimialojen välille erilaisina verkostoina ja työryhminä. Helsingissä on kaupunkiyhteinen osallisuusverkosto, kaupunkiyhteinen osallisuuden ohjausryhmä ja osallisuuden neuvottelukunta, jossa on kansalaisyhteiskunnan, yritysten ja korkeakoulujen edustajia. Sosiaali-



ja terveystoimialalla on oma osallisuusverkosto, jonka tapaamisiin on kutsuttu myös asukkaita.

Osallisuus asiakkaiden arvioimana

Asukkaiden arvioimana Helsingin osallisuusmalli ja sen periaatteet koettiin aluksi vaikeaselkoisena. Osallistumiseen liittyvät käsitteet ovat kuntalaisille uusia. Palautteiden mukaan on ollut vaikeaa tietää, mitä osallistumisoikeudet tarkoittavat ja miten osallistuminen vaikuttaa käytännössä palveluihin. Osallistumiselle on myös esteitä, kuten tiedon puute, pienituloisuus, ei digitaalisia välineitä tai osaamista, kielitaidottomuus tai muuten vähäiset voimavarat. Viimeisin keskustelutilaisuus asukkaiden kanssa ennen koronapandemiaa pidettiin syksyllä 2019. Silloin asukkaat totesivat osallisuustyön menevän konkreettisempaan suuntaan. Edelleen toivotaan selkeämpää viestintää osallisuudesta ja lisää yhdenvertaisia osallistumismahdollisuuksia ja vastavuoroista kommunikointia siitä, mihin osallistuminen on vaikuttanut. Palautekanavista tarvitaan myös lisää viestintää.

Asukkaiden kokemuksia osallisuudesta tutkittiin huhtikuussa 2021. Tutkimukseen vastasi 800 helsinkiläistä, nuorin vastaaja oli 15-vuotias ja vanhin 86-vuotias. Kyselyssä käytettiin Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen suunnittelemaa osallisuus-indikaattoria, joka kuvaa, miten vastaaja kokee osallisuuden elämässään. Tutkimuksen tuloksena suurin osa kyselyyn vastanneista koki elämänsä merkitykselliseksi, kuului itselle tärkeään ryhmään tai yhteisöön ja koki vaikutusmahdollisuutensa oman elämän kulkuun hyväksi. Tähän kyselyyn vastanneilla henkilöillä oli keskimääräinen kokemus osallisuudesta. Osallisuusindikaattorin tulosten on osoitettu olevan yhteydessä koettuun yksinäisyyteen, taloudellisiin vaikeuksiin, köyhyyteen, koulutusasteeseen ja työmarkkina-asemaan.

Yhteenveto

Helsingin kaupungin osallisuusmalli ja toimialoille perustetut osallisuutta edistävät yksiköt ovat tehneet osallisuutta tunnetummaksi tällä strategiakaudella. Myös yhteistyö toimialojen välillä ja asukkaiden suuntaan on lisääntynyt. Sosiaali- ja terveystoimialalla osallistumisen suunnitelma tehdään lähes aina, kun jonkin uuden palvelun käynnistämistä suunnitellaan. Osallistumiskanavien kehittäminen kiinnostaa myös henkilökuntaa, koska asiakaskokemuksen merkitys on kasvanut. Kuntalaiset myös edellyttävät, että he saavat osallistua, heidän mielipiteitään kysytään ja ne myös huomioidaan. Kuntalaiset haluavat vaikuttaa palveluihin. Vuorovaikutus on selvästi aktiivisempaa sekä kuntalaisten että toimialan työntekijöiden puolelta. Osallisuus on kuitenkin edelleen käsitteenä epäselvä monille kuntalaisille. Osallisuus on moniulotteista



ja sillä on selviä hyvinvointivaikutuksia, joten viestintää ja vuorovaikutusta tulee edelleen lisätä erityisesti heikommassa asemassa olevien asukkaiden kanssa."

Esittelijän perustelut

Yksikön päällikkö Ulla Tyyskä ja erityissuunnittelija Pirkko Excell ovat kutsuttuina asiantuntijoina läsnä kokouksessa tämän asian käsittelyssä.

Asukkaiden osallisuuden edistäminen on kaupunkistrategian keskiössä. Helsingin osallisuuden periaatteet on kirjattu kaupungin hallintosääntöön, ja ne sitovat koko kaupunkiorganisaatiota. Toimialat toteuttavat ja seuraavat osallisuutta omassa toiminnassaan yhteisten periaatteiden mukaisesti.

Helsingin osallisuuden periaatteet ovat:

- yksilöiden ja yhteisöjen osaamisen ja asiantuntijuuden hyödyntäminen
- omaehtoisen toiminnan mahdollistaminen
- yhdenvertaisten osallistumismahdollisuuksien luominen.

Helsingin osallisuusmallin kaupunkiyhteiset osa-alueet ovat:

1. kaupunkilaisten tiedon ja osaamisen hyödyntäminen
2. yhdenvertainen kaupunkilaisten osallisuus
3. alueellinen vaikuttaminen
4. kaupunkilaisten omaehtoinen toiminta
5. asiain asiakaskeskeisyys
6. osallisuutta tukevat rakenteet.

Kaupunginhallitus on päätöksessään 13.11.2017 § 1047 kehottanut, että kaupungin osallisuusmallin arvioinnin yhteydessä toimialalautakunnat raportoivat osaltaan osallisuuden toteutumisesta. Helsingin kaupungin osallisuus- ja vuorovaikutusmallin kokonaisuuden väliarviointiraportti käsiteltiin osana valtuustokauden puoliväliarviointia valtuustoseminaarissa 13.–14.6.2019.

Terveys- ja hyvinvointivaikutusten arviointi

Kunnan tehtävänä on tarjota osallistumismahdollisuuksia, tukea kuntalaisten omaehtoista toimintaa ja hyödyntää toiminnassaan kuntalaisten osaamista. Kokemus osallisuudesta lisää koettua hyvinvointia ja turvallisuutta ja on tärkeä sosiaalisen kestävyuden rakentaja kunnassa. Osallisuus on yksi keskeinen terveyttä ja hyvinvointia edistävä tekijä. On tärkeää, että ihminen on osallisena omassa elämässään, voi vaikuttaa



08.06.2021

Asia/3

muun muassa kunnan palveluihin ja hänellä on mahdollisuuksia osallistua yhteiseen tekemiseen ja yhteisöihin.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Pirkko Excell, erityissuunnittelija, puhelin: 310 73867
pirkko.excell(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



08.06.2021

Asia/4

§ 117

Lastensuojelun laitoshoidon ja kehitysvammapoliklinikan lääkäri-työvoiman hankinta

HEL 2021-003561 T 02 08 02 00

Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti

A hyväksyä lastensuojelun laitoshoidon ja kehitysvammapoliklinikan lääkäri-työvoiman hankinnan kilpailutuksen keskeiset periaatteet ja ehdot sekä oikeuttaa sosiaali- ja terveystoimialan tekemään tarvittaessa tarjouspyyntöasiakirjoihin välttämättömiä, vähäisiä muutoksia.

B oikeuttaa perhe- ja sosiaalipalvelujen johtajan

- tekemään hankinnasta päätöksen
- päättämään optiokauden käyttöönotosta
- allekirjoittamaan hankintapäätöksen perusteella solmittavat sopimukset
- päättämään sopimusten irtisanomisista ja purkamisista.

Käsittely

Helsingin kaupungin nuorisoneuvoston toimialalautakuntien edustajien osalta on sovittu, että edustajat eivät osallistu salassa pidettävien asioiden tai asiakirjojen käsittelyyn. Tästä syystä sosiaali- ja terveyslautakunnan nuorisoedustaja Lana Bulatova ei osallistunut tämän asian käsittelyyn ja poistui kokouksesta ennen asian käsittelyn aloittamista.

Vammaistyön ostopalvelupäällikkö Minna Eronen, projektikoordinaattori Mikko Ylisuvanto ja hankinta-asiantuntija Marita Lehtinen olivat kutsuttuina asiantuntijoina läsnä kokouksessa tämän asian käsittelyssä.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Ylisuvanto Mikko, projektikoordinaattori, puhelin: 310 32760
mikko.ylisuvanto(a)hel.fi
Marita Lehtinen, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 43241
marita.lehtinen(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
- 2 Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)



08.06.2021

Asia/4

3 Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)

Muutoksenhaku

- A Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano
- B Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

Otteet

Ote
Hankinnat
Asiantuntijat

Otteen liitteet
Esitysteksti
Esitysteksti

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Vammaistyön ostopalvelupäällikkö Minna Eronen, projektikoordinaattori Mikko Ylisuvanto ja hankinta-asiantuntija Marita Lehtinen ovat kutsuttuina asiantuntijoina läsnä kokouksessa tämän asian käsittelyssä.

Hankinnan kohde

Hankinnan kohteena ovat yleislääkäripalvelun-, päihde- ja mielenterveyslääkäripalvelun sekä neuropsykiatrisen- ja kehitysvammalääkäripalvelun hankinta Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimialan lastensuojelun laitoshoidon ja kehitysvammapoliklinikan yksiköiden asiakastyöhön.

Hankinnan osa-alueet ovat:

- mielenterveys- ja päihdelääkäripalvelut
- yleislääkäripalvelut
- neuropsykiatrisen- ja kehitysvammalääkäripalvelut.

Työ sisältää pääasiassa asiakastyötä, josta osa tehdään moniammatillisissa työryhmissä. Työhön sisältyy myös yhteistyö asiakkaiden verkostojen ja eri viranomaistahojen kanssa.

Lääkäripalveluita hankitaan seuraaviin toimintayksiköihin: Naulakallion lastenkoti, Outamon lastenkoti, Teinilän lastenkoti, Malmin lastenkoti, lasten- ja nuorten vastaanotto sekä kehitysvammapoliklinikka.

Hankinnan kohteena oleva palvelu, toimintayksiköt ja niiden sijainti on kuvattu tarkemmin liitteessä 1 Palvelukuvaus.



Lastensuojelulakiin mahdollisesti vuonna 2022 tulevan uudistuksen muutosvaikutukset on huomioitu hankinnan osa-alueiden lääkäripalveluissa sekä hankinnan määrässä.

Helsingin lastensuojelulaitoksista ei ole ollut Naulakallion päihdeosastoja lukuun ottamatta käytössään omaa lääketieteellistä osaamista. Sosiaali- ja terveysministeriö on lausunnoilla olleessa lastensuojelulain luonnoksessa edellyttänyt, että vaativan sijaishuollon laitoksella on käytössään lääketieteellistä osaamista. Lisäksi lakiluonnoksessa on edellytetty erikoissairaanhoidon osallistuvan hoidon ja huolenpidon antamiseen vaativassa sijaishuollossa.

Uudistuksen tavoitteena on vahvistaa sijoitettujen lasten oikeutta saada riittävää ja mahdollisuuksien mukaan pysyvää sosiaali- ja terveydenhuollon palvelua.

Tarjouskilpailu

Lääkäri työvoiman hankinnasta järjestetään tarjouskilpailu. Tarjouskilpailu järjestetään hankintalain (1397/2016) mukaisella avoimella menettelyllä.

Tarjousten vertailuperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus siten, että hinnan painoarvo on 100 prosenttia. Kilpailutuksessa tarjouksen voi jättää yhteen tai useampaan hankinnan osa-alueeseen.

Halvinta hintaa käytetään valintaperusteena, koska oleelliset laatuun vaikuttavat seikat on huomioitu kattavasti hankinnan kohteiden määrittelyssä, hankinnan vähimmäisvaatimuksissa sekä sopimusluonnoksessa.

Vertailu tehdään osa-alueittain tarjoushinnan perusteella. Jokaiseen puitejärjestelyn kolmeen (3) osa-alueeseen valitaan kaikki soveltuvuusvaatimukset täyttävät palveluntuottajat ja heidät asetetaan etusijajärjestykseen tarjouspyyntöasiakirjoissa määritellyin periaattein.

Puitesopimukseen perustuvat palvelutilaukset tehdään tarjousvertailun mukaisessa kokonaistaloudellisessa edullisuusjärjestyksessä.

Tarjouspyyntöasiakirjoissa määritellään hankittava palvelu sekä palvelulle asetetut vähimmäisvaatimukset. Vaatimusten tulee toteutua koko sopimuskauden ajan.

Esitys tarjouspyyntöasiakirjoiksi on liitteinä 1–3 (palvelukuvaus, tarjouspyyntö, sopimusluonnos).

Hankintalain (1397/2016) 60 §:n ja 138 §:n mukaan hankintailmoitusta ei saa julkaista muualla ennen kuin se on julkaistu julkisten hankintojen



internet-osoitteessa www.hankintailmoitukset.fi, joten tarjouspyyntöasiakirjoja ei julkaista internetissä.

Sopimus

Sopimuksen alkamisajankohta on suunniteltu alkavaksi 1.10.2021. Sopimus syntyy vasta, kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen.

Kilpailutuksen perusteella tehtävän sopimuksen perussopimuskausi on kolme (3) vuotta. Sopimusta on tilaajan niin päättäessä mahdollisuus jatkaa korkeintaan kahdella (2) yhden (1) vuoden mittaisella optiokaudella. Tilaaja ilmoittaa option käyttöönotosta viimeistään kuusi (6) kuukautta ennen perussopimuskauden tai edellisen optiokauden päättämistä.

Sosiaali- ja terveystoimialalla tai sillä organisaatiolla, jolle tilaajan tehtävät siirtyvät esimerkiksi sosiaali- ja terveydenhuollon uudistuksen vuoksi kokonaan tai osittain, on oikeus sopimuskauden aikana irtisanoa sopimus kuuden (6) kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen, mikäli se on uuden sosiaali- ja terveystoimialan järjestämismallin vuoksi perusteltua.

Tarjousasiakirjoissa esitetyt arvioidut hankintamäärät perustuvat arvioon tulevista ostoista, eivätkä ne sido Helsingin kaupunkia.

Hankintavaltuuksista päättäminen

Sosiaali- ja terveyslautakunta on 30.3.2021 § 76 päättänyt sosiaali- ja terveystoimialan viranhaltijoiden hankintavaltuuksista siten, että perhe- ja sosiaalipalvelujohtajan osalta vahvistettu hankintaraja on 500 000 euroa. Nyt tehtävällä päätöksellä lautakunta oikeuttaa perhe- ja sosiaalipalvelujen johtajan tekemään hankinnasta päätöksen, jonka laskennallinen arvo on enemmän kuin 500 000 euroa.

Sopimuksen allekirjoittaminen

Helsingin kaupungin hallintosäännön 24 luvun 1 §:n 2 momentin mukaisesti lautakunnan päätösten perusteella tehtävät sopimukset allekirjoittaa esittelijä, ellei toimitella toisin päätä. Esittelijä pitää riittävänä, että sopimukset allekirjoittaa perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja. Mikäli ilmenee tarvetta sopimuksen päättämiseen (irtisanomiseen tai purkamiseen), päätös on tehtävä riittävän nopeasti. Siksi on tarkoitukseen mukaista, että myös sopimuksen päättämistä koskeva päätösvalta on perhe- ja sosiaalipalvelujen johtajalla.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja



08.06.2021

Asia/4

Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Ylisuvanto Mikko, projektikoordinaattori, puhelin: 310 32760
mikko.ylisuvanto(a)hel.fi
Marita Lehtinen, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 43241
marita.lehtinen(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
- 2 Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
- 3 Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)

Muutoksenhaku

- A Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano
- B Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

Otteet

Ote
Hankinnat
Asiantuntijat

Otteen liitteet
Esitysteksti
Esitysteksti



§ 118

Hopeatien, Madetojan ja Kannelmäen palvelutalojen sekä Töölön seniorikeskuksen ruokapalveluiden hankinta

HEL 2021-005637 T 02 08 02 00

Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti

A hyväksyä Hopeatien, Madetojan ja Kannelmäen palvelutalojen sekä Töölön seniorikeskuksen ruokapalveluiden hankinnan keskeiset periaatteet ja oikeuttaa sosiaali- ja terveystoimialan tekemään tarvittaessa tarjouspyyntöasiakirjoihin välttämättömiä, vähäisiä muutoksia.

B oikeuttaa sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan

- tekemään hankinnasta päätöksen
- päättämään optiokauden käyttöönotosta
- allekirjoittamaan hankintapäätöksen perusteella solmittavat sopimukset
- päättämään sopimusten irtisanomisista ja purkamisista.

Käsittely

Helsingin kaupungin nuorisoneuvoston toimialalautakuntien edustajien osalta on sovittu, että edustajat eivät osallistu salassa pidettävien asioiden tai asiakirjojen käsittelyyn. Tästä syystä sosiaali- ja terveyslautakunnan nuorisoesitelmä Lana Bulatova ei osallistunut tämän asian käsittelyyn ja oli poistuneena kokouksesta koko asian käsittelyn ajan.

Ruokapalveluasiantuntijat Erja Turunen ja Milla Härkönen sekä hankinta-asiantuntija Marko Harapainen olivat kutsuttuina asiantuntijoina läsnä kokouksessa tämän asian käsittelyssä.

Esittelijä Juha Jolkkonen muutti esitystä liitteenä olevan tarjouspyynnön osalta siten, että arvioitu kokonaisarvo on 17,1 miljoonaa euroa (s. 2).

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti asiasta esittelijän muutetun ehdotuksen mukaisesti.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Marko Harapainen, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 35937
marko.harapainen(a)hel.fi
Milla Härkönen, ruokapalveluasiantuntija, puhelin: 310 43118



08.06.2021

Asia/5

milla.harkonen(a)hel.fi
Erja Turunen, ruokapalveluasiantuntija, puhelin: 310 43030
erja.turunen(a)hel.fi

Liitteet

1	Salassa pidettävä (HankL 60§, 138§)
2	Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
3	Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
4	Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
5	Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
6	Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
7	Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
8	Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
9	Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
10	Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)

Muutoksenhaku

A	Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano
B	Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

Päätösehdotus

Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää

A hyväksyä Hopeatien, Madetojan ja Kannelmäen palvelutalojen sekä Töölön seniorikeskuksen ruokapalveluiden hankinnan keskeiset periaatteet ja oikeuttaa sosiaali- ja terveystoimialan tekemään tarvittaessa tarjouspyyntöasiakirjoihin välttämättömiä, vähäisiä muutoksia.

B oikeuttaa sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan

- tekemään hankinnasta päätöksen
- päättämään optiokauden käyttönotosta
- allekirjoittamaan hankintapäätöksen perusteella solmittavat sopimukset
- päättämään sopimusten irtisanomisista ja purkamisista.

Esittelijän perustelut

Ruokapalveluasiantuntijat Erja Turunen ja Milla Härkönen sekä hankinta-asiantuntija Marko Harapainen ovat kutsuttuina asiantuntijoina läsnä kokouksessa tämän asian käsittelyssä.

Hankinnan kohde

Palveluhankinta koskee sosiaali- ja terveystoimialan sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalveluihin kuuluvien Hopeatien, Madetojan ja Kannelmäen



palvelutalojen sekä Töölön seniorikeskuksen ruokapalveluiden järjestämistä yksikköjen asiakkaille liitteenä olevien palvelukuvausten mukaisesti.

Palvelutalojen ja seniorikeskuksen toiminta on ympärivuorokautista ja ruokapalveluja tarvitaan vuoden jokaisena päivänä. Hankittaviin palveluihin kuuluvat ruokapalvelujen suunnittelu, tuottaminen, ruoan toimittaminen asiakkaalle noudattaen sovittuja aikatauluja ja toimintatapoja sekä palvelun kehittäminen palvelukuvauksessa määritellyllä tavalla.

Palveluntuottaja suunnittelee tilaajan määrittelemien ruokavalioiden toteutuksessa tarvittavat ruokalistat ja ruokaohjeet.

Yksikköjen asiakkaat ovat ikääntyneitä henkilöitä, päivätoiminnan asiakkaita, ulkopuolisia asiakkaita sekä palvelukeskusten henkilökuntaa.

Arvioitu ruokapalveluiden tarve on päivittäin 380 asukkaalle. Lisäksi ruokapalvelua voivat käyttää päivätoiminnan asiakkaat, joita on 39 päivässä sekä sosiaali- ja terveystoimen henkilökunta, jota on yhteensä 350.

Tuotettavat palvelut ja niiden sisältö ovat:

- Asukasruokailuun sisältyvät aamupala, lounas, välipala, päivällinen ja iltapala sekä tarvittaessa yöpala.
- Päivätoiminnan ruokailuun sisältyvät aamupala, lounas, päiväkahvi tai lounas, päiväkahvi ja päivällinen.

Palvelun käyttäjien itse maksettavat palvelut:

- Palvelukeskusateriaan sisältyvät kaikki aterian osat: pääruoka, energialisäke, lämmin kasvislisäke, salaatti, öljypohjainen salaatin-kastike, leipä, levite, ruokajuoma ja jälkiruoka.
- Henkilöstölounas, jonka sisältö on sama kuin asukasruokailussa tai palvelukeskusateriassa.
- Tilaustarjoilut ja välitystuotteet, joihin sisältyy asiakkaan tilaustarjoilu asiakkaan tarpeiden mukaan sekä elintarvikkeita välitystuotteina osastoille.
- Henkilöstön lounaan hinta on määritetty tarjouspyynnössä.

Hankinnan taustaa

Sosiaali- ja terveyslautakunta on päättänyt 24.11.2015 § 344 hyväksyä Hopeatien, Kannelmäen, Madetojan ja Siltämäen palvelutalojen kilpailuttamissuunnitelman vuonna 2020. Tavoitteena on ollut lisätä toimialan



kilpailutettavien ruokahuoltopalvelujen määrä 20 prosenttiin viiden vuoden aikana.

Töölön seniorikeskus on kilpailutettu 2018, ja sopimusaika on 3.1.2019– 31.12.2022. Nykyinen palveluntuottaja on irtisanonut sopimuksen, mistä johtuen hankinta kilpailutetaan uudelleen.

Hankinnasta on ollut avoinna sosiaali- ja terveyslautakunnan päätökseen 24.3.2020 § 51 perustuvat kilpailutukset. Kilpailutukset on julkaistu 30.4.2020 ja 1.12.2020. Aiemmat hankinnat on keskeytetty tarjouspyynnössä olleiden puutteiden vuoksi (sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan päätös 16.11.2020 § 54 ja 22.4.2021 § 47).

Ennen tämän kilpailutuksen myötä syntyvää sopimusta 17.1.2022 asti Kannelmäen palvelutalon ja Töölön seniorikeskuksen ruokapalvelut hankitaan suoraan Sodexo Oy:ltä (sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtajan päätös 18.5.2021 § 77) ja Hopeatien ja Madetojan palvelutalojen ruokapalvelut Compass Group Oy:ltä (sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtajan päätös 18.5.2021 § 76).

Hankintamenettely

Hopeatien, Madetojan ja Kannelmäen palvelutalojen sekä Töölön seniorikeskuksen ruokapalveluiden hankinnasta järjestetään tarjouskilpailu. Tarjouskilpailu järjestetään hankintalain (1397/2016) mukaisesti avoimella menettelyllä.

Tarjouskilpailun kohteet ovat:

- Hopeatien palvelutalo
- Madetojan palvelutalo
- Kannelmäen palvelutalo
- Töölön seniorikeskus.

Tarjouksen valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, jonka perusteena on paras hinta-laatusuhde. Kilpailutuksessa tarjouksen voi jättää yhteen tai useampaan tarjouksen kohteeseen.

Kohteeseen valitaan yksi (1) palveluntuottaja. Lisäksi hankintapäätöksessä hankinnan kohteeseen valitaan yksi (1) palveluntuottaja varalle.

Mikäli valittu palveluntuottaja ei pysty tuottamaan palvelua sopimuksen mukaisesti ja sopimus joudutaan purkamaan ennaikaisesti, on varalla olevan palveluntuottajan kanssa mahdollista solmia sopimus.

Esitys tarjouspyyntöasiakirjoiksi on liitteinä 1–10: palvelukuvaukset, tarjouspyyntö, vastuullisuuskriteerien seuranta, vastuullisuussuunnitelman pohja, työllistäminen ja sopimusluonnos.



Hankintalain (1397/2016) 60 §:n ja 138 §:n mukaan hankintailmoitusta ei saa julkaista muualla ennen kuin se on julkaistu julkisten hankintojen internet-osoitteessa www.hankintailmoitukset.fi, joten tarjouspyyntöasiakirjoja ei julkaista internetissä.

Palvelun laatu ja tarjousten valintaperuste

Tarjouspyyntöasiakirjoissa määritellään hankittava palvelu sekä tarjoajalle ja palveluille asetettavat vähimmäisvaatimukset. Palveluiden vähimmäislaatu on esitetty palvelukuvauksessa.

Tavanomaisten rahoituksellista ja taloudellista asemaa koskevien vaatimusten lisäksi asetetaan tarjoajalle tarjouspyynnössä kuvatut tekniseen suorituskyykyyn ja ammatilliseen pätevyyteen liittyvät vaatimukset.

Vaatimusten tulee toteutua koko sopimuskauden ajan. Tarjouspyynnössä ja sen palvelukuvauksessa on esitetty palvelulle asetetut laadulliset vähimmäisvaatimukset, joiden on ehdottomasti täyttyttävä. Tilaaja valvoo sopimusehtojen noudattamista. Tarjoajien tulee täyttää kaikki tarjouspyynnössä ja sen liitteissä esitetyt vähimmäisvaatimukset.

Tarjousten vertailuperusteena käytetään kokonaistaloudellista edullisuutta, jossa hinnan painoarvo on 50 ja laadun 50.

Palvelulle asetetut vähimmäisvaatimukset ovat ehdottomia, ja niillä taataan vaadittu laatutaso palvelulle.

Vastuullisuuskriteerit hankinnassa

Hiilineutraali Helsinki 2035

Helsingin kaupunki on sitoutunut kantamaan vastuunsa ilmastonmuutoksen hillinnässä kaupunkistrategiassaan. Helsingin tavoitteena on olla hiilineutraali vuonna 2035. Hiilineutraali Helsinki 2035 -toimenpideohjelmaan pohjautuvassa sosiaali- ja terveystoimialan ympäristöohjelmassa on tavoitteena, että ympäristövaikutuksiltaan merkittävien hankintojen kilpailutuksissa käytetään ympäristökriteerejä vähimmäisvaatimuksena tai vertailuperusteena merkittävällä painoarvolla.

Osana Hiilineutraali Helsinki 2035 -toimenpideohjelman toteutumista hankinnassa huomioidaan keskeisesti ilmastonäkökulma. Valittu palveluntuottaja edellytetään huomioimaan hankinnan kohteen mukaisen toiminnan aiheuttamat ilmasto- ja ympäristövaikutukset tarjouspyynnön mukaisesti. Hankinnan kohde ja vähimmäisvaatimukset on selvitetty tarjouspyynnön kohdassa "Hankinnan kohteen kriteerit" sekä palvelukuvauksessa.



Tarjouspyynnössä edellytetään, että palveluntuottaja ottaa palveluntuotannossaan huomioon Helsingin kaupungin tahtotilan edistää kestävästä kehitystä ja hankinnan kohteen mukaisen toiminnan vastuullisuutta.

Tarjoaja voi saada pisteitä asettamalla vastuullisuussuunnitelmaan konkreettisia toimenpiteitä ja mittareita, joilla vähennetään hankinnan kohteen mukaisen palvelun haitallisia ilmasto- ja ympäristövaikutuksia.

Kriteereiden valinnassa on huomioitu palvelun kohderyhmä, tarjonnan laajuus ja hintataso. Kaupungilla pyritään parasta aikaa huomioimaan ilmastotavoitteet ja vastuullisuus entistä paremmin ruokahankintojen kriteereissä ja luomaan yhdenmukaista tasoa kaupunkiorganisaatiossa.

Ympäristö- ja vastuullisuuskriteereiden muodostamista edistetään markkinakeskustelulla ja tarjouskilpailuissa. Ympäristövaikutusten huomioiminen näkyy kilpailutuksessa sekä tarjousten pisteytyksessä sekä palvelukuvauksen vähimmäisvaatimuksissa. Lisäksi ympäristövaikutusten huomioimista seurataan sopimuskaudella. Kilpailutuksessa on käytetty ympäristö- ja vastuullisuuskriteerejä, jotka soveltuvat tähän palveluun. Kriteereiden valinnassa on huomioitu palvelun kohderyhmä, tarjonnan laajuus ja hintataso.

Pisteitä saa sitoutumalla käyttämään jatkuvasti vastuullisesti tuotettuja raaka-aineita tai tuotteita, kasvisruoan osuuden lisäämisestä, Itämerestä kestävästi pyydetyn kalan osuuden lisäämisestä, ruokahävikin ehkäisemisestä sekä näihin liittyvistä asiakaskuntaa osallistavista ja sen erityispiirteet huomioivista toimenpiteistä. Lisäksi tarjoajan edellytetään sitoutuvan tiettyihin hankinnan kohteen mukaisen toiminnan raaka-aineiden vastuullisuuskriteereihin (palmuöljy, naudanliha, sianliha, siipikarjanliha, kananmuna, eläinrehuna käytettävä soija).

Tarjouspyynnössä on mukana työllistämisehto, jolla edistetään vaikeassa työmarkkina-asetmassa olevien työttömien henkilöiden työllistämistä. Palveluntuottajan on sitouduttava osana sopimusta työllistämään vähintään yksi vaikeassa työmarkkina-asetmassa oleva henkilö sopimuskauden aikana, kun palvelujen ostojen määrä ylittää 300 000 euroa (alv 0 %), kaksi henkilöä, kun ostojen määrä ylittää 700 000 euroa (0 %) ja kolme henkilöä, kun ostojen määrä ylittää 1 200 000 euroa (0 %). Työllistettävän henkilön työsuhteen tulee olla kokoaikainen ja kestoltaan vähintään 9 kuukautta.

Hankinnasta solmittava sopimukset ja sopimusten allekirjoittaja

Palvelu kilpailutetaan neljän (4) vuoden perussopimuskaudelle. Sopimusten alkamisajankohdaksi on suunniteltu 18.1.2022. Sopimus syntyy vasta, kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen.



Perussopimuskauden jälkeen on mahdollista tilaajan niin päättäessä jatkaa sopimusta enintään kahdella (2+2) kahden vuoden mittaisella optiokaudella. Yhteensä optiomahdollisuus on enintään neljä (4) vuotta.

Optiokauden käyttöönotosta tilaaja päättää ja ilmoittaa erikseen kuusi (6) kuukautta ennen varsinaisen sopimuskauden päättymistä. Optiokaudella sovelletaan hankintasopimusta entisin ehdoin sen mukaisesti kuin ehdot ovat voimassa varsinaisen sopimuskauden päättyessä.

Tarjousasiakirjoissa esitetyt arvioidut hankintamäärät perustuvat aiempien vuosien ostoihin, eivätkä ne sido Helsingin kaupunkia.

Sosiaali- ja terveystoimialalla tai sillä organisaatiolla, jolle tilaajan tehtävät siirtyvät esimerkiksi sosiaali- ja terveydenhuollon uudistuksen vuoksi kokonaan tai osittain, on oikeus sopimuskauden aikana irtisanoa sopimus kuuden (6) kuukauden irtisanomisaika noudattaen, mikäli se on uuden sosiaali- ja terveystoimialan järjestämismallin vuoksi perusteltua.

Hankintavaltuuksista päättäminen

Sosiaali- ja terveyslautakunta on 30.3.2021 § 76 päättänyt sosiaali- ja terveystoimialan viranhaltijoiden hankintavaltuuksista siten, että sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan vahvistettu hankintaraja on 500 000 euroa. Nyt tehtävällä päätöksellä lautakunta oikeuttaa sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan tekemään hankinnasta päätöksen, jonka laskennallinen arvo on enemmän kuin 500 000 euroa.

Hankinnasta solmittavien sopimusten allekirjoittaja

Helsingin kaupungin hallintosäännön 24 luvun 1 §:n 2 momentin mukaisesti lautakunnan päätösten perusteella tehtävät sopimukset allekirjoittaa esittelijä, ellei toimitella toisin päätä. Esittelijä pitää riittävänä, että sopimukset allekirjoittaa sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja. Mikäli ilmenee tarvetta sopimuksen päättämiseen (irtisanomiseen tai purkamiseen), päätös on tehtävä riittävän nopeasti. Siksi on tarkoituksenmukaista, että myös sopimuksen päättämistä koskeva päätösvalta on sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajalla.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Marko Harapainen, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 35937
marko.harapainen(a)hel.fi
Milla Härkönen, ruokapalveluasiantuntija, puhelin: 310 43118
milla.harkonen(a)hel.fi
Erja Turunen, ruokapalveluasiantuntija, puhelin: 310 43030



08.06.2021

Asia/5

erja.turunen(a)hel.fi

Liitteet

1	Salassa pidettävä (HankL 60§, 138§)
2	Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
3	Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§))
4	Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
5	Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
6	Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
7	Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
8	Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
9	Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
10	Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)

Muutoksenhaku

A	Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano
B	Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

Tiedoksi

Tukipalvelut
Hankinnat



§ 119

Päihde- ja mielenterveysongelmaisten ryhmämuotoisen tilapäisen asumisen hankinta

HEL 2021-004449 T 02 08 02 00

Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti

A hyväksyä päihde- ja mielenterveysongelmaisten ryhmämuotoisen tilapäisen asumisen hankinnan periaatteet ja ehdot sekä oikeuttaa sosiaali- ja terveystoimialan tekemään tarjouspyyntöasiakirjoihin tarvittaessa välttämättömiä, vähäisiä muutoksia.

B oikeuttaa terveys- ja päihdepalvelujen johtajan

- tekemään hankinnasta päätöksen
- päättämään optiokauden käyttöönotosta
- allekirjoittamaan hankintapäätöksen perusteella solmittavat sopimukset
- päättämään sopimusten irtisanomisista ja purkamisista.

Käsittely

Helsingin kaupungin nuorisoneuvoston toimialalautakuntien edustajien osalta on sovittu, että edustajat eivät osallistu salassa pidettävien asioiden tai asiakirjojen käsittelyyn. Tästä syystä sosiaali- ja terveyslautakunnan nuorisoedustaja Lana Bulatova ei osallistunut tämän asian käsittelyyn ja oli poistuneena kokouksesta koko asian käsittelyn ajan.

Ennen asian käsittelyä todettiin esteellisyydet. Jäsen Kati Juva ilmoitti esteellisyytensä syyksi hallintolain 28.1 §:n 4 kohdan mukaisen palvelussuhdejääviyden ja poistui kokouksesta asian koko käsittelyn ajaksi. Hänen varajäsenensä Hannu Tuominen osallistui asian käsittelyyn. Samalla jäsen Kati Juva ilmoitti olevansa esteellinen hallintolain 28.1 §:n 4 kohdan palvelussuhdejääviyden perusteella seuraavan asian käsittelyssä (tämän pöytäkirjan 120 §).

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Mikko Tamminen, psykiatria- ja päihdepalvelujen johtaja, puhelin: 050 3395858
mikko.tamminen(a)hel.fi
Ilkka Paukkunen, hankinta-asiantuntija, puhelin: 040 662 4463
ilkka.paukkunen(a)hel.fi



08.06.2021

Asia/6

Liitteet

- | | |
|---|---------------------------------------|
| 1 | Salassa pidettävä (HankL 60 §, 138 §) |
| 2 | Salassa pidettävä (HankL 60 §, 138 §) |
| 3 | Salassa pidettävä (HankL 60 §, 138 §) |
| 4 | Salassa pidettävä (HankL 60 §, 138 §) |

Muutoksenhaku

- | | |
|---|---|
| A | Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano |
| B | Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta |

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Hankinnan kohde

Hankinnan kohteena on päihde- ja mielenterveysongelmaisten ryhmämuotoinen tilapäinen asuminen, jossa asiakkaina ovat ensisijaisesti päihde- ja/tai mielenterveysongelmaiset helsinkiläiset asunnottomat yksinelävät ja pariskunnat.

Tilapäisellä asumisella tarkoitetaan sosiaalihuoltolain 21 §:n mukaista asumispalvelua, jota järjestetään henkilöille, jotka tarvitsevat lyhytaikaista, kiireellistä apua asumisessa tai asumisensa järjestämisessä.

Päihde- ja mielenterveysongelmaisten ryhmämuotoinen tilapäinen asuminen järjestetään keskitetyssä asumisyksikössä, jossa asiakkaalle tai asiakaspariskunnalle on tarjolla oma huone. Hankittava asumispalvelu tulee tarjota kiireellisesti 1–2 vuorokauden sisällä, ja palvelu sisältää sekä majoituksen että siihen liittyvän ympärivuorokautisen tuen.

Palvelun sisältö ja tarkemmat vaatimukset on esitetty palvelukuvauksessa liitteessä 1.

Tarjouskilpailu

Päihde- ja mielenterveysongelmaisten ryhmämuotoisen tilapäisen asumisen hankinnasta järjestetään tarjouskilpailu hankintalain (1397/2016) mukaisesti avoimella menettelyllä.

Liitteinä olevissa tarjouspyyntöasiakirjoissa esitetään vähimmäisvaatimukset tuotettavalle palvelulle sekä palveluntarjoajille. Näiden ehtotomien vähimmäisvaatimusten tulee toteutua koko sopimuskauden ajan ja palvelun laatua valvotaan säännöllisesti.



Tarjousten vertailu tehdään vain vähimmäisvaatimukset täyttävistä tarjouksista. Tarjouspyyntöasiakirjoissa asetettujen ehdottomien vähimmäisvaatimusten katsotaan takaavan palvelulle vaadittavan laatutason, joten palveluntuottajien valinta toteutetaan kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteella vertaamalla tarjousten vuorokausihintaa.

Tarjousvertailun mukaisesti muodostettavaan puitejärjestelyyn valitaan riittävä määrä palveluntuottajia täyttämään palvelulle arvioitu noin 100 asiakaspaikan kapasiteettitarve.

Hankintalain (1397/2016) 60 §:n ja 138 §:n mukaan hankintailmoitusta ei saa julkaista muualla ennen kuin se on julkaistu julkisten hankintojen internet-osoitteessa www.hankintailmoitukset.fi, joten tarjouspyyntöasiakirjoja ei julkaista internetissä.

Tehtävät sopimukset

Hankinnan sopimuskausi on kahden (2) vuoden mittainen, ja se on suunniteltu alkavaksi 1.1.2022 alkaen.

Sosiaali- ja terveystoimiala ei sitoudu mihinkään tiettyyn hankintamäärään, vaan palvelua hankitaan tarpeen mukaan.

Sosiaali- ja terveystoimialalla tai sillä organisaatiolla, jolle tilaajan tehtävät siirtyvät esimerkiksi sosiaali- ja terveydenhuollon uudistuksen vuoksi kokonaan tai osittain, on oikeus sopimuskauden aikana irtisanoa sopimus kuuden (6) kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen, mikäli se on uuden sosiaali- ja terveystoimialan järjestämismallin vuoksi perusteltua.

Hankintavaltuuksista päättäminen

Sosiaali- ja terveyslautakunta on 30.3.2021 § 76 päättänyt sosiaali- ja terveystoimialan viranhaltijoiden hankintavaltuuksista siten, että terveys- ja päihdepalvelujen johtajan osalta vahvistettu hankintaraja on 500 000 euroa. Nyt tehtävällä päätöksellä lautakunta oikeuttaa terveys- ja päihdepalvelujen johtajan tekemään hankinnasta päätöksen, jonka laskennallinen arvo on enemmän kuin 500 000 euroa.

Hankinnasta solmittavien sopimusten allekirjoittaja

Helsingin kaupungin hallintosäännön 24 luvun 1 §:n 2 momentin mukaisesti lautakunnan päätösten perusteella tehtävät sopimukset allekirjoittaa esittelijä, ellei toimita toisin päätä. Esittelijä pitää riittävänä, että sopimukset allekirjoittaa terveys- ja päihdepalvelujen johtaja. Mikäli ilmenee tarvetta sopimuksen päättämiseen (irtisanomiseen tai purkamiseen), päätös on tehtävä riittävän nopeasti. Siksi on tarkoituksenmu-



08.06.2021

Asia/6

kaista, että myös sopimuksen päättämistä koskeva päätösvalta on terveys- ja päihdepalvelujen johtajalla.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Mikko Tamminen, psykiatria- ja päihdepalvelujen johtaja, puhelin: 050 3395858
mikko.tamminen(a)hel.fi
Ilkka Paukkunen, hankinta-asiantuntija, puhelin: 040 662 4463
ilkka.paukkunen(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Salassa pidettävä (HankL 60 §, 138 §)
- 2 Salassa pidettävä (HankL 60 §, 138 §)
- 3 Salassa pidettävä (HankL 60 §, 138 §)
- 4 Salassa pidettävä (HankL 60 §, 138 §)

Muutoksenhaku

- A Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano
- B Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

Tiedoksi

Terveys- ja päihdepalvelut
Hankintapalvelut



§ 120

Mielenterveysasiakkaiden asumispalvelujen hankinta

HEL 2021-001211 T 02 08 02 00

Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti

A hyväksyä mielenterveysasiakkaiden asumispalvelujen kilpailutuksen periaatteet ja ehdot sekä oikeuttaa sosiaali- ja terveystoimialan tekemään tarjouspyyntöasiakirjoihin tarvittaessa välttämättömiä, vähäisiä muutoksia.

B oikeuttaa terveys- ja päihdepalvelujen johtajan

- tekemään hankinnasta päätöksen
- päättämään optiokauden käyttöönotosta
- allekirjoittamaan hankintapäätöksen perusteella solmittavat sopimukset
- päättämään sopimusten irtisanomisista ja purkamisista.

Käsittely

Helsingin kaupungin nuorisoneuvoston toimialalautakuntien edustajien osalta on sovittu, että edustajat eivät osallistu salassa pidettävien asioiden tai asiakirjojen käsittelyyn. Tästä syystä sosiaali- ja terveyslautakunnan nuorisoedustaja Lana Bulatova ei osallistunut tämän asian käsittelyyn ja oli poistuneena kokouksesta koko asian käsittelyn ajan.

Jäsen Kati Juva oli esteellinen hallintolain 28.1 §:n 4 kohdan mukaisen palvelussuhdejäävyyden perusteella. Jäsen Kati Juva oli poistunut kokouksesta jo edellisen asian (tämän pöytäkirjan 119 §) käsittelyn yhteydessä ja oli poistuneena kokouksesta koko tämän asian käsittelyn ajan. Hänen varajäsenensä Hannu Tuominen osallistui asian käsittelyyn.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Mikko Tamminen, psykiatria- ja päihdepalvelujen johtaja, puhelin: 310 58655
mikko.tamminen(a)hel.fi
Maria Kirjavainen, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 35993
maria.kirjavainen(a)hel.fi

Liitteet



1	Salassa pidettävä (HankL 60 §, 138 §)
2	Salassa pidettävä (HankL 60 §, 138 §)
3	Salassa pidettävä (HankL 60 §, 138 §)
4	Salassa pidettävä (HankL 60 §, 138 §)
5	Salassa pidettävä (HankL 60 §, 138 §)
6	Salassa pidettävä (HankL 60 §, 138 §)
7	Salassa pidettävä (HankL 60 §, 138 §)
8	Salassa pidettävä (HankL 60 §, 138 §)
9	Salassa pidettävä (HankL 60 §, 138 §)
10	Salassa pidettävä (HankL 60 §, 138 §)

Muutoksenhaku

A	Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano
B	Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Taustaa

Mielenterveysasiakkaiden asumispalveluja on hankittu terveys- ja päihdepalvelujen johtajan päätöksellä 8.9.2017 § 23. Sopimuskausi päättyy 31.12.2021.

Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimiala tuottaa mielenterveysasiakkaiden asumispalveluja omana tuotantona yhdeksässä yksikössä ja perhehoidossa sekä ostaa mielenterveysasiakkaiden asumispalveluja ostopalveluna.

Sosiaali- ja terveystoimialan mielenterveysasiakkaille tuettuun asumiseen on 243 asumispaikkaa, palveluasumiseen 33 asumispaikkaa ja tehostettuun asumiseen 40 asumispaikkaa, yhteensä 316 asumispaikkaa.

Mielenterveysasiakkaiden asumispalvelujen ostopalvelupaikkoja on noin 640.

Niemikotisäätiö tuottaa tuettua asumista ja tehostettua palveluasumista 198 asumispaikkaa. Lisäksi Niemikotisäätiö tuottaa jälleenvuokraussumista.

Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimiala ostaa kaavaillulla sopimuskaudella arviolta noin 750 asumispaikkaa.



Hankinnan kohde

Mielenterveysasiakkaiden asumispalvelu on sosiaalihuoltolain 21 §:n mukaista asumispalvelua. Palvelua tarjotaan täysi-ikäisille helsinkiläisille mielenterveysasiakkaille, joilla on arvioitu olevan pitkäkestoista tuen tarvetta. Asiakkailla voi esiintyä mielenterveyden häiriöiden lisäksi neuropsykiatrisia sairauksia, somaattisia sairauksia, päihdeongelmia ja sosiaalisia ongelmia.

Asumispalveluiden tehtävänä on tarjota asiakkaille heidän tarpeensa mukaisia palveluja, joita ovat ohjaus, tuki, hoiva ja huolenpito sekä kodinomaista asumista mielenterveydestä toipumista tukevassa ja turvalisessa ympäristössä.

Kilpailutettava mielenterveysasiakkaiden asumispalvelujen hankinta jakautuu neljään eri kohteeseen:

1. tuettu asuminen palveluntuottajan järjestämään asuntoon
2. tuettu asuminen asumisyksikössä
3. palveluasuminen
4. tehostettu palveluasuminen.

Tarjouskilpailu

Mielenterveysasiakkaiden asumispalvelujen hankinnasta järjestetään tarjouskilpailu hankintalain (1397/2016) mukaisesti avoimella menetelmällä. Tarjouksen voi esittää yhteen tai useampaan hankinnan kohteista.

Esityksen liitteenä olevissa tarjouspyyntöasiakirjoissa esitetään vähimmäisvaatimukset tuotettavalle palvelulle sekä palveluntarjoajille. Näiden ehdottomien vähimmäisvaatimusten tulee toteutua koko sopimuskauden ajan, ja palvelun laatua valvotaan säännöllisesti.

Tarjousten vertailu tehdään vain vähimmäisvaatimukset täyttävistä tarjouksista. Tarjouspyyntöasiakirjoissa asetettujen ehdottomien vähimmäisvaatimusten katsotaan takaavan palvelulle vaadittavan laatutason, joten palveluntuottajien valinta toteutetaan kohteittain kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteella vertaamalla palvelulle annettua yksikköhintaa.

Tarjousvertailun mukaisesti muodostettavaan puitejärjestelyyn valitaan kohteittain kaikki tarjouspyynnön soveltuvuusvaatimukset ja palvelua koskevat ehdottomat vähimmäisvaatimukset täyttävät tarjouspyynnön mukaiset tarjouksen tehneet tarjoajat.

Tuotantotapa-analyysi hankinnan valmistelussa



Hankinnan valmistelussa on hyödynnetty huhtikuussa 2021 valmistuneen mielenterveysasiakkaiden asumispalvelujen tuotantotapa-analyysin tuloksia. Tuotantotapa-analyysin raporttia on esitelty sosiaali- ja terveyslautakunnassa 25.5.2021.

Tehtävät sopimukset

Hankinnan perussopimuskausi on kahden (2) vuoden mittainen, ja se on suunniteltu alkavaksi 1.1.2022 alkaen.

Perussopimuskauden jälkeen on mahdollista tilaajan niin päättäessä jatkaa sopimusta enintään kahden (2) vuoden mittaisella optiokaudella.

Sosiaali- ja terveystoimialalla tai sillä organisaatiolla, jolle tilaajan tehtävät siirtyvät esimerkiksi sosiaali- ja terveydenhuollon uudistuksen vuoksi kokonaan tai osittain, on oikeus sopimuskauden aikana irtisanoa sopimus kahdentoista kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen, mikäli se on uuden sosiaali- ja terveystoimialan järjestämismallin vuoksi perusteltua.

Sosiaali- ja terveystoimiala ei sitoudu mihinkään tiettyyn hankintamäärään, vaan palvelua hankitaan tarpeen mukaan.

Hankintavaltuuksista päättäminen

Sosiaali- ja terveyslautakunta on 30.3.2021 § 76 päättänyt sosiaali- ja terveystoimialan viranhaltijoiden hankintavaltuuksista siten, että terveys- ja päihdepalvelujen johtajan osalta vahvistettu hankintaraja on 500 000 euroa. Nyt tehtävällä päätöksellä lautakunta oikeuttaa terveys- ja päihdepalvelujen johtajan tekemään hankinnasta päätöksen, jonka laskennallinen arvo on enemmän kuin 500 000 euroa.

