

PERUUTUSEHDOT 2024						
Palvelukokonaisuus ja tuotekategoria	Palvelu	Toimipaikka	Asiakkaan oikeus peruuttaa vuoro	Peruutus viimeistään	Peruutusmaksu/ Peruuttamaton vuoro	Kaupungin oikeus peruuttaa vuoro
KIRJASTO						
3. Ohjattu toiminta	Ei maksullista ohjattua toimintaa					
5. Tilojen ja maa-alueiden vuokraaminen	Tilavaraus: Varaamo	Eri toimipaikat, maksuttomat tilat ja laitteet	Varauksen voi tarvittaessa peruuttaa Varaamossa.	Varauksen voi perua Varaamossa veloituksetta ennen varauksen alkamista. Myöhästyessäsi yli 15 minuuttia varaus vapautetaan muiden käyttöön.		Helsingin kaupungin tilojen laitteiden varaamisen sopimusehtojen (kh 13.6.2022) mukaan: Palveluntarjoajalla on oikeus peruuttaa varaus Helsingin kaupungin oman palvelutoiminnan järjestämistä varten. Lisäksi palveluntarjoaja voi peruuttaa varauksen ylivoimaisen esteen takia tai viranomaisen määräyksestä. Palveluntarjoajalla on oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi, jos asiakas tai asiakkaan vastuulla järjestettyyn tilaisuuteen osallistuja syyllistyy sellaiseen laiminlyöntiin tai menettelyyn, mikä olennaisesti rikkoo näitä sopimusehtoja. Palveluntarjoajalla on oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi myös, jos: 1. Asiakas tai tilaisuuden osallistuja rikkoo toimipisteen sääntöjä ja ohjeita tai harjoittaa tilassa rikollista, vaarallista tai muutoin sopimuksen vastaista tai sopimattomaksi katsottavaa toimintaa; 2. Asiakas tai tilaisuuden osallistuja suunnittelee rikollista tai väkivaltaa tuottavaa toimintaa; 3. Asiakas tai tilaisuuden osallistuja aiheuttaa tahallaan tai huolimattomuuttaan vahinkoa laitteelle, huoneistolle, kiinteistölle, itselleen, kolmannelle osapuolelle tai ympäristölle; 4. Tilaisuus tai sen sisältö poikkeaa etukäteen ilmoitetusta.
		Oodi, maksulliset tilat: Kino Regina Maijansali Kuutio Keittiö	Peruminen osoitteeseen oodi.tilat@hel.fi. Peruuttamatta jäänyt tai liian myöhään peruttu varaus laskutetaan. Jos tila on liitetty Varaamoon, peruutus voidaan tehdä samoilla ehdoilla Varaamossa.	Varauksen voi perua veloituksetta kolme viikkoa (21 vrk) ennen varauksen alkamista. Myöhemmin tehdyistä peruutuksista peritään täysi hinta.	Koko maksu	
		Oodi, maksulliset tilat: Aura	Varauksen voi tarvittaessa peruuttaa Varaamossa.	Varauksen voi perua veloituksetta kaksi viikkoa (14 vrk) ennen varauksen alkamista. Myöhemmin tehdyistä peruutuksista peritään täysi hinta.	Koko maksu	
		Oodi, maksuttomat ryhmätilat ja laitteet	Varauksen voi tarvittaessa peruuttaa Varaamossa.	Varauksen voi perua Varaamossa veloituksetta ennen varauksen alkamista. Myöhästyessäsi yli 15 minuuttia varaus vapautetaan muiden käyttöön.		
		Aluekirjastojen maksulliset kokoustilat	Varauksen voi tarvittaessa peruuttaa Varaamossa.	Varauksen voi perua veloituksetta kaksi viikkoa (14 vrk) ennen varauksen alkamista. Myöhemmin tehdyistä peruutuksista peritään täysi hinta.	Koko maksu	

