

**145 §****Kaupunkiympäristön toimialan asuntopalveluiden asumisoikeus- ja hitas-asuntojen puhelinpalveluajat 1.12.2020 alkaen**

HEL 2020-012646 T 00 01 00

Päätös

Yksikön päällikkö päätti vahvistaa asuntopalveluiden asumisoikeus- ja hitas-asuntojen puhelinpalveluajat 1.12.2020 alkaen seuraavasti: asumisoikeus- ja hitas-asuntojen puhelinpalvelut ovat avoimina maanantais- ta torstaihin kello 9-11.

Päätöksen perustelut

Puhelinpalveluajan muutos koskee perjantain puhelinpalvelua. Muutoksen taustalla on asuntopalvelut-yksikön yhteisen kokous- ja koulutusa- jan varaaminen perjantaaamupäiviin. Lisäksi työaikaan tarvitaan pidempää keskittymistä vaativiin tehtäviin ja sähköposteihin vastaamiseen.

Sekä asumisoikeus- että hitas-asunnoista saa neuvontaa myös sähköpostitse. Sähköposti on asiakkaille aina käytettävissä oleva yhteydenot- totapa, joka ei rajoitu puhelinaikoihin.

Lisätiedot

Marjo Tapana, tiimipäällikkö, puhelin: 310 34222
marjo.tapana(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

MUUTOKSENHAKUKIELTO

Pöytäkirjan 145 §.

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta, koska päätös koskee asian valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Sovellettava lainkohta: Kuntalaki 136 §



Merja Liski
yksikön päällikkö

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 25.11.2020.