

TARJOUSTEN VERTAILUTAULUKKO

PALHA HEL 2020-004249 / VIERAILIJAHALLINTAJÄRJESTELMÄ PALVELUNA

Halvin hinta

Vertailuun valittuja tarjouksia yhteensä: 3

Tähän vertailunäkymään valittuja tarjouksia yhteensä: 3

Yhteiset kriteerit/tiedot	CGI Suomi Oy PALHA HEL 2020-004249 / VIERAILIJAHALLINTAJÄRJESTELMÄ PALVELUNA	Digitouch Group Oy	System Oy System vierailijahallinta, Palvelukeskus Helsinki
Tarjoaja ymmärtää, että tällä tarjouslomakkeella ennetut tarjoushinnat ovat Tarjoajaa sitovia.	Kyllä	Kyllä	Kyllä
VIERAILIJAHALLINTAJÄRJESTELMÄN OMINAISUUDET	CGI Suomi Oy PALHA HEL 2020-004249 / VIERAILIJAHALLINTAJÄRJESTELMÄ PALVELUNA	Digitouch Group Oy	System Oy System vierailijahallinta, Palvelukeskus Helsinki
VIERAILIJAHALLINTAJÄRJESTELMÄN OMINAISUUDET	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto
1. Vierailija voi ilmoittautua laitteella ilman ennakkokutsua.	Kyllä	Kyllä	Kyllä

2. Etukäteen ilmoitetun vierailijan ilmoittautuminen on mahdollista vierailijan nimellä, jolloin järjestelmä hakee myös vastaanottajan tiedot.	Kyllä		Kyllä		Kyllä	
3. Vierailija voi ilmoittautua nimensä lisäksi myös jollakin muulla helpolla tavalla, joka ei vaadi tekstinsyöttöä laitteelle, jos hänet on kutsuttu järjestelmän kautta etukäteen esim. näyttämällä QR-koodia.	Kyllä		Kyllä		Kyllä	
4. Jos vierailija ei tiedä vastaanottajaa, järjestelmässä tulee olla mahdollisuus lähettää viesti laitteen kautta etukäteen järjestelmään määritellyille henkilöille.	Kyllä		Kyllä		Kyllä	
5. Vierailija voi hakea vierailun vastaanottajan tiedot laitteella.	Kyllä		Kyllä		Kyllä	
6. Vastaanottajien hakua varten voidaan määritellä montako kirjainta haettavan henkilön nimestä pitää kirjoittaa hakukenttään ennen kuin tulokset näkyvät.	Kyllä		Kyllä		Kyllä	
7. Ilmoittautumistietojen yhteydessä voidaan syöttää myös ajoneuvon rekisterinumero pysäköinninvalvontakäyttöön.	Kyllä		Kyllä		Kyllä	
8. Vierailijasta voidaan ottaa valokuva ilmoittautumislaitteella vierailijakorttia varten.	Kyllä		Kyllä		Kyllä	
9. Laitteistoon kuuluu vierailijakorttitulostin. Jalallisessa mallissa tulostimen tulee olla integroituna laitteen kotelointiin. Pöytämallisessa laitteessa tulostin voi olla irrallinen.	Kyllä		Kyllä		Kyllä	

10. Henkilökohtainen nimellinen ja kuvallinen vierailijakortti saadaan tulostettua vierailukohtaisesti laitteistoon kuuluvalla tulostimella.		Kyllä		Kyllä		Kyllä	
11. Vierailijakortille tulostettavat kentät ja niiden sisältämät tiedot sekä ilme ovat muokattavissa.		Kyllä		Kyllä		Kyllä	
12. Vierailijakortissa on QR-koodi - ominaisuus, jonka avulla sitä voidaan käyttää kulunvalvontatunnisteena tietyistä ovista kulkemiseen.		Kyllä		Kyllä		Kyllä	
13. Tulostimilla on mahdollista tulostaa vierailijakortteja, jotka voidaan kiinnittää liimatarralla vaatteisiin. Tarraliiman tulee olla vaatteisiin kiinnittämiseen soveltuvaa (ei tahraa tai vahingoita vaatetta, lähtee helposti myös irti).		Kyllä		Kyllä		Kyllä	
14. Itsepalvelulaitteen tulee voida opastaa käyttäjää tekstinä olevin ohjein suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi.		Kyllä		Kyllä		Kyllä	
15. Itsepalvelulaitteen tulee voida opastaa käyttäjää äänellä sanallisoin ohjein suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi.		Kyllä		Kyllä		Kyllä	
16. Itsepalvelulaite osaa opastaa ilmoittautumisessa tekstein sekä äänellä venäjäksi. Mikäli tämä ei ole valmiina ominaisuutena, on Toimittajan kyettävä järjestämään ominaisuus käyttöön 90 vuorokauden sisällä tilauksesta. Ominaisuuden tulee sisältyä tarjoukseen.		Kyllä		Kyllä		Kyllä	

