



16.01.2024

Asia/9

§ 9

Mehiläinen Tutoris Oy:n oikaisuvaatimus sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan päätökseen 28.11.2023 § 79 koskien ikääntyneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen hankintaa (dynaamisen puitejärjestelyn kolmas avaaminen)

HEL 2023-013399 T 02 08 02 00

Päätös

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti hylätä Mehiläinen Tutoris Oy:n oikaisuvaatimuksen koskien sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan hankintapäätöstä 28.11.2023 § 79 ikääntyneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen hankinta (dynaamisen puitejärjestelyn kolmas avaaminen).

Esittelijä

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Kristiina Matikainen, ostopalvelupäällikkö, puhelin: 09 310 42207
kristiina.l.matikainen(a)hel.fi
Minna Pihlavamäki, hankinta-asiantuntija, puhelin: 09 310 43241
minna.pihlavamaki(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Oikaisuvaatimus_henkilötiedot suojattu
- 2 Oikaisuvaatimus 11.12.2023

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, hankinta-oikaisupäätös

Otteet

Ote

Tarjoajat

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut
Hankintapalvelut

Otteen liitteet

Esitysteksti
Muutoksenhakukielto, hankinta-oikaisupäätös
Liite 1
Esitysteksti
Esitysteksti

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.



16.01.2024

Asia/9

Esittelijän perustelut

Taustaa

Hankinnan kohteena oli Helsingin kaupungin ikääntyneiden ympärivuorokautinen palveluasuminen dynaamisena puitejärjestelyinä. Kyseessä on dynaamisen puitejärjestelyn kolmas avaus.

Osatarjoukset olivat sallittuja siten, että tarjoaja on voinut tarjota yhtä tai useampaa seuraavista neljästä osa-alueesta:

- A. Ympärivuorokautinen palveluasuminen suomenkielisille ikääntyneille
- B. Ympärivuorokautinen palveluasuminen ruotsinkielisille ikääntyneille
- C. Ympärivuorokautinen erittäin haastavasti käyttäytyvien asiakkaiden palveluasuminen
- D. Ympärivuorokautinen palveluasuminen ikääntyneille päihdeongelmallisille.

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti hyväksyä hankinnan ikääntyneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen dynaamisen puitejärjestelyn keskeiset periaatteet ja ehdot päätöksessään 10.3.2020 § 41.

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja teki hankinnasta päätöksen 27.10.2020 § 47. Dynaaminen puitejärjestely on avattu aiemmin kaksi kertaa 28.10.2021 ja 21.9.2022 julkisten hankintojen sähköisessä ilmoituskanava Hilmassa julkaistulla hankintailmoituksella.

Dynaamisen puitejärjestelyn kolmannen avauksen yhteydessä uudet tarjoajat saattoivat jättää tarjouksen ja lisäksi dynaamiseen puitejärjestelyyn aiemmin valitut palveluntuottajat saattoivat jättää tarjouksen uusista asumisyksiköistä ja uusista hankinnan osa-alueista. Lisäksi dynaamiseen puitejärjestelyyn aiemmin valitut palveluntuottajat saattoivat jättämällä tarjouksen tarkistaa hintojaan niiden yksiköiden osalta, jotka olivat jo aiemmin valittu puitejärjestelyyn sekä osallistua laatuvertailuun.

Vaatimukset olivat yhtenevät dynaamisen puitejärjestelyn perustamisessa julkaistujen vaatimusten kanssa, ja niiden tulee toteutua koko sopimuskauden ajan.

Tarjoajilla oli mahdollisuus esittää lisätietokysymyksiä tarjouspyyntöön liittyen 11.10.2023 kello 12 mennessä. Kysymyksiä saapui yhteensä 61. Esitettyihin kysymyksiin vastattiin julkisesti 17.10.2023. Tarjousten jättämisen määräaikaan 25.10.2023 kello 12.00 mennessä saapui yhteensä 72 tarjousta.



Uusia tarjouksia saapui 8 kappaletta, jotka jakautuivat eri osa-alueille seuraavasti:

A. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen suomenkielisille ikääntyneille

- Hoitokoti Päiväkumpu Oy / Länsi-Pasila Ryhmäkoti Väinölä
- Hoitokoti Päiväkumpu Oy / Vuoranta Ahtiala
- Hoitokoti Päiväkumpu Oy / Vuoranta Vellamo
- Hoitokoti Päiväkumpu Oy / Villa Vuoranta
- Hoivamme Satakunta Oy Helsinki / Hoivamme Malminkartano
- Mehiläinen Hoivapalvelut Oy Mainiokoti uusi perustettava
- Mehiläinen Tutoris Oy Mainiokoti Tenho.

B. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen ruotsinkielisille ikääntyneille:

- Mehiläinen Hoivapalvelut Oy Mainiokoti Joutsen
- Hoivamme Satakunta Oy Helsinki / Hoivamme Malminkartano.

C. Ympäri vuorokautinen erittäin haastavasti käyttäytyvien asiakkaiden palveluasuminen:

- Hoivamme Satakunta Oy Helsinki / Hoivamme Malminkartano.

D. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen ikääntyneille päihdeongelmallisille:

- Hoivamme Satakunta Oy Helsinki / Hoivamme Malminkartano.

Dynaamiseen puitejärjestelyyn aiemmin valituilta palveluntuottajilta saapui yhteensä 64 tarjousta, jotka jakautuivat eri osa-alueille seuraavasti:

A. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen suomenkielisille ikääntyneille

- Hoiva Sofia Oy / Ryhmäkoti
- Attendo 247 Oy Attendo Mellunmäki
- Attendo Aapelikoti Oy Attendo Svengi (alunperin "Perustettava Vuosaari")
- Attendo Mi-Hoiva Oy Attendo Taivallahti
- Attendo Oy Attendo Harmonia
- Attendo Oy Attendo Linnanharju
- Betesda-säätiö
- Espero Care Oy Harjus
- Espero Care Oy Hopeapaju
- Espero Care Oy Pakaasi
- Espero Care Oy Sarakoti
- Espero Care Oy Tilkantoivo
- Espero Care Oy Tilkantupa
- Espero Care Oy Untuva
- Espero Care Oy Vanhalinna
- Gaius-säätiö sr / Heseva-koti



- Gaius-säätiö sr Puotilan palvelutalo
- Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy Rinnekodit Kyläkallio
- Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy Rinnekodit Leenankoti
- Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy Rinnekodit Kotikallio
- Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy Rinnekodit Scilla
- Helykodit ry Annin kammari, Kontulan Helykoti
- Hoitokoti Päiväkumpu Oy / Paloheinä
- Hoitokoti Päiväkumpu Oy / Muistiosaamiskeskus
- Hoiva Mehiläinen Oy Mainiokoti Sofia ja Severi
- Kalasataman Asumispalvelut Oy Mainiokoti Capella
- Koillis-Helsingin lähimmäistyö Milja ry Luhti ja Riihikoti 2024
- Länsi-Helsingin lähimmäispalvelu Leevi ry Leevikoti
- Länsi-Helsingin lähimmäispalvelu Leevi ry Hellikoti
- Mainiokodit Hoiva Oy Mainiokoti Aino ja Antti
- Mainiokodit Hoiva Oy Mainiokoti Hermannin
- Mainiokodit Hoiva Oy Mainiokoti Käpylä
- Mainiokodit Hoiva Oy Mainiokoti Lehtisaari
- Mefys oy Hoivakoti Varpula
- Mefys oy Hoivakoti Varpula, Hoivakoti Vuoksela
- Mehiläinen Hoivapalvelut Oy Mainiokoti Herttua
- Mehiläinen Hoivapalvelut Oy Mainiokoti Tanhu
- Mehiläinen Hoivapalvelut Oy Mainiokoti Joutsen
- Mehiläinen Hoivapalvelut Oy Mainiokoti Atzalea
- Norlandia Care Malminkartano Oy Isopakari
- Omakotisäätiö
- Pyhän Helenan säätiö sr
- Saga Care Finland Oy Käpylinna
- Saga Care Finland Oy Helapuisto
- Uudenmaan Seniorikodit Oy Attendo Tapiolan Aallotar
- Uudenmaan Seniorikodit Oy Attendo Villa Linnea
- Uudenmaan Seniorikodit Oy Attendo Villa Lauriina
- Uudenmaan Seniorikodit Oy Attendo Kuninkaanhovi
- Uudenmaan vanhustenhuollon kannatusyhdistys ry
- Wilhelmiina Palvelut Oy
- Yrjö ja Hanna Hoivapalvelut Oy Domus rk Leppis
- Yrjö ja Hanna Hoivapalvelut Oy Merikaari
- Yrjö ja Hanna Oy Hanna-koti
- Yrjö ja Hanna Oy Mäntyrinta.

B. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen ruotsinkielisille ikääntyneille

- Attendo Oy Attendo Hedvig Sofia
- Finlands Svenska Söndagsskolförbundet r.f. Bertahemmet
- Folkhälsan Valfärd Ab Folkhälsan Seniorhemmet
- Folkhälsan Valfärd Ab Folkhälsan Esbohuset
- Folkhälsan Valfärd Ab Folkhälsan Silviahemmet



- Folkhälsan Valfärd Ab Folkhälsan Vandahuset
- Folkhälsan Valfärd Ab Folkhälsan Kottby
- Folkhälsan Valfärd Ab Folkhälsan Brummerska Hemmet
- Gaius-säätiö sr Munksnäshemmet
- Helykodat ry Artur och Ida hemmet
- Mehiläinen Hoivapalvelut Oy Mainiokoti Hulda ja Malva.

C. Ympäri vuorokautinen erittäin haastavasti käyttäytyvien asiakkaiden palveluasuminen

- Esperi Care Oy Tilkantaika
- Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy / Rinnekodit Viikki
- Helykodat ry Pentin tupa, Kontulan Helykoti.

D. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen ikääntyneille päihdeongelmallisille:

Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy / Rinnekodit Alppitupa.

Oikaisuvaatimus

Mehiläinen Tutoris Oy on tehnyt hankintapäätökseen oikaisuvaatimuksen, joka on saapunut määräajassa Helsingin kaupungin kirjaamoon. Oikaisuvaatimus on tämän asian liitteenä 1.

Mehiläinen Tutoris Oy pyytää kumoamaan valituksenalaisen päätöksen siltä osin kuin valittajan Mainiokoti Tenhon yksikön tarjous on hylätty ja korjaamaan virheellisen menettelynsä siten, että hankintayksikkö hyväksyy valittajan Mainiokoti Tenho mukaan dynaamiseen puitejärjestelyyn. Vaatimusten oikeudellisena perusteena Mehiläinen Tutoris Oy esittää, ettei valittajan tarjous ole tarjouspyynnön vastainen ja ettei hankintayksikkö ole päätöksessään perustellut millä perusteella se katsoo tarjouksen olevan tarjouspyynnön vastainen.

Kyseessä on julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jatkossa hankintalain) luvun 12 mukainen hankinta. Hankinta toteutetaan dynaamisena puitejärjestelynä, joka tarkoittaa hankintayksikön itsensä suunnittelemaa, hankintalain periaatteiden mukaista menettelyä hankinnan kohteena olevien palveluiden hankkimiseen. Hankintamenettely on kuvattu yksityiskohtaisesti tarjouspyynnön liitteessä 3 hankintamenettelyn kuvaus. Liitteen kohdassa ”Tarjouksen tekeminen ja tarjousten käsittely” todetaan, että hankintayksiköllä on oikeus olla valitsematta dynaamisen puitejärjestelyn avaamisen yhteydessä palveluntuottajaksi sellaista palveluntuottajaa, jonka kanssa dynaamisessa puitejärjestelyssä aikaisemmin tehty sopimus on irtisanottu tai purettu.



Tutoris Oy (nykyinen Mehiläinen Tutori Oy) irtisanoi 30.6.2022 Mainiokoti Tenhoa (entinen Tenhokoti) koskevan sopimuksen kuuden kuukauden irtisanomisajalla.

Hankintalain 114 §:n mukaisesti hankintayksikön on suljettava tarjouskilpailusta ehdokas tai tarjoaja, joka ei vastaa asetettuja soveltuvuusvaatimuksia. Lisäksi hankintalain 113 §:n mukaisesti tarjouspyyntöä tai tarjousmenettelyn ehtoja vastaamattomat tarjoukset on suljettava pois tarjouskilpailusta. Näin ollen hankintayksikkö hylkäsi Mehiläinen Tutoris Oy:n tarjouksen Mainiokoti Tenhosta hankintalain 114 §:n perusteella, koska Tutoris Oy ei täyttänyt tarjouspyyntöasiakirjoissa asetettuja soveltuvuusvaatimuksia sekä hankintalain 113 §:n perusteella tarjousmenettelyn ehtojen vastaisena, eikä Mehiläinen Tutoris Oy:n tarjousta Mainiokoti Tenhosta otettu mukaan tarjousvertailuun.

Hankintayksiköllä on ollut oikeus olla hyväksymättä palveluntuottaja puitejärjestelyyn, ja tämä on käynyt selkeästi ilmi tarjouspyyntöasiakirjoista ja niillä olleesta hankintamenettelyn kuvauksesta. Tästä johtuen Mehiläinen Tutoris Oy:n oikaisuvaatimus on perusteeton.

Toimivalta

Helsingin kaupungin hallintosäännön 19 luvun 4 §:n mukaan lautakunnan, sen jaoston ja sen alaisen viranomaisen päätöksestä tehdyn hankinta-oikaisun käsittelee lautakunta.

Esittelijä

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Kristiina Matikainen, ostopalvelupäällikkö, puhelin: 09 310 42207
kristiina.l.matikainen(a)hel.fi
Minna Pihlavamäki, hankinta-asiantuntija, puhelin: 09 310 43241
minna.pihlavamaki(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Oikaisuvaatimus_henkilötiedot suojattu
- 2 Oikaisuvaatimus 11.12.2023

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, hankinta-oikaisupäätös

Otteet

Ote
Tarjoajat

Otteen liitteet
Esitysteksti
Muutoksenhakukielto, hankinta-oikaisu-



16.01.2024

Asia/9

	päätös
	Liite 1
Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut	Esitysteksti
Hankintapalvelut	Esitysteksti

Päätöshistoria

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut - palvelukokonaisuus Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja 28.11.2023 § 79

HEL 2023-013399 T 02 08 02 00

Päätös

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja päätti hyväksyä ikään-tyneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen dynaamiseen puitejärjestelyyn lisättäväksi seuraavat tarjoukset:

- Hoitokoti Päiväkumpu Oy Hoitokoti Päiväkumpu / Länsi-Pasila Ryhmäkoti Väinölä, osa-alue A
- Hoitokoti Päiväkumpu Oy Hoitokoti Päiväkumpu / Vuoranta Ahtiala, osa-alue A
- Hoitokoti Päiväkumpu Oy Hoitokoti Päiväkumpu / Vuoranta Vellamo, osa-alue A
- Hoitokoti Päiväkumpu Oy Hoitokoti Päiväkumpu / Villa Vuoranta, osa-alue A
- Hoivamme Satakunta Oy Helsinki / Hoivamme Malminkartano, osa-alue A
- Mehiläinen Hoivapalvelut Oy Mainiokoti uusi perustettava, osa-alue A
- Mehiläinen Hoivapalvelut Oy / Mainiokoti Joutsen, osa-alue B.

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja päätti hylätä seuraavien tarjoajien tarjoukset:

- Hoivamme Satakunta Oy Helsinki / Hoivamme Malminkartano, osa-alueet B, C ja D
- Mehiläinen Tutoris Oy Mainiokoti Tenho, osa-alue A.

Lisäksi sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja päätti hyväksyä sopimusehtojen mukaiset ikään-tyneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen dynaamiseen puitejärjestelyyn aiemmin valittujen palveluntuottajien päivitettyt hinnat.



Ikääntyneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen dynaamisen puitejärjestelyn kolmannen avauksen tarjousvertailu on esitetty liitteessä 1.

Palveluntuottajat asetetaan dynaamisessa puitejärjestelyssä etusijajärjestykseen hinta-laatusuhteen perusteella. Tarjousvertailussa saman arvon saaneet tarjoajat on numeroitu samalla numerolla, ja valinta tällä etusijanumerolla olevien palveluntuottajien kesken tehdään asiakas-kohtaisen harkinnan perusteella.

Hyväksytyjen uusien tarjousten osalta sopimuskausi alkaa 1.1.2024 ja päättyy dynaamisen puitejärjestelyn päättyessä 31.12.2026. Dynaamiseen puitejärjestelyyn aiemmin valittujen palveluntuottajien hinnat astuvat voimaan 1.1.2024.

Hankinnan arvioitu arvonlisäveroton kokonaisarvo on noin 280 miljoonaa euroa laskettuna dynaamisen puitejärjestelyn kokonaiskestolle 1.1.2021–31.12.2026.

Tilaaja ei sitoudu mihinkään hankintamääriin, vaan palvelua hankitaan tarpeen mukaan.

Päätös on ehdollinen dynaamiseen puitejärjestelyyn valittujen uusien palveluntuottajien osalta sillä ehdolla, että he toimittavat rikosrekisteriotteensa ja muut vaadittavat lisäselvitykset (mm. Valviran lupa-asiakirjat uusien kohteiden osalta) ennen sopimusten allekirjoittamista.

Päätöksen perustelut

Hankinnan taustaa

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti hyväksyä hankinnan ikääntyneiden ympärivuorokautinen palveluasuminen HEL 2019-011004 keskeiset periaatteet ja ehdot päätöksessään 10.3.2020, § 41. Samalla lautakunta oikeutti sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan tekemään hankinnasta päätökset, allekirjoittamaan hankintapäätöksen perusteella solmittavat sopimukset sekä päättämään sopimusten irtisanomisista ja purkamisista.

Kilpailutuksen tarkoituksena oli sopia dynaamisesta puitejärjestelystä, jonka ehtojen perusteella palveluntuottajat sitoutuvat tuottamaan ikääntyneiden ympärivuorokautista palveluasumista Helsingin kaupungin ikääntyneille asiakkaille sopimuskauden ajan. Hankinta toteutetaan dynaamisena puitejärjestelynä, joka on tarkoitus avata uudelleen vuosittain, hankintayksikön harkitsemana aikana.

Hankinnan kohde



Hankinnan kohteena oli Helsingin kaupungin ikääntyneiden ympärivuorokautinen palveluasuminen dynaamisena puitejärjestelynä. Osatarjoukset olivat sallittuja siten, että tarjoaja on voinut tarjota yhtä tai useampaa seuraavista neljästä osa-alueesta:

- A. Ympärivuorokautinen palveluasuminen suomenkielisille ikääntyneille
- B. Ympärivuorokautinen palveluasuminen ruotsinkielisille ikääntyneille
- C. Ympärivuorokautinen erittäin haastavasti käyttäytyvien asiakkaiden palveluasuminen
- D. Ympärivuorokautinen palveluasuminen ikääntyneille päihdeongelmallisille.

Dynaamisen puitejärjestelyn kolmas avaaminen

Dynaaminen puitejärjestely perustettiin 2.7.2020 julkaistulla hankintailmoituksella ja sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan hankintapäätöksellä 27.10.2020 § 47. Dynaaminen puitejärjestely on avattu aiemmin 28.10.2021 ja 21.9.2022.

Dynaaminen puitejärjestely avattiin kolmannen kerran 4.10.2023 julkisten hankintojen sähköisessä ilmoituskanava Hilmassa julkaistulla hankintailmoituksella.