Hankinnasta solmittavien sopimusten allekirjoittaja

Helsingin kaupungin hallintosäännön 24 luvun 1 §:n 2 momentin mukaisesti lautakunnan päätösten perusteella tehtävät sopimukset allekirjoittaa esittelijä, ellei toimitella toisin päätä. Esittelijä pitää riittävänä, että sopimukset allekirjoittaa terveys- ja päihdepalvelujen johtaja. Mikäli ilmenee tarvetta sopimuksen päättämiseen (irtisanomiseen tai purkamiseen), päätös on tehtävä riittävän nopeasti. Siksi on tarkoituksenmukaista, että myös sopimuksen päättämistä koskeva päätösvalta on terveys- ja päihdepalvelujen johtajalla.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Mikko Tamminen, psykiatria- ja päihdepalvelujen johtaja, puhelin: 310 58655



08.06.2021

Asia/7

mikko.tamminen(a)hel.fi
Maria Kirjavainen, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 35993
maria.kirjavainen(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Salassa pidettävä (HankL 60 §, 138 §)
- 2 Salassa pidettävä (HankL 60 §, 138 §)
- 3 Salassa pidettävä (HankL 60 §, 138 §)
- 4 Salassa pidettävä (HankL 60 §, 138 §)
- 5 Salassa pidettävä (HankL 60 §, 138 §)
- 6 Salassa pidettävä (HankL 60 §, 138 §)
- 7 Salassa pidettävä (HankL 60 §, 138 §)
- 8 Salassa pidettävä (HankL 60 §, 138 §)
- 9 Salassa pidettävä (HankL 60 §, 138 §)
- 10 Salassa pidettävä (HankL 60 §, 138 §)

Muutoksenhaku

- A Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano
- B Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta



§ 121

Matkustajaohjaustyön suorahankinnan jatkaminen Helsingin satamiin

HEL 2021-006226 T 02 08 02 01

Päätös

A Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti hankkia matkustajaohjaustyötä Helsingin satamiin Local Crew Security Oy:ltä.

Hankinta toteutetaan suorahankintana hankintalain (1397/2016) 40 §:n 2 momentin 4 kohdan mukaisesti.

Palvelua hankitaan 1.7.2021 alkaen 31.8.2021 asti.

Hankinnan arvioitu arvonlisäveroton kokonaisarvo on 700 000 euroa.

Tilaaaja ei sitoudu mihinkään hankintamääriin vaan palvelua tilataan tarpeen mukaan.

B Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti oikeuttaa terveys- ja päihdepalvelujen johtajan

- allekirjoittamaan hankintapäätöksen perusteella solmittavat sopimukset ja
- päättämään sopimusten irtisanomisista ja purkamisista.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Jaakko Heinilä, turvallisuuspäällikkö, puhelin: 310 52167
jaakko.heinila(a)hel.fi
Iida Katila, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 33449
iida.katila(a)hel.fi

Muutoksenhaku

- A Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali- ja terveyslautakunta
- B Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

Otteet

Ote
Palveluntuottaja

Otteen liitteet
Esitysteksti
Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosi-



aali- ja terveyslautakunta
Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslau-
takunta

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Taustaa

Hankinnan kohteena on matkustajaohjaustyö Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimialan terveysneuvontapisteillä Helsingin satamissa (tällä hetkellä Katajanokalla, Vuosaarella ja Länsisatamassa). Terveysneuvontapisteiden määrä voi muuttua sopimuskauden aikana, jos käytössä olevien satamien määrään tulee muutoksia.

Matkustajaohjaajat ohjaavat saapuvia matkustajia terminaalissa ja autokaistalla koronatestiin ja terveysneuvontaan sekä antavat matkustajille henkilötietolomakkeet ja avustavat lomakkeiden täytössä. Työ sisältää myös liikenteenohjausta.

Mikäli viranomais määräykseen tulee muutoksia sopimuskauden aikana, tilaaja ja palveluntuottaja voivat yhdessä sopia palvelun sisältöön liittyvistä vähäisistä muutoksista.

Terveys- ja päihdepalvelujen johtaja on tehnyt 23.2.2021 § 12 päätöksen koskien matkustajaohjaustyön hankintaa Helsingin satamiin Local Crew Security Oy:ltä. Kyseisen päätöksen perusteella palvelua hankitaan ajalla 9.2.–30.6.2021 ja hankinnan arvioitu arvonlisäveron kokonaisarvo on 440 000 euroa. Matkustajaohjaustyön hankinnasta Helsingin satamiin on valmisteilla kilpailutus, jonka keskeiset periaatteet ja ehdot sosiaali- ja terveyslautakunta hyväksyi 11.5.2021 § 98. Kilpailutus ei ehdi valmistua 30.6.2021 mennessä, minkä vuoksi suorahankintaa Local Crew Securityn kanssa on tarpeen jatkaa 31.8.2021 saakka.

Aiemman terveys- ja päihdepalvelujen johtajan päätöksen 23.3.2021 § 12 perusteella tehty hankinta ja nyt tehtävä hankinta koskevat samaa palvelua, ja ne tehdään samalta palveluntuottajalta. Edellä mainittujen syiden vuoksi kyseiset hankinnat katsotaan kokonaisuudeksi ja hankintavaltuuksia varten lasketussa arvossa on otettu huomioon molempien hankintojen yhteisarvo. Tämän vuoksi sosiaali- ja terveyslautakunnan päätettäväksi tuodaan nyt hankinta, jonka arvioitu arvonlisäveroton kokonaisarvo on alle miljoona euroa.

Suorahankinnan peruste



Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 40 §:n 2 momentin 4 kohdan mukaan hankintayksikkö voi tehdä suoramankinnan, mikäli sopimuksen tekeminen on ehdottoman välttämätöntä, eikä säädettyjä määräaikoja voida noudattaa hankintayksiköstä riippumattomasta, ennalta arvaamattomasta syystä aiheutuneen äärimmäisen kiireen vuoksi.

Hankintayksikkö katsoo, että matkustajaohjaustyön hankkiminen suoramankintana on ehdottoman välttämätöntä, jotta lakisääteinen ja kriittinen satamien terveystarkastustoiminta saadaan turvattua ja matkustajat pääsevät poistumaan satamasta terveysturvallisesti. Palvelun hankkiminen suoramankintana on ehdottoman välttämätöntä siihen saakka, että hankinnasta valmisteilla olevan kilpailutuksen mukainen sopimus saadaan voimaan tai vallitsevaan koronapandemiatilanteeseen tai viranomaismääräyksiin tulee muutoksia. Helsingin kaupungin oma henkilöstö on sijoitettu muihin kriittisiin tehtäviin, minkä vuoksi satamien matkustajaohjaustyö on hankittava suoramankintana ulkopuoliselta toimijalta.

Sopimuksen solmiminen

Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimiala ja Local Crew Security Oy solmivat hankinnasta sopimuksen. Sopimus on voimassa 1.7.–31.8.2021. Tilaajalla on kuitenkin oikeus irtisanoa sopimus päättymään jo aiemmin yhden kuukauden irtisanomisajalla kirjallisesta ilmoituksesta.

Osapuolia sitova sopimus ei synny tämän päätöksen tiedoksiannolla vaan vasta, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet hankinnasta sopimuksen.

Hankintavaltuudet

Hallintosäännön 10 luvun 1 §:n 3 momentin 3 kohdan mukaan toimialalautakunta omalla toimialallaan päättää tai hyväksyy perusteet ja rajat, joiden mukaan viranomainen päättää hankinnoista lukuun ottamatta osakkeita. Sosiaali- ja terveyslautakunta on 30.3.2021 § 76 päättänyt sosiaali- ja terveystoimialan viranhaltijoiden hankintavaltuuksista. Helsingin satamien matkustajaohjaustyön suoramankintojen yhteenlaskettu arvioitu arvonlisäveroton kokonaisarvo on 1,14 miljoonaa euroa, mikä ylittää viranhaltijoiden hankintavaltuudet. Hankinnasta päättää siten sosiaali- ja terveyslautakunta.

Sopimuksen allekirjoittaja

Helsingin kaupungin hallintosäännön 24 luvun 1 §:n 2 momentin mukaisesti lautakunnan päätösten perusteella tehtävät sopimukset allekir-



joittaa esittelijä, ellei toimitella toisin päätä. Esittelijä pitää riittävänä, että sopimukset allekirjoittaa terveys- ja päihdepalvelujen johtaja. Mikäli ilmenee tarvetta sopimuksen päättämiseen (irtisanomiseen tai purkamiseen), päätös on tehtävä riittävän nopeasti. Siksi on tarkoituksenmukaista, että myös sopimuksen päättämistä koskeva päätösvalta on terveys- ja päihdepalvelujen johtajalla.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Jaakko Heinilä, turvallisuuspäällikkö, puhelin: 310 52167
jaakko.heinila(a)hel.fi
Iida Katila, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 33449
iida.katila(a)hel.fi

Muutoksenhaku

- A Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali- ja terveyslautakunta
- B Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

Otteet

Ote
Palveluntuottaja

Otteen liitteet

Esitysteksti
Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali- ja terveyslautakunta
Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

Tiedoksi

Hankintapalvelut
Tukipalvelut
Terveys- ja päihdepalvelut



08.06.2021

Asia/9

§ 122

Sodexo Oy:n hankintaoikaisuvaatimus sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan päätökseen 8.3.2021 § 33 koskien palvelutalojen ja seniorikeskuksen ruokapalvelujen hankintaa

HEL 2020-012916 T 02 08 02 00

Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti, että palvelutalojen ja seniorikeskuksen ruokapalveluista tehtyyn sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan 8.3.2021 § 33 päätökseen kohdistuvan Sodexo Oy:n hankintaoikaisuvaatimuksen käsittely raukeaa hankintamenettelyn keskeyttämisen vuoksi.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Marita Lehtinen, hankinta-asiantuntija, puhelin: 09 310 43231
marita.lehtinen(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Hankintaoikaisuvaatimus
- 2 Hankintaoikaisuvaatimus, henkilötiedot poistettu

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Otteet

Ote	Otteen liitteet
Sodexo Oy	Esitysteksti Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano
Asiantuntijat Hankinnat	Esitysteksti Esitysteksti

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Hankinnan taustaa



Sosiaali- ja terveyslautakunta on päättänyt hankinnan periaatteet 24.3.2020 § 51 ja kilpailuttanut Helsingin sosiaali- ja terveystoimialan sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalveluihin kuuluvien Hopeatien, Madetojan, Kannelmäen ja Siltämäen palvelutalojen ja Töölön seniorikeskuksen ruokapalvelujen järjestämisen yksikköjen asiakkaille.

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja päätti 8.3.2021 § 33 palvelutalojen ja seniorikeskuksen ruokapalvelujen hankinnasta. Hankintapäätös on annettu tarjoajille tiedoksi 17.3.2021.

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja on 22.4.2021 § 47 päätöksellään keskeyttänyt Hopeatien, Madetojan ja Kannelmäen palvelutalojen sekä Töölön seniorikeskuksen ruokapalvelujen hankinnan ja päättänyt kilpailuttaa hankinnan uudelleen.

Oikaisuvaatimus

Sodexo Oy on tehnyt sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan 8.3.2021 § 33 päätöksestä oikaisuvaatimuksen 22.3.2021 (liite 1). Oikaisuvaatimus on tehty määräajassa ja oikealle toimielimelle.

Hankintayksikön perustelut oikaisuvaatimuksen hylkäämiselle

Palvelutalojen ja seniorikeskuksen ruokapalveluiden hankinta on keskeytetty sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan 22.4.2021 § 47 päätöksellä.

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen hankintapäätökseen 8.3.2021 § 33 kohdistuvan Sodexo Oy:n hankintaoikaisuvaatimuksen käsittely raukeaa siten hankintamenettelyn keskeyttämisen vuoksi.

Toimivalta

Helsingin kaupungin hallintosäännön 19 luvun 4 §:n mukaan lautakunnan, sen jaoston ja sen alaisen viranomaisen päätöksestä tehdyn hankintaoikaisun käsittelee lautakunta. Näin ollen sosiaali- ja terveyslautakunta on toimivaltainen käsittelemään hankintaoikaisun.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Marita Lehtinen, hankinta-asiantuntija, puhelin: 09 310 43231
marita.lehtinen(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Hankintaoikaisuvaatimus
- 2 Hankintaoikaisuvaatimus, henkilötiedot poistettu



08.06.2021

Asia/9

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Otteet

Ote

Sodexo Oy

Asiantuntijat

Hankinnat

Otteen liitteet

Esitysteksti

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Esitysteksti

Esitysteksti

Päätöshistoria

Sosiaali- ja terveystoimiala Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut - palvelukokonaisuus Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja 22.04.2021 § 47

HEL 2020-012916 T 02 08 02 00

Päätös

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja päätti keskeyttää Hopeatien, Madetojan ja Kannelmäen palvelutalojen sekä Töölön seniorikeskuksen ruokapalvelujen hankinnan lain julkisista hankinnoista (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) § 125 ja § 123 mukaisesti ja kilpailuttaa hankinnan uudelleen.

Samalla sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja toteaa, että keskeytettävään hankintaan jätetyt tarjousasiakirjat eivät ole julkisia ennen kuin uusi kilpailutus on ratkaistu (laki viranomaisen toiminnan julkisuudesta 621/1999 § 7, 2 momentti).

Päätöksen perustelut

Taustaa

Sosiaali- ja terveyslautakunta hyväksyi 24.3.2020 § 51 hankinnan keskeiset periaatteet ja ehdot sekä oikeutti sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan tekemään hankinnasta päätöksen, allekirjoittamaan päätöksen perusteella solmittavat sopimukset, päättämään optiokauden käyttöönotosta sekä päättämään sopimusten irtisanomisista ja purkamisista.



Kilpailutuksen tarkoituksena oli sopia puitejärjestelystä, jonka ehtojen perusteella palveluntuottajat sitoutuvat tuottamaan palvelutalojen ja seniorikeskuksen ruokapalveluja.

Tarjouskilpailu

Tarjouskilpailu järjestettiin hankintalain julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 1397/2016) mukaisesti avoimella menettelyllä.

Palvelutalojen ja seniorikeskuksen ruokapalvelujen hankinta jakautui viiteen osa-alueeseen palvelukuvauksessa ja tarjouspyynnössä tarkemmin määritellyn ehdoin:

Osa-alue 1, Hopeatien palvelutalo

Osa-alue 2, Madetojan palvelutalo

Osa-alue 3, Kannelmäen palvelutalo

Osa-alue 4, Siltamäen palvelutalo

Osa-alue 5, Töölön seniorikeskus.

Tarjouspyyntö julkaistiin 26.11.2020 julkisten hankintojen sähköisessä ilmoituskanavassa Hilmassa osoitteessa: www.hankintailmoitukset.fi. Hankintayksikkö on saatujen lisätietokysymysten (25 kpl) johdosta julkaissut 18.12.2020 korjausilmoituksen.

Tarjouspyyntöasiakirjoissa määriteltiin hankittava palvelu sekä tarjoajille että hankittavalle palvelulle asetettavat vähimmäisvaatimukset. Vaatimusten tulee toteutua koko sopimuskauden ajan.

Tarjousten jättämisen määräaikaan 27.01.2021 klo 12:00 mennessä saatiin yhdeksän (9) tarjousta.

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja on tehnyt päätökseen 8.3.2021 § 33 koskien palvelutalojen ja seniorikeskuksen ruokapalvelujen hankintaa.

Päätös on tehty käydyn tarjouskilpailun perusteella. Valintaperusteena on ollut kokonaistaloudellinen edullisuus, jonka perusteena on paras hinta-laatusuhde. Hinnan painoarvo oli 85 prosenttia ja laadun painoarvo 15 prosenttia.

Palveluntuottajiksi ja varatoimittajiksi valittiin osa-alueittain seuraavat palveluntuottajat:

Osa-alue 1. Hopeatien palvelutalo

Palveluntuottaja Palmia Oy

Varatoimittaja Sodexo Oy



08.06.2021

Asia/9

Osa-alue 2. Madetojan palvelutalo
Palveluntuottaja Sodexo Oy
Varaomittaja ISS Palvelut Oy

Osa-alue 3. Kannelmäen palvelutalo
Palveluntuottaja Palmia Oy
Varaomittaja Sodexo Oy

Osa-alue 4. Siltamäen palvelutalo
Osa-alueeseen ei saatu tarjouksia, ja valinta jätettiin tekemättä.

Osa-alue 5. Töölön seniorikeskus
Palveluntuottaja Palmia Oy
Varaomittaja Sodexo Oy.

Päätös on annettu tiedoksi tarjoajille 17.03.2021. Palvelutalojen ja seniorikeskuksen ruokapalvelujen hankintapäätökseen on 14 vuorokauden odotusajan aikana toimitettu hankintayksikölle kaksi oikaisuvaatimusta. Lisäksi yksi tarjoaja on toimittanut määräajassa valituksen markkinaoikeuteen.