17. Itsepalvelulaite osaa opastaa ilmoittautumisessa tekstein sekä äänellä virokksi. Mikäli tämä ei ole valmiina ominaisuutena, on Toimittajan kyettävä järjestämään ominaisuus käyttöön 90 vuorokauden sisällä tilauksesta. Ominaisuuden tulee sisältyä tarjoukseen.	Kyllä		Kyllä		Kyllä	
18. Itsepalvelulaite osaa opastaa ilmoittautumisessa tekstein sekä äänellä arabiaksi. Mikäli tämä ei ole valmiina ominaisuutena, on Toimittajan kyettävä järjestämään ominaisuus käyttöön 90 vuorokauden sisällä tilauksesta. Ominaisuuden tulee sisältyä tarjoukseen.	Kyllä		Kyllä		Kyllä	
19. Vierailijalle voidaan esittää vierailuun liittyviä ehtoja tekstinä ilmoittautumisen yhteydessä.	Kyllä		Kyllä		Kyllä	
20. Vierailija voidaan velvoittaa hyväksymään vierailuun liittyvät ehdot ilmoittautumisen yhteydessä.	Kyllä		Kyllä		Kyllä	
21. Vierailijoille voidaan esittää näytöllä ohjeita kuinka toimia kirjautumisen jälkeen.	Kyllä		Kyllä		Kyllä	
22. Vierailija voi kirjautua laitteen avulla ulos helposti itse vierailun päätteeksi näyttämällä vierailijakorttiaan.	Kyllä		Kyllä		Kyllä	
23. Toimittajan kautta tulee voida hankkia vierailijakorttien palautusastioita, jotka ovat lukittavia ja ne sisältävät järjestelmään yhteydessä olevan kortinlukijan, jolla vierailija voidaan kirjata ulos kortin palautuksen yhteydessä.	Kyllä		Kyllä		Kyllä	
24. Laitteiden tulee olla kosketusnäytöllisiä.	Kyllä		Kyllä		Kyllä	

25. Laitteesta tulee olla saatavilla pöytämalli sekä jalallinen lattiamalli.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
26. Pöytämallin kosketusnäytön tulee olla kooltaan 20cm-30cm x 30cm-40cm välillä.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
27. Pöytämallin tulee sisältää kamera ja sen tulee olla varustettu korttitulostimella.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
28. Jalallisen mallin tulee olla sellainen, että se pitää sisällään kosketusnäytön, tulostimen ynnä muun laitekokonaisuuden ja on ulkoasultaan siisti ja kestävä.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
29. Jalallisen laitteen kosketusnäytön koon tulee olla välillä 25cm-35cm x 40cm-50cm.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
30. Jalallisen laitteen tulee olla lukittavissa, ettei ulkopuolinen pääse irrottamaan sen sisältämiä laitteita/osia tai kytkemään niihin omia laitteitaan kiinni.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
31. Jalallisen laitteen tulee seistä tukevasti omalla jalallaan, jotta se ei helposti kaadu.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
32. Laitteen internetyhteys tulee voida järjestää sekä langallisesti että langattomasti.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
33. Laitteen näytöltä voidaan ilmoittautua useamman eri organisaation vieraaksi (organisaatiot voidaan erotella toisistaan ilmoittautumisnäytöllä).	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
34. Laitteen näytöllä oletuksena näkyvä ulkoasu on muokattavissa halutun ilmeen mukaiseksi eri organisaatioille (logo, haluttu teksti, värit).	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä

35. Järjestelmään on useampia käyttöoikeustasoja (ainakin pääkäyttäjä, peruskäyttäjä (vierailun vastaanottaja) ja aulapalveluhenkilöstö).	Kyllä		Kyllä		Kyllä	
36. Järjestelmän on oltava käytettävissä suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi kaikille käyttäjätasojille.	Kyllä		Kyllä		Kyllä	
37. Järjestelmä lähettää tiedon vierailijan saapumisesta vastaanottajalle tekstiviestillä ja sähköpostilla.	Kyllä		Kyllä		Kyllä	
38. Järjestelmä lähettää vierailijalle automaattisesti ennakkoviestin tulevasta vierailusta, jos vierailutiedot on syötetty järjestelmään etukäteen.	Kyllä		Kyllä		Kyllä	
39. Ennakkoviestiin voidaan liittää navigointiohjeet.	Kyllä		Kyllä		Kyllä	
40. Ennakkoviestin tulee lähteä vierailua edeltävänä vuorokautena klo. 09-15 välillä tai jos vierailu on samana vuorokautena kuin vierailutapahtuma syötetään järjestelmään, tulee viestin lähteä viipymättä.	Kyllä		Kyllä		Kyllä	
41. Järjestelmän pääkäyttäjä voi muokata järjestelmän lähettämien viestien sisältöä ilman järjestelmätoimittajan apua.	Kyllä		Kyllä		Kyllä	
42. Järjestelmän kautta on mahdollista lähettää saapuneille vierailijoille ja vierailun vastaanottajille viestejä.	Kyllä		Kyllä		Kyllä	
43. Vierailija voi ilmoittautua yksittäisenä vieraana.	Kyllä		Kyllä		Kyllä	
44. Vierailijat voivat ilmoittautua ryhmänä samalle vastaanottajalle.	Kyllä		Kyllä		Kyllä	

45. Järjestelmään syötetyn vierailijaryhmän kortit on mahdollista tulostaa etukäteen valmiiksi.	Kyllä		Kyllä		Kyllä	
46. Aulahenkilöstö voi kirjata vierailijoita sisään tai ulos.	Kyllä		Kyllä		Kyllä	
47. Vierailun vastaanottaja voi kuitata vieraansa poistuneeksi ja ulos järjestelmästä.	Kyllä		Kyllä		Kyllä	
48. Järjestelmästä lähetettyyn ennakkoviestiin voidaan liittää pin-koodi.	Kyllä		Kyllä		Kyllä	
49. Järjestelmästä lähetettyyn ennakkoviestiin voidaan liittää QR-koodi.	Kyllä		Kyllä		Kyllä	
50. Järjestelmässä tulee olla Active Directory -integraatio käyttäjähallintaa varten.	Kyllä		Kyllä		Kyllä	
51. Järjestelmässä tulee olla SSO - integraatio.	Kyllä		Kyllä		Kyllä	
52. Järjestelmässä tulee olla Outlook - integraatio.	Kyllä		Kyllä		Kyllä	
53. Järjestelmän kautta voidaan tehdä tilavarauksen yhteydessä kokoustarjoilutilauksia ravintolaan.	Kyllä		Kyllä		Kyllä	
54. Järjestelmä on mahdollista integroida infonäyttöihin siten, että saadaan esimerkiksi vierailuun liittyvää tietoa näkyviin.	Kyllä		Kyllä		Kyllä	
55. Vierailijan kuittaus hyväksytyistä vierailuehdoista tallentuu järjestelmään.	Kyllä		Kyllä		Kyllä	
56. Järjestelmä kerää lokitietoa järjestelmän tapahtumista (mm. vierailutapahtumat, tietojen luku, muokkaus ja poisto).	Kyllä		Kyllä		Kyllä	

57. Järjestelmästä voidaan raportoida vierailudataa: vierailutapahtumat tunneittain ja päivittäin raportoituna valitulla aikavälillä.	Kyllä		Kyllä		Kyllä	
58. Käyttäjiä ja vierailijoita voidaan hakea järjestelmästä nimihauulla.	Kyllä		Kyllä		Kyllä	
59. Järjestelmään voidaan liittää tietosuojaseloste, joka vierailijan on mahdollista lukea kirjautuessaan.	Kyllä		Kyllä		Kyllä	
60. Järjestelmä mahdollistaa sen, että yhdellä laitteella voi ilmoittautua useamman organisaation vieraaksi.	Kyllä		Kyllä		Kyllä	
61. Järjestelmän tulee soveltua suurkohteeseen, jossa käyttäjämäärä ja vierailijamäärä on suuri.	Kyllä		Kyllä		Kyllä	
62. Toimittajan tukipalvelu saa ilmoituksen, jos järjestelmä lakkaa toimimasta.	Kyllä		Kyllä		Kyllä	
63. Järjestelmän käyttäjämäärää (vierailijoita kutsuvat henkilöt, pääkäyttäjät, aulahenkilöstö) voidaan kasvattaa ja vähentää tarpeen mukaan. Käyttäjämäärää voidaan joustavasti kasvattaa tasakymmenin 100 -> 110 tai vähentää vastaavasti 110 -> 100.	Kyllä		Kyllä		Kyllä	
64. Järjestelmän hinnoitteluun tulee sisältyä vierailijahallintajärjestelmän tulevat versiopäivitykset.	Kyllä		Kyllä		Kyllä	
65. Palvelu sisältää itsepalvelupäätelaitteiston vierailijoiden saapuneeksi kirjautumista varten.	Kyllä		Kyllä		Kyllä	
66. Palvelu sisältää järjestelmän vierailutietojen hallintaa varten.	Kyllä		Kyllä		Kyllä	

67. Palvelun päättyessä Tilaaja ilmoittaa palvelun päättämisestä Toimittajalle ja Toimittaja järjestää laitenoudon ja huolehtii, että kyseisen asiakkaan kohdalla tiedot poistetaan asianmukaisesti taustajärjestelmästä.

Kyllä

Kyllä

Kyllä

68. Toimittajan tulee kyetä toimittamaan tilatut laitteet 14 vuorokauden kuluessa tilauksesta. Tilaajan tulee kyetä järjestämään järjestelmän koulutus laitteiden toimituksen yhteydessä tai sitä seuraavan 7 päivän aikana Tilaajan kanssa sovitun aikataulun mukaisesti.

Kyllä

Kyllä

Kyllä

HINNOITTELU

**CGI Suomi
Oy
PALHA HEL
2020-004249 /
VIERAILIJAH
ALLINTAJÄR
JESTELMÄ
PALVELUNA**

**Digitouch
Group Oy**

**System Oy
System
vierailijahalli
nta,
Palvelukesku
s Helsinki**

Jalallinen laite korttitulostimella varustettuna. Laitteen minivaatimukset: Korttitulostimen minimivaatimukset: Laitteen toimituksen ja perusasennuksen laitteiston käyttökuntoon saattamiseksi, tilaajan määrittelemään paikkaan tulee sisältyä hintaan. Hinnan kertoimena käytetään kaavaa = annettu tarjoushinta * (arvioitu kappalemäärä * max.sopimuskausi, 48kk = 4 * 48=192). Hinta syötetään €/kpl/kk(Alv 0€).		Annettu tieto		Annettu tieto		Annettu tieto	
Yksikköhinta		660,00 EUR / kpl		329,00 EUR / kpl		350,00 EUR / kpl	
Hankittava määrä 192 kpl		126720,00 EUR		63168,00 EUR		67200,00 EUR	

Pöytämallinen laite korttitulostimella varustettuna. Laitteen minimikokoonpano: Korttitulostimen minimivaatimukset: Laitteen toimituksen ja perusasennuksen laitteiston käyttökuntoon saattamiseksi, tilaajan määrittelemään paikkaan tulee sisältyä hintaan. Hinnan kertoimena käytetään kaavaa = annettu tarjoushinta * (arvioitu kappalemäärä * max.sopimuskausi, 48kk = 1*48=48). Hinta syötetään €/kpl/kk (Alv 0€).		Annettu tieto		Annettu tieto		Annettu tieto	
Yksikköhinta		595,00 EUR / kpl		209,00 EUR / kpl		225,00 EUR / kpl	
Hankittava määrä 48 kpl		28560,00 EUR		10032,00 EUR		10800,00 EUR	

<p>Järjestelmän hinta per 100 käyttäjää per kuukausi (vierailijoita kutsuvat henkilöt, pääkäyttäjät, aulahenkilöstö, arvioitu kokonaiskäyttäjämäärä n. 1500käyttäjää).</p> <p>Hinnan kertoimena käytetään kaavaa = annettu tarjoushinta ((100 käyttäjälle)*oletettu kokonaiskäyttäjämäärä,1500) * max.sopimuskausi (48kk) = 15*48=720.</p> <p>Hinta syötetään €/kk/100KÄYTTÄJÄÄ (Alv 0€).</p>		<p>Annettu tieto</p>		<p>Annettu tieto</p>		<p>Annettu tieto</p>
<p>Yksikköhinta</p>		<p>50,00 EUR / €/kk</p>		<p>290,00 EUR / €/kk</p>		<p>210,00 EUR / €/kk</p>
<p>Hankittava määrä 720 €/kk</p>		<p>36000,00 EUR</p>		<p>208800,00 EUR</p>		<p>151200,00 EUR</p>
<p>Käyttäjämäärän lisäykset/vähennykset, +/-10 käyttäjää ja sen vaikutus hintaan.</p> <p>Hinta syötetään €/kerta (Alv 0€).</p>		<p>Annettu tieto</p>		<p>Annettu tieto</p>		<p>Annettu tieto</p>
<p>Yksikköhinta</p>		<p>5,00 EUR / krt</p>		<p>500,00 EUR / krt</p>		<p>9,00 EUR / krt</p>
<p>Hankittava määrä 1 krt</p>		<p>5,00 EUR</p>		<p>500,00 EUR</p>		<p>9,00 EUR</p>

<p>Muut kuvatun palvelun tuottamiseen liittyvät kustannukset (säännöllisesti toistuvat). Jos palveluun kuuluu muita kuukausittain toistuvia kustannuksia antakaa niille hinta tässä. Jos palvelun hinnoitteluun ei kuulu muita säännöllisesti toistuvia kustannuksia, antakaa hinnaksi 0.</p> <p>Hinta syötetään €/kk (Alv 0€).</p>		Annettu tieto		Annettu tieto		Annettu tieto	
Yksikköhinta		165,00 EUR / kk		0,00 EUR / kk		0,00 EUR / kk	
Hankittava määrä 48 kk		7920,00 EUR		0,00 EUR		0,00 EUR	
Palvelun tuottamiseen kuuluu muita kuukausittaisia kustannuksia?		Kyllä		Ei		Kyllä	
Nimetkää tässä mahdolliset muut säännölliset kustannukset eriteltyinä		Saas palvelu 140€/kk Text-to- speech 25€/kk				Tekstiviestit 0,12€/kpl Erikseen sovitut lisäkoulutuspä ivät 500€/kpl	
<p>Erikseen tilattavan kehitystyön hinta henkilötyötunnilta, työmääräksi tässä tarjouksessa arvioidaan 32h sopimuskaudelle. Tarjous ei sido Tilaajaa tilaamaan kehitystyötä.</p> <p>Hinta syötetään €/h (Alv 0€).</p>		Annettu tieto		Annettu tieto		Annettu tieto	
Yksikköhinta		140,00 EUR / h		159,00 EUR / h		109,00 EUR / h	
Hankittava määrä 32 h		4480,00 EUR		5088,00 EUR		3488,00 EUR	

Toimittajan tulee kyetä toimittamaan tulostimeen yhteensopivaa tarranauhaa. Vierailijakortin tulostamisen kustannukset per/kerta (vierailijakortti) tarranauhan osalta.		Annettu tieto		Annettu tieto		Annettu tieto
Hinta syötetään €/krt (Alv 0€).						
Yksikköhinta		0,25 EUR / krt		0,02 EUR / krt		0,065 EUR / krt
Hankittava määrä 10000 krt		2500,00 EUR		200,00 EUR		650,00 EUR
Toimittajan kautta tulee voida hankkia vierailijakorttien palautusastioita, jotka ovat lukittavia ja ne sisältävät järjestelmään yhteydessä olevan kortinlukijan, jolla vierailija voidaan kirjata ulos kortin palautuksen yhteydessä.		Annettu tieto		Annettu tieto		Annettu tieto
Hinta syötetään €/kpl/kk (Alv 0€).						
Yksikköhinta		10,00 EUR / kpl		49,00 EUR / kpl		64,00 EUR / kpl
Hankittava määrä 5 kpl		50,00 EUR		245,00 EUR		320,00 EUR
Kokonaishinta yhteensä		206235,00 EUR		288033,00 EUR		233667,00 EUR

[] 1.

[] 3.

[] 2.

Tarjouspyynnön muut ehdot	CGI Suomi Oy PALHA HEL 2020-004249 / VIERAILIJAH ALLINTAJÄR JESTELMÄ PALVELUNA	Digitouch Group Oy	System Oy System vierailijahalli nta, Palvelukesku s Helsinki
VIERAILIJAHALLINTAJÄRJESTLMÄN PAKOLLISET VAATIMUKSET			
SOPIMUKSEN ALLEKIRJOITTAJA(T) Tarjoajan on ilmoitettava tarjouksessaan, tarjoajan kanssa mahdollisesti solmittavan hankintasopimuksen allekirjoittaja(t).			
Ilmoita tähän tarjoajan kanssa mahdollisesti solmittavan hankintasopimuksen allekirjoittajan/allekirjoittajien nimi ja titteli.	Matti Häkkinen, Vice President Katja Artimo, Vice President	Petri Järvinen, toimitusjohtaja	<i>Liikesalaisuus</i>
SOPIMUKSEN VASTUUHENKILÖ(T) Sopimusta ja sen sisältöä koskevissa asioissa yhteydenotto on tehtävä sopijapuolten vastuuhenkilöille. Tarjoajan on ilmoitettava tarjouksessaan, tarjoajan kanssa mahdollisesti solmittavan hankintasopimuksen vastuuhenkilö(t).			
Ilmoita tähän tarjoajan kanssa mahdollisesti solmittavan hankintasopimuksen vastuuhenkilön/vastuuhenkilöiden nimi.	Pipsa Raussi	Petri Järvinen, Ari Hartikainen	Anssi Tamminen Toimitusjohtaj a

<p>SOPIMUKSEN YHTEYSHENKILÖ(T) Tilaajan ja toimittajan yhteyshenkilöiden tehtävänä on säännönmukaisesti seurata sopimuksen ja palvelun toteutumista. Tarjoajan on ilmoitettava tarjouksessaan, tarjoajan kanssa mahdollisesti solmittavan hankintasopimuksen yhteyshenkilö(t).</p>							
<p>Ilmoita tähän tarjoajan kanssa mahdollisesti solmittavan hankintasopimuksen yhteyshenkilön/yhteyshenkilöiden nimi.</p>		Toni Mutila		Petri Järvinen, Ari Hartikainen		Anssi Tamminen Toimitusjohtaja	
<p>TILAAJAVASTUUTIEDOT JA TYÖNANTAJAVELVOITTEET</p>							
<p>Helsingin kaupungin palvelukeskusliikelaitoksella on käytössään vastuugroup.fi- Valvoja palvelu, josta tilaaja voi halutessaan tarkastaa soveltuvuusvaatimusten täyttymisen työnantajavelvoitteiden ja tilaajavastuutietojen osalta, kilpailutuksen yhteydessä sekä sopimuskauden aikana.</p>							
<p>Valitse valikosta tarjoajaa koskeva vastausvaihtoehto.</p>							
<p>Tarjoaja on liittynyt vastuugroup.fi-palveluun.</p>		Kyllä		Kyllä		Kyllä	
<p>Valitse valikosta tarjoajaa koskeva vastausvaihtoehto.</p>							

Mikäli tarjoaja ei ole liittynyt Tilaa javastuu.fi-palveluun, tarjoaja sitoutuu toimittamaan tilaajalle säännöllisin väliajoin tilaajan pyytämiä selvityksiä työnantajavelvoitteiden ja tilaa javastuutietojen täyttymisen osalta koko sopimuskauden ajan.
 Vaatimus koskee myös sopimuksessa mahdollisesti käyttöön otettavia optiovuosia.

TOIMINNAN JATKUVUUDEN TURVAAMINEN HÄIRIÖTILANTEIDEN VARALTA JA TOIMITTAJAN VASTUULLISUUSTYÖ

Toimittajalla on oltava jatkuvuussuunnitelma häiriötilanteiden varalta.
 Jatkuvuussuunnitelmasta tulee ilmetä kuinka toimittaja jatkaa palvelua raaka-aineiden saantiin, vedensaantiin, merkittäviin henkilöstövajauksiin liittyvissä ongelmissa sekä tuotantolaitteisiin ja -tiloihin liittyvissä häiriöissä.

Tarjoajan on ladattava tarjouksensa liitteeksi Jatkuvuussuunnitelmansa häiriötilanteiden varalle.

Nimetkää liite: "Tarjoava yritys", Jatkuvuussuunnitelma

SALAINEN_C
 GI_jatkuvuussuunnitelma.pdf

Digitouch
 Group Oy
 Jatkuvuussuunnitelma.pdf

System Oy,
 Jatkuvuussuunnitelma.pdf

<p>Tarjoajalla on voimassaoleva sertifiikaatti näyttönä ympäristötyöstä.</p> <p>Näytöksi hyväksytään esimerkiksi ISO14001 ympäristösertifikaatti tai vastaava.</p> <p>Mikäli tarjoajalla ei ole ympäristösertifikaattia, tarjoajan tulee ladata selvitys ympäristötyöstään.</p>	Kyllä		Ei		Ei	
<p>Tarjoaja, jolla on sertifiikaatti, tulee ilmoittaa mikä/ mitkä ympäristösertifikaatit toimijalle on myönnetty.</p> <p>Ilmoittakaa vain ne sertifiikaatit, jotka ovat voimassa.</p>	ISO 14001					
<p>Tarjoaja, jolla ei ole ympäristösertifikaattia, tulee ladata tarjouksensa liitteeksi selvitys, josta ilmenee miten yritys tunnistaa toimintansa ympäristönäkökohdat, asettaa tavoitteet ympäristönäkökohtien parantamiseen sekä sitoutuu jatkuvaan parantamiseen mm. huolehtimalla, että organisaatiota sitovat velvoitteet täytetään.</p> <p>Nimetkää liite: "Tarjoava yritys", Ympäristönäkökohdat</p>			Digitouch Group Oy Ympäristövaikutusten minimointi 2015 lausunto.pdf		System Oy, ympäristönäkökulmat.pdf	
<p>Toimittajalla on oikeus käyttää alihankkijoita, mutta Toimittajalla on kokonaisvastuu palvelun tuottamisesta. Toimittaja vastaa alihankkijoidensa työstä ja tuloksista sekä tietosuojasta, kuten omasta tuotannostaan.</p>						
<p>Toimittaja käyttää alihankkijoita (Kyllä /Ei)</p>	Kyllä		Kyllä		Kyllä	

<p>Toimittajan on ladattava tarjouksensa liitteeksi selvitys käyttämistään alihankkijoista.</p>						
<p>Ladatkaa tarjouksen liitteeksi selvitys käyttämistänne alihankkijoista. Nimetkää liite: "Tarjoava yritys", Selvitys alihankkijoista.</p>		<p>SALAINEN_C GI_Selvitys_al ihankkijoista.p df</p>		<p>Digitouch - Selvitys alihankkijoista sekä AD ja Outlook integraatioista .pdf</p>		<p>System Oy, Selvitys alihankkijoista .pdf</p>
<p>Vierailijahallintajärjestelmän tietoturva on oltava yksityiskohtaisesti dokumentoitu. Palvelun sisällä tehtävä henkilötietojen käsittely on oltava yksityiskohtaisesti kuvattuna. Toimittaja saa käsitellä henkilötietoja ainoastaan tässä dokumentissa kuvatun palvelun tuottamiseen ja vain siinä laajuudessa kuin on tarpeellista. Henkilötietoja saa käsitellä ainoastaan EU/ETA-alueen sisällä. Järjestelmän ja laitteen tulee kokonaisuudessaan täyttää EU:n tietosuojaa-asetuksen vaatimukset (GDPR). Toimittajan on liitettävä edellä kuvattu dokumentaatio tarjouksensa liitteiksi.</p>						
<p>Lataa tarjouksen liitteeksi edellä mainitun kohdan mukainen dokumentaatio henkilötietojen käsittelystä tarjouksen liitteeksi. Nimetkää liite: "Tarjoava yritys", Selvitys henkilötietojen käsittelystä.</p>		<p>SALAINEN_C GI_Selvitys_h enkilötietojen_ käsittelystä.pd f</p>		<p>Digitouch Group Oy Jatkuvuussuu nnitelma.pdf</p>		<p>System Oy, Selvitys henkilötietojen käsittelystä.pd f</p>
<p>1. HANKINNAN PALVELUKUVAUS, YLEISKUVAUS</p>						

Palvelu on teknistä apuvälinettä hyväkseen käytävä helppokäyttöinen ja toimiva ratkaisu vierailujen, kulkuoikeuksien ja kokoustilojen käytön hallintaan sekä tarjoilujen tilaamiseen. Palvelu sisältää järjestelmän, ilmoittautumislaitteet sekä niihin liittyvät tulostimet, kamerat sekä vierailijahallintaan liittyvät mahdolliset muut välineistöt.

2. VIERAILIJAHALLINTAJÄRJESTELMÄN REFERENSSIT

2.1. Toimittajalla tulee olla vähintään kaksi vastaavan tapaista toimitusta. Toimittajan on tarjouspyynnön liitteenä annettava selvitys toteutetuista toimituksista.

Tilajalla on oltava mahdollisuus keskustella 1-2 referenssiasiakkaan kanssa ennen sopimuksen allekirjoittamista (esim. puhelu tai referenssikäynti).

Ladatkaa tarjouksen liitteeksi selvitys referensseistä ja käyttönotosta. Selvityksestä tulee ilmetä vierailijahallintajärjestelmän toteutus sekä yhteyshenkilöidit suorat yhteystiedot.

Nimetkää liite: "Tarjoava yritys", Referenssit.

3. TARJOUKSEN VAATIMUSTEN MUKAISUUDEN TOTEAMINEN

SALAINEN_C
 GI_Palveluku
 vaus.pdf
 SALAINEN_C
 GI_Referenssi
 t.pdf

Liite 2
 Referenssit
 SALAINEN.do
 cx

System Oy,
 Referenssit.pdf

3.1. Tilaja varaa oikeuden erikseen varmistaa tarjouskilpailun todennäköisen voittajan tarjouksen vaatimustenmukaisuuden ennen sopimuksen allekirjoittamista. Testitilaisuus järjestetään tarvittaessa, Tilaaajan tiloissa ennen hankintapäätöksen tekemistä. Toimittajan on varauduttava tässä tilaisuudessa osoittamaan käytännössä, että ratkaisu täyttää kaikki pakolliset vaatimukset. Jos toimittaja ei kykene vaatimustenmukaisuutta osoittamaan, on tilaajalla oikeus hylätä tarjous tarjouspyynnön vastaisena.

3.2 Tarjoaja sitoutuu, Tilaaajan niin halutessaan (edellisessä kohdassa 3.1. mainitun mukaisesti), tarjouksen vaatimustenmukaisuuden varmistamiseen. Tarjoaja ymmärtää sen että, jos tarjottu ratkaisu ei todennettavasti, täytä kaikkia tarjouspyynnössä asetettuja pakollisia vaatimuksia, Tarjoajan tarjous tullaan hylkäämään tarjouspyynnön vastaisena.

4. TUKIPALVELUT

4.1. Toimittajan on tarjottava sähköinen kanava tukipyynnöille.

4.2. Toimittajan on tarjottava puhelin- ja sähköpostiyhteys, josta tuen on oltava tavoitettavissa vähintään arkipäivisin klo. 08:00-16:00 välisenä aikana. Tukipyyntöihin tulee reagoida samana päivänä tuen palveluaikojen puitteissa.

Kyllä

Kyllä

Kyllä

4.3. Suomenkielinen palvelu. Toimittaja tarjoaa kaikki sopimuksen mukaiset Vierailijahallintajärjestelmään liittyvät palvelut suomenkielisinä (esimerkiksi tukipalvelut, konsultointi- ja kehitys, koulutus ja dokumentointi) ellei erikseen muuta sovita.						
4.4. Toimittajan on tiedotettava Tilaajaa mahdollisista huoltokatkoista, ajoissa etukäteen.						
4.5. Toimittajan on raportoitava Tilaajalle kuukausittain tukipyyntöjen määrät, tukipyyntöjen reagointi- ja ratkaisuaikat sekä tukipyyntöihin liittyvät mahdolliset selitteet.						
4.6. Toimittajan on annettava Tilaajalle listaus kaikista mahdollisista tunnistetuista vikatilanteista ja tilannekohtainen suositus tehtävistä toimenpiteistä.						
4.7. Toimittajan on tarjottava asianmukainen huolto- ja varalaitepalvelu.						
4.8. Toimittaja pystyy ottamaan etäyhteyden laitteisiin ja suorittamaan huoltotoita etäyhteyden avulla.						
4.9. Järjestelmää voidaan kehittää ja räätälöidä tarvittaessa.						
4.10. Tarjoaja ymmärtää edellisissä kohdissa (Tukipalvelut 4.1. - 4.9.) mainitut vaatimukset ja sitoutuu tällä "Kyllä"-vastauksellaan siihen, että tarjottu palvelu sisältää vaaditut ominaisuudet.		Kyllä		Kyllä		Kyllä

5. VIERAILIJAHALLINTAJÄRJESTELMÄN KOKONAISUUDEN KUVAUS						
5.1. Vierailijahallintajärjestelmä on kokonaisuus, joka sisältää palvelussa käytettävän laitteiston sekä sen etähallinnan mahdollistavan taustajärjestelmän.						
5.2. Vierailijahallintajärjestelmä on kokonaisuus, joka sisältää mahdolliset ohjelmistolisenssit						
5.3. Vierailijahallintajärjestelmä on kokonaisuus, joka sisältää tietoturvan.						
5.4. Vierailijahallintajärjestelmä on kokonaisuus, joka sisältää käyttökoulutuksen ja suomenkieliset ohjeet.						
5.5. Vierailijahallintajärjestelmä on kokonaisuus, joka sisältää ylläpidon.						
5.6. Järjestelmän käytön tulee olla helppoa ja yksinkertaista sekä palvelupäätteellä toimiessa että taustajärjestelmässä						
5.7. Tarjoaja ymmärtää edellisissä kohdissa (Vierailijahallintajärjestelmän kokonaisuuden kuvaus 5.1. - 5.6.) mainitut vaatimukset ja sitoutuu tällä "Kyllä"-vastauksellaan siihen, että tarjottu palvelu sisältää vaaditut ominaisuudet.		Kyllä		Kyllä		Kyllä
6. KOULUTUS JA OHJEISTUS						

6.1. Toimittajan on toimitettava Tilaaajalle välittömästi sopimuskauden alkaessa kattava suomenkielinen ohjeistus Vierailijahallintajärjestelmän käyttöön, ja sitouduttava ylläpitämään ajantasaista dokumentaatiota järjestelmän muutosten myötä.

6.2. Järjestelmälle on sopimuksen alkaessa saatavilla kattava suomenkielinen ohjeistus. Palveluntarjoajan tulee huolehtia ohjeistuksen ylläpitämisestä. Ohjeistuksen tulee olla saatavilla sähköisessä muodossa ja tulostettavissa.

6.3. Toimittajan tulee kyetä järjestämään käyttökoulutus pääkäyttäjille laitteiden toimituspäivänä tai seuraavan seitsemän vuorokauden aikana Tilaaajan kanssa sovitun aikataulun mukaisesti. Pääkäyttäjien koulutus sisältyy hintaan.

6.4. Toimittajalla ei ole oikeutta laskuttaa kohdassa 6.3. mainituista koulutuksista, vaan niiden tulee sisältyä toimittajan antamaan kuukausihinnointeluun. Toimittajan on Tilaaajan niin pyytäessä järjestettävä lisäkoulutusta, jonka hinnat on määriteltävä tarjouksessa.

6.5. Ohjeistuksen ja muun materiaalin tulee löytyä myös järjestelmästä sähköisenä sekä niitä tulee päivittää palvelussa tapahtuvien muutosten myötä

<p>6.6. Tarjoaja ymmärtää edellisissä kohdissa (Koulutus ja ohjeistus 6.1. - 6.5.) mainitut vaatimukset ja sitoutuu tällä "Kyllä"-vastauksellaan siihen, että tarjottu palvelu sisältää vaaditut ominaisuudet.</p>		Kyllä		Kyllä		Kyllä	
<p>7. MUUT VAATIMUKSET</p>							
<p>7.1 Järjestelmään syötetty data on tilaajan omaisuutta.</p>							
<p>7.2. Järjestelmän toimittaja ei saa jakaa tai hyödyntää järjestelmässä olevia henkilötietoja muuhun käyttöön. Järjestelmän toimittaja voi käyttää anonyymiä dataa palvelujensa analysointiin ja kehittämiseen.</p>							
<p>7.3. Järjestelmä on yhteensopiva EU:n tietosuojadirektiivin kanssa (GDPR).</p>							
<p>7.4. Hintaan sisältyvät tulevat versio Päivitykset.</p>							
<p>7.5. Tilaajan tietoturva- ja tietosuojaohjeiden noudattaminen. Toimittajan tulee toimittaa kaikki Vierailijahallintajärjestelmään liittyvät palvelut noudattamalla Tilaajan määrittämiä tietoturva- ja tietosuojaohjeita. Tilaajan tietoturvaohjeet on kuvattu tämän tarjouspyynnön liitteessä, PALHA HEL 2020-00XXXX Liite 2. – Vierailijahallintajärjestelmä - Tietosuoja ja salassapitoliite</p>							

7.6. Tarjotut tuotteet ja palvelut täyttävät tarjouspyynnössä, palvelukuvauksessa ja sen liitteissä esitetyt vähimmäisvaatimukset tarjouspyynnön ehtojen mukaisesti sopimuskauden alkaessa sekä koko sopimuskauden ajan. Vaatimus koskee myös sopimuksessa mahdollisesti käyttöön otettavia optiovuosia.						
7.7. Tarjoaja hyväksyy tarjouspyynnön liitteenä olevat JIT-sopimusehdot ja on ottanut ne huomioon tarjousta tehdessään.						
Tarjoaja ymmärtää edellisissä kohdissa (Muut vaatimukset 7.1. - 7.7.) mainitut vaatimukset ja sitoutuu tällä "Kyllä"-vastauksellaan siihen, että tarjottu palvelu sisältää vaaditut ominaisuudet.	Kyllä		Kyllä		Kyllä	
8. TOIMITUS						
8.1. Toimittajan tulee kyetä toimittamaan tilatut laitteet 14 vuorokauden kuluessa tilauksesta Toimitus Tilaajan määrittelemään paikkaan kuuluu hintaan.	Kyllä		Kyllä		Kyllä	
MUUT EHDOT						
Tarjoaja on tutustunut mahdollisiin tarjouspyyntöön liittyviin kysymyksiin ja niihin annettuihin vastauksiin ja ottanut ne huomioon tarjousta tehdessään.	Kyllä		Kyllä		Kyllä	

Vastaamalla tähän tarjouspyyntöön, Toimittaja takaa, että tarjotut palvelut ja laitteisto vastaavat tämän tarjouspyynnön kohdan, "MUUT EHDOT" ja palvelukuvauksessa asetettuja vaatimusmäärittelyitä ja ovat käytettävissä sekä toimivia ja toimintavarmoja välittömästi sopimuskauden alkaessa. Ratkaisun tulee olla käytettävissä vuoden jokaisena päivänä 24 tuntia vuorokaudessa .

Tarjoaja on tutustunut tähän tarjouspyyntöön sekä tarjouspyynnön liitteisiin ja sitoutuu noudattamaan tämän tarjouspyynnön ja sen liitteiden ehtoja.

Kyllä

Kyllä

Kyllä