Dynaamisen puitejärjestelyn kolmannen avauksen yhteydessä uudet tarjoajat saattoivat jättää tarjouksen, ja lisäksi dynaamiseen puitejärjestelyyn aiemmin valitut palveluntuottajat saattoivat jättää tarjouksen uusista asumisyksiköistä ja uusista hankinnan osa-alueista. Lisäksi dynaamiseen puitejärjestelyyn aiemmin valitut palveluntuottajat saattoivat jättämällä tarjouksen tarkistaa hintojaan niiden yksiköiden osalta, jotka oli jo aiemmin valittu puitejärjestelyyn sekä osallistua laatuvertailuun. Dynaamisen puitejärjestelyn perustamisvaiheessa ja aiemmissa avauksissa laadittua etusijajärjestystä muutetaan dynaamisen puitejärjestelyn kolmannen avaamisen yhteydessä sen mukaisesti, kuin avauksessa on saatu uusia tarjouksia ja hintojen ja laatuvertailussa on päädytty uuteen etusijajärjestykseen.

Dynaamisen puitejärjestelyn kolmannen avaamisen yhteydessä tehtiin sopimusmuutos, jolla tehtiin yksi pysyvä muutos sopimukseen ja kaksi pysyvää muutosta palvelukuvaukseen seuraavasti:

1. Sopimuksen kohdassa 7. HINNAT ja 10. MAKSUEHDOT määritellään, että kuolemantapauksessa laskutus keskeytetään kuolemaa seuraavana päivänä. Laskutusehtoa kuolemantapauksessa muutettiin seuraavasti: Kuolemantapauksessa laskutus keskeytetään kuolemaa seuraavana päivänä, josta korvataan perusmaksu ja vuokratulot. Hinta lasketaan kuukausihinnasta seuraavasti: $([vuokra + perusmaksu] \times 12) / 365 =$ maksettava korvaus.



2. Palvelukuvauksen kohdassa 5.6. Henkilöstö / Henkilöstömitoitus ja Hankintamenettelyn kuvauksen kohdassa 3. Dynaamisen puitejärjestelyn avaaminen esitetystä laatuvertailuperusteissa määriteltiin, että henkilöstömitoituksen tulee olla vähintään 0,7 ja erittäin haastavasti käyttäytyvien asiakkaiden henkilöstömitoituksen tulee olla 0,8. Henkilöstömitoitus erittäin haastavasti käyttäytyvien asiakkaiden palvelulle oli lisäksi määritelty toistamiseen palvelukuvauksen kohdassa 5.13. Eri-tyisvaatimukset erittäin haastavasti käyttäytyvien asiakkaiden palvelulle, että henkilöstömitoituksen tulee olla 0,8. Henkilöstömitoituksen ehtoa muutettiin seuraavasti: Henkilöstömitoituksen tulee olla vähintään 0,65. Henkilöstömitoitus lasketaan seuraavasti: kolmen viikon aikana tehdyt työtunnit välittömässä asiakastyössä jaetaan alan työehtosopimuksen mukaisella kolmen viikon työajalla ja saatu työntekijöiden määrä jaetaan kolmen viikon keskimääräisellä asiakaslukumäärällä. Erittäin haastavasti käyttäytyvien asiakkaiden henkilöstömitoituksen tulee olla 0,7. Palveluntuottaja on velvollinen nostamaan henkilöstömitoitusta poikkeustilanteissa, esimerkiksi epidemiatilanteet ja vaativat saattohoitilanteet.

3. Palvelukuvauksen kohdassa 5.8 Hoitotyön suunnitelma määriteltiin, että hoitotyön suunnitelmaa arvioidaan 3 kuukauden välein ja aina tarvittaessa asiakkaan tilanteen muuttuessa. Palvelukuvauksen kohdassa 5.11 Hoidon arviointi määriteltiin, että asiakkaan hoitotyön suunnitelma arvioidaan vähintään 3 kk välein ja arvioinnin perusteella tehdään tarvittavat muutokset hoitotyön suunnitelmaan. Hoitotyön suunnitelman arviointijaksoa muutettiin seuraavasti: Jokaiselle asiakkaalle laaditaan hoitotyön suunnitelma. Sitä arvioidaan 6 kuukauden välein ja aina tarvittaessa asiakkaan tilanteen muuttuessa. Hoidon arviointi muutetaan seuraavasti: asiakkaan hoitotyön suunnitelma arvioidaan vähintään 6 kk välein ja arvioinnin perusteella tehdään tarvittavat muutokset hoitotyön suunnitelmaan.

Dynaamisen puitejärjestelyn kolmannen avaamisen yhteydessä tarjoajien etusijajärjestyksessä huomioitiin hinnan lisäksi myös sekä dynaamiseen puitejärjestelyyn aiemmin valittujen palveluntuottajien että uusien tarjoajien laatu valittujen RAI-indikaattorien mukaan.

Tarjouspyyntöasiakirjoissa määriteltiin hankittavat palvelut sekä tarjoajille että eri palveluille asetettavat vähimmäisvaatimukset. Vaatimukset ovat yhtenevät dynaamisen puitejärjestelyn perustamisessa julkaistujen vaatimusten kanssa, ja niiden tulee toteutua koko sopimuskauden ajan.

Tarjoajilla oli mahdollisuus esittää lisätietokysymyksiä tarjouspyyntöön liittyen 11.10.2023 klo 12 mennessä. Kysymyksiä saapui yhteensä 61. Esitettyihin kysymyksiin vastattiin julkisesti 17.10.2023.



Tarjousten jättämisen määräaikaan 25.10.2023 klo 12.00 mennessä saapui yhteensä 72 tarjousta.

Uusia tarjouksia saapui 8 kappaletta, jotka jakautuivat eri osa-alueille seuraavasti:

A. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen suomenkielisille ikääntyneille:

- Hoitokoti Päiväkumpu Oy / Länsi-Pasila Ryhmäkoti Väinölä
- Hoitokoti Päiväkumpu Oy / Vuoranta Ahtiala
- Hoitokoti Päiväkumpu Oy / Vuoranta Vellamo
- Hoitokoti Päiväkumpu Oy / Villa Vuoranta
- Hoivamme Satakunta Oy Helsinki / Hoivamme Malminkartano
- Mehiläinen Hoivapalvelut Oy Mainiokoti uusi perustettava
- Mehiläinen Tutoris Oy Mainiokoti Tenho.

B. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen ruotsinkielisille ikääntyneille:

- Mehiläinen Hoivapalvelut Oy Mainiokoti Joutsen
- Hoivamme Satakunta Oy Helsinki / Hoivamme Malminkartano.

C. Ympäri vuorokautinen erittäin haastavasti käyttäytyvien asiakkaiden palveluasuminen:

- Hoivamme Satakunta Oy Helsinki / Hoivamme Malminkartano.

D. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen ikääntyneille päihdeongelmallisille:

- Hoivamme Satakunta Oy Helsinki / Hoivamme Malminkartano.

Dynaamiseen puitejärjestelyyn aiemmin valituilta palveluntuottajilta saapui yhteensä 64 tarjousta, jotka jakautuivat eri osa-alueille seuraavasti:

A. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen suomenkielisille ikääntyneille:

- Hoiva Sofia Oy / Ryhmäkoti
- Attendo 247 Oy Attendo Mellunmäki
- Attendo Aapelikoti Oy Attendo Svengi (alunperin "Perustettava Vuosaari")
- Attendo Mi-Hoiva Oy Attendo Taivallahti
- Attendo Oy Attendo Harmonia
- Attendo Oy Attendo Linnanharju
- Betesda-säätiö
- Esperi Care Oy Harjus
- Esperi Care Oy Hopeapaju
- Esperi Care Oy Pakaasi
- Esperi Care Oy Sarakoti
- Esperi Care Oy Tilkantoivo



16.01.2024

- Esperi Care Oy Tilkantupa
- Esperi Care Oy Untuva
- Esperi Care Oy Vanhalinna
- Gaius-säätiö sr / Heseva-koti
- Gaius-säätiö sr Puotilan palvelutalo
- Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy Rinnekodit Kyläkallio
- Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy Rinnekodit Leenankoti
- Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy Rinnekodit Kotikallio
- Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy Rinnekodit Scilla
- Helykodit ry Annin kammari, Kontulan Helykoti
- Hoitokoti Päiväkumpu Oy / Paloheinä
- Hoitokoti Päiväkumpu Oy / Muistiosaamiskeskus
- Hoiva Mehiläinen Oy Mainiokoti Sofia ja Severi
- Kalasataman Asumispalvelut Oy Mainiokoti Capella
- Koillis-Helsingin lähimmäistyö Milja ry Luhti ja Riihikoti 2024
- Länsi-Helsingin lähimmäispalvelu Leevi ry Leevikoti
- Länsi-Helsingin lähimmäispalvelu Leevi ry Hellikoti
- Mainiokodit Hoiva Oy Mainiokoti Aino ja Antti
- Mainiokodit Hoiva Oy Mainiokoti Hermannin
- Mainiokodit Hoiva Oy Mainiokoti Käpylä
- Mainiokodit Hoiva Oy Mainiokoti Lehtisaari
- Mefys oy Hoivakoti Varpula
- Mefys oy Hoivakoti Varpula, Hoivakoti Vuoksela
- Mehiläinen Hoivapalvelut Oy Mainiokoti Herttua
- Mehiläinen Hoivapalvelut Oy Mainiokoti Tanhu
- Mehiläinen Hoivapalvelut Oy Mainiokoti Joutsen
- Mehiläinen Hoivapalvelut Oy Mainiokoti Atzalea
- Norlandia Care Malminkartano Oy Isopakari
- Omakotisäätiö
- Pyhän Helenan säätiö sr
- Saga Care Finland Oy Käpylinna
- Saga Care Finland Oy Helapuisto
- Uudenmaan Seniorikodit Oy Attendo Tapiolan Aallotar
- Uudenmaan Seniorikodit Oy Attendo Villa Linnea
- Uudenmaan Seniorikodit Oy Attendo Villa Lauriina
- Uudenmaan Seniorikodit Oy Attendo Kuninkaanhovi
- Uudenmaan vanhustenhuollon kannatusyhdistys ry
- Wilhelmiina Palvelut Oy
- Yrjö ja Hanna Hoivapalvelut Oy Domus rk Leppis
- Yrjö ja Hanna Hoivapalvelut Oy Merikaari
- Yrjö ja Hanna Oy Hanna-koti
- Yrjö ja Hanna Oy Mäntyrinta.

B. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen ruotsinkielisille ikääntyneille:

- Attendo Oy Attendo Hedvig Sofia



- Finlands Svenska Söndagsskolförbund r.f. Bertahemmet
- Folkhälsan Valfärd Ab Folkhälsan Seniorhemmet
- Folkhälsan Valfärd Ab Folkhälsan Esbohuset
- Folkhälsan Valfärd Ab Folkhälsan Silviahemmet
- Folkhälsan Valfärd Ab Folkhälsan Vandahuset
- Folkhälsan Valfärd Ab Folkhälsan Kottby
- Folkhälsan Valfärd Ab Folkhälsan Brummerska Hemmet
- Gaius-säätiö sr Munksnäshemmet
- Helykodit ry Artur och Ida hemmet
- Mehiläinen Hoivapalvelut Oy Mainiokoti Hulda ja Malva.

C. Ympäri vuorokautinen erittäin haastavasti käyttäytyvien asiakkaiden palveluasuminen:

- Esperi Care Oy Tilkantaika
- Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy / Rinnekodit Viikki
- Helykodit ry Pentin tupa, Kontulan Helykoti.

D. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen ikääntyneille päihdeongelmallisille:

Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy / Rinnekodit Alppitupa.

Tarjoajien soveltuvuuden tarkastaminen

Tarjoajan soveltuvuutta koskevat vaatimukset oli määritelty tarjouspyynnössä. Hankintayksikkö tarkisti tarjoajien soveltuvuusvaatimusten toteutumisen.

Tarjoajien soveltuvuusvaatimusten tarkastamisen yhteydessä hankintayksikkö havaitsi, että yksi tarjoaja ei täyttänyt tarjoajalle asetettuja soveltuvuusvaatimuksia eikä tarjousmenettelyn ehtoja.

Tutoris Oy (Y-tunnus 1844559-3) irtisanoi 30.6.2022 Mainiokoti Tenhoa (entinen Tenhokoti) koskevan sopimuksen kuuden kuukauden irtisanomisajalla. Dynaamisen kolmannessa avaamisessa Mehiläinen Tutoris Oy (Y-tunnus 1844559-3) jätti uuden tarjouksen samasta yksiköstä.

Tarjouspyynnön liitteessä 3: Hankintamenettelyn kuvaus, kohdassa Tarjouksen tekeminen ja tarjousten käsittely todetaan, että hankintayksiköllä on oikeus olla valitsematta dynaamisen puitejärjestelyn avaamisen yhteydessä palveluntuottajaksi sellaista palveluntuottajaa, jonka kanssa dynaamisessa puitejärjestelyssä aikaisemmin tehty sopimus on irtisanottu tai purettu. Hankintalain 114 §:n mukaisesti hankintayksikön on suljettava tarjouskilpailusta ehdokas tai tarjoaja, joka ei vastaa asetettuja soveltuvuusvaatimuksia. Lisäksi hankintalain 113 §:n mukaisesti tarjouspyyntöä tai tarjousmenettelyn ehtoja vastaamattomat tarjoukset on suljettava pois tarjouskilpailusta.



Näin ollen hankintayksikkö hylkäsi Mehiläinen Tutoris Oy:n tarjouksen Mainiokoti Tenhosta hankintalain 114 §:n perusteella, koska Tutoris Oy ei täyttänyt tarjouspyyntöasiakirjoissa asetettuja soveltuvuusvaatimuksia sekä hankintalain 113 §:n perusteella tarjousmenettelyn ehtojen vastaisena, eikä Mehiläinen Tutoris Oy:n tarjouta Mainiokoti Tenhosta otettu mukaan tarjousvertailuun.

Tarjosten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen

Tarjottavaa palvelua ja tarjouta koskevat vaatimukset määriteltiin tarjouspyynnössä. Tarjoajien edellytettiin vastaavan kaikkiin tarjouspyynnön kysymyksiin ja liittävän kaikki vaadittavat asiakirjat ja selvitykset tarjouksensa liitteeksi.

Hankintayksikkö on tarkastanut saapuneiden tarjosten tarjouspyynnön mukaisuuden.

Tarjosten tarkastamisen yhteydessä tilaaja pyysi yhdeltä (1) tarjoajalta täsmennyksen tarjouksesta.

Lisätieto pyydettiin seuraavalta tarjoajalta:

- Hoivamme Satakunta Oy Helsinki / Hoivamme Malminkartano.

Hoivamme Satakunta Oy oli jättänyt virheellisesti 0,00 € hintaiset tarjoukset osa-alueisiin B. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen ruotsinkielisille ikääntyneille, C. Ympäri vuorokautinen erittäin haastavasti käyttäytyvien asiakkaiden palveluasuminen ja D. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen ikääntyneille päihdeongelmallisille. Tarjoajan ei ollut tarkoitus jättää tarjouta näihin osa-alueisiin. Tarjoajan jättämä tarjous koskee ainoastaan osa-alueetta A. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen suomenkielisille ikääntyneille, jonka osalta tarjous oli tarjouspyynnön mukainen.

