

Tarjouspyyntö 28.4.2023

Kampusinkubaattorit-ohjelman vaikuttavuuden väliarviointi

1. Tilaaja

Helsingin kaupunki, kaupunginkanslia, elinkeino-osasto, yritysten toimintaympäristöt -yksikkö

2. Tausta

Helsingin kaupungin tavoitteena on vahvistaa ja kehittää kaupungin asemaa yhtenä Euroopan parhaana innovaatioympäristönä, startup-keskuksena ja uusien elinkeinojen kehtona.

Helsingin kaupunginhallitus osoitti 22.3.2021 ([§ 215](#)) kaupunginkanslian elinkeino-osaston käytettäväksi 6 miljoonan euron erillismäärärahan esihautomo- ja hautomotoiminnan kehittämiseen korkeakoulujen kanssa vuosina 2021–2024 (Kampusinkubaattorit-ohjelma). Erillismäärärahasta suurin osa (noin 5,2 miljoona euroa) on osoitettu yhteistyösopimuksilla suoraan ohjelmaan mukaan valituille korkeakouluille.

Helsingin kaupungin ohjelmaston tavoitteina on lisätä alkuvaiheen yritysten määrää, tukea TKI-lähtöistä yritystoimintaa ja parantaa syntyneiden yritysten kasvumahdollisuuksia. Ohjelman myötä vahvistetaan alueen korkeakoulukampusten kehittymistä innovaatio- ja yritystoiminnan keskittymiksi ja luodaan yhteistyössä korkeakoulujen kanssa kampuksille sijoitettavia hautomo-ohjelmia, joiden tavoitellaan synnyttävän vähintään 100 uutta yritystä vuodessa.

Hautomo-ohjelmat ovat 2–6 kk pituisia koulutus- ja mentorointikokonaisuuksia, joissa opitaan perustaidot yrittäjyydestä ja yrityksen perustamisesta, sekä innostetaan aloittavia yrittäjiä kehittämään innovatiivisista ideoista vaikuttavaa liiketoimintaa. Keskiössä ovat muun muassa liiketoiminnan kehittäminen, sopivan tiimin muodostaminen, asiakkaan tarpeiden ymmärtäminen, sekä myynti ja markkinointi. Työskentelyn tueksi tarjotaan avoimia työskentelytiloja ja työkaluja, sekä järjestetään tapahtumia yrittäjyydestä kiinnostuneille.

Helsingin kaupungin roolissa korostuu kampuksille sijoittuvien hautomo-ohjelmien ja alueen innovaatiotoimijoiden yhteistyön kehittäminen. Osana tätä työtä tunnistetaan yhteisiä tavoitteita sekä tekemisen paikkoja. Tarkoituksena on vahvistaa alueella jo

toiminnassa olevaa hautomotoimintaa sekä selkeyttää yritysten ja yrittäjyyden vauhdittamiseen liittyviä palvelupolkuja. Onnistumisen edellä mainituissa toimenpiteissä toivotaan lisäävän Helsingin houkuttelevuutta niin Suomen sisällä kuin kansainvälisesti.

Ohjelman myötä syntynyt kampushautomoverkosto tapaa kaupungin kutsumana kuukausittain koordinoiden sekä operatiivista yhteistyötä että hautomoverkoston viestintää. Verkosto käsittelee vuosittain tärkeiksi tunnistamia teemoja, joita vuonna 2022 olivat: hautomotoiminnan vaikuttavuus, tutkijalähtöinen yritystoiminta, kampusten yhteisten tavoitteiden tunnistaminen ja niiden toimeenpano.

Kampusinkubaattorit-ohjelma toteutetaan yhteistyössä Aalto-yliopiston, Arcadan, Haaga-Helian, Hankenin, Helsingin yliopiston, Metropolian ja Taideyliopiston kanssa ([lue lisää](#)). Jokainen oppilaitos tuo ohjelmaan omat vahvuutensa ja erityisosaamisensa, sekä oppilaitokset rahoittavat toimintaa kaupungin osuutta vastaavalla määrällä. Eri kampuksille sijoittuvat hautomot toteuttavat toisiaan täydentävää roolijakoa ja järjestävät myös esimerkiksi yhteisiä tapahtumia.

Ensimmäiset hautomo-ohjelmat käynnistyivät kevään 2022 aikana ja syksyn 2022 aikana hautomotoiminta oli käynnissä kaikilla mukana olevilla kampuksilla (11 kpl). Ohjelmien temaattiset fokukset vaihtelevat kampuksittain.

3. Hankinnan kohde ja tavoitteet

Jokaisessa korkeakoulujen kanssa solmitussa yhteistyösopimuksessa on sovittu sopimuskohtaiset mittarit ja niiden tavoitteet. Lisäksi Helsingin kaupunki on asettanut laadullisia ohjelmason tavoitteita, jotka ovat sopimuskohtaisia tavoitteita laajempia.

Pyydämme tällä tarjouspyynnöllä tarjouksia asiantuntijapalvelusta, jonka tuloksena Helsingin kaupungin elinkeino-osasto pystyy seuraamaan Kampusinkubaattorit-ohjelman vaikuttavuutta kampuskohtaisten mittareiden lisäksi. Tarjouspyynnön tavoitteena on tunnistaa ohjelmason vaikuttavuuden mittaamiseen soveltuva arviointimenetelmä, joka tukee kaupungin päätöksentekoa hautomoverkoston kehittämiseen ja kehittämistyön resursointiin liittyen sekä tukee ohjelmasta tehtävää viestintää.

Hankinnan kohteena on Kampusinkubaattorit-ohjelmason vaikuttavuuden laadullinen väliarviointi jäljempänä annetun kuvauksen mukaisesti. Osana hankintaa kehitetään myös kampuskohtaisten vaikutusten seurantamallia yhdessä ohjelman projektipäällikön kanssa.

Työ tullaan tekemään yhdessä Kampusinkubaattorit-ohjelman projektipäällikön kanssa, sekä Helsingin kaupungin kaupunginkanslian elinkeino-osaston yritysten toimintaympäristöt -yksikön kanssa. Työkielinä ovat suomi ja englanti.

Tiivistettynä työn eteneminen vaiheittain:

- Aloitustapaaminen yhdessä tilaajan kanssa:
 - perehtyminen Kampusinkubaattorit-ohjelmaan,
 - avainsidosryhmien ja haastateltavien määrittely,
 - aikataulun tarkennus,
 - Helsingin kaupungin ohjaavien dokumenttien läpikäynti,
 - Korkeakoulukohtaisen aineiston esittely:
 - yhteistyösopimuskohtaiset työsuunnitelmat,
 - yhteistyösopimuskohtaisesti asetettujen ohjausryhmien raportit (vuosi 2022, 1–6/23) *
- Noin 25 asiantuntija- tai sidosryhmähaastattelua;
- Hautomo-ohjelmien läpikäyneille tiimeille teetetty sähköinen kysely **;
- 2 kpl työpajoja tai round table -keskusteluja tilaajan kanssa nimettyjen tahojen kanssa;
- Loppuraportti kirjoitettuna suomeksi. Loppuraportin sisältö:
 - kuvaus arvioinnissa käytetystä menetelmästä,
 - väliarviointi saavutetusta vaikuttavuudesta,
 - yhteenveto haastatteluista,
 - yhteenveto työpajoista ja round table -keskusteluista,
 - suositukset ohjelmatason vaikutusten seurantamallin kehittämiseksi
 - Powerpoint-esitys, jossa on tiivistetysti esitetty raportin avainhavainnot.

* Jokaisessa yhteistyösopimuksessa on sovittu sopijapuolten välisen ohjausryhmän perustamisesta. Ohjausryhmä kokoontuu vähintään kerran vuodessa ja siinä on kolme edustajaa kummaltakin sopijapuolelta. Ohjausryhmän ensisijainen tehtävä on työsuunnitelman toteutuksen arviointi 6 kk sykleissä (tehdyt toimenpiteet, saavutetut tulokset tavoitteisiin nähden, budjetin seuranta, muutokset työsuunnitelmaan).

** Vuoden 2022 aikana hautomo-ohjelmiin oli yli 400 hakijaa, ohjelmien läpikäyneitä henkilöitä oli 305 ja 56 uutta yrittäjää käynnisti toimintansa.

Palveluntarjoajan tulee varautua esittelemään työn tilannekuvaa enintään kahdessa erikseen sovittavassa tilaisuudessa ja esittelemään loppuraportti tilaajalle lopputapaamisessa.

Kampusinkubaattorit-ohjelman projektipäällikkö tukee työn toteutusta aktiivisesti. Palveluntarjoajan tulee varautua yhteydenpitoon projektipäällikön kanssa viikoittain.

4. Tarjouksen tekoa koskevat ohjeet

Tarjouksen pituus on korkeintaan 7 sivua (A4) + liitteet ja sen tulee sisältää:

- Työsuunnitelma, josta käy ilmi:
 - Ehdotetut työvaiheet aikataulutettuina;
 - eri vaiheisiin käytettävät henkilötyötunnit ja vastuuhenkilöt; sekä
 - loppuraportin muoto (ml. mahdolliset visualisoinnit tuloksista).
- Kuvaus ehdotetusta vaikuttavuuden väliarviointiin käytetystä menetelmästä;
 - Menetelmän toivotaan mahdollistavan arvioinnin tulosten hyödyntämisen ja niihin tehtävän vertailun myös Kampusinkubaattorit-ohjelman loppuarvioinnissa.
- Vapaamuotoinen kuvaus toimeksiannon toteuttavien henkilöiden osaamisesta, kokemuksesta ja resursoinnista liittyen tarjouspyynnön kohteena olevaan palveluun;
- Tarjoajan referenssit vastaaventyypisen arvioinnin suorittamisesta;
 - Tarjoaja voi lisätä liitteinä enintään viisi referenssiä vastaavista toimeksiannoista, jotka voivat olla viimeisen neljän vuoden aikana tehtyjä.
 - Referenssiin toivotaan lyhyt kuvaus tehdystä arvioinnista sekä siitä, millä menetelmällä arviointi on suoritettu.
 - Arvioinnin kohteena oleva referenssi voi olla pituudeltaan 1 sivu (A4).
 - Referenssi voi sisältää lisäksi tarkentavia linkkejä tai liitteitä, jotka kuvaavat työn toteutusta. Linkitetyt tai liitetyt tiedot eivät ole arvioinnin kohteena.
- Tarjoushinta kokonaishintana ilman arvonlisäveroa.
 - Hintaan on sisällytettävä kappaleessa 3 eritelty työvaiheet.
 - Hinta sisältää lisäksi kaikki toimeksiannosta syntyvät kustannukset mukaan lukien matka- ja majoituskustannukset, päivärahat ja ylityökorvaukset, eikä niitä veloiteta erikseen.

Tarjoajaa pyydetään lisäksi ilmoittamaan mahdollisten erikseen sovittavien lisätöiden tuntihinta. Lisätyöt voivat syntyä esimerkiksi ylimääräisen työpajan järjestämisestä, lisähaastatteluista tai yhteisestä kehitystyötä tilaajan kanssa. Lisätöiden tuntihinta ei vaikuta vertailuun.

Työn arvonlisäverottomiin kokonaiskustannuksiin on varattu enintään 40 000,00 euroa.

5. Valintaperusteet

Hankintapäätös perustuu kokonaistaloudelliseen edullisuuteen ja tehtyyn pisteytykseen. Maksimipisteet ovat 20 pistettä. Arviointiperusteet ja niiden painotukset [%] ovat:

1) Ehdotuksen laatu suhteessa annettuihin tavoitteisiin (80 %)

Yhteensä enintään 4 x 4 pistettä = 16 pistettä.

a) Työsuunnitelma, josta käy ilmi ehdotetut työvaiheet aikataulutettuina; eri vaiheisiin käytettävät henkilötyötunnit; sekä loppuraportin muoto (ml. mahdolliset visualisoinnit tuloksista) (20 %).

- 4 p = esitetty työsuunnitelma vastaa erittäin hyvin tarjouspyynnössä esitettyihin odotuksiin;
- 3 p = esitetty työsuunnitelma vastaa hyvin tarjouspyynnössä esitettyihin odotuksiin;
- 2 p = esitetty työsuunnitelma vastaa melko hyvin tarjouspyynnössä esitettyihin odotuksiin;
- 1 p = esitetty työsuunnitelma vastaa heikosti tarjouspyynnössä esitettyihin odotuksiin;
- 0 p = esitetty työsuunnitelma ei vastaa tarjouspyynnössä esitettyihin odotuksiin.

b) Kuvaus ehdotetusta vaikuttavuuden väliarviointiin käytetystä menetelmästä (20 %).

- 4 p = kuvauksesta käy selvästi ilmi erinomainen ymmärrys vaikuttavuuden arvioinnista ja ehdotus soveltuu erinomaisesti tarjouspyynnössä kuvattuun tarpeeseen;
- 3 p = kuvauksesta käy ilmi hyvä ymmärrys vaikuttavuuden arvioinnista ja ehdotus soveltuu hyvin tarjouspyynnössä kuvattuun tarpeeseen;
- 2 p = kuvauksesta käy ilmi ymmärrys vaikuttavuuden arvioinnista ja ehdotus soveltuu tarjouspyynnössä kuvattuun tarpeeseen;
- 1 p = kuvauksesta käy vain osittain ilmi ymmärrys vaikuttavuuden arvioinnista ja ehdotus soveltuu osin tarjouspyynnössä kuvattuun tarpeeseen;
- 0 p = kuvauksesta ei käy ilmi riittävä ymmärrys vaikuttavuuden arvioinnista tai ehdotus ei sovellu tarjouspyynnössä kuvattuun tarpeeseen.

c) Vapaamuotoinen kuvaus toimeksiannon toteuttavien henkilöiden osaamisesta, kokemuksesta ja resursoinnista liittyen tarjouspyynnön kohteena olevaan palveluun (20 %).

- 4 p = tiimi on esitelty hyvin, ja tiimillä on erinomaista, monipuolista ja vahvaa osaamista;
- 3 p = tiimi on esitelty hyvin, ja tiimillä on monipuolista ja hyvää osaamista;
- 2 p = tiimin osaaminen on esitelty riittävästi ja tiimillä on toteutukseen soveltuvaa osaamista;
- 1 p = tiimin osaamista ei ole riittävästi tuotu esille tai osaaminen ei täysin vastaa toivottua;
- 0 p = tiimin osaamista ei ole esitelty tai osaaminen on puutteellista tarjouspyynnön vaatimusten näkökulmasta.

d) Tarjoajan referenssit vastaavatyypisistä arvioinnin suorittamisesta (20 %).

- 4 p = referensseistä käy ilmi erinomainen osaaminen vastaavista tehtävänannoista;
- 3 p = referensseistä käy ilmi hyvä osaaminen vastaavista tehtävänannoista;
- 2 p = referensseistä käy ilmi osaaminen vastaavista tehtävänannoista;
- 1 p = referensseistä käy vain osittain ilmi osaaminen vastaavista tehtävänannoista;
- 0 p = referensseistä ei käy ilmi riittävä osaaminen tai referenssejä ei pystytty esittämään.

2) Arvonlisäveroton hinta (20 %).

Edullisin tarjous saa 4 pistettä ja muut suhteessa siihen kaavalla: (edullisin hinta / tarjottu hinta) x 4 p.

Helsingin kaupungin kaupunginkanslian elinkeino-osasto pidättää itsellään oikeuden olla hyväksymättä mitään saaduista tarjouksista perustelluista syistä.

6. Toimeksiannon aikataulu

Alustava ehdotus työn etenemisestä:

- Aloitustapaaminen alustavasti 20.6.2023 aamupäivänä;
- Työsuunnitelman toteutus;
- Loppuraportin ensimmäisen version läpikäynti lokakuun alussa;
- Väliraportin viimeistely tilaajan palaute huomioiden.

Työn tulee olla kokonaisuudessaan valmis 31.10.2023 mennessä ellei tilaajan kanssa toisin sovita.

7. Hankintamenettely

Tarjouspyyntö on lähetetty suoraan tiedossa oleville toimittajille.

Hankinnan ennakoitu arvo ei ylitä julkisista hankinnoista annetun lain kansallista kynnyksarvoa.

8. Osatarjoukset

Tässä hankinnassa ei sallita osatarjouksia.

9. Alihankinta

Palveluntarjoaja voi tilata osan työstä alihankintana. Jos palveluntarjoaja käyttää alihankkijaa, on tämän tarjouksessaan ilmoitettava tilaajalle alihankkijan nimi, yhteystiedot sekä selvitys alihankkijalta tilatusta työkokonaisuudesta.

Palveluntarjoaja vastaa käyttämänsä alihankkijan osuudesta kuten omastaan sekä vastaa siitä, että alihankkija noudattaa omalta osaltaan hankintasopimuksen mukaisia velvoitteita.

10. Poissulkemisperusteet ja erikseen pyydettävät selvitykset

Tarjouksen on oltava tarjouspyynnön mukainen eikä saa sisältää sellaista virhettä tai puutetