

Sitovat ja muut toiminnan tavoitteet ja niihin liittyvät mittarit

Kaupunkistrategian teema	Sitova toiminnallinen tavoite	Sitovan toiminnallisen tavoitteen mittarit	Kytkeytyminen kaupunkiyhteisiin hankkeisiin ja yhteissuunnittelun teemoihin	Toteutuminen 2. ennuste 30.4.2021
<p>Maailman toimivin kaupunki</p> <p>Kestävän kasvun turvaaminen kaupungin keskeinen tehtävä</p> <ul style="list-style-type: none"> - yleinen viihtyvyys ja turvallisuus - terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen - väestöryhmien ja alueiden välisten hyvinvointierojen ehkäisy - lasten ja nuorten hyvinvoinnin ja syrjäytymisen ehkäisy - liikunnan edistäminen - ekologisesti kestävä kehitys - kaupunkirakenteen toiminnallisuus - elinvoimaisuus ja matkailu 	<p>Edistämme helsinkiläisten hyvinvointia ja terveyttä ja ehkäisemme syrjäytymistä</p>	<p>Kasvatuksen ja koulutuksen toimialan sekä HUS:n kanssa yhdessä konseptoituun lapsen ja nuoren mielenterveysongelmien ilmiöpohjaiseen palveluketjuun suunniteltu portaittainen toimeenpanosuunnitelma etenee suunnitellusti.</p> <p>Lähisuhdeväkivalta lapsiperheissä -palveluketjun toimeenpano etenee suunnitellusti.</p>	<p>Kärkihanke: Strategia nuorten syrjäytymishaasteen ratkaisemiseen</p> <p>Teema: Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen</p>	<p>Toteutuu.</p> <p>Toteutuu.</p>

<p>Uudistuvat palvelut</p> <ul style="list-style-type: none"> - asukaslähtöisyys ja osallisuus - digitaalisuus - oppiminen, kulutus ja oppimisympäristö 	<p>Parannamme asiakaskokemusta ja asiakastytyvääisyyttä.</p> <p>Palvelumme ovat lähellä kaupunkilaisia ja helposti saatavissa.</p>	<p>Psykiatrisessa avohoidossa olevien potilaiden sairaalapäivien määrä on tasolla 2,20 hoitopäivää/avohoitopotilas. Tavoite saavutetaan avohoidon laadullisella kehittämisellä ja sen eri muotoja vahvistamalla.</p> <p>Kotihoidossa on kattavasti käytössä liikkumissopimus (vähintään 70 %:lle säännöllisen kotihoidon asiakkaista on tehty liikkumissopimus).</p> <p>Asiakaskokemus paranee terveysasemilla ja psykiatria- ja päihdepalvelussa vuoteen 2020 verrattuna.</p> <p>Vuonna 2020 alkanut henkilökohtaisen avun projekti jatkuu ja saatetaan palvelusuunnitelmien päivitys</p>	<p>Teema: Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen</p> <p>Kärkihanke: Liikkumishjelma</p> <p>Teema: Asiakaskokemus ja asiakastytyväisyys</p> <p>Teema: Palvelujen saavutettavuus</p>	<p>Toteutuu.</p> <p>Toteutuu.</p> <p>Ei voida ennustaa (palautelaitteet ovat olleet poissa käytöstä 16.3.2020 lukien).</p> <p>Toteutuu.</p>
---	--	--	---	---

<ul style="list-style-type: none"> - yritystoiminta ja elinkeinoelämä - henkilöstön hyvinvointi ja johtaminen 		<p>loppuun niin, että kaikkien niiden asiakkaiden joiden henkilökohtaisen avun määrä on 20h/vrk tai enemmän palvelusuunnitelmat on päivitetty 2020-2021 aikana.</p> <p>Terveysaseman hoitotakuun toteutuminen (ensikontaktissa toteutunut hoito, kiireellisen hoidon toteutuminen samana tai seuraavana arkipäivänä, kiireettömän hoidon toteutuminen 10 vuorokauden aikana)</p> <p>Suun terveydenhuollossa välitön yhteydenosaanti toteutuu (mittari 1: kiireettömän hoidon takaisinsoittolinja on käytössä koko virka-ajan, mittari 2: kiireettömän hoidon takaisinsoittoon vastataan samana päivänä)</p> <p>20 % kotihoidon asiakkaista on kuvallisen etähoidon asiakkaita.</p>	<p>Teema: Palvelujen saavutettavuus</p> <p>Teema: Palvelujen saavutettavuus</p> <p>Teema: Palvelujen saatavuus</p>	<p>Toteutuu.</p> <p>Riskiä toteutumisessa. (mittaria ei voida tuottaa, koska THL:n siirtyvissä tiedoissa hoitoketjuja jää auki Lifecare-ohjelmavirheestä johtuen. Korvaavana mittarina käytetään hammaslääkärin kiireettömän hoidon T3-aikaa (kolmannen vapaana olevan ajanvarausajan mediaani kalenteripäivissä). Yhteydenotossa riskiä toteutua.</p> <p>Toteutuu.</p>
---	--	--	--	---

Vastuullinen taloudenpito	Toimintamme on taloudellisesti kestävä ja tuottavaa.	Ympäri vuorokautisessa hoidossa laitoshoidon osuus vähenee edelliseen vuoteen verrattuna (laitoshoidossa olevien osuus kaikista ympärivuorokautisen hoidon asiakkaista) Sähköinen asiointi kasvaa vuoteen 2020 verrattuna .	Teema: Taloudellisesti kestävä kehitys Teema: Taloudellisesti kestävä kehitys	Toteutuu. Toteutuu.
----------------------------------	--	---	--	----------------------------