



28.08.2023

Asia/2

§ 84 DigiHelsinki Oy:n ajankohtaiskatsaus

HEL 2023-010262 T 00 01 05

Päätös

Kaupunginhallituksen konsernijaosto merkitsi tiedoksi DigiHelsinki Oy:n ajankohtaiskatsauksen.

Käsittely

Asian aikana kuultavana olivat DigiHelsinki Oy:n toimitusjohtaja Jaana Närö ja hallituksen puheenjohtaja Marcus Kühn. Asiantuntijat poistuivat kuulemisensa jälkeen kokouksesta.

Esittelijä

kansliapäällikkö
Sami Sarvilinna

Lisätiedot

Pia Halinen, controller, puhelin: 310 25718
pia.halinen(a)hel.fi

Liitteet

1 DigiHelsinki Oyn omistajastrategia

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

DigiHelsinki Oy

Yhtiön toimialana on osana Helsingin kaupunkikonsernia tuottaa, kehittää ja myydä Helsingin kaupunkikonsernille sen tarvitsemia digitaalisia palveluita.

Yhtiö voi harjoittaa liiketoimintaansa tytä- ja osakkuusyhtiöissä sekä yhteisyrityksissä. Yhtiö voi toimintaansa varten harjoittaa kiinteistöjen, osakkeiden ja osuuksien ostamista, myyntiä, omistamista, vuokrausta ja hallintaa. Yhtiö toimii ympäristöasioissa vastuullisesti ja kestävästi ja kehityksen periaatteiden mukaisesti. Yhtiö pyrkii toiminnassaan tehokkuuteen ja ympäristöä säästävään energiankäyttöön.



28.08.2023

Asia/2

Yhtiön tarkoituksena ei ole tuottaa voittoa, eikä se jaa omistajilleen osinkoa, vaan mahdollinen voitto on käytettävä yhtiön oman toiminnan tukemiseen ja kehittämiseen kaupunkikonsernin yhtiölle asettamat tavoitteet huomioon ottaen.

Helsingin kaupunki omistaa yhtiön osakkeista 100 %.

Omistajastrategian tavoitteet ja mittarit

Omistajastrategian mukaan yhtiön tehtävänä on varmistaa kaupungin toiminnan edellytyksiä tuottamalla ja/tai hankkimalla keskitetysti asiakaidensa tarvitsemat kriittiset digitaaliset peruspalvelut kustannustehokkaasti ja laadukkaasti. Yhtiö on keskeinen väline kaupungin kriittisten digitaalisten peruspalvelutarpeiden täyttämässä.

Omistajastrategiassa asetetuista tavoitteista sekä niiden mittareiden toteumatiedoista raportoidaan yhteisöraporttien yhteydessä vuosittain.

Yhtiön omistajastrategian mukaiset tavoitteet ja mittarit:

Tavoite 1. Kustannustehokkuus

Mittarit:

- jatkuvien palveluiden tehostaminen euroa/vuosi,
- verrokkilaatu ja -kustannus keskeisten palveluiden osalta,
- ensimmäisen tason ratkaisuaaste (ratkaisu ensimmäisellä kontaktilla)

Tavoite 2. Tyytyväiset asiakkaat

Mittari:

- säännöllisen asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset

Tavoite 3. Tyytyväiset työntekijät

Mittari:

- säännöllisen henkilöstötyytyväisyyskyselyn tulokset

Tavoite 4. Toimitusvarmuus ja turvallisuus

Mittari:

- kriittisten tietoliikenneyhteyksien toimintavarmuus/häiriöttömyys 24/7 (% /palveluaika)

Tavoite 5. Ilmasto- ja ympäristövaikutusten vähentäminen



28.08.2023

Asia/2

Mittari:

- hiilineutraalisuus- tai ympäristö-ohjelman toteutettujen toimenpiteiden määrä / kaikkien toimenpiteiden määrä

Tavoite 6. Riittävä vakavaraisuus

Mittari:

- omavaraisuusaste vähintään 30 %.

DigiHelsinki Oy:n toimitusjohtaja Katja Artimo antaa yhtiötä koskevan suullisen ajankohtaiskatsauksen konsernijaoston kokouksessa. Kokouksessa on läsnä myös hallituksen puheenjohtaja Markus Kühn.

Esittelijä

kansliapäällikkö
Sami Sarvilinna

Lisätiedot

Pia Halinen, controller, puhelin: 310 25718
pia.halinen(a)hel.fi

Liitteet

1 DigiHelsinki Oyn omistajastrategia

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano