



§ 244

Lasten puheterapiakuntoutusten, lasten psykologipalvelujen ja paripsykoterapiapalvelujen hankinnan itseoikaisu

HEL 2022-002527 T 02 08 02 00

Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti lain julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016) 132 §:n mukaisesti poistaa perhe- ja sosiaalipalvelujen johtajan päätöksen 15.9.2022 § 58.

Sosiaali- ja terveyslautakunta ratkaisi asian uudelleen siten, että sosiaali- ja terveyslautakunta päätti hyväksyä lasten puheterapiakuntoutusten, lasten psykologipalvelujen ja paripsykoterapiapalvelujen puitejärjestelyyn etusijajärjestyksessä palveluntuottajat osa-alueittain seuraavasti:

1. Lasten puheterapiakuntoutukset / suomenkielinen

1. Zildren Oy
2. Ab Puhepoint Oy
3. Premius Oy
4. Sanaset Oy
5. Äänneloikka Oy
6. Premera Oy
7. Mehiläinen Oy
8. ProNeuron
9. Sivupersoonaa Oy
10. Coronaria Contextia Oy
Coronaria Terapeija Oy

2. Lasten puheterapiakuntoutukset / ruotsinkielinen

1. Äänneloikka Oy
2. Coronaria Contextia Oy
3. ProNeuron
4. HLS-Fondo Oy
5. CogniMed Oy

3. Lasten psykologipalvelut / suomenkielinen

1. KKT-keskus Arvo Helsinki Oy



29.11.2022

Asia/6

2. Mehiläinen Oy
3. Silmuke Oy
4. Lasten psykologipalvelut / ruotsinkielinen
 1. Mehiläinen Oy
5. Paripsykoterapiapalvelut / suomenkielinen
 1. Neljä Astetta Oy
 2. Mielipalvelut Oy
 3. Terapiatalo Noste Oy
6. Paripsykoterapiapalvelut / ruotsinkielinen
 1. Terapiatalo Noste Oy
 2. Mehiläinen Oy

Päätös on tehty käydyn tarjouskilpailun perusteella ja palveluntuottajat on valittu osa-alueittain kokonaistaloudellisessa edullisuusjärjestyksessä.

Sopimuskausi on suunniteltu alkavaksi 1.11.2022. Sopimuskausi on neljän (4) vuoden mittainen.

Hankinnan arvioitu arvonlisäveroton kokonaisarvo on 3 056 000 euroa.

Sosiaali- ja terveystoimiala ei sitoudu mihinkään hankintamääriin, vaan palvelua tilataan tarpeen mukaan.

Päätös on ehdollinen jokaisen palveluntuottajan osalta sillä ehdolla, että he toimittavat rikosrekisteriotteensa ja muut vaadittavat lisäselvitykset ennen sopimusten allekirjoittamista.

Esittelijä

vs. sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Leena Turpeinen

Lisätiedot

Markus Salonen, keskitettyjen palvelujen päällikkö, puhelin: 310 44527
markus.salonen(a)hel.fi
Outi Pohjois-Koivisto, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 35795
outi.pohjois-koivisto(a)hel.fi

Liitteet

1 Korjattu vertailutaulukko

Muutoksenhaku



Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali- ja terveyslautakunta

Otteet

Ote

Palveluntuottajat

Otteen liitteet

Esitysteksti

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali- ja terveyslautakunta

Liite 1

Perhe- ja sosiaalipalvelut

Esitysteksti

Hankintapalvelut

Esitysteksti

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Hankintapäätöksen itseoikaisu

Lain julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) 132 §:n mukaan hankintayksikkö voi itse poistaa virheellisen päätöksensä tai peruuttaa muun hankintamenettelyssä tehdyn ratkaisun, jolla on oikeudellisia vaikutuksia ehdokkaiden tai tarjoajien asemaan, ja ratkaista asian uudelleen (hankintaoikaisu), jos päätös tai muu hankintamenettelyssä tehty ratkaisu perustuu lain soveltamisessa tapahtuneeseen virheeseen tai jos asiaan on tullut sellaista uutta tietoa, joka voi vaikuttaa päätökseen, ratkaisuun tai hankintasopimuksen tekemisen edellytyksiin. Päätöksen tai ratkaisun oikaiseminen ei edellytä asianosaisen suostumusta.

Hankintalain 133 §:n mukaisesti hankintayksikkö voi itse ottaa hankintapäätöksen tai ratkaisun korjattavakseen 90 päivän kuluessa siitä, kun hankintaoikaisun kohteena oleva päätös tai ratkaisu on tehty.

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja on tehnyt päätöksen 15.9.2022 § 58 lasten puheterapiakuntoutusten, lasten psykologipalvelujen ja paripsykoterapiapalvelujen hankinnasta.

Päätöksen teon jälkeen hankintayksikkö on havainnut, että osa-alueeseen 1 lasten puheterapiakuntoutukset / suomenkielinen on valittu mukaan sellaisia palveluntuottajia, joilla ei ole tarjouspyynnön mukaista toimitilaa Helsingissä, Espoossa tai Vantaalla ja jotka käyttävät asiakastyössä vain etäkontaktia. Palvelukuvauksen mukaisesti puheterapia toteutetaan palveluntuottajan tiloissa, ellei tätä erikseen toisin määritellä asiakkaan kuntoutustarpeen perusteella. Puheterapeuttinen kuntoutus voi kuitenkin toteutua palvelukuvauksen mukaisesti yksilö-



tai ryhmäterapiana tai näiden yhdistelmänä, lähi- tai etäkontaktia käyttäen.

Puitejärjestelyyn on tarpeen lisätä tuottajia, jotta voidaan turvata tarvittava määrä yksilö- tai ryhmäterapiaa lähikontaktissa tilaajan edellyttämässä laajuudessa.

Lisäksi hankintayksikkö piti tarpeellisena arvioida uudelleen osa-alueeseen 5 Paripsykoterapiapalvelu, suomenkielinen valitun Terapiatalo Noste Oy:n tarjoamaa suomenkielisen paripsykoterapiapalvelun kapasiteettimäärää. Hankintayksikkö toimitti Terapiatalo Noste Oy:lle useita lisätäsmennyspyyntöjä tarjotusta kapasiteettimäärästä. Terapiatalo Noste Oy täsmensi tarjoustaan ja hankintayksikkö hyväksyi täsmennykset. Hankintayksikkö totesi Terapiatalo Noste Oy:n tarjouksen olevan tarjouspyynnön mukainen.

Päätöstä on tarpeen oikaista osa-alueen 1 lasten puheterapiakuntoutukset/suomenkielinen osalta.

Korjattu vertailutaulukko on esitetty liitteessä 1.

Muilta osin päätös pysyy ennallaan.

Hankinnan taustaa

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti hyväksyä lasten puheterapiakuntoutusten, lasten psykologipalvelujen ja paripsykoterapiapalvelun hankinnan keskeiset periaatteet ja ehdot päätöksessään 29.3.2022 § 62. Lisäksi sosiaali- ja terveyslautakunta päätti oikeuttaa perhe- ja sosiaalipalvelujen johtajan tekemään hankinnasta päätöksen, päättämään optiokauden käyttöönotosta, allekirjoittamaan tämän päätöksen perusteella solmittavat sopimukset sekä päättämään sopimusten irtisanomisista ja purkamisista.

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja teki hankinnasta päätöksen 15.9.2022 § 58. Kyseinen päätös esitetään poistettavan ja asia ratkaistavan uudelleen.

Hankinnan kohde

Hankinnan kohteina ovat lasten puheterapiakuntoutukset, lasten psykologiset tutkimukset ja paripsykoterapiapalvelut, jotka on alla kuvattu tarkemmin.

Lasten puheterapiakuntoutus, suomen- ja ruotsinkielinen palvelu

Puheterapia on terveydenhuoltolain 29 §:n mukaista lääkinällistä kuntoutusta. Puheterapian tavoitteena on ennaltaehkäistä, tutkia ja kun-



touttaa syömisen ja nielemisen vaikeuksia sekä puheen ja kielen häiriöitä sekä niihin liittyviä vuorovaikutuksen ongelmia. Lasten ja nuorten (0–16-vuotiaat) puheterapiassa asiakkaaseen suoraan kohdistuvat terapian keinot ja harjoitteet sekä asiakkaan ympäristöä (omaiset, varhaiskasvatuksen ja koulun opettajat yms.) ohjaavat toimet ovat yhtä tärkeitä puheterapian tavoitteisiin pyrittäessä. Puheterapeuttinen kuntoutus voi toteutua yksilö- tai ryhmäterapiana tai näiden yhdistelmänä, lähi- tai etäkontaktia käyttäen.

Puheterapia-arviossa puheterapeutti arvioi asiakkaan vuorovaikutusta, puheen ymmärtämistä, kykyä ilmaista itseään puheella ja muilla keinoilla sekä syömisen ja nielemisen taitoja. Tavoitteena on selvittää kielellisten ja/tai syömisen taitojen tasoa ja vaikeuksia, kommunikaatioympäristön laatua sekä suosittaa arjessa tarvittavien taitojen harjoittelua ja erilaisten kommunikoinnin apuvälineiden tai muiden puhetta tukevien kommunikointikeinojen käyttöönottoa.

Palvelun käyttäjät ovat 0–16-vuotiaita helsinkiläisiä lapsia ja nuoria, joiden puheterapeuttinen perustutkimus on toteutettu Helsingin lasten puheterapiayksikön toimesta ja joiden arvioidaan tarvitsevan puheterapiakuntoutusta. Osa palvelun käyttäjistä voi olla kehitysvammapoliklinikan asiakkaina olevia lapsia tai nuoria. Tarvittaessa kehitysvammapoliklinikka voi ohjata myös yli 16-vuotiaita ja aikuisia palveluun.

Lasten psykologipalvelut, suomen- ja ruotsinkielinen palvelu

Lasten psykologipalvelut ovat terveydenhuoltolain mukaista palvelua, jota tarjotaan alle kouluikäisille neuvolan psykologipalveluiden asiakkaille, joiden kehityksestä on huolta. Lisäksi psykologipalveluja tarjotaan kehitysvammapoliklinikan asiakkaille. Lasten psykologipalvelut sisältävät lasten tutkimuksia ja niihin kytkeytyvää ohjantaa, konsultaatiota ja verkostoyhteistyötä.

Lapsen psykologinen tutkimus perustuu taustatietojen, haastattelun, tutkimustilannehavaintojen ja erilaisten testimenetelmien kautta saatujen tutkimustulosten tulkintaan. Psykologi suunnittelee kullekin lapselle yksilöllisesti soveltuvan tutkimuskokonaisuuden.

Psykologisen tutkimuksen sisältö ja laajuus voivat siten vaihdella lapsen tilanteesta riippuen. Tutkimuksesta tehdään aina kirjallinen lausunto, jonka lisäksi perhe saa suullisen palautteen tutkimuksen suorittaneelta psykologilta. Psykologi tekee myös yhteistyötä varhaiskasvatuksen ja muiden lähitoimijoiden kanssa.

Paripsykoterapiapalvelut, suomen- ja ruotsinkielinen palvelu



29.11.2022

Asia/6

Pariterapia on sosiaalihuoltolain 26 §:n mukaista kasvatus- ja perheneuvontaa, jota tarjotaan helsinkiläisille lapsiperheille, joilla arvioidaan olevan sen tarvetta. Pariterapian tavoitteena on auttaa paria parantamaan vuorovaikutustaan, lisäämään ymmärrystä suhteessaan, lisäämään parisuhteensa toimivuutta sekä vähentämään kärsimystä, jota muun muassa jatkuvat väärinymmärrykset aiheuttavat.

Hankintamenettely

Lasten puheterapiakuntoutusten, lasten psykologipalvelujen ja pariopsykoterapiapalvelujen hankinnasta järjestettiin tarjouskilpailu, jonka perusteella valittiin palveluntuottajat puitejärjestelyyn.

Tarjouskilpailu järjestettiin hankintalain (1397/2016) mukaisesti avoimella menettelyllä.

Tarjouskilpailu käynnistettiin 9.4.2022 julkisten hankintojen sähköisessä ilmoituskanava Hilmassa julkaistulla hankintailmoituksella. Tarjousten jättämisen määräaika oli 8.5.2022 kello 16:00.

Tarjouspyyntöasiakirjoissa määriteltiin hankittava palvelu sekä tarjoajille että hankittavalle palvelulle asetettavat ehdottomat vähimmäisvaatimukset. Vaatimusten tulee toteutua koko sopimuskauden ajan.

Tarjouksen pystyi esittämään yhteen tai useampaan osa-alueeseen.