3. Ohjattu toiminta	Kurssit ja seminaarit	Annantalo Caisa	Kurssi- tai opiskelupaikan peruutus on tehtävä viimeistään 7 pv ennen kurssin alkua. Asiakkaalle palautettavasta kurssimaksusta vähennetään 15 euron käsittelymaksu. Jos kurssipaikka peruutetaan kesken kurssin kurssimaksua ei palauteta. Maksun palautusta kurssin keskeytyksen vuoksi voi anoa vain poikkeustapauksessa, esim. lääkärintodistuksen perusteella.	Ennen kurssin alkua: 7 pv	Käsittelykulut: 15 euroa	Henkilökunnalla on tarvittaessa ja harkintansa mukaan oikeus evätä varaajan pääsy varattuun tilaan tai keskeyttää varatussa tilassa järjestettävä tilaisuus, mikäli ilmenee, että edellä mainittuja sääntöjä rikotaan tai on rikottu.
5. Tilojen ja maa-alueiden vuokraaminen	Tilavaraus	Kaupunginmuseo Kaikki museot	Tilavuokraa ei peritä, mikäli peruutus tehdään vähintään 30 pv ennen tapahtumaa. Tilavuokran hinnasta laskutetaan puolet, mikäli peruutus tehdään 3–30 pv ennen sovittua vuokrausajankohtaa. Tilavuokrasta peritään koko summa, mikä peruutus tehdään alle 3 pv ennen tapahtumaa.	Ennen tapahtumaa: 30 pv	3–30 pv ennen vuokrausajankohtaa: 50 % Alle 3 pv: Koko maksu	
		Kulttuurikeskukset	Tilavuokraa ei peritä, mikäli peruutus tehdään vähintään 42 pv ennen tilaisuutta. Tilavuokran hinnasta laskutetaan puolet, mikäli peruutus tehdään 21–42 pv ennen sovittua vuokrausajankohtaa. Tilavuokrasta peritään koko summa, mikä peruutus tehdään alle 21 pv ennen tapahtumaa.	Ennen tapahtumaa: 42 pv	21–42 pv ennen vuokrausajankohtaa: 50 % Alle 21 pv: Koko maksu	
		Savoy-teatteri	Tilavuokraa ei peritä, mikäli yksittäisen päivän peruutus tehdään vähintään 90 pv ennen tapahtumaa. Tilavuokran hinnasta laskutetaan puolet, mikäli peruutus tehdään 42–90 pv ennen sovittua vuokrausajankohtaa. Tilavuokrasta peritään koko summa, mikä peruutus tehdään alle 42 pv ennen tapahtumaa.	Ennen tapahtumaa: 90 pv	42–90 pv ennen vuokrausajankohtaa: 50 % Alle 42 pv: Koko maksu	
	Tilavaraus: Varaamo	Kaupunginmuseo Varaamoon liitettävät tilat	Varauksen voi tarvittaessa peruuttaa Varaamossa.	Varauksen voi perua veloituksetta kaksi viikkoa (14 vrk) ennen varauksen alkamista. Myöhemmin tehdyistä peruutuksista peritään täysi hinta.	koko maksu	

	Kulttuurikeskukset Varaamoon liitettävät kokoustilat	Varauksen voi tarvittaessa peruuttaa Varaamossa.	Varauksen voi perua veloituksetta kaksi viikkoa (14 vrk) ennen varauksen alkamista. Myöhemmin tehdyistä peruutuksista peritään täysi hinta.	koko maksu	
--	--	--	--	------------	--

LIIKUNTA

3. Ohjattu toiminta	Ohjattu liikunta	Eri toimipaikat	Kurssipaikka tulee peruuttaa viimeistään 7 pv ennen kurssin alkua. Jos kurssipaikka perutaan tämän jälkeen tai kesken kurssin, ei kurssimaksua palauteta. Maksun palautusta kurssin keskeytyksen vuoksi voi anoa vain poikkeustapauksessa, esim. paikkakunnalta muuton, sairastumisen tai kuolemantapauksen yhteydessä (muuttoilmoitusta tai lääkärintodistusta vastaan).	Ennen kurssin alkua:7pv		Liikuntapalveluilla on oikeus muuttaa tarjoamiaan palveluita tai niiden sisältöä. Kauden aikana peruuntuneita yksittäisiä tunteja ei korvata (esim. ohjaajan sairastuminen tai muu meistä riippumaton syy).
5. Tilojen ja maa-alueiden vuokraaminen	Tilavaraus	Liikuntapalvelun tilat ja koulujen liikuntasalit	Vakiovuorot: Asiakas voi peruuttaa vakiovuoron seitsemän (7) vuorokauden irtisanomisajalla. Iltavalvotuissa koulusaleissa irtisanomisaika on kymmenen (10) vuorokautta. Peruutus tulee tehdä kirjallisesti sähköpostisoihteeseen liikuntapaikkavaraukset@hel.fi. Vakiovuoron voi peruuttaa ilman irtisanomisaikaa ennen kesä- ja talvikausien alkamista liikuntapalvelun erikseen ilmoittamiin (https://liikunta.hel.fi/fi/sivut/liikuntatilojen-varaaminen) ajankohtiin mennessä. Asiakas ei voi peruuttaa yksittäisiä vuoroja myönnetyn vakiovuorokauden ajalta, eikä asiakas voi muuttaa vakiovuoron käyttäjäryhmää tai käyttötarkoitusta kesken kauden.	Vakiovuoro: 7 vrk Iltavalvotut koulusalit: 10 vrk	Jos vuoro perutaan myöhemmin, on varauksen tekijä velvollinen maksamaan varauksen hinnan kokonaisuudessaan. Peruutus tulee tehdä kirjallisesti sähköpostisoihteeseen liikuntapaikkavaraukset@hel.fi. Asiakas ei voi peruuttaa yksittäisiä vuoroja myönnetyn vakiovuorokauden ajalta, eikä asiakas voi muuttaa vakiovuoron käyttäjäryhmää tai käyttötarkoitusta kesken kauden.	Liikuntapalvelun tilojen ja koulujen liikuntasalien sopimusehtojen mukaisesti.

Liikuntapalvelun tilat ja koulujen liikuntasalit		<p>Yksittäiset vuorot ja tapahtumat: Asiakas voi peruuttaa yksittäisvuoron seitsemän (7) vuorokautta ennen varauksen ajankohtaa. Iltavalvotuissa koulusaleissa irtisanomisaika on kymmenen (10) vuorokautta. Jos vuoro perutaan myöhemmin, on varauksen tekijä velvollinen maksamaan varauksen hinnan kokonaisuudessaan. Peruutus tulee tehdä kirjallisesti sähköpostisoihteeseen liikuntapaikkavaraukset@hel.fi.</p> <p>Asiakas ei voi muuttaa myönnetyn yksittäisvuoron tai tapahtuman käyttäjäryhmää tai käyttötarkoitusta itsenäisesti, vaan muutokset tulee hyväksyttää liikuntapalvelun tilavarausten kautta.</p>	<p>Vakiovuoro: 7 vrk Iltavalvotut koulusalit: 10 vrk</p>	<p>Jos vuoro perutaan myöhemmin, on varauksen tekijä velvollinen maksamaan varauksen hinnan kokonaisuudessaan. Peruutus tulee tehdä kirjallisesti sähköpostisoihteeseen liikuntapaikkavaraukset@hel.fi.</p> <p>Asiakas ei voi muuttaa myönnetyn yksittäisvuoron tai tapahtuman käyttäjäryhmää tai käyttötarkoitusta itsenäisesti, vaan muutokset tulee hyväksyttää liikuntapalvelun tilavarausten kautta.</p>	<p>Liikuntapalvelun tilojen ja koulujen liikuntasalien sopimusehtojen mukaisesti.</p>
Kaisaniemen kenttä		<p>Kaisaniemen varaukset on peruutettava kirjallisesti yli 2 vuorokauden mittaisten varausten osalta vähintään 6 kuukautta ennen varauksen ajankohtaa. Jos varaus perutaan myöhemmin, on varauksen tekijä velvollinen maksamaan peruutusmaksua seuraavasti:</p> <p>180 – 91 vrk ennen tilaisuutta 20 % varauksen kokonaishinnasta 90 – 31 vrk ennen tilaisuutta 50 % varauksen kokonaishinnasta 30 vrk tai vähemmän ennen tilaisuutta 100 % varauksen kokonaishinnasta</p> <p>2 vuorokauden mittaisten varausten ja yksittäisten päivien osalta varaus tulee perua vähintään kuukautta ennen varauksen ajankohtaa. Jos varaus perutaan myöhemmin, on varauksen tekijä velvollinen maksamaan varauksen hinnan kokonaisuudessaan.</p> <p>Varaus on mahdollista perua ilman kuluja 2 viikon sisään varausvahvistuksen saapumisesta. Tämän jälkeen siirrytään noudattamaan yllä mainittuja peruutusehtoja.</p>	<p>Peruutuksissa hintaporrastus. Maksutta varauksen voi perua yli 2 vrk mittaisissa varauksissa viimeistään 181 vrk ennen.</p>	<p>Yli 2 vuorokauden varauksissa: 180-91 vrk ennen 20% 90-31 vrk ennen 50% 30 vrk tai vähemmän 100%</p>	

	Tilavaraus: Varaamo	Saunat, huvilat ja mökit: Kaunissaari Pihlajasaari Yrjönkadun uimahalli	Varauksen voi tarvittaessa peruuttaa Varaamossa.	Varauksen voi perua veloituksetta kaksi viikkoa (14 vrk) ennen varauksen alkamista. Myöhemmin tehdyistä peruutuksista peritään täysi hinta.	koko maksu	Helsingin kaupungin tilojen laitteiden varaamisen sopimusehtojen kh 13.6.2022 mukaisesti ks. kirjasto
	Tilavaraus: Varaamo	Tenniskentät	Varauksessa ei ole perumisoikeutta	Ei perumisoikeutta	koko maksu	Helsingin kaupungin tilojen laitteiden varaamisen sopimusehtojen kh 13.6.2022 mukaisesti ks. Kirjasto ja liikuntapaikkojen järjestyssäännöt
	Tilavaraus	Venepaikat	Vuokrasopimus on voimassa yhden purjehduskauden ja jatkuu toistaiseksi, ellei sopimusta irtisanota kalenterivuoden 31.5. mennessä. Purjehduskausi 10.6. - 14.9. Venepaikalla talvehtimisesta tulee sopia erikseen vuokranantajan kanssa. Vuokralainen voi kirjallisesti irtisanoa vuokrasopimuksen. Jo maksettua venepaikkamaksua ei palauteta, jos irtisanominen tapahtuu kalenterivuoden 31.5. jälkeen.	Ennen purjehduskautta: 31.5. mennessä		Vuokrasopimus katsotaan vuokralaisen puolelta irtisanotuksi, jos vuokralainen ei ole maksanut venepaikkamaksua eräpäivään mennessä tai hänellä on muita eräntyneitä veneilymaksuja Helsingin kaupungille.

NUORISO

3. Ohjattu toiminta	Kurssit ja leirit Muu ohjattu toiminta	Eri toimipaikat	Osallistumisen perumisesta tulee ilmoittaa mahdollisimman pian toiminnan järjestäjälle sähköpostilla tai henkilökohtaisesti. Maksettu osallistumismaksu palautetaan vain lääkärintodistusta tai muuta pätevää syytä vastaan.	Maksun palautus osallistumisen keskeytyksen vuoksi vain poikkeustapauksessa.	Koko maksu	
---------------------	--	-----------------	---	--	------------	--

5. Tilojen ja maa-alueiden vuokraaminen

Tilavaraus: Varaamo	Eri toimipaikat, kausivaraus	Peruutus toimipisteeseen/varaamoon	Maksuttomana myönnetystä kausivarauksesta tulee peruuttaa yksittäiset kerrat, jolloin varaukselle ei ole tarvetta. Varaus tulee peruuttaa viimeistään 14 vuorokautta ennen varauksen alkamista. Jos kausivarauksesta on jäänyt käyttämättä kaksi peräkkäistä varausta ja näitä yksittäisiä varauksia ei ole peruutettu, on palveluntarjoajalla oikeus perua varaus myönnetyn kauden loppuun saakka. Maksullisen kausivarauksen voi peruuttaa kokonaan. Kausivarauksen irtisanomisaika on 14 vuorokautta. Yksittäisiä kertoja kauden alussa tai keskellä ei voi peruuttaa vaan ne laskutetaan.	koko maksu	Helsingin kaupungin tilojen laitteiden varaamisen sopimusehtojen kh 13.6.2022 mukaisesti ks. Kirjasto.
Tilavaraus: Varaamo	Eri toimipaikat, yksittäisvaraus	Varauksen voi tarvittaessa peruuttaa Varaamossa.	Varauksen voi perua veloitusetta kaksi viikkoa (14 vrk) ennen varauksen alkamista. Myöhemmin tehdyistä peruutuksista peritään täysi hinta.	koko maksu	Helsingin kaupungin tilojen laitteiden varaamisen sopimusehtojen kh 13.6.2022 mukaisesti ks. Kirjasto.

Tilavaraus	Kurssi- ja leirikeskukset	Tilavarauksen voi perua kirjallisesti veloituksetta kesäkaudella 1.6. - 31.8. 8 vk ja talvikaudella 1.9. - 31.5. 2 vk ennen varauksen alkamista. Myöhemmin tehdyistä peruutuksista veloitetaan kesäkaudella 150 euron ja talvikaudella 50 euron peruutusmaksu. Peruutus tehdään toimipaikkaan, josta vuoro on myönnetty.	Ennen varauksen alkamista kesäkaudella 8 vk ja talvikaudella 2 vk	Kesäkaudella 150 euroa ja talvikaudella 50 euroa	
	Tiivistämö	Sopimuksen purku tehdään aina kirjallisena. Mikäli tilaisuus peritään järjestäjän toimesta, on Tiivistämöllä oikeus periä peruutusmaksua seuraavasti: yli 61 vrk ennen tilaisuutta peritään 30 % tilavuokrasta, 60–31 vrk ennen tilaisuutta 50 % ja 30 vrk tai vähemmän ennen tilaisuutta 100 %.	Ennen tapahtumaa: 61 vrk	Yli 61 vrk ennen tilaisuutta 30 % 60–31 vrk ennen tilaisuutta 50 % 30 vrk tai vähemmän 100 %	Mikäli tapahtuman luonteesta ilmenee varauksen jälkeen esim. sen viestinnän tai muun tapahtuman järjestäjiin liittyvän tiedon kautta johonkin väestöryhmään kohdistuvia syrjiviä asenteita, on Tiivistämöllä oikeus yksipuolisesti peruuttaa ja keskeyttää tilaisuus ilman korvausta. Huumeiden käyttöön hyväksyvästi suhtautuva viestintä tai toiminta tapahtuman yhteydessä johtaa myös tapahtuman peruuttamiseen ja keskeytykseen.