Virheellisen tarjouksen vuoksi hylätään seuraavan tarjoajan tarjoukset osa-alueilta B. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen ruotsinkielisille ikääntyneille, C. Ympäri vuorokautinen erittäin haastavasti käyttäytyvien asiakkaiden palveluasuminen ja D. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen ikääntyneille päihdeongelmallisille:

- Hoivamme Satakunta Oy Helsinki / Hoivamme Malminkartano.

Kaikki muut tarjoukset todettiin tarjouspyynnön mukaiseksi ja ne otettiin mukaan tarjousvertailuun.

Tarjousvertailu ja kilpailutuksen tulos

Tarjosten kokonaistaloudellisena valintaperusteena käytettiin dynaamisen puitejärjestelyn toisessa avaamisessa puitesopimuksen ehtojen mukaisesti hinnan lisäksi myös laatua. Hyväksytyt tarjoukset liitetään



osaksi dynaamista puitejärjestelyä hinnan (40 prosentin painoarvolla) sekä laatutekijöiden (60 prosentin painoarvolla) mukaisessa etusijajärjestyksessä. Vertailuhinnassa huomioidaan palvelun kokonaishinta asumisyksikössä (vuokra, ateriamaksu ja palvelumaksu sekä ennalta määriteltä perusmaksu per kuukausi).

Puitejärjestelyyn aiemmin valituista palveluntuottajista viisi (5) jätti tarjouksia eri yksiköistä, joissa hinnankorotus oli sopimusehdon vastaisesti yli 2,0 prosenttia. Hankintayksikkö ilmoitti kyseisille palveluntuottajille huomioivansa tarjouksissa sopimusehdon mukaisesti enintään 2,0 prosentin hinnankorotuksen.

Tässä dynaamisen menettelyn avauksessa laatuvertailuperusteet olivat:

- a) vakituisten hoitajien määrä yksikössä vuoden aikana, enintään 20 pistettä.
- b) RAI-indikaattori: Asiakas määrittänyt hoidolle ainakin yhden tavoitteen, enintään 20 pistettä.
- c) RAI-indikaattori: Kuntoutususkon, enintään 20 pistettä.

Laatuvertailussa käytettiin vuoden ensimmäistä RAI-vertailutietoa, jonka tilaaja kerää RAI-tietokannasta ja laskee pisteityksen. Tarjoajat eivät lisänneet itse tarjoukseen RAI-tuloksia. Pisteiden laskentakaava kerrottiin tarjouspyynnössä. Paras RAI-arvo sai 20 pistettä ja seuraavat suhteutettiin parhaaseen tulokseen.

Mikäli dynaamiseen puitejärjestelyyn aiemmin valittu palveluntuottaja ei jättänyt tarjousta, palveluntuottaja sai laadun vertailuperusteista 0 pistettä. Tarjousvertailussa huomioitiin palveluntuottajan voimassa oleva hinta, ja etusijajärjestys muodostettiin näillä voimassa olevilla hinnoilla.

Päivitetty vertailutaulukko ja palveluntuottajien etusijajärjestys koko dynaamisen puitejärjestelyn osalta on esitetty liitteessä 1.

Hankintasopimus

Dynaamisen puitejärjestelyn kolmannessa avauksessa lisättyjen palveluntuottajien kanssa tehdään puitesopimukset. Helsingin kaupunkia ja palveluntuottajaa sitova sopimus ei synny tämän päätöksen tiedoksi, vaan vasta, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet asiasta sopimuksen. Sopimus voidaan allekirjoittaa aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun tarjoajat ovat saaneet tai heidän katsotaan saaneen päätöksen ja valitusoikeuden tiedoksi. Sopimuksen ehdot ovat samat, kuin puitejärjestelyn perustamisvaiheessa. Sopimuskausi alkaa 1.1.2024 lukien. Sopimuskausi päättyy kaikkien dynaamiseen puitejärjestelyyn valittujen palveluntuottajien osalta samanaikaisesti 31.12.2026. Sopimus-



16.01.2024

kausi on siis dynaamiseen puitejärjestelyyn kolmannen avauksen yhteydessä valittujen palveluntuottajien osalta lyhempi, kuin aiemmin valittujen palveluntuottajien osalta.

Dynaamiseen puitejärjestelyyn jo aiemmin valittujen palveluntuottajien kanssa on jo voimassa olevat puitesopimukset, joihin päivitetään palveluntuottajien mahdollisesti esittämät hinnanmuutokset vuodelle 2024. Uudet hinnat astuvat voimaan 1.1.2024.

Tilaaaja ei sitoudu mihinkään hankintamääriin, vaan palvelua tilataan tarpeen mukaan.

Lisätiedot

Kristiina Matikainen, ostopalvelupäällikkö, puhelin: 310 42207
kristiina.l.matikainen(a)hel.fi

Minna Pihlavamäki, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 43241
minna.pihlavamaki(a)hel.fi