



30.01.2023

## Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja

---

Kaupunginkanslia/ talous- ja suunnitteluosasto  
Riikka Henriksson  
PL 20  
Pohjoisesplanadi 15-17  
00099 Helsingin kaupunki

### Sosiaali- ja terveystoimen selvitys vuoden 2022 toteutumatta jää- neistä sitovista toiminnallisista tavoitteista

HEL 2022-014260 T 02 02 01

Talousarvion noudattamisohjeiden mukaan lauta- ja johtokuntien on annettava selvitys toteutumatta jääneistä sitovista toiminnallisista tavoitteista siten, että selvitykset voidaan käsitellä kaupunginvaltuustossa ennen tilinpäätöksen allekirjoittamista. Selvitysten tulee olla kaupunginkansliassa viimeistään 31.1.2023. Sosiaali- ja terveystoimi antaa alustavan selvityksen kaupunginkanslialle vuoden 2022 toteutumatta jääneistä sitovista toiminnallisista tavoitteista. Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta käsittelee ja antaa selvityksen kaupunginhallitukselle sosiaali- ja terveystoimen toteutumattomista sitovista toiminnallisista tavoitteista 14.2.2023. Samassa lautakunnassa käsitellään erillisenä asiana pelastuslaitoksen selvitys vuoden 2022 toteutumattomista sitovista tavoitteista.

Koronaepidemian vuoksi monia toimintoja, kuten terveysasematoiminnan kiireetöntä hoitoa jouduttiin myös vuonna 2022 vähentämään ja monet kaupunkistrategian tavoitteet ja toimenpiteet eivät edenneet suunnitellussa aikataulussa ja laajuudessa, eikä kaikkia toimialan toiminnallisia tai määrällisiä tavoitteita saavutettu suunnitellusti. Koronaepidemian pitkittyessä myös hoito- ja palveluvelka on edelleen kasvanut.

Sosiaali- ja terveystoimialalla siirryttiin vaiheittain vuoden 2021 aikana asiakas- ja potilastietojärjestelmä Apottiin. Apotin käyttöönoton vuoksi kaikki mittarit eivät ole vertailukelpoisia aiemmasta tietokannasta poimittujen tietojen kanssa kirjauskäytäntöjen ja tietopoimintojen määrittelymuutosten vuoksi. Apotin tuotepäätely poikkeaa sekä kansallisesta että toimialalla käytössä olleesta tuotepäätelystä ja luokittelusta. Apotissa tuotepäätely ja raportointi perustuvat työnkulkuun ja Apotin luokitukset eivät ole toisiaan poissulkevia. Tästä syystä kaikki vuoden 2022 suoritiedot eivät ole vertailukelpoisia aiempiin vuosiin.

---

**Postiosoite**  
PL 6000  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
sosiaalijaterveys@hel.fi

**Käyntiosoite**  
Toinen linja 4 A  
Helsinki 53  
www.hel.fi/sotepe

**Puhelin**  
+358 9 310 5015  
**Faksi**  
+358 9 310 42504

**Y-tunnus**  
0201256-6

**Tilinro**  
FI57 8000 1300 0616 38  
**Alv.nro**  
FI02012566



30.01.2023

## Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja

---

Sosiaali- ja terveystoimella oli kolme kaupunkistrategiaan pohjautuvaa sitovaa toiminnallista tavoitetta, joissa kaikissa oli useampia mittareita. Sitovan toiminnallisen tavoitteen katsotaan toteutuvan vain, jos tavoitteen kaikki mittarit toteutuivat.

Sosiaali- ja terveystoimen sitovista toiminnallisista tavoitteista jäivät toteutumatta seuraavat tavoitteet ja niiden mittarit;

1. Edistämme helsinkiläisten hyvinvointia ja terveyttä ja ehkäisemme syrjäytymistä.

-mittari: kotihoidossa on kattavasti käytössä liikkumissopimus (vähintään 70 %:lle asiakkaista on tehty liikkumissopimus). Liikkumissopimus oli tehty 58,0 %:lle asiakkaista.

Kotihoidon henkilöstövaje on pahentunut vuoden 2022 aikana. Sijaisia on käytetty enemmän ja myös täyttämättömiä työvuoroja on ollut enemmän. Toimintakyvyn tukeminen ja arkiliikkumisen toteuttaminen on sijaisten vaikeampi tunnistaa ja toteuttaa, jolloin liikkumissopimus on voinut jäädä tekemättä. Kotihoidon liikkumissopimuksen tulokseen vaikutti jonkin verran Apotin kirjaamistavan muutos. Uusi kirjaamistapa vakiintuu vuoden 2023 aikana.

2. Palvelumme ovat lähellä kaupunkilaisia ja helposti saatavissa.

-mittari: terveysaseman ensikontaktissa toteutunut hoito, tavoitetaso 75 %, toteuma oli 61 %.

mittari: terveysasemien kiireettömän hoidon toteutuminen 10 vuorokaudessa, tavoitetaso, että 70 % kiireettömästä hoidosta toteutuu 1–10 vuorokauden sisällä. Ei toteutunut lääkäreiden osalta, toteuma oli 44 %.

Terveysasematoiminnassa tehtiin edelleen merkittävästi koronaepidemiaan liittyvää työtä, joka vähensi ensikontaktissa toteutunutta hoitoa, kiireettömän hoidon toteutumista sekä koronaepidemian hoito- ja palveluelan purkamista. Suurena haasteena oli myös henkilöstön saavuus ja pysyvyys.

Toteumatiedot eivät myöskään ole kaikilta osin kattavia, koska osasta kontaktitiedoista puuttuu ammattinimiketieto asiakas- ja potilasjärjestelmän tietokannasta, jolloin nämä kontaktit ja käynnit eivät tilastoidu toteutuneisiin käynteihin. Ammattinimiketietojen puuttumista selvitetään sekä Apotti Oy:ssä että Helsingin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimessa.

-mittari: 20 % säännöllisen kotihoidon asiakkaista on kuvallisen etähoidon asiakkaita. Toteuma oli 15,1 %.



30.01.2023

## Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja

---

Kotihoidon henkilöstövaje on pahentunut vuoden 2022 aikana. Sijaisia on käytetty enemmän ja myös täyttämättömiä työvuoroja on ollut yhä enemmän. Etähoidon mahdollisuuksien tunnistaminen on tämän vuoksi ollut heikompaa. Tuloksiin on kiinnitetty huomiota ja loppuvuodesta asiakasmäärä kääntyi nousuun. Palvelu pyritään aloittamaan yhä useammin heti kotihoitoon siirryttäessä palvelutarpeen arvioinnin yhteydessä. Lääkeautomaattien käyttö on lisääntynyt ja korvannut osittain etähoitoa.

3. Toimintamme on taloudellisesti kestävä ja tuottavaa.

Tavoite toteutui kaikkien mittareiden osalta.

Kaikki sitovat toiminnalliset tavoitteet ja niiden mittarit ovat tämän kirjeen liitteenä.

### Lisätiedot

Maria Kahila, suunnittelupäällikkö, puhelin: 310 43087  
maria.kahila(a)hel.fi

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja

### Liitteet

1 [Sitovien toiminnallisten tavoitteiden toteutuminen 2022](#)



30.01.2023

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan  
toimialajohtaja

---

Leena Turpeinen  
terveys- ja päihdepalvelujen  
johtaja

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu.