

TARJOUSPYYNTÖ H007-20 / HEL 2020-003870

Lopullinen tarjouspyyntö: Räätelöity valmennuspalvelu helsinkiläisille työttömille työnhakijoille

Pääilmoitus

283280 Räätelöity valmennuspalvelu helsinkiläisille työttömille työnhakijoille

Hankintayksikön yhteystiedot

Virallinen nimi	Helsingin kaupunki
Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus	0201256-6
Postiosoite	PL 700
Postitoimipaikka	Helsingin kaupunki
Postinumero	00099
Maa	Suomi
Sähköpostiosoite	krista.foudila@hel.fi
NUTS-koodi	Helsinki-Uusimaa FI1B1
Pääasiallinen osoite (URL)	http://www.hel.fi

Tarjoukset tai osallistumishakemukset on tehtävä/jätettävä

Sähköisesti osoitteessa

<https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=309810&tpk=75079e7b-5d12-400a-9cc8-303a1429a952>

Hankintayksikön luonne

Alue- tai paikallistason virasto/laitos

Sopimuksen tekee yhteishankintayksikkö

Ei

Hankinnan kohde

Hankinnan nimi

Lopullinen tarjouspyyntö: Räätelöity valmennuspalvelu helsinkiläisille työttömille työnhakijoille

Hankinnan tunniste

H007-20 / HEL 2020-003870

Hankinnan kuvaus

Hankinnan kohteena on räätelöity valmennuspalvelu helsinkiläisille työttömille työnhakijoille tarjouspyynnössä ja sen liitteissä määritellyillä ehdoilla.

Tarjouspyyntö on lähetetty yhtäaikaaisesti kaikille neuvotteluvaiheessa mukana oleville Tarjoajille.

HUOM! Omaohjaaja-termistä käytetään jatkossa nimikettä vastuuasiantuntija.

Pääkohde

Päänimikkeistö

Työnhakupalvelut (79611000-0)

CPV-täydentävä nimikkeistö

Hankintalaji

Palvelut

Hankinnan ennakoitu arvo tai hintahaarukka (ilman ALV)

Julkaistaanko ennakoitu arvo tai hintahaarukka?

Ei

Hankinnan pääasiallinen toteutuspaikka

NUTS-koodi

SUOMI / FINLAND FI

Sopimukseen liittyy lisähankintamahdollisuuksia

Ei

Hankintamenettely

Hankintamenettely

Rajoitettu menettely

Tähän hankintaan liittyy puitejärjestelystä sopiminen

Ei

Sähköistä huutokauppaa käytetään

Ei

Hankinnan kohde jaettu osiin

Ei

Osatarjoukset hyväksytään

Ei

Vaihtoehtoiset tarjoukset hyväksytään

Ei

Hankinta varataan työkeskuksille tai toteutettavaksi työohjelmien yhteydessä

Ei

Hankintamenettelyä koskevat lisätiedot

Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016).

Hankintamenettelynä käytetään innovaatiokumppanuutta, joka perustuu hankintalain 35 §:n neuvottelumenettelyä koskeviin säännöksiin. Innovaatiokumppanuudesta ja sen kulusta säädetään hankintalain 38 - 39 §:ssä.

Innovaatiokumppanuus on julkisen hankintamenettelyn muoto, jossa tilataan ensi vaiheessa kehitystyötä (suunnittelua), joka tähtää sellaiseen tuotteeseen, palvelukonseptiin tai uuteen rakennushankkeeseen, jota ei sellaisenaan tiedetä löytyvän markkinoilta. Toimittajan edellytetään kehittävän ideaansa tai konseptiansa innovaatiokumppanuuden aikana sellaiseksi, että se lopulta tyydyttää hankintayksikköä. Lopullisena tavoitteena on mahdollisimman hyvin Tilaja tarpeita vastaava innovatiivinen hankinta.

Kehittämävaiheen jälkeen kehityksen kohteena olleita tuotteita tai palveluita ei tarvitse erikseen kilpailuttaa. Hankintayksikkö voi ostaa niitä suoraan menettelyssä mukana olevilta jos kehitystyön tulokset sekä niitä koskeva hankinta vastaavat hankintayksikön ja menettelyyn osallistujien sopimaa suoritustasoa ja sovittuja enimmäiskustannuksia.

