



11.11.2020

Palvelualueen johtaja

21 §

Tutkimuslupa tutkimukseen "Enemmän aikaa empatialle? Hoivatyön teknologiavälitteinen viestintä ja työhyvinvointi"

HEL 2020-011686 T 13 02 01

Päätös

Lännen palvelualueen johtaja myönsi tutkimusluvan ***** tutkimuslupahakemukselle "Enemmän aikaa empatialle? Hoivatyön teknologiavälitteinen viestintä ja työhyvinvointi" (tutkimushanke, Empatia 200101, TSR). Yhteyshenkilö on kotihoitopäällikkö ***** Tutkimuslupa on voimassa 31.12.2022 saakka.

Tutkimuslupaan sovelletaan seuraavia ehtoja:

Tutkimusraportista ei saa olla tunnistettavissa tutkimukseen osallistuneita henkilöitä.

Tutkimuksesta ei tule koitua kustannuksia sosiaali- ja terveystoimelle.

Tutkija sitoutuu noudattamaan EU:n yleisen tietosuojasetuksen, tietosuojalain (1050/2018) sekä muiden lakien ja asetusten tutkijalle asetamia vaatimuksia.

Tutkija saapuu pyydettyä maksutta esittelemään tutkimuksen tuloksia Helsingin sosiaali- ja terveystoimeen.

Sähköinen tutkimusraportti tai sen osoite toimitetaan sosiaali- ja terveystoimialan käyttöön osoitteella: tutkimusluvut.sote@hel.fi. Valmiit tutkimukset ovat henkilökunnan käytettävissä sosiaali- ja terveystoimen intrasivuilla.

Tutkimusryhmää voi vastaisuudessa tarvittaessa täydentää työntekijöillä ehdolla, että salassapitositoumukset toimitetaan sosiaali- ja terveystoimen kirjaamoon (diarinumero HEL 2020-011686 mainittava).

Päätöksen perustelut

Tutkimuksen tavoitteena on tutkia miten teknologiavälitteinen viestintä hoivatyössä vaikuttaa hoitajien työhyvinvointiin, työn muuttumiseen sekä asiakkaiden ja hoitajien väliseen suhteeseen. Tavoitteena on kehittää hoivatyön johdolle ja organisaatioille arviointitapa ja kriteereitä tehdä palvelukonseptiin liittyvät työhyvinvointivaikutukset näkyväksi. Tutkimuksen tarkoituksena on tuottaa uudenlaista ymmärrystä hoivakonseptin, teknologian, työhyvinvoinnin ja hoivalle ominaisen empatian



11.11.2020

Palvelualueen johtaja

keskinäisistä suhteista. Tutkimus kohdistuu yhteensä neljään hoivaorganisaatioon, joista Helsingin kaupungin kotihoito on yksi, ja siellä hoitajiin, jotka ottavat työssään käyttöön viestintää tehostavaa teknologiaa. Hankkeen ohjausryhmään kuuluvat edustajat kaikista osallistuvista organisaatioista.

Tutkimuksen menetelminä käytetään lähiesimiesten ja hoitajien haastatteluja, etnografista työpäivien ja teknologian käyttötilanteiden havainnointia. Tutkimuksessa kerätään haastattelu-, havainnointi ja keskusteluaineistoja ja hyödynnetään Helsingin kaupungin osalta Kunta10 -työhyvinvointikyselyaineistoa 2016-2020. Aineisto analysoidaan soveltuvin menetelmin. Hankkeessa järjestetään myös kaksi työpajaa, joihin kutsutaan mukana olevien organisaatioiden esimiehiä ja johtoa.

Osallistujien rekrytointi tapahtuu yhteyshenkilön kanssa sovitulla tavalla. Henkilötietojen käsittely perustuu tutkittavan suostumukseen, joka pyydetään tutkittavalta ennen aineison hankintaan. Henkilötietoja käsitellään tietosuojaselosteessa kuvatulla tavalla. Kerätty aineisto tallennetaan sähköiseen muotoon Työterveyslaitoksella. Haastattelujen, havainnointien, keskustelujen ja työpajojen nauhoitteet muutetaan kirjalliseen muotoon litteroimalla. Työterveyslaitoksen Eettinen työryhmä on antanut puoltavan lausunnon tutkimushankkeelle.

Aineistoa käytetään tutkimushankkeen ajan sekä tarvittaessa tieteelliseen raportointiin hankkeen päätyttyä vuoden 2026 loppuun. Tämän jälkeen aineisto arkistoidaan Työterveyslaitokselle sisältäen kaikki henkilötiedot (tunnisteellisessa muodossa). Säilytysaika perustuu Arkistolain mukaiseen seulontapäätökseen: AL/5460/07.01.01.03.01/2015, jonka mukaan Arkistolaitos ilmoittaa määräävänsä arkistolain (831/1994) 8 §:n nojalla tieteellisen tai muun tutkimuksen tarpeita varten Työterveyslaitoksen asiakirjat pysyvästi säilytettäväksi.

Sosiaali- ja terveyslautakunnan päätöksen 8.5.2018 § 134 mukaan sosiaalihuollon asiakirjojen ja terveydenhuollon potilasasiakirjojen antamisesta päättää lännen palvelualueen johtaja (lännen palvelualueetta koskevat tutkimukset).

Lisätiedot

Mari Riila, erityissuunnittelija, puhelin: 310 46595
mari.riila(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Tutkimuslupahakemus 19.10.2020
- 2 Tutkimuslupahakemus 19.10.2020, liitteet

Muutoksenhaku

Postiosoite
PL 6000
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
sosiaalijaterveys@hel.fi

Käyntiosoite
Toinen linja 4 A
Helsinki 53
www.hel.fi/sote

Puhelin
+358 9 310 5015
Faksi
+358 9 310 42504

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
F11880001200052430
Alv.nro
FI02012566



11.11.2020

Palvelualueen johtaja

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

Otteet

Ote

Hakija

Yhteyshenkilö

Otteen liitteet

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

Liite 1

Liite 2



11.11.2020

Palvelualueen johtaja

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

OHJEET OIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Pöytäkirjan 21 §.

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksaannista.

Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveyslautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:

Postiosoite
PL 6000
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
sosiaalijaterveys@hel.fi

Käyntiosoite
Toinen linja 4 A
Helsinki 53
www.hel.fi/sote

Puhelin
+358 9 310 5015
Faksi
+358 9 310 42504

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
FI1880001200052430
Alv.nro
FI02012566



11.11.2020

Palvelualueen johtaja

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi
Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Faksinumero: (09) 655 783
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero: (09) 310 13700 (Yleishallinto)

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä halutaan oikaistavaksi
- oikaisuvaatimuksen tekijä
- millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään vaatimuksen
- oikaisuvaatimuksen tekijän yhteystiedot

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.



Helsingin kaupunki
Sosiaali- ja terveystoimiala
Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut -
palvelukokonaisuus
Lännen palvelualue

Pöytäkirja

6 (6)

11.11.2020

Palvelualueen johtaja

Maarit Rautio
palvelualueen johtaja

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 17.11.2020.

Postiosoite
PL 6000
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
sosiaalijaterveys@hel.fi

Käyntiosoite
Toinen linja 4 A
Helsinki 53
www.hel.fi/sote

Puhelin
+358 9 310 5015
Faksi
+358 9 310 42504

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
FI1880001200052430
Alv.nro
FI02012566