Hankintayksikkö on saapuneen valituksen ja oikaisuvaatimusten johdosta tarkastanut tarjousvertailun ja perusteet, joiden johdosta palveluntuottaja valittiin.

Keskeyttämisen perusteet

Hankintalain 125 §:n mukaan hankintamenettely voidaan keskeyttää vain todellisesta ja perustellusta syystä. Hankintamenettelyn keskeyttämistä koskevaan ratkaisuun sovelletaan, mitä hankintaa koskevasta päätöksestä säädetään hankintalain 123 §:ssä.

Keskeyttämisen syyn arvioinnissa tulee kiinnittää huomiota siihen, perustuuko hankintamenettelyn keskeyttäminen todellisiin syihin ja siihen, vaikuttaisiko ratkaisu syrjivästi ehdokkasiin ja tarjoajiin.

Hankintayksikkö toteaa, että hankintamenettely ei ole johtanut kokonaistaloudellisesti edullisimpaan lopputulokseen, ja kilpailutus on järjestettävä uudelleen.

Hankintayksikkö on tarjouspyynnössä pyytänyt hinnat seuraaville hankinnan kohteille:

- Ateriapäivä, (sisältää aamupala, lounas, välipala, päivällinen, iltapala) alv 0%
- Ateriapäivä, erityisruokavalio (sisältää aamupala, lounas, välipala, päivällinen, iltapala) alv 0%
- Välitystuotteiden yksikköhinnat, alv 0 %



- Ateriapäivä, puolihoito, erityisruokavalio, alv 0%
- Ateriapäivä, päivätoiminta/palvelukeskustoiminta, alv 0%
- Ateriapäivä, päivätoiminta/palvelukeskustoiminta, erityisruokavalio, alv 0%.

Välitystuotteiden yksikköhinnat laskettiin yhteen ja tarjousvertailussa huomioitiin välitystuotteiden kokonaishinta. Tarjousvertailu tehtiin hankinnan kohteiden muodostamalla kokonaishinnalla osa-alueittain. Hinnan pisteiden laskentakaava muodostui siten, että edullisimman kokonaishinnan antanut tarjous sai täydet pisteet (85 pistettä), muiden tarjousten hinnasta muodostuvat pisteet laskettiin suhteessa edullisimman tarjoukseen siten, että edullisin hinta jaettiin vertailtavan tarjouksen hinnalla ja kerrottiin osamäärä 85:llä (edullisin hinta/vertailtava hinta x 85 hinta). Laadun osalta tarjoukset voivat saada enintään 15 laukupistettä vastuullisuussuunnitelman mukaisten toimenpiteiden toteuttamisesta. Lopullinen tarjousvertailu tehtiin tarjousten saamien hinta- ja laukupisteiden yhteispisteiden perusteella.

Tarjouspyynnössä ei oltu asetettu painotuksia hankinnan kohteen hinnoille. Tämä johti siihen, että välitystuotteiden yhteenlaskettu kokonaishinta korostui merkittävästi osa-alueen kokonaishinnassa, ja volyymitaan merkittävämmät ateriapäivähinnat saivat pienemmän painoarvon hintavertailussa. Hankintayksikkö on tarkastanut tarjousvertailun ja toteaa, että valittu hankintamenettely johti siihen, ettei osa-alueittain kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous tullut valituksi.

Hankintamenettely päätetään keskeyttää, koska hintojen painotusten puuttuminen johti siihen, ettei todellisuudessa osa-alueittain kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous tullut valituksi.

Koska hankintayksikön tekemä virhe tarjouspyynnössä ei ole enää oikaistavissa, tulee hankintayksikön keskeyttää hankinta.

Hankinnan keskeyttämiselle on näin ollen todellinen ja perusteltu syy. Hankinnan keskeyttäminen ei vaaranna tarjoajien tasapuolista ja syrjimätöntä kohtelua, sillä hankinnasta tullaan julkaisemaan uusi hankintailmoitus, jonka perusteella hinnoitteluperusteet tullaan selkeyttämään ja muodostamaan valikoima niin tarkasti, että tarjoukset ovat tältä osin yhteismitallisia.

Tarjousasiakirjojen julkisuus

Tarjousasiakirjat voidaan pitää salassa asiakirjojen julkisuuslain 24 §:n 1 momentin 17 kohdan perusteella siihen saakka, kunnes hankintayksikkö on tehnyt ratkaisunsa uudessa hankintamenettelyssä tai päättänyt luopua hankinnasta.



08.06.2021

Palvelutalojen ja seniorikeskuksen ruokapalvelut kilpailutetaan uudelleen, mistä syystä aiemmasta kilpailutuksessa jätetyt tarjousasiakirjat eivät ole julkisia asianosaisille ennen kuin uutta hankintaa koskeva sopimus on tehty.

Sosiaali- ja terveystoimiala Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut - palvelukokonaisuus Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja
08.03.2021 § 33

Lisätiedot

Milla Härkönen, ruokapalveluasiantuntija, puhelin: 310 43118
milla.harkonen(a)hel.fi
Marita Lehtinen, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 43241
marita.lehtinen(a)hel.fi



§ 123

Delicatessen Oy:n hankintaoikaisuvaatimus sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan päätökseen 8.3.2021 § 33 koskien palvelutalojen ja seniorikeskuksen ruokapalvelujen hankintaa

HEL 2020-012916 T 02 08 02 00

Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti, että palvelutalojen ja seniorikeskuksen ruokapalveluista tehtyyn sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan 8.3.2021 § 33 päätökseen kohdistuvan Delicatessen Oy:n hankintaoikaisuvaatimuksen käsittely raukeaa hankintamenettelyn keskeyttämisen vuoksi.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Marita Lehtinen, hankinta-asiantuntija, puhelin: 09 310 43241
marita.lehtinen(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Hankintaoikaisuvaatimus
- 2 Hankintaoikaisuvaatimus, henkilötiedot poistettu

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Otteet

Ote

Tarjoaja

Asiantuntijat
Hankinta

Otteen liitteet

Esitysteksti
Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano
Esitysteksti
Esitysteksti

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Hankinnan taustaa



Sosiaali- ja terveyslautakunta on päättänyt hankinnan periaatteet 24.3.2020 § 51 ja kilpailuttanut Helsingin sosiaali- ja terveystoimialan sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalveluihin kuuluvien Hopeatien, Madetojan, Kannelmäen ja Siltämäen palvelutalojen ja Töölön seniorikeskuksen ruokapalvelujen järjestämisen yksikköjen asiakkaille.

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja päätti 8.3.2021 § 33 palvelutalojen ja seniorikeskuksen ruokapalvelujen hankinnasta. Hankintapäätös on annettu tarjoajille tiedoksi 17.3.2021.

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja on 22.4.2021 § 47 päätöksellään keskeyttänyt Hopeatien, Madetojan ja Kannelmäen palvelutalojen sekä Töölön seniorikeskuksen ruokapalvelujen hankinnan ja päättänyt kilpailuttaa hankinnan uudelleen.

Oikaisuvaatimus

Delicatessen Oy:n on tehnyt sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan 8.3.2021 § 33 päätöksestä oikaisuvaatimuksen 31.03.2021 (liite 1). Oikaisuvaatimus on tehty määräajassa ja oikealle toimielimelle.

Hankintayksikön perustelut oikaisuvaatimuksen hylkäämiselle

Palvelutalojen ja seniorikeskuksen ruokapalveluiden hankinta on keskeytetty sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan 22.4.2021 § 47 päätöksellä.

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen hankintapäätökseen 8.3.2021 § 33 kohdistuvan Delicatessen Oy:n hankintaoikaisuvaatimuksen käsittely raukeaa siten hankintamenettelyn keskeyttämisen vuoksi.

Toimivalta

Helsingin kaupungin hallintosäännön 19 luvun 4 §:n mukaan lautakunnan, sen jaoston ja sen alaisen viranomaisen päätöksestä tehdyn hankintaoikaisun käsittelee lautakunta. Näin ollen sosiaali- ja terveyslautakunta on toimivaltainen käsittelemään hankintaoikaisun.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Marita Lehtinen, hankinta-asiantuntija, puhelin: 09 310 43241
marita.lehtinen(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Hankintaoikaisuvaatimus
- 2 Hankintaoikaisuvaatimus, henkilötiedot poistettu



Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Otteet

Ote

Tarjoaja

Asiantuntijat

Hankinta

Otteen liitteet

Esitysteksti

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Esitysteksti

Esitysteksti

Päätöshistoria

Sosiaali- ja terveystoimiala Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut - palvelukokonaisuus Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja 22.04.2021 § 47

HEL 2020-012916 T 02 08 02 00

Päätös

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja päätti keskeyttää Hopeatien, Madetojan ja Kannelmäen palvelutalojen sekä Töölön seniorikeskuksen ruokapalvelujen hankinnan lain julkisista hankinnoista (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) § 125 ja § 123 mukaisesti ja kilpailuttaa hankinnan uudelleen.

Samalla sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja toteaa, että keskeytettävään hankintaan jätetyt tarjousasiakirjat eivät ole julkisia ennen kuin uusi kilpailutus on ratkaistu (laki viranomaisen toiminnan julkisuudesta 621/1999 § 7, 2 momentti).

Päätöksen perustelut

Taustaa

Sosiaali- ja terveyslautakunta hyväksyi 24.3.2020 § 51 hankinnan keskeiset periaatteet ja ehdot sekä oikeutti sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan tekemään hankinnasta päätöksen, allekirjoittamaan päätöksen perusteella solmittavat sopimukset, päättämään optiokauden käyttöönotosta sekä päättämään sopimusten irtisanomisista ja purkamisista.



Kilpailutuksen tarkoituksena oli sopia puitejärjestelystä, jonka ehtojen perusteella palveluntuottajat sitoutuvat tuottamaan palvelutalojen ja seniorikeskuksen ruokapalveluja.

Tarjouskilpailu

Tarjouskilpailu järjestettiin hankintalain julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 1397/2016) mukaisesti avoimella menettelyllä.

Palvelutalojen ja seniorikeskuksen ruokapalvelujen hankinta jakautui viiteen osa-alueeseen palvelukuvauksessa ja tarjouspyynnössä tarkemmin määritellyn ehdoin:

Osa-alue 1, Hopeatien palvelutalo

Osa-alue 2, Madetojan palvelutalo

Osa-alue 3, Kannelmäen palvelutalo

Osa-alue 4, Siltämäen palvelutalo

Osa-alue 5, Töölön seniorikeskus.

Tarjouspyyntö julkaistiin 26.11.2020 julkisten hankintojen sähköisessä ilmoituskanavassa Hilmassa osoitteessa: www.hankintailmoitukset.fi. Hankintayksikkö on saatujen lisätietokysymysten (25 kpl) johdosta julkaissut 18.12.2020 korjausilmoituksen.

Tarjouspyyntöasiakirjoissa määriteltiin hankittava palvelu sekä tarjoajille että hankittavalle palvelulle asetettavat vähimmäisvaatimukset. Vaatimusten tulee toteutua koko sopimuskauden ajan.

Tarjousten jättämisen määräaikaan 27.01.2021 klo 12:00 mennessä saatiin yhdeksän (9) tarjousta.

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja on tehnyt päätökseen 8.3.2021 § 33 koskien palvelutalojen ja seniorikeskuksen ruokapalvelujen hankintaa.

Päätös on tehty käydyn tarjouskilpailun perusteella. Valintaperusteena on ollut kokonaistaloudellinen edullisuus, jonka perusteena on paras hinta-laatusuhde. Hinnan painoarvo oli 85 prosenttia ja laadun painoarvo 15 prosenttia.

Palveluntuottajiksi ja varatoimittajiksi valittiin osa-alueittain seuraavat palveluntuottajat:

Osa-alue 1. Hopeatien palvelutalo

Palveluntuottaja Palmia Oy

Varatoimittaja Sodexo Oy



Osa-alue 2. Madetojan palvelutalo
Palveluntuottaja Sodexo Oy
Varaomittaja ISS Palvelut Oy

Osa-alue 3. Kannelmäen palvelutalo
Palveluntuottaja Palmia Oy
Varaomittaja Sodexo Oy

Osa-alue 4. Siltamäen palvelutalo
Osa-alueeseen ei saatu tarjouksia, ja valinta jätettiin tekemättä.

Osa-alue 5. Töölön seniorikeskus
Palveluntuottaja Palmia Oy
Varaomittaja Sodexo Oy.

Päätös on annettu tiedoksi tarjoajille 17.03.2021. Palvelutalojen ja seniorikeskuksen ruokapalvelujen hankintapäätökseen on 14 vuorokauden odotusajan aikana toimitettu hankintayksikölle kaksi oikaisuvaatimusta. Lisäksi yksi tarjoaja on toimittanut määräajassa valituksen markkinaoikeuteen.

Hankintayksikkö on saapuneen valituksen ja oikaisuvaatimusten johdosta tarkastanut tarjousvertailun ja perusteet, joiden johdosta palveluntuottaja valittiin.

Keskeyttämisen perusteet

Hankintalain 125 §:n mukaan hankintamenettely voidaan keskeyttää vain todellisesta ja perustellusta syystä. Hankintamenettelyn keskeyttämistä koskevaan ratkaisuun sovelletaan, mitä hankintaa koskevasta päätöksestä säädetään hankintalain 123 §:ssä.

Keskeyttämisen syy arvioinnissa tulee kiinnittää huomiota siihen, perustuuko hankintamenettelyn keskeyttäminen todellisiin syihin ja siihen, vaikuttaisiko ratkaisu syrjivästi ehdokkaisiin ja tarjoajiin.

Hankintayksikkö toteaa, että hankintamenettely ei ole johtanut kokonaistaloudellisesti edullisimpaan lopputulokseen, ja kilpailutus on järjestettävä uudelleen.

Hankintayksikkö on tarjouspyynnössä pyytänyt hinnat seuraaville hankinnan kohteille:

- Ateriapäivä, (sisältää aamupala, lounas, välipala, päivällinen, iltapala) alv 0%
- Ateriapäivä, erityisruokavalio (sisältää aamupala, lounas, välipala, päivällinen, iltapala) alv 0%
- Välitystuotteiden yksikköhinnat, alv 0 %



- Ateriapäivä, puolihoito, erityisruokavalio, alv 0%
- Ateriapäivä, päivätoiminta/palvelukeskustoiminta, alv 0%
- Ateriapäivä, päivätoiminta/palvelukeskustoiminta, erityisruokavalio, alv 0%.

Välitystuotteiden yksikköhinnat laskettiin yhteen ja tarjousvertailussa huomioitiin välitystuotteiden kokonaishinta. Tarjousvertailu tehtiin hankinnan kohteiden muodostamalla kokonaishinnalla osa-alueittain. Hinnan pisteiden laskentakaava muodostui siten, että edullisimman kokonaishinnan antanut tarjous sai täydet pisteet (85 pistettä), muiden tarjousten hinnasta muodostuvat pisteet laskettiin suhteessa edullisimman tarjoukseen siten, että edullisin hinta jaettiin vertailtavan tarjouksen hinnalla ja kerrottiin osamäärä 85:llä (edullisin hinta/vertailtava hinta x 85 hinta). Laadun osalta tarjoukset voivat saada enintään 15 laukupistettä vastuullisuussuunnitelman mukaisten toimenpiteiden toteuttamisesta. Lopullinen tarjousvertailu tehtiin tarjousten saamien hinta- ja laukupisteiden yhteispisteiden perusteella.

Tarjouspyynnössä ei oltu asetettu painotuksia hankinnan kohteen hinnoille. Tämä johti siihen, että välitystuotteiden yhteenlaskettu kokonaishinta korostui merkittävästi osa-alueen kokonaishinnassa, ja volyymitaan merkittävämmät ateriapäivähinnat saivat pienemmän painoarvon hintavertailussa. Hankintayksikkö on tarkastanut tarjousvertailun ja toteaa, että valittu hankintamenettely johti siihen, ettei osa-alueittain kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous tullut valituksi.

Hankintamenettely päätetään keskeyttää, koska hintojen painotusten puuttuminen johti siihen, ettei todellisuudessa osa-alueittain kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous tullut valituksi.

Koska hankintayksikön tekemä virhe tarjouspyynnössä ei ole enää oikaistavissa, tulee hankintayksikön keskeyttää hankinta.

Hankinnan keskeyttämiselle on näin ollen todellinen ja perusteltu syy. Hankinnan keskeyttäminen ei vaaranna tarjoajien tasapuolista ja syrjimätöntä kohtelua, sillä hankinnasta tullaan julkaisemaan uusi hankintailmoitus, jonka perusteella hinnoitteluperusteet tullaan selkeyttämään ja muodostamaan valikoima niin tarkasti, että tarjoukset ovat tältä osin yhteismitallisia.

Tarjousasiakirjojen julkisuus

Tarjousasiakirjat voidaan pitää salassa asiakirjojen julkisuuslain 24 §:n 1 momentin 17 kohdan perusteella siihen saakka, kunnes hankintayksikkö on tehnyt ratkaisunsa uudessa hankintamenettelyssä tai päättänyt luopua hankinnasta.



Palvelutalojen ja seniorikeskuksen ruokapalvelut kilpailutetaan uudelleen, mistä syystä aiemmasta kilpailutuksessa jätetyt tarjousasiakirjat eivät ole julkisia asianosaisille ennen kuin uutta hankintaa koskeva sopimus on tehty.

Sosiaali- ja terveystoimiala Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut - palvelukokonaisuus Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja
08.03.2021 § 33

Lisätiedot

Milla Härkönen, ruokapalveluasiantuntija, puhelin: 310 43118
milla.harkonen(a)hel.fi
Marita Lehtinen, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 43241
marita.lehtinen(a)hel.fi



§ 124

Sosiaali- ja terveyslautakunnan lausunto kaupunginhallitukselle valtuutettu Petrus Pennasen ym. valtuustoaloitteesta koskien yhden luukun periaatetta erityislasten ja heidän vanhempiansa tukemiseen

HEL 2021-004210 T 00 00 03

Lausunto

Sosiaali- ja terveyslautakunta antoi kaupunginhallitukselle seuraavan lausunnon valtuutettu Petrus Pennasen ja 23 muun valtuutetun aloitteesta koskien yhden luukun periaatetta erityislasten ja heidän vanhempiansa tukemisessa:

”Aloitteessa esitetään, että kaupunki toteuttaa kaupunginhallituksen vuoden 2019 päätöksen tavoitteiden mukaisesti ”yhden luukun” periaatteen erityislasten ja vanhempien tukemiseen. Aloitteen mukaan tämä tarkoittaa, että heillä on yhteyshenkilö, joka koordinoi neuvolan, varhaiskasvatuksen, esiopetuksen, peruskoulun, kouluterveydenhuollon, toisen asteen oppilaitosten, opiskeluterveydenhuollon, terveysaseman, perheneuvolan, lapsiperheiden sosiaaliohjauksen, sosiaalityön ja lastensuojelun palvelujen tuen lapselle sekä hänen vanhemmilleen heti, kun erityislapsen piirteet on tunnistettu.

Sosiaali- ja terveyslautakunta pitää tärkeänä, että palvelupolut ovat selkeästi kuvattuja ja että tarjolla olevat palvelut vastaavat erityislasten ja heidän perheidensä tarpeisiin.

Erityisen tuen tarve

Niille lapsille ja nuorille, joilla on neuropsykiatrista oirehdintaa sekä sosiaalihuoltolain mukainen erityisen tuen päätös, nimetään vastuusosiaalityöntekijä perhesosiaalityöstä tai nuorten sosiaalityöstä. Sosiaalihuoltolain (1301/2014) 3 §:ssä tarkoitetaan erityistä tukea tarvitsevalle lapsella lasta, jonka kasvuolosuhteet vaarantavat tai eivät turvaa lapsen terveyttä tai kehitystä tai joka itse käyttäytymisellään vaarantaa terveyttään tai kehitystään tai joka on erityisen tuen tarpeessa, koska hänellä on erityisiä vaikeuksia hakea ja saada tarvitsemiaan sosiaali- ja terveyspalveluja kognitiivisen tai psyykkisen vamman tai sairauden, päihteiden ongelmakäytön, usean yhtäaikaisen tuen tarpeen tai muun vastaavan syyn vuoksi. Erityisen tuen tarve määritellään tapauskohtaisesti, eikä se edellytä tiettyä diagnoosia.

Vaikeavammaisille lapsille ja nuorille, erityishuollon asiakkaille sekä autistisille asiakkaille, joilla on vammaisten sosiaalityön tarve, määritellään vastuutyöntekijä vammaisten sosiaalityöstä.



Erityisen tuen tarpeisia lapsia on myös lastensuojelupalveluissa. Lastensuojelun asiakkuus on tarpeen, jos perhe ei halua ottaa vastaan välttämättömiä sosiaalihuoltolain mukaisia palveluja ja/tai tuen tarve on sen kaltainen, että siihen pystytään vastaamaan vain lastensuojelulain (417/2007) mukaisilla palveluilla. Lastensuojelun asiakkaalle on nimetty lastensuojelun sosiaalityöntekijä. Sosiaalityöntekijä vastaa palvelujen järjestämisestä palvelutarpeen arvioinnin mukaisesti.

Kaikilla neuropsykiatrisesti oireilevilla lapsilla tai nuorilla ei ole lastensuojelun, nuorten sosiaalityön, perhesosiaalityön tai vammaisten sosiaalityön tarvetta, eikä omaa sosiaalityöntekijää tällöin ole edellä mainituista palveluista määritelty.

Lapsen erityisyys määrittyy eri tavoin terveydenhuollon ja kuntoutuksen lainsäädännössä, sosiaalihuollon lainsäädännössä sekä varhaiskasvatusta, opetusta ja oppilashuoltoa määrittävässä lainsäädännössä. Tämä vaikuttaa palvelujen pirstaleisuuteen.

Lisäksi rekisterilainsäädäntö jakaa oppilashuollon sekä sosiaali- ja terveydenhuollon asiakas- ja potilastiedot eri rekistereihin, eikä lapsen ja perheen kanssa työskentelevillä ammattilaisilla ole lähtökohtaisesti oikeutta tarkastella asiakkaan tietoja yli rekisterien.

Perhekeskukset

Perusterveydenhuollon avosairaanhoidon lääkäri- ja terveydenhoitajapalvelut ovat käytössä kaiken ikäisillä kuntalaisilla Helsingin terveys- ja hyvinvointikeskuksissa. Perhekeskuksissa on ennaltaehkäisevän terveydenhuollon sekä sosiaalihuollon palveluja lapsiperheille.

Yhden luukun periaatteeseen pyritään vastaamaan perhekeskusten kautta. Perhekeskus kokoaa yhteen lasten ja perheiden palveluja ennalta ehkäisevistä terveyden- ja sosiaalihuollon palveluista tiettyihin erityispalveluihin. Lapsille, nuorille ja perheille, joilla on paljon palvelutarpeita, tarjotaan yhteen sovitettu palvelukokonaisuus.

Lapsiperheiden sosiaalineuvonnan puhelinpalvelusta perheet ja varhaiskasvatuksen ammattilaiset saavat neuvontaa ja tukea sekä ohjausta perhekeskuksen palvelujen ja tuen piiriin hakeutumisessa.

Varhaiskasvatus ja opiskeluhoito

Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala vastaa perusopetuslaissa säädetystä lapsen oppimisen ja koulunkäynnin tuesta. Tuki on kolmiportainen; tuen kolme tasoa ovat yleinen, tehostettu ja erityinen tuki. Tukea on annettava heti, kun tuen tarve ilmenee, ja tukea on annettava niin kauan ja sen tasoisena kuin se on tarpeen.



Varhaiskasvatuksessa tai koulussa oleva lapsi saattaa tarvita sosiaali- ja terveydenhuollon tukipalveluja kasvun ja kehityksen tueksi. Ne järjestetään kokonaiskuntoutuksena siten, että kasvatuksellinen ja lääketieteellinen kuntoutus muodostavat yhtenäisen kokonaisuuden.

Oppilas- ja opiskelijahuoltolain (1287/2013) 4 §:n mukaan oppilaitoksen henkilökunnalla on ensisijainen vastuu oppilaitosyhteisön hyvinvoinnista. Opiskeluhoitoa on sekä perusopetuslaissa tarkoitettu oppilashuolto, että lukiolaissa ja ammatillisesta koulutuksesta annetussa laissa tarkoitettu opiskelijahuolto. Opiskeluhoitoon sisältyvät koulutuksen järjestäjän hyväksymän opetussuunnitelman mukainen opiskeluhoito sekä opiskeluhoollon palvelut, joita ovat psykologi- ja kuraattoripalvelut sekä koulu- ja opiskeluterveydenhuollon palvelut (oppilas- ja opiskelijahuoltolaki 3 §). Nämä asiantuntijat toimivat yhteistyössä sekä yksilöiden että yhteisön kanssa.

Koulun arjessa järjestettävät pedagogiset tukitoimet sekä opiskeluun liittyvät järjestelyt ovat ensisijaisia neuropsykiatrisesti oireilevan lapsen ja nuoren kasvun ja mielenterveyden tukemisessa.

Sosiaali- ja terveystoimialan vuoden 2021 käyttösuunnitelman mukaiset toimet ja tavoitteet

Sosiaali- ja terveystoimialan vuoden 2021 käyttösuunnitelman mukaan tavoitteena on vahvistaa yhteistyötä muiden toimialojen sekä erikoissairaanhoidon kanssa yhteisten palveluketjujen kehittämisellä ja käyttöönotolla. Lasten ja nuorten mielenterveyden palveluketjun kehittämisen tavoitteena on ohjata eri toimijoita tunnistamaan kokonaisvaltaisesti asiakkaan elämäntilanne ja palvelutarpeen taso ja toimimaan siten, että raskaampien palvelujen tarve vähenee, asiakkaat ohjautuvat ennaltaehkäiseviin palveluihin ja tarve eri palveluiden yhdistelmiin tulee huomioiduksi. Mukana-ohjelman mukaisesti lasten ja nuorten mielenterveyden palveluketjun toimeenpano toteutetaan yhdessä kasvatuksen ja koulutuksen toimialan ja HUSin kanssa. Tavoitteena on lasten ja nuorten syrjäytymisen ehkäisy.

Kehitysvammaisten terveystoimialan uudistetaan sosiaali- ja terveystoimialan käyttösuunnitelman mukaisesti Uudenmaan yhteisessä kehittämishankkeessa. Hankkeen keskeisiä tavoitteita ovat muun muassa kehitysvammaisten terveydenhoidon hoitopolkujen ja hoidon porrastuksen suunnittelu sekä toimivien konsultaatiokäytäntöjen rakentaminen.

Lasten ja nuorten varhaista tukea vahvistetaan sosiaali- ja terveystoimialan käyttösuunnitelman mukaan ottamalla käyttöön kaupunkiyhteinen huolen tunnistamisen työkalu, eli Common Approach (CA) -malli sekä vakiinnuttamalla Miten menee -mallia. CA-malli otetaan käyttöön yhteisen kielen vahvistamiseksi ja jaetun ymmärryksen rakentamiseksi



keväästä 2021 alkaen. Ammattilaisten kyky sitoutua kokonaisvaltaiseen lasten ja nuorten huomioimiseen, kuulemiseen ja kohtaamiseen paranee. Miten menee -mallin käyttöä riskiryhmien etsimisessä ja tunnistamisessa vakiinnutetaan. Sen tarkoituksena on vahvistaa asiakkaiden varhaista tukea, antaa eri tahoille keinoja tunnistaa hyvinvointia ja terveyttä uhkaavia riskejä ja tuen tarpeeseen liittyviä merkkejä sekä lisätä tietoisuutta tarjolla olevista palveluista.

Sosiaali- ja terveystoimialalla vakiinnutetaan lasten, nuorten ja perheiden matalan kynnyksen palvelumallia yhteistyössä kasvatuksen ja koulutuksen toimialan kanssa. Näiden käyttösuunnitelmaan kirjattujen varhaista tukea vahvistavien mallien lisäksi neuropsykiatrisen valmentajan (nepsy coach) koulutuksia on järjestetty ja tullaan järjestämään muun muassa lastensuojelussa, vammaispalveluissa ja nuorisotyössä.

Käyttösuunnitelman mukaisesti parannetaan lasten ja nuorten mielenterveyspalveluja perustamalla perhekeskuksen yhteyteen uusi hoidollinen tiimi alle 13-vuotiaiden mielenterveyspalveluihin ja vahvistetaan lastenpsykiatrisen työryhmän resursseja talousarvion puitteissa. Yhteistyötä eri toimijoiden kesken kehitetään siten, että hoitosuunnitelman mukaisia interventioita tarjotaan lapsille osana perhekeskuksen sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja.

Uusien rekrytointien myötä tehtävät laajenevat käsittämään kaupunkitasoisen lastenpsykiatrisen konsultaation muille lasten kanssa toimiville ammattilaisille sekä erikoissairaanhoidon kanssa sovitun työnjaon mukaisesti lastenpsykiatrisen arvioinnin, diagnostiikan ja hoito- ja kuntoutussuunnitelmien laatimisen lapsille ja perheille niissä tilanteissa, joissa lapsella on esimerkiksi neuropsykiatrisia oireita.

Toiminnan tavoitteena on pystyä vastaamaan perustason lastenpsykiatrisesta tutkimuksesta, hoidosta ja konsultaatiosta ja kehittää lastenpsykiatrista toimintaa tiiviissä yhteistyössä kaupungin muiden lasten kanssa toimivien yksiköiden ja erikoissairaanhoidon kanssa. Toiminnan alettua perheen yhteyshenkilö voi auttaa perhettä ohjautumaan palveluihin tekemällä konsultaatiolähetteen ja kutsumalla palvelun edustajan mukaan, kun lapsen asiassa tarvitaan lääketieteellistä arviota.

Nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelujen saatavuutta parannetaan käyttösuunnitelman mukaan vahvistamalla nuorisoasematoimintaa. Uusi nuorisoasema perustetaan vuoden 2021 aikana. Lastensuojelun ja HUSin lasten- ja nuorisopsykiatrisen kanssa toteutetaan yhteinen pilotti- ja tutkimushanke. Hankkeessa luodaan 10–18-vuotiaille niin sanottuille väliinpuotoajalapsille ja -nuorille tutkimusperusteinen, integroitu lapsen ja nuoren kehitysympäristöä vakauttava hoito- ja palvelumalli.



Sosiaali- ja terveyslautakunta katsoo, että erityislasten ja perheiden palvelutarpeeseen pystytään vastaamaan parhaiten kehittämällä palveluketjuja edelleen ja lisäämällä yhteistyötä muiden toimialojen sekä erikoissairaanhoidon kanssa. Lasten ja nuorten mielenterveyden palveluketjun kehittämisen tavoitteena on ohjata eri toimijoita tunnistamaan kokonaisvaltaisesti asiakkaan elämäntilanne ja palvelutarpeen taso, jotta lapset, nuoret ja perheet saisivat oikea-aikaista ja oikein kohdennettua palvelua.

Terveys- ja hyvinvointivaikutusten arviointi

Erityislasten ja heidän perheidensä hyvinvointi lisääntyy, kun he ohjautuvat oikeisiin palveluihin ja saavat oikea-aikaista ja asiantuntevaa palvelua.”

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Viivi Väänänen, toiminnansuunnittelija, puhelin: 310 42303
viivi.vaananen(a)hel.fi
Terhi Tuominiemi-Lilja, perheiden erityispalvelujen päällikkö, puhelin: 310 55634
terhi.tuominiemi-lilja(a)hel.fi
Jonna Weckström, vammaisten sosiaalityön päällikkö, puhelin: 310 89545
jonna.weckstrom(a)hel.fi

Liitteet

1 Valtuutettu Petrus Pennasen aloite

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Lausuntoehdotus

Lausunto on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Kaupunginkanslia on pyytänyt lausuntoa 15.9.2021 mennessä sosiaali- ja terveyslautakunnalta kaupunginhallitukselle valtuutettu Petrus Pennasen aloitteesta koskien yhden luukun periaatetta erityislasten ja heidän vanhempiansa tukemisessa.

Lausuntoa on pyydetty myös kasvatus- ja koulutuslautakunnalta. Kasvatuksen ja koulutuksen toimialan kanssa on tehty yhteistyötä lausunnon valmistelun osalta.

Esittelijä



08.06.2021

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Viivi Väänänen, toiminnansuunnittelija, puhelin: 310 42303
viivi.vaananen(a)hel.fi

Terhi Tuominiemi-Lilja, perheiden erityispalvelujen päällikkö, puhelin: 310 55634
terhi.tuominiemi-lilja(a)hel.fi

Jonna Weckström, vammaisten sosiaalityön päällikkö, puhelin: 310 89545
jonna.weckstrom(a)hel.fi

Liitteet

1 Valtuutettu Petrus Pennasen aloite

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



§ 125

Sosiaali- ja terveyslautakunnan kokoukset syksyllä 2021

HEL 2020-010446 T 00 00 02

Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti kokoontua syksyllä 2021 seuraavasti:

- ti 17.8.
- ti 31.8.
- ti 14.9.
- ti 21.9.
- ti 5.10.
- ti 26.10.
- ti 9.11.
- ti 30.11.
- ti 14.12.
- ti 21.12.

Varsinaiset kokoukset pidetään tiistaisin klo 16.15 alkaen Kallion virastotalossa (neuvotteluhuone 1, 3. kerros, Toinen linja 4 A, 00530 Helsinki). Kokoukset voidaan pitää myös sähköisenä, mikäli kaupunginhallitus on näin erikseen päättänyt.

Lisäksi sosiaali- ja terveyslautakunta totesi, että

- lautakunnan puheenjohtaja voi asioiden vähäisen määrän tai muun erityisen syyn vuoksi peruuttaa kokouksen tai muuttaa kokouksen alkamisaikaa päätettynä kokouspäivänä, ja
- sosiaali- ja terveyslautakunnan kokouksista kulloinkin laadittu pöytäkirja pidetään sen tarkastamisen jälkeen nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa www.hel.fi, jollei salassapitoa koskevista säädöksistä muuta johdu.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Soili Korhonen, hallintoasiantuntija, puhelin: 310 50517
[soili.korhonen\(a\)hel.fi](mailto:soili.korhonen(a)hel.fi)

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Hallintosäännön 29 luvun 2 §:n 2 momentin mukaan toimielin kokoontuu päättämääränsä aikoina sekä lisäksi puheenjohtajan kutsusta, ja 3 momentin mukaan toimielimen puheenjohtaja voi asioiden vähäisen määrän tai muun erityisen syyn vuoksi peruuttaa kokouksen tai muuttaa kokouksen alkamisaikaa päätettynä kokouspäivänä. Lisäksi saman luvun 3 §:n 3 momentin mukaan jos kokousaika muutetaan 2 §:n 3 momentissa tarkoitetulla tavalla, muutoksista on ilmoitettava ennen kokouksen lähettämistä.

Hallintosäännön 29 luvun 22 a §:n 2 momentin mukaan kaupunginhallitus voi päättää, että muu toimielin kuin kaupunginvaltuusto voi varsinaisen kokouksen, jossa osallistujat ovat läsnä kokouspaikalla, sijasta pitää kokouksen sähköisessä toimintaympäristössä, johon osallistutaan sähköisen yhteyden avulla (sähköinen kokous).

Hallintosäännön 29 luvun 21 §:n 1 momentin mukaan lautakunnan pöytäkirja pidetään nähtävänä siten kuin kuntalaissa säädetään. Kuntalain (410/2015) 140 §:n 1 momentin mukaan valtuuston, kunnanhallituksen ja lautakunnan pöytäkirja siihen liittyvinä oikaisuvaatimusohjeineen tai valitusosoituksineen pidetään tarkastamisen jälkeen nähtävänä yleisessä tietoverkossa, jollei salassapitoa koskevista säännöksistä muuta johdu. Jos asia on kokonaan salassa pidettävä, pöytäkirjassa julkaistaan ainoastaan tiedonsaannin kannalta välttämättömät henkilötiedot. Pöytäkirjan sisältämät henkilötiedot on poistettava tietoverkosta oikaisuvaatimus- tai valitusajan päättyessä.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Soili Korhonen, hallintoasiantuntija, puhelin: 310 50517
soili.korhonen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Tiedoksi

Toimialajohtaja
Palvelukokonaisuuksien johtajat
Hallintojohtaja



Viestintäpäällikkö
Hallintopalvelut
Aulapalveluvastaava
Kanslian tietohallintopalvelut
Sosiaali- ja terveystoimen apulaispormestarin sihteeri

Päätöshistoria

Sosiaali- ja terveyslautakunta 13.04.2021 § 82

HEL 2020-010446 T 00 00 02

Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti kokoontua kesäkuussa 2021 seuraavasti:

- 8.6.
- 22.6.

Varsinaiset kokoukset pidetään tiistaisin klo 16.15 alkaen Kallion virastotalossa (neuvotteluhuone 1, 3. kerros, Toinen linja 4 A, 00530 Helsinki). Kokoukset voidaan pitää myös sähköisenä, mikäli kaupunginhallitus on näin erikseen päättänyt.

Lisäksi sosiaali- ja terveyslautakunta totesi, että

- lautakunnan puheenjohtaja voi asioiden vähäisen määrän tai muun erityisen syyn vuoksi peruuttaa kokouksen tai muuttaa kokouksen alkamisaikaa päätettynä kokouspäivänä, ja
- sosiaali- ja terveyslautakunnan kokouksista kulloinkin laadittu pöytäkirja pidetään sen tarkastamisen jälkeen nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa www.hel.fi, jollei salassapitoa koskevista säädöksistä muuta johdu.

06.10.2020 Ehdotuksen mukaan

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Soili Korhonen, hallintoasiantuntija, puhelin: 310 50517
[soili.korhonen\(a\)hel.fi](mailto:soili.korhonen(a)hel.fi)



§ 126

Eron myöntäminen selvitys, arviointi ja sijoitus -palvelun arviointitoiminnan johtajalle ja viran haettavaksi julistaminen

HEL 2021-005149 T 01 01 04 00

Päätös

A Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti myöntää filosofian maisteri ***** eron selvitys, arviointi ja sijoitus -palvelun arviointitoiminnan johtajan virasta 1.10.2021 lukien.

Samalla sosiaali- ja terveyslautakunta päätti määrätä HelppiSeniorin yhteiset palvelut -yksikön arviointipäällikön, valtiotieteiden maisteri ***** hoitamaan selvitys, arviointi ja sijoitus -palvelun arviointitoiminnan johtajan avoinna olevaa virkaa 1.10.2021 lukien siihen saakka, kunnes virkaan vakinaisesti otettu ryhtyy hoitamaan virkaa, tällä päätöksellä kuitenkin enintään 31.1.2022 saakka.

B Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti, että selvitys, arviointi ja sijoitus -palvelun arviointitoiminnan johtajan virka (vakanssinumero 032559) julistetaan haettavaksi.

Viran kelpoisuusvaatimuksena on ylempi korkeakoulututkinto, kokemusta johtamistehtävissä sekä suomen kielen erinomainen suullinen ja kirjallinen taito sekä ruotsin kielen tyydyttävä suullinen ja kirjallinen taito. Selvitys, arviointi ja sijoitus -palvelun arviointitoiminnan johtajan virka kuuluu kokonaispalkkausjärjestelmään.

Käsittely

Helsingin kaupungin nuorisoneuvoston toimialalautakuntien edustajien osalta on sovittu, että edustajat eivät osallistu henkilöstöasioiden käsittelyyn. Tästä syystä sosiaali- ja terveyslautakunnan nuorisoneuvoston edustaja Lana Bulatova ei osallistunut tämän asian käsittelyyn ja poistui kokouksesta ennen asian käsittelyn aloittamista.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Seija Meripaasi, sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja, puhelin: 310 52482
seija.meripaasi(a)hel.fi

Muutoksenhaku

A

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja



08.06.2021

Asia/13

B
terveyslautakunta
Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Otteet

Ote Viranhaltija	Otteen liitteet Esitysteksti Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta
Virkaan määrätty	Esitysteksti Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Arviointitoiminnan johtaja ***** on 14.4.2021 päivätyllä hakemuksellaan pyytänyt, että sosiaali- ja terveyslautakunta myöntäisi hänelle eron selvitys, arviointi ja sijoitus -palvelun arviointitoiminnan johtajan virasta 1.10.2021 lukien. Hakemus on nähtävänä sosiaali- ja terveyslautakunnan kokouksessa.

Hallintosäännön (5.5.2021 § 98) 23 luvun 3 §:n 1 momentin 3 kohdan mukaan virkasuhteeseen ottava viranomaisen päättää virkasuhteen päättymisestä.

Hallintosäännön 10 luvun 1 §:n 2 momentin 3 kohdan mukaan toimialalautakunta päättää toimialan palvelukokonaisuuden johtajan suoran alaisen virkaan ottamisesta.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Seija Meripaasi, sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja, puhelin: 310 52482
seija.meripaasi(a)hel.fi

Muutoksenhaku

A	Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta
B	Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Otteet



08.06.2021

Asia/13

Ote

Viranhaltija

Virkaan määrätty

Otteen liitteet

Esitysteksti

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveys-
lautakunta

Esitysteksti

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveys-
lautakunta

Tiedoksi

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut
Työnantaja- ja hyvinvointipalvelut
Taloushallintopalvelut



§ 127

Vahingonkorvausta koskeva oikaisuvaatimus

HEL 2020-006236 T 03 01 00

Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti hylätä ***** päätöksenteon tuen yksikön päällikön päätöksestä 23.4.2021 § 61 tekemän oikaisuvaatimuksen.

Oikaisuvaatimuksen tueksi ei ole esitetty sellaisia perusteluja, joiden vuoksi se tulisi hyväksyä.

Käsittely

Helsingin kaupungin nuorisoneuvoston toimialalautakuntien edustajien osalta on sovittu, että edustajat eivät osallistu salassa pidettävien asioiden tai asiakirjojen käsittelyyn. Tästä syystä sosiaali- ja terveyslautakunnan nuorisoedustaja Lana Bulatova ei osallistunut tämän asian käsittelyyn ja oli poistuneena kokouksesta koko asian käsittelyn ajan.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Anna Yli-Penttilä, lakimies, puhelin: 310 24630
anna.yli-penttila(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 32 k)
- 2 Pohjoisen palvelualueen lausunto 4.5.2021

Muutoksenhaku

Kunnallisvalitus, oikaisuvaatimuksen johdosta annettu päätös

Otteet

Ote

Oikaisuvaatimuksen tekijä

Otteen liitteet

Esitysteksti

Liite 2

Kunnallisvalitus, oikaisuvaatimuksen johdosta annettu päätös

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.



Esittelijän perustelut

Taustaa

***** on tehnyt sosiaali- ja terveystoimialalle korvausvaatimuksen, joka on perustunut eduskunnan oikeusasiamiehen 30.10.2020 antamaan päätökseen (EOAK/2042/2020), jossa on ollut kyse häntä koskevien suositustietojen pyytamisestä ja hakijavertailuun liittyvän asiakirjapyynnön käsittelystä. Oikeusasiamiehen päätöksen perusteella hän on vaatinut sosiaali- ja terveystoimialalta korvausta ja hyvitystä 20.000 euroa.

Päätöksenteon tuen yksikön päällikkö on päätöksellään 23.4.2021 § 61 hylännyt ***** korvausvaatimuksen. Päätöksen perusteluissa todetaan, että vaikka suositustietojen pyytämisessä ei ole toimittu täysin Helsingin kaupungin ohjeistuksen eikä työelämän tietosuojalain (laki yksityisyyden suojasta työelämässä) edellyttämällä tavalla, korvauksen vaatija ei ole voinut osoittaa, että hänelle olisi aiheutunut suositustietojen pyytämisestä vahingonkorvauslain perusteella korvattavaa vahinkoa ja että hän olisi muutoin tullut valituksi hakemaansa tehtävään. Hän ei ole voinut myöskään osoittaa, että hakijavertailua koskevan asiakirjapyynnön käsittelystä olisi aiheutunut hänelle vahinkoa.

Tästä päätöksestä ***** (jäljempänä oikaisuvaatimuksen tekijä) on tehnyt oikaisuvaatimuksen (liite 1).

Oikaisuvaatimus on tehty kuntalain 138 §:n mukaisessa määräajassa ja oikealle toimielimelle.

Oikaisuvaatimuksessa esitetyt vaatimukset

Oikaisuvaatimuksen tekijä on oikaisuvaatimuksessaan pyytänyt saada tiedon, keneltä Puistolan palvelutalon johtaja on lähihoitajahaun yhteydessä kesällä 2019 kysynyt suosituksia ja että mitä suosittelevia on hänestä puhunut/kertonut. Lisäksi hän on todennut, että hakijavertailun kysymisessä meni 12 kuukautta aikaa ja että loppujen lopuksi hän sai siitä tiedon tehtyään kantelun eduskunnan oikeusasiamiehelle. Oikaisuvaatimuksen tekijä pohtii, miksi hän ei tullut valituksi hakemaansa tehtävään.

Oikaisuvaatimukseen saatu selvitys

Pohjoisen palvelualueen johtaja on lausunnossaan 4.5.2021 (liite 2) todennut, että hänellä ei ole uutta lausuttavaa oikaisuvaatimuksen johdosta.

Oikaisuvaatimuksen perusteiden arviointi



Oikaisuvaatimuksessa ei ole esitetty mitään sellaista uutta seikkaa, jonka perusteella asia tulisi ratkaista toisin kuin alkuperäisessä päätöksessä on tehty. Asiassa ei ole siten perusteita muuttaa päätöksenteon tuen yksikön päällikön tekemää päätöstä 23.4.2021 § 61.

Muutoksenhaku

Tähän päätökseen voidaan hakea muutosta Helsingin hallinto-oikeudelta kunnallisvalituksella. Hallinto-oikeus voi tutkia valituksen ai-noastaan kuntalain 135 §:stä ilmenevillä perusteilla. Kunnallisvalituksen valitusperusteet ilmenevät tämän päätöksen liitteenä olevasta muutok-senhakuohjeesta. Vahingonkorvausvaatimuksen tutkiminen ei kuulu hallinto-oikeuden toimivaltaan.

Tämä päätös on kaupungin kannanotto vahingonkorvausasiaan. Oikai-suvaatimuksen tekijä voi saattaa kysymyksen siitä, onko Helsingin kaupunki velvollinen maksamaan korvausta, tutkittavaksi ja ratkaista-vaksi riita-asian käsittelystä säädetyssä järjestyksessä käräjäoikeudes-sa.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Anna Yli-Penttilä, lakimies, puhelin: 310 24630
anna.yli-penttila(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 32 k)
- 2 Pohjoisen palvelualueen lausunto 4.5.2021

Muutoksenhaku

Kunnallisvalitus, oikaisuvaatimuksen johdosta annettu päätös

Otteet

Ote

Oikaisuvaatimuksen tekijä

Otteen liitteet

Esitysteksti

Liite 2

Kunnallisvalitus, oikaisuvaatimuksen joh-dosta annettu päätös

Tiedoksi

Pohjoisen palvelualueen johtaja



Päätöshistoria

Sosiaali- ja terveystoimiala Hallinto Hallintopalvelut Päätöksenteon tuki Yksikön päällikkö 23.04.2021 § 61

HEL 2020-006236 T 03 01 00

Päätös

Yksikön päällikkö päätti hylätä ***** (jäljempänä hakija) sosiaali- ja terveystoimialalle osoittaman korvausvaatimuksen.

Päätöksen perustelut

Vahingonkorvauslain 3 luvun 1 §:n mukaan työnantaja on velvollinen korvaamaan vahingon, jonka työntekijä virheellään tai laiminlyönnillään työssä aiheuttaa. Teon tai laiminlyönnin tulee olla syy-yhteydessä vahinkoon.

Korvaushakemuksessaan (liite 1) hakija viittaa eduskunnan oikeusasiamiehen 30.10.2020 antamaan päätökseen, jossa on ollut kyse hakijaa koskevien suositustietojen pyytämisestä ja hakijavertailuun liittyvän asiakirjapyynnön käsittelystä. Hakija on päätöksen perusteella vaatinut korvausta ja hyvitystä 20 000 euroa. Hakijan mukaan Kustaankartanon seniorikeskuksen ja Puistolän palvelutalon esihenkilöiden ja johtajien työskentely ei mene Helsingin kaupungin ohjeiden ja Suomen lain mukaan.

Pohjoisen palvelualueen johtajan ja Kustaankartanon seniorikeskuksen johtajan antaman lausunnon 9.4.2021 (liite 2) mukaan eduskunnan oikeusasiamies on päätöksessään 30.10.2020 todennut, että suositustietojen pyytämisessä ja asiakirjapyynnön käsittelyssä on kaupungin osalta ollut puutteita. Lausunnon mukaan yksikössä on oikeusasiamiehen päätöksen jälkeen muutettu toimintatapoja.