Innovaatiokumppanuus voidaan valita myös, jos hankintayksikön tarpeita ei voida sellaisenaan tyydyttää markkinoilla olevilla ratkaisuilla ilman olennaisia muutoksia. Sen käyttö on mahdollista myös, kun markkinoilla on hankintayksikön tarpeita lähellä olevia tavaroita, palveluja tai urakoita taikka ratkaisuja, jotka eivät kuitenkaan täytä hankintayksikön tarpeita esimerkiksi laadun tason, asiakkaiden tarpeiden tai kehitysasteen osalta.

Hankintayksikkö voi perustellusta syystä keskeyttää hankintamenettelyn menettelyn kaikissa vaiheissa.

Hankintamenettelyn tarkemmat ehdot

Tarjousten tai osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika

22.10.2020 12:00 (UTC+02:00)

Vähimmäisaika, joka tarjoajan on pidettävä tarjouksensa voimassa

9 kuukautta (tarjouksen ilmoitetusta vastaanottopäivästä)

Hankinnan kohde jaettu osiin

Ei

Tarjouspalvelun tiedot**Vertailuperusteiden määrittely järjestelmässä**

Kokonaistaloudellinen edullisuus, pisteytys

Kuinka toimittajan tulee Tarjouspalvelussa ilmoittaa hankinnan kohteen tiedot

Syöttölomakkeella

Lisätietokysymykset

Lisätietokysymykset on lähetettävä 06.10.2020 12:00 mennessä

Lisätiedot

Kysymykset tulee lähettää Tarjouspalvelu-toimittajaportaalista. Samasta paikasta löytyvät myös kysymyksiin annetut vastaukset viimeistään 9.10.2020.

Liikesalaisuustiedot

Toimittajat voivat ehdottaa tietoja liikesalaisuuksiksi Tarjouspalvelussa Kelpoisuusvaatimus- ja Hankinnan kohteet -lomakkeilla (hankintayksikkö voi molemmissa tapauksissa edelleen hallita liikesalaisuustietoja vertailutaulukkovaiheessa)

Kyllä

Soveltuvuusvaatimukset

Tarjoajan soveltuvuuteen liittyvät vaatimukset on tarkistettu osallistumishakemusten käsittelyn yhteydessä eikä niitä tarkisteta tässä yhteydessä uudelleen.

Tarjous on laadittava suomen kielellä.

Vaihtoehtoiset tarjoukset eivät ole sallittuja.

Tarjotun ratkaisun ja palveluiden on oltava tarjouspyynnön ja sen liitteiden sisällön mukaisia ja tarjoukseen on liitettävä kaikki pyydetyt selvitykset. Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistuksessa käytetään tarjousta kokonaisuudessaan. Tarjouskilpailusta suljetaan pois ne tarjoukset, jotka eivät ole tarjouspyynnön mukaisia tai tarjousmenettelyn ehtojen mukaisia.

Soveltuvuusvaatimukset	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus
Alihankinta		
Tarjoaja käyttää alihankkijaa.	Valittava	
Jos kyllä		
Tarjoajan tulee antaa alihankkijansa/alihankkijoidensa nimi- ja yhteystiedot. Tarjouksessa on annettava selvitys siitä, minkä osan sopimuksesta tarjoaja antaa alihankintana kolmannelle osapuolelle sekä annettava yksityiskohtainen kuvaus edellä mainitusta alihankkijan osuudesta.	Ladattava	
Alihankkijan tiedot ovat saatavissa VastuuGrouppalvelusta (aik. tilaajavastuu.fi-palvelu).	Valittava	

Hankinnan kohteen kriteerit

Kokonaishinnan maksimipisteet: 30.00

$$\frac{\text{pienin annettu arvo}}{\text{tarjottu arvo}} * \text{maksimipisteet}$$

Hinnan pisteiden laskentakaava:

Räätälöity valmennuspalvelu				
Valmentajan perustyön kuukausihinta (alv. 0 %)				
Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan				
	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Hankittava määrä: 12 kk				€ / kk
Hinta annetaan yhden kuukauden perustyölle, joka kattaa ainakin valmentajan keskeiset työtehtävät. Lähtökohtana on, että tässä tarjottu hinta kattaa noin 50% valmentajan kuukausittaisista henkilöstökustannuksista tuotantovaiheessa.				

Valmentajan keskeiset työtehtävät:

1. Alkukartoitus: saattaen vaihtaa asiakkaan lähtötilanteen selvitys yhdessä vastuuasiantuntijan kanssa.
2. Työnhakua: Ansioluettelon ja työhakemuksen laatiminen/päivittäminen, työhaastatteluun valmistautumista ja harjoittelemista, työhakemusten lähettäminen, työnantajien kontaktointi.
3. Työnantajien kanssa tehtävä yhteistyö: Kontaktoidaan potentiaalisia työnantajia, tunnistetaan piilotyöpaikkoja ja autetaan työnantajia työtehtävien muotoilussa, tiedottaminen ja auttaminen työnantajaetujen hakemisessa (esim. palkkatuki).
4. Työhönvalmennus ja työpaikalla tapahtuva tuki: Työaloitukseen perehdytyksen tuki 1-3 päivää, tukikäynnit 1-2 viikon välein alussa ja kun työ alkaa sujumaan noin kuukauden välein. Tämän jälkeen yksilöllisen tarpeen mukaan. Tuki myös esihenkilölle ja työyhteisölle.
5. Vastuuasiantuntijoiden kanssa tehtävä yhteistyö: Sovitaan yhdessä vastuuasiantuntijan kanssa asiakkaan kannalta muista työllistymistä edistävästä toimenpiteistä kuten ohjauksesta tarvittaviin lisäpalveluihin tai oleellisista muutoksista työpaikalla

Lopullinen tulos- ja palkkiomalli tarkentuu kehitysvaiheessa yhteiskehittämisen kautta kahden Toimittajan kanssa.

Ryhmän yleiset kriteerit	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet
--------------------------	-----------------	------------------	-----------------

LAADULLINEN ARVIOINTI

1. Ratkaisun vastaavuus asetettuihin tavoitteisiin ja ratkaisun innovatiivisuus (30p)

Tarjoajan tuottaman valmennuspalvelun sopivuus Helsingin kaupungin työllisyshoidon asiakastyön perusprosesseihin. Vastaus annetaan liitteelle 5.	20.00		Manuaalinen
Mitkä ovat asiakkaiden tulokset/Tarjoajan arvolupaus kehitysjakson päätyttyä? Vastaus annetaan liitteelle 5.	10.00		Manuaalinen

(tarjoajan pistemäärä/suurin saatu pistemäärä * 10 pistettä)