Tarjoajien oli tarjousaikana mahdollista esittää tarkentavia kysymyksiä 25.4.2022 kello 12:00 mennessä ja esitettyihin kysymyksiin vastattiin julkisesti 7.5.2022. Lisätietokysymyksiin vastaaminen viivästyi, joten tarjousten jättämisen määräaika jatkettiin 5.6.2022 kello 12:00 saakka.

Tarjousten jättämisen määräaikaan 5.6.2022 kello 12:00 saapui yhteensä 26 tarjousta. Osa-alueittain tarjouksen jättivät:

1. Lasten puheterapiakuntoutukset / suomenkielinen
Ab Puhepoint Oy, CogniMed Oy, Coronaria Contextia Oy, Coronaria Terapeija Oy, HLS-Fondo Oy, Kommunikointikeskus Kipinä Oy, Mehiläinen Oy, Premera Oy, Premius Oy, ProNeuron, Puheklänikka NET Oy, Sanaset Oy, Sivupersoonä Oy, Tutoris Oy, Voimavarakeskus Tempo Oy, Zildren Oy ja Äännelöikka Oy
2. Lasten puheterapiakuntoutukset / ruotsinkielinen
CogniMed Oy, Coronaria Contextia Oy, HLS-Fondo Oy, Mehiläinen Oy, ProNeuron, Tutoris Oy ja Äännelöikka Oy
3. Lasten psykologipalvelut / suomenkielinen
Coronaria Contextia Oy, KKT-keskus Arvo Helsinki Oy, Ludus Oy Tut-



kimus- ja kuntoutuspalvelut, Mehiläinen Oy, ProNeuron, Silmuke Oy ja Sofita Oy

4. Lasten psykologipalvelut / ruotsinkielinen
Mehiläinen Oy

5. Paripsykoterapiapalvelut / suomenkielinen
Kuuleva Oy, Mehiläinen Oy, Mielipalvelut Oy, Neljä Astetta Oy ja Terapiatalo Noste Oy

6. Paripsykoterapiapalvelut / ruotsinkielinen
Mehiläinen Oy ja Terapiatalo Noste Oy

Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen

Julkisia hankintoja koskevat yleiset periaatteet on lueteltu hankintalain 3 §:ssä. Sen mukaan hankintayksikön on kohdeltava hankintamenettelyn osallistujia ja muita toimittajia tasapuolisesti ja syrjimättömästi sekä toimittava avoimesti ja suhteellisuuden vaatimukset huomioon ottaen. Edellä mainittua hankintalain periaatetta tulee noudattaa hankinnan kaikissa eri vaiheissa. Tarjoajien valinnat on tehtävä etukäteen asetettujen valintakriteerien mukaisesti, eikä valintakriteereitä voida muuttaa tarjousten vertailu- tai valintavaiheessa.

Hankintatyöryhmä on tarkistanut saapuneiden tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden. Hankintalain 74.1 §:n mukaisesti tarjoajan tulee tarjouksessaan osoittaa tarjoamansa palvelun olevan tarjouspyynnössä ja muissa hankinta-asiakirjoissa esitettyjen vaatimusten mukainen.

Hankintayksikön on suljettava tarjouspyyntöä tai tarjousmenettelyn ehtoja vastaamattomat tarjoukset tarjouskilpailusta. Hankintalain 74.2 §:n mukaisesti hankintayksikkö voi pyytää tarjoajaa tai ehdokasta toimittamaan, lisäämään, selventämään tai täydentämään tietoja tai asiakirjoja hankintayksikön asettamassa määräajassa, jos tarjouksessa tai osallistumishakemuksessa olevat tiedot tai asiakirjat ovat puutteellisia tai virheellisiä taikka jotkut asiakirjat tai tiedot puuttuvat. Edellytyksenä on, että menettelyssä noudatetaan 3 §:ssä säädettyjä periaatteita.

Hankintayksikkö pyysi Premera Oy:tä toimittamaan 10.8.2022 mennessä täsmennyksen koskien tarjoajan epähuomiossa lataamaa väärää liitettä tarjouspyynnön kohtaan henkilöstölomake.

Hankintayksikkö pyysi Äänneloikka Oy:ltä, ProNeuronilta ja Sofita Oy:ltä 4.8.2022 mennessä tarkennuksen tarjouksen ristiriitaisuuteen siitä, käyttävätkö tarjoajat alihankkijoita sopimuskaudella.

Hankintayksikkö pyysi Terapiatalo Noste Oy:ltä 9.8.2022 mennessä täsmennystä tarjoajan ilmoittamaan korkeaan kapasiteettiarvioon.



29.11.2022

Asia/6

Kaikki edellä mainitut tarjoajat vastasivat määräajassa esitettyihin täsmennyspyyntöihin. Käsiteltyjen täsmennyspyyntöjen jälkeen hankintayksikkö totesi kaikkien saapuneiden tarjousten olevan tarjouspyynnössä asetettujen vaatimusten mukaisia.

Tarjousvertailu ja kilpailutuksen tulos

Tarjousten vertailu tehtiin kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteella. Kaikkien osa-alueiden tarjousten valintaperusteena oli kokonaistaloudellinen edullisuus, jonka peruste oli halvin hinta.

Hintavertailu toteutettiin kohteittain siten, että kullekin tarjoushinnalle asetetut maksimipisteet olivat yhteensä 100 pistettä. Tarjousvertailussa kunkin kohteen edullisin tarjous sai hintakohteen mukaiset maksimipisteet ja loput siten, että hintakohteen edullisin tarjoushinta jaettiin vertailtavalla hinnalla ja kerrottiin hintakohteen maksimipistemäärällä. Kohteiden tarkat hintapisteet on esitetty liitteessä 1.

Tarjousvertailu tehtiin osa-alueittain. Tarjousten korjattu vertailutaulukko on esitetty liitteessä 1.

Tarjouspyyntöasiakirjoissa asetettujen ehdottomien vähimmäisvaatimusten katsotaan takaavan palvelulle vaadittavan laatutason, joten tarjousten valintaperusteena käytetään osa-alueittain halvimpaan hintaan perustuvaa kokonaistaloudellista edullisuutta.

Puitejärjestelyyn oli määrä valita tarjousten kokonaistaloudellisessa edullisuusjärjestyksessä 3–15 palveluntuottajaa osa-alueittain siten, että palvelulle arvioitu kapasiteettitarve tulee täytetyksi. Kaikkiin osa-alueisiin ei saatu riittävää määrää tarjouksia täyttämään tarvittava kapasiteettitarve, joten niihin valittiin kaikki tarjouksen jättäneet tarjoajat. Tarjoajat asetetaan puitejärjestelyssä kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteella etusijajärjestykseen.

Sopimus

Valittujen palveluntuottajien kanssa tehdään neljän (4) vuoden pituiset sopimukset. Sopimuskausi on suunniteltu alkavaksi 1.11.2022. Sopimus syntyy vasta, kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen.

Helsingin kaupunkia ja palveluntuottajaa sitova sopimus ei synny tämän päätöksen tiedoksiannolla vaan vasta, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet asiasta sopimuksen. Sopimus voidaan allekirjoittaa aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun tarjoajat ovat saaneet tai heidän katsotaan saaneen päätöksen ja valitusoikeuden tiedoksi.

Toimivavalta

Postiosoite
PL 6000
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
sosiaalijaterveys@hel.fi

Käyntiosoite
Toinen linja 4 A
Helsinki 53
www.hel.fi/sote

Puhelin
+358 9 310 5015
Faksi
+358 9 310 42504

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
F11880001200052430
Alv.nro
FI02012566



29.11.2022

Asia/6

Hallintosäännön 19 luvun 4 §:n mukaan lautakunnan, sen jaoston ja sen alaisen viranomaisen päätöksestä tehdyn hankintaoikaisun käsittelee lautakunta.

Esittelijä

vs. sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Leena Turpeinen

Lisätiedot

Markus Salonen, keskitettyjen palvelujen päällikkö, puhelin: 310 44527
markus.salonen(a)hel.fi
Outi Pohjois-Koivisto, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 35795
outi.pohjois-koivisto(a)hel.fi

Liitteet

1 Korjattu vertailutaulukko

Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali- ja terveyslautakunta

Otteet

Ote	Otteen liitteet
Palveluntuottajat	Esitysteksti Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali- ja terveyslautakunta Liite 1
Perhe- ja sosiaalipalvelut	Esitysteksti
Hankintapalvelut	Esitysteksti

Päätöshistoria

Sosiaali- ja terveyslautakunta 25.10.2022 § 220

Sosiaali- ja terveyslautakunta 29.03.2022 § 62

Sosiaali- ja terveystoimiala Perhe- ja sosiaalipalvelut -palvelukokonaisuus Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja 15.09.2022 § 58