



## § 34

### Eläinlääkintähuoltolain mukaiset palvelut vuonna 2023

HEL 2024-001458 T 11 02 06

#### Päätös

Kaupunkiympäristölautakunnan ympäristö- ja lupajaosto päätti merkitä tiedoksi yhteenvedon eläinlääkintähuoltolain mukaisista palveluista vuonna 2023.

#### Esittelijä

yksikön päällikkö  
Riikka Åberg

#### Lisätiedot

Päivi Lahti, johtava valvontaeläinlääkäri, puhelin: 09 310 32076  
paivi.h.lahti(a)hel.fi

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

#### Otteet

##### Ote

Etelä-Suomen aluehallinto-  
virasto

Helsingin yliopistollinen  
eläinsairaala

##### Otteen liitteet

Esitysteksti  
Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täy-  
täntöönpano

Esitysteksti  
Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täy-  
täntöönpano

#### Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

#### Esittelijän perustelut

Eläinlääkintähuoltolain (765/2009) 11 §:n mukaan kunnan on järjestettävä arkipäivisin virka-aikana peruseläinlääkäripalvelu asukkaidensa pitämiä kotieläimiä varten sekä sellaisten yhteisöjen pitämiä kotieläimiä varten, joilla on kotipaikka kunnan alueella. Muita kotieläimiä kuin hyötyeläimiä varten palvelu on kuitenkin järjestettävä vain, jos palvelua ei ole muuten saatavilla. Lisäksi kunnan on järjestettävä kiireellistä eläinlääkärinapua alueellaan olevia kotieläimiä varten kaikkina vuorokaudenaikoina. Ympäristöpalvelut ostaa nämä palvelut Yliopistolliselta eläinlääkärinapua alueellaan olevia kotieläimiä varten kaikkina vuorokaudenaikoina. Hoitoa annetaan sekä lemmikkieläimille että hyötyeläimille.



15.02.2024

Palveluun sisältyy myös ympärivuorokautinen päivystys pien- ja suurelaimiä varten. Pieneläinsairaala ja hevossairaala sijaitsevat Viikissä ja tuotantoeläinsairaala Mäntsälässä.

Vuonna 2023 Yliopistollisessa eläinsairaalassa hoidettujen helsinkiläisten potilaiden määrä on kasvanut hieman edellisvuoteen verrattuna. Eläinsairaalassa hoidettiin vuoden 2023 aikana yhteensä 14205 helsinkiläistä pieneläintä (vuonna 2022 13018 kpl), joista päivystysaikana 5432 (38 %). Pieneläinsairaalassa hoidetuista pieneläimistä 70 % oli koiria, 25 % kissoja ja 5 % muita pieneläimiä kuten kaneja, marsuja, hamstereita, rottia ja lintuja. Yleisimmin eläin tuodaan eläinsairaalaan äkillisen sairauden tai vamman tutkimista ja hoitoa varten, mutta eläinsairaalassa annetaan myös ennalta ehkäisevää terveydenhoitoa ja hoidetaan pitkä-aikaisesta sairaudesta kärsiviä eläimiä.

Hevos- ja tuotantoeläinsairaalassa hoidettiin 539 helsinkiläistä hevosta ja muuta suurelaintä (vuonna 2022 543 kpl), joista päivystysaikana 117 (22 %). Hevos- ja tuotantoeläinsairaalassa hoidetuista eläimistä 515 (96 %) oli hevosia ja loput 4 % muita eläimiä kuten nautoja, lampaita, sikoja ja vuohia.

Vuonna 2023 yliopistollisen eläinsairaalan pieneläinsairaalassa ja hevossairaalassa toteutettiin asiakastytyväisyyskysely. Palautekysely tehtiin viime vuonna 5 kertaa viikon ajan, noin 2 kk välein. Käynnin jälkeen asiakas sai tekstiviestin ja linkin palautekyselyyn. Kyselyyn vastanneista pieneläinsairaalan asiakkaista (455) valtaosa (noin 90 %) piti asiointia sujuvana. Vastaava osuus vastanneista suosittelisi palvelua muillekin. Päivystysasiakkailta kysyttiin odotusajan pituutta. Suurimalla osalla vastanneista odotusaika oli ollut puolesta tunnista tuntiin. Seuraavaksi yleisin odotusaika oli 1-2 tuntia. Yli neljän tunnin odotusajasta raportoi muutama. Avovastauksissa kerrottiin, että hoitoon oli päästy heti, ja toisaalta, että odotusaika oli ollut kuusi tuntia. Pääasiassa odotusaika oli kyselyn perusteella ollut maltillinen. Hevossairaalassa kaikki kyselyyn vastanneet olivat pitäneet asiointia sujuvana ja suosittelisivat palvelua muillekin. Hevossairaalan päivystyksessä odotusaika oli ollut pisimmillään 2-3 tuntia, suurimmalla osalla puolesta tunnista tuntiin

Esittelijä

yksikön päällikkö  
Riikka Åberg

Lisätiedot

Päivi Lahti, johtava valvontaeläinlääkäri, puhelin: 09 310 32076  
paivi.h.lahti(a)hel.fi

## Muutoksenhaku



15.02.2024

Asia/13

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

## Otteet

### Ote

Etelä-Suomen aluehallinto-  
virasto

Helsingin yliopistollinen  
eläinsairaala

### Otteen liitteet

Esitysteksti

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täy-  
täntöönpano

Esitysteksti

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täy-  
täntöönpano

## Tiedoksi

Elintarviketurvallisuusyksikkö