<p>Tarjoaja täyttää ohjeen mukaisesti liitteen 5 ja lataa liitteen tähän. Tarkemmat tiedot pisteytyksestä on luettavissa liitteestä.</p>	Ladattava			
<p>2. Ratkaisun yhdisteltävyys eli eri osakokonaisuuksien yhdistäminen (10p)</p>				
<p>Tarjoaja antaa tiedon valmennuspalvelun kannalta relevanttien kumppaneidensa lukumäärästä ja monipuolisuudesta.</p>				
<p><i>Tilaaaja tarkistaa ja pyytää todentamaan verkostoja niiltä tarjoajilta, jotka näyttävät alustavan tarjousvertailun perusteella voittavan tarjouskilpailun.</i></p>				
<p>Erilaisten kumppaneiden lukumäärä:</p>	<table border="0"> <tr> <td style="text-align: center; vertical-align: top;">6.00</td> <td style="vertical-align: top;"> <p>Valikkorivit alle 5 kpl 0p 5-9 kpl 2p 10-14 kpl 4p yli 15 kpl 6p</p> </td> </tr> </table>	6.00	<p>Valikkorivit alle 5 kpl 0p 5-9 kpl 2p 10-14 kpl 4p yli 15 kpl 6p</p>	
6.00	<p>Valikkorivit alle 5 kpl 0p 5-9 kpl 2p 10-14 kpl 4p yli 15 kpl 6p</p>			
<p>Erilaisten kumppaneiden monipuolisuus:</p>	<table border="0"> <tr> <td style="text-align: center; vertical-align: top;">4.00</td> <td style="vertical-align: top;"> <p>Valikkorivit Valtio 1p Kunta 1p Yritys 1p Oppilaitos 1p</p> </td> </tr> </table>	4.00	<p>Valikkorivit Valtio 1p Kunta 1p Yritys 1p Oppilaitos 1p</p>	
4.00	<p>Valikkorivit Valtio 1p Kunta 1p Yritys 1p Oppilaitos 1p</p>			
<p>3. Henkilöstön määrä/osaamisprofiilit/työpa nos suhteessa aikatauluun ja asiakkaiden haastavuuteen (10p)</p>				
<p>Tämän tarkoituksena on kartoittaa syvemmin kehitysvaiheeseen nimetyin tiimin ammatillista erityisosaamista. Tarkastelussa ovat seuraavat osa-alueet: Yritys- ja oppilaitosyhteistyö, Päihde- ja mielenterveyskuntoutujien työllistäminen, Toiminnalliset yksilö- ja ryhmävalmennukset</p>				
<p>Tarjoaja täyttää ohjeen mukaisesti liitteen 6 KEHITYSTIIMIN AMMATTIOSAAMINEN - välilehden ja lataa liitteen tähän. Tarkemmat tiedot pisteytyksestä on luettavissa liitteestä.</p>	<table border="0"> <tr> <td style="text-align: center; vertical-align: top;">Ladattava</td> <td style="text-align: center; vertical-align: top;">10.00</td> <td style="vertical-align: top;">Manuaalinen</td> </tr> </table>	Ladattava	10.00	Manuaalinen
Ladattava	10.00	Manuaalinen		
<p><i>(tarjoajan pistemäärä/suurin saatu pistemäärä * 10 pistettä)</i></p>				
<p>4. Projektinhallinta monituottajaympäristössä (10p)</p>				
<p>Tarjoaja nimeää maksimissaan kuusi (6) yrityskumppania, joille lähetetään sähköpostitse liitteen 7 mukainen yhteistyökykyä mittaava kysely. Vertailupisteet lasketaan kolmen (3) ensimmäisen vastaajan tuloksista. Tarkemmat tiedot pisteytyksestä on luettavissa liitteestä.</p>	<table border="0"> <tr> <td style="text-align: center; vertical-align: top;">10.00</td> <td style="vertical-align: top;">Manuaalinen</td> </tr> </table>	10.00	Manuaalinen	
10.00	Manuaalinen			
<p>Yrityskumppani</p>	<p>Syötettävä</p>			
<p>Yhteyshenkilö ja sähköposti</p>	<p>Syötettävä</p>			
<p>5. Tuotekehitysoosaaminen ja sosiaalinen vastuu (10p)</p>				

Tarjoaja vastaa ohjeen mukaisesti liitteen 6 TUOTEKEHITYSOSAAMINEN -välilehden kysymykseen ja saa pistetaulukon mukaisesti pisteensä. Tarjoaja on ladannut täytetyn liitteen yläpuolelle kohtaan 3.		5.00	Manuaalinen
Tarjoaja sitoutuu hankinnoilla työllistämiseen Tuotantovaiheen sopimusluonnoksen kohdan 9 (liite 3) mukaisesti.	Valittava	5.00	

Muut tiedot

Hankintayksikön esittely

Helsingin kaupunginkanslian talous- ja suunnitteluosaston hankinnat ja kilpailuttaminen - yksikkö vastaa tarjouskilpailun valmistelusta ja teknisestä toteutuksesta. Hankintapäätöksen tekee kaupunginkanslia.

Sopimusmenettely

Ratkaisun kehitysvaihetta koskevat sopimukset on tarkoitus allekirjoittaa heti hankinnan tultua lainvoimaiseksi, arviolta marraskuussa 2020. Testattavan konseptin toimitus aloitetaan viipymättä sopimusten voimaantulon jälkeen.

Tilaaaja päättää tuotantovaiheeseen siirtymisestä proof-of concept- vaiheen jälkeen.

Liitteissä esitetyt sopimusehdot ovat tarjouspyynnön ehdottomia vaatimuksia ja niihin ei ole sallittua tehdä mitään muutoksia.

Asiakirjojen julkisuus

Tarjousasiakirjat ovat lähtökohtaisesti julkisia sopimuksen syntymisen jälkeen. Jos jokin osa tarjouksen materiaalista sisältää tarjoajan käsityksen mukaan liikesalaisuuden johdosta luottamuksellista materiaalia, tulee tällainen materiaali toimittaa erillisellä liitteellä ja merkitä liite LUOTTAMUKSELLISEKSI. Tarjousten avaustilaisuus ei ole julkinen.

Päätöksenteon perusteet

Hankintayksikkö valitsee kaksi toimittajaa innovaatiokumppaniksi.

Valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus. Kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena on paras hinta laatusuhde, jota arvioidaan seuraavasti:

hinta 30 %

laatu 70 %

Hinta- ja laatuvertailun tarkemmat perusteet on esitetty kohdassa "Hankinnan kohteen kriteerit".

Jos vertailu johtaa tasapisteisiin, valinta tasapisteissä olevien Tarjoajien kesken toteutetaan siten, että etusijan saa se Tarjoaja, joka on saanut enemmän pisteitä laatuvertailun kohdasta 1. (Ratkaisun vastaavuus asetettuihin tavoitteisiin ja ratkaisun innovatiivisuus). Jos tarjoajat ovat edelleen tasapisteissä, etusijajärjestys ratkaistaan arpomalla.

Alustava aikatauluarvio

10/2020 Päätös innovaatiokumppanuuteen valittavista toimijoista

11/2020 Kehitysvaiheen sopimusten allekirjoitus

12/2020-5/2021 Ratkaisun kehitysvaihe

5/2021 Ratkaisun proof of concept

5/2021 Mahdollinen tuotantovaiheen sopimuksen allekirjoitus

Kehitysvaiheen ensimmäinen yhteinen työpaja järjestetään 2.12.2020 (alustava aika). Kehitysvaiheen aikana järjestetään yhteensä 4 työpajaa.

ETENEMINEN

Yhteiskehittäminen valitujen toimittajien (2) kanssa

Valitun toimittajan ja Helsingin kaupungin välillä tehdään sopimus Innovaatiokumppanuuden kehittämisvaiheesta. Hankintayksikkö ei sitoudu ostamaan kiinteitä hankintamääriä, ei tiettyjä tuotteita tai palveluita.

Mahdollinen kehitystyön tulosten ostamista koskeva hankintapäätös

Hankintayksikkö ei järjestä uutta tarjouskilpailua innovaatiokumppanuuden kehitystyön tulosten hankinnassa, mikäli hankinta tehdään innovaatiokumppanilta/kumppaneilta. Edellytyksenä on, että kehitystyön tulokset ja niitä koskeva hankinta vastaavat hankintayksikön ja innovaatiokumppanin sopimaa suoritustasoa ja sovittuja enimmäiskustannuksia.

Ratkaisun hankkiminen

Hankintayksikkö tekee erillisen päätöksen kehitetyn ratkaisun hankkimisesta kehittämisvaiheen jälkeen. Hankintayksikkö ei sitoudu hankkimaan kehitettyä ratkaisua. Jättämällä tarjouksen Tarjoaja sitoutuu toimittamaan ratkaisun hankintayksikölle.

Liitteet ja linkit

Liitetiedostot

Liite 1 Hankekuvaus .pdf

Liite 2 SOPIMUSLUONNOS_KEHITYSVAIHE.pdf

Liite 3 SOPIMUSLUONNOS TUOTANTOVAIHE.pdf

Liite 4 Tietosuoja- ja salassapitoliite.pdf

Liite 4.1. Käsittelytoimien kuvaus.pdf

Liite 5 Valmennuspalvelun sopivuus ja arvolupaus.pptx

Liite 6 Ammattiosaaminen ja tuotekehitys.xlsx

Liite 7 Yhteistyökysely.pdf

Allekirjoittajat

Nimi

Titteli

Jorma Lamminmäki

hankintajohtaja