Huolimatta siitä, että hakijaa koskevien suositustietojen pyytämisessä ei ole toimittu täysin Helsingin kaupungin ohjeistuksen eikä työelämän tietosuojalain (laki yksityisyyden suojasta työelämässä) edellyttämällä tavalla, hakija ei ole voinut osoittaa, että hänelle olisi aiheutunut vahinkoa suositustietojen pyytämisestä. Hakija ei ole voinut osoittaa, että hän olisi tullut valituksi hakemaansa tehtävään, mikäli suositustietoja ei olisi pyydetty. Työnantajalla on oikeus valita avoimna olevaan tehtävään parhaiten sopiva hakija haastattelusta, työkokemuksesta ja suosituksista tehtävän kokonaisarvion perusteella. Valintapäätökset eivät koskaan perustu yksinomaan hakijasta saatuihin suosituksiin. Haussa ollut lähihoitajan toimi jätettiin kyseisessä haussa täyttämättä, koska hakijoiden joukosta ei löytynyt tehtävään sopivaa hakijaa. Näin on voitu toimia, eikä kenelläkään ei ole ehdotonta oikeutta tulla valituksi hakemaansa



tehtävään. Hakija ei ole hakemuksessaan voinut myöskään osoittaa, että asiakirjapyynnön käsittelystä olisi aiheutunut hänelle vahinkoa.

Asiassa saatu selvitys ei siten osoita, että sosiaali- ja terveystoimialan työntekijä olisi aiheuttanut hakijalle vahingon, joka olisi aiheutunut virheellä tai laiminlyönnillä. Koska korvausvastuun perustetta ei ole näytetty, sosiaali- ja terveystoimiala ei ole vahingonkorvausvelvollinen asiassa.

Edellä todetun perusteella hakijalla ei ole vahingonkorvauslakiin perustuvaa oikeutta saada korvausta.

Päätöksenteon tuen päällikön toimivalta päättää vahingonkorvauksesta perustuu sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtajan päätökseen 23.8.2018 § 121.

Sosiaali- ja terveystoimiala Hallinto Hallintopalvelut Päätöksenteon tuki Yksikön päällikkö 03.07.2020 § 89

Lisätiedot

Anna Yli-Penttilä, lakimies, puhelin: 310 24630
anna.yli-penttila(a)hel.fi



08.06.2021

Asia/15
Salassa pidettävä
JulkL (621/1999) 24.1 §
25 k

§ 128

Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 25 k)



§ 129

Kaupungin viranomaisten päätösten seuraaminen

Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti, ettei se ota käsiteltäväkseen seuraavien viranomaisten alla mainittuina päivinä tekemiä päätöksiä:

Toimialajohtaja 27.5.2021

82 § Asiakkaiden fyysinen rajoittaminen (pysyväisohje PYSY145)

83 § Asioiden esittely sosiaali- ja terveyslautakunnan jaostossa

Toimialajohtaja 1.6.2021

84 § Talousarviossa 2021 myönnetyn kaupunginhallituksen 10 milj. euron käyttövarojen käyttöoikeuden delegoiminen sosiaali- ja terveystoimialalla

85 § Suu-nenäsuojainten korvaaminen ostopalvelutuottajille Covid-19-pandemian yhteydessä

Toimialajohtaja 2.6.2021

86 § Minikilpailutus / Myllypuron seniorikeskuksen ja Kampin perhekeskuksen kalusteet 2021 HEL 2016-009597

87 § Pysyväisohjeen, PYSY 097 Lastensuojelun asumisharjoittelu, kumoaminen sosiaali- ja terveystoimialalla

Toimialajohtaja 3.6.2021

88 § Efficahh puitesopimuksen muutossopimuksen hyväksyminen ja allekirjoittaminen

Toimialajohtaja 4.6.2021

90 § Jäsenen nimeäminen Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiön eteläisen alueen johtokuntaan

Toimialajohtaja 7.6.2021

91 § Ristikorunkoisten aktiivipyörätuolien hankinta



Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja 26.5.2021

32 § Vaatimus omaishoidon tuen liikamaksun kohtuullistamisesta, salassa pidettävä JulkL (621/1999) 24.1 § 25 k

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja 31.5.2021

33 - 35 § Sijaishuoltopaikan suorahankinta, Perhekoti Lempin koti Oy, salassa pidettävä JulkL (621/1999) 24.1 § 25 k

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja 3.6.2021

36 § Sijaishuoltopaikan suorahankinta, Perhekoti Talisman Oy, salassa pidettävä JulkL (621/1999) 24.1 § 25 k

Terveys- ja päihdepalvelujen johtaja 25.5.2021

29 § Lännen terveysasema/Malminkartanon lyhytaikainen sulkeminen

30 § Kivelän hammashoitolan hammashoitoyksiköiden ja imulaitteiston hankinta

Terveys- ja päihdepalvelujen johtaja 31.5.2021

31 § Myllypuron terveys- ja hyvinvointikeskuksen laajennettu aukiolo terveys- ja päihdepalveluissa

Terveys- ja päihdepalvelujen johtaja 3.6.2021

32 § Suun terveydenhuollon toimipisteiden tilapäinen sulkeminen kesäkuussa 2021

Terveys- ja päihdepalvelujen johtaja 4.6.2021

33 § Kannelmäen ja Helsingin keskustan terveysasemapalveluiden hankinta

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja 26.5.2021

58 § Myllypuron seniorikeskuksen pöytien ja tuolien hankinta

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja 28.5.2021

59 § Malmin sairaalan osaston 15 sairaansijojen tilapäinen vähentäminen henkilöstövajeen vuoksi



Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja 2.6.2021

60 § Seniorikeskusten avoimien palvelukeskusten tilapäisen sulkemisen jatkaminen 1.6.-31.7.2021 välisenä aikana

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja 3.6.2021

62 § Malmin sairaalan osaston 13 sairaansijojen tilapäinen vähentäminen henkilöstövajeen vuoksi

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja 4.6.2021

63 § Syystien seniorikeskuksen ikääntyneiden päivätoiminnan keskeyttämisen jatkaminen

Hallintojohtaja 4.6.2021

22 § Päätös optiokauden käyttöönotosta potilassänkyjen huolto- ja korjauspalvelut
-hankinnassa

Tietohallintopäällikkö 25.5.2021

40 § ATJ-tietojärjestelmän integraatiopalvelujen hankinta vuosille 2021 ja 2022

Tietohallintopäällikkö 28.5.2021

41 § ATJ-järjestelmän SEPA-pankkiyhteyspalvelun palvelusopimuksen irtisanominen

Tietohallintopäällikkö 3.6.2021

42 § Apotti-integraatio - Medimobi-integraation lisäkehitystyöt

43 § Tilapäisen asiantuntijatuen hankinta Helsinki Apotti -hankkeelle

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Veera Komulainen, hallintoasiantuntija, puhelin: 310 28743
veera.komulainen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Postiosoite
PL 6000
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
sosiaalijaterveys@hel.fi

Käyntiosoite
Toinen linja 4 A
Helsinki 53
www.hel.fi/sote

Puhelin
+358 9 310 5015
Faksi
+358 9 310 42504

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
FI1880001200052430
Alv.nro
FI02012566



08.06.2021

Asia/16

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Veera Komulainen, hallintoasiantuntija, puhelin: 310 28743
veera.komulainen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



08.06.2021

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

MUUTOKSENHAKUKIELTO

Pöytäkirjan 114, 115, 116, 117 (A), 118 (A), 119 (A), 120 (A), 122, 123, 124, 125, 126 (B), 128 ja 129 §:t.

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta, koska päätös koskee asian valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Sovellettava lainkohta: Kuntalaki 136 §

2

OHJEET OIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Pöytäkirjan 117 (B), 118 (B), 119 (B), 120 (B), 121 (B) ja 126 (A) §:t.

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksi-saannista.

Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.



08.06.2021

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveyslautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi

Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Faksinumero: (09) 655 783

Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13

Puhelinnumero: (09) 310 13700 (Yleishallinto)

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä halutaan oikaistavaksi
- oikaisuvaatimuksen tekijä
- millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään vaatimuksen
- oikaisuvaatimuksen tekijän yhteystiedot

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

3 MUUTOKSENHAKU HANKINTAPÄÄTÖKSEEN

Pöytäkirjan 121 § (A).



08.06.2021

Tähän päätökseen tyytymätön asianosainen voi hakea päätökseen muutosta vaatimalla hankintaoikaisua tai tekemällä valituksen markkinaoikeudelle taikka molemmat.

OHJEET HANKINTAOIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Oikaisuvaatimusaika

Asianosaisen on esitettävä vaatimus 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta ratkaisusta.

Muutoksenhaku markkinaoikeuteen ei estä vaatimasta hankintaoikaisua.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi käyttäen ehdokkaan tai tarjoajan hankintayksikölle ilmoittamaa sähköistä yhteystietoa, katsotaan vastaanottajan saaneen päätöksestä tiedon sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi tavallisena kirjeenä, ehdokkaan tai tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämistä, jollei ehdokas tai tarjoaja näytä tiedoksianto tapahtuneen myöhemmin.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkipäivä, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolta hankintaoikaisua vaaditaan, on Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveyslautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi

Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Faksinumero: (09) 655 783

Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13

Puhelinnumero: (09) 310 13700 (Yleishallinto)



08.06.2021

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Hankintaoikaisuvaatimus pannaan vireille kirjallisesti ilmoittamalla

- hankintayksikön päätös tai muu ratkaisu, johon hankintaoikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi.

Sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on mainittava oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi. Jos oikaisua vaativan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos oikaisuvaatimuksen laatijana on joku muu henkilö, oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava myös tämän nimi sekä tarvittavat yhteystiedot.

Oikaisuvaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin oikaisua vaativa halua vedota vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

VALITUSOSOITUS MARKKINAOIKEUDELLE

Valitusaika

Valitus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi käyttäen ehdokkaan tai tarjoajan hankintayksikölle ilmoittamaa sähköistä yhteystietoa, katsotaan vastaanottajan saaneen päätöksestä tiedon sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi tavallisena kirjeenä, ehdokkaan tai tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämisestä, jollei ehdokas tai tarjoaja näytä tiedoksianton tapahtuneen myöhemmin.

Hankintaoikaisun vireilletulo ei vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asianosaisella on oikeus hakea muutosta valittamalla markkinaoikeudelle.



08.06.2021

Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusaikaan. Valitus on toimitettava valitusviranomaiselle viimeistään valitusajan viimeisenä päivänä ennen valitusviranomaisen aukioloajan päättymistä.

Jos valitusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa valituksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Valitusviranomainen

Valitus tehdään markkinaoikeudelle.

Markkinaoikeuden asiointiosoite on seuraava:

Postiosoite: Radanrakentajantie 5
00520 HELSINKI
Sähköpostiosoite: markkinaoikeus@oikeus.fi
Faksinumero: 029 56 43314
Käyntiosoite: Radanrakentajantie 5
Puhelinnumero: 029 56 43300

Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa: <https://asiointi2.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>

Valituksen muoto ja sisältö

Valitus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Valituksessa on ilmoitettava:

1. päätös, johon haetaan muutosta (valituksen kohteena oleva päätös);
2. miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset);
3. vaatimusten perustelut;
4. mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan.

Valituksessa on lisäksi ilmoitettava valittajan nimi ja yhteystiedot. Jos puhevaltaa käyttää valittajan laillinen edustaja tai asiamies, myös tämän yhteystiedot on ilmoitettava. Yhteystietojen muutoksesta on valituksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä hallintotuomioistuimelle.



08.06.2021

Valituksessa on ilmoitettava myös se postiosoite ja mahdollinen muu osoite, johon oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat voidaan lähettää (prosessiosoite). Mikäli valittaja on ilmoittanut enemmän kuin yhden prosessiosoitteen, voi hallintotuomioistuin valita, mihin ilmoitetuista osoitteista se toimittaa oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat.

Valitukseen on liitettävä:

1. valituksen kohteena oleva päätös valitusosoituksineen;
2. selvitys siitä, milloin valittaja on saanut päätöksen tiedoksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta;
3. asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Ilmoitus valituksen tekemisestä hankintayksikölle

Valittajan tai hänen edustajansa on ilmoitettava kirjallisesti hankintayksikölle asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi. Ilmoitus on toimitettava viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeudelle.

Ilmoitus on tehtävä osoitteeseen:

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi

Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Faksinumero: (09) 655 783

Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13

Puhelinnumero: (09) 310 13700 (Yleishallinto)

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Odotusaika

EU-kynnysarvot ylittävien hankintojen osalta hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi.

Oikeudenkäyntimaksu

Muutoksenhakuasian vireillepanijalta peritään oikeudenkäyntimaksun mukaan kuin tuomioistuinmaksulaissa (1455/2015) säädetään. Markkinaoikeuden ensimmäisenä asteena käsittelemässä asiassa maksu peritään riippumatta asian lopputuloksesta.



08.06.2021

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

4

VALITUSOSOITUS

Pöytäkirjan 127 §.

Tähän päätökseen haetaan muutosta kunnallisvalituksella.

Valitusoikeus

Päätökseen saa hakea muutosta kunnallisvalituksella vain se, joka on tehnyt alkuperäistä päätöstä koskevan oikaisuvaatimuksen.

Mikäli alkuperäinen päätös on oikaisuvaatimuksen johdosta muuttunut, saa tähän päätökseen hakea muutosta kunnallisvalituksella myös

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

Valitusaika

Kunnallisvalitus on tehtävä 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksi-saannista.

Valitus on toimitettava valitusviranomaiselle viimeistään valitusajan viimeisenä päivänä ennen valitusviranomaisen aukioloajan päättymistä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusaikaan. Jos valitusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa valituksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Valitusperusteet



08.06.2021

Kunnallisvalituksen saa tehdä sillä perusteella, että

- päätös on syntynyt virheellisessä järjestyksessä
- päätöksen tehnyt viranomainen on ylittänyt toimivaltansa
- päätös on muuten lainvastainen.

Valittajan tulee esittää valituksen perusteet ennen valitusajan päättymistä.

Valitusviranomainen

Kunnallisvalitus tehdään Helsingin hallinto-oikeudelle.

Hallinto-oikeuden asiointiosoite on seuraava:

Sähköpostiosoite: helsinki.hao@oikeus.fi
Postiosoite: Radanrakentajantie 5
00520 HELSINKI
Faksinumero: 029 56 42079
Käyntiosoite: Radanrakentajantie 5
Puhelinnumero: 029 56 42000

Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa: <https://asiointi2.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>

Valituksen muoto ja sisältö

Valitus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Valituksessa on ilmoitettava:

1. päätös, johon haetaan muutosta (valituksen kohteena oleva päätös);
2. miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset);
3. vaatimusten perustelut;
4. mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan.



08.06.2021

Valituksessa on lisäksi ilmoitettava valittajan nimi ja yhteystiedot. Jos puhevaltaa käyttää valittajan laillinen edustaja tai asiamies, myös tämän yhteystiedot on ilmoitettava. Yhteystietojen muutoksesta on valituksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä hallintotuomioistuimelle.

Valituksessa on ilmoitettava myös se postiosoite ja mahdollinen muu osoite, johon oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat voidaan lähettää (prosessiosoite). Mikäli valittaja on ilmoittanut enemmän kuin yhden prosessiosoitteen, voi hallintotuomioistuin valita, mihin ilmoitetuista osoitteista se toimittaa oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat.

Oikaisuvaatimuksen tekijä saa valittaessaan oikaisuvaatimuspäätöksestä esittää vaatimuksilleen uusia perusteluja. Hän saa esittää uuden vaatimuksen vain, jos se perustuu olosuhteiden muutokseen tai oikaisuvaatimuksen tekemisen määräajan päättymisen jälkeen valittajan tietoon tulleeseen seikkaan.

Valitukseen on liitettävä:

1. valituksen kohteena oleva päätös valitusosoituksineen;
2. selvitys siitä, milloin valittaja on saanut päätöksen tiedoksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta;
3. asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Oikeudenkäyntimaksu

Muutoksenhakuasian vireillepanijalta peritään oikeudenkäyntimaksun mukaan kuin tuomioistuimmaksulaissa (1455/2015) säädetään. Mikäli hallinto-oikeus muuttaa valituksenalaista päätöstä muutoksenhakuajan eduksi, oikeudenkäyntimaksua ei peritä.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi

Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Faksinumero: (09) 655 783

Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13

Puhelinnumero: (09) 310 13700 (Yleishallinto)



08.06.2021

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.



08.06.2021

Sosiaali- ja terveyslautakunta

Sanna Vesikansa
puheenjohtaja

Veera Komulainen
pöytäkirjanpitäjä

Pöytäkirja tarkastettu

Touko Niinimäki

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 16.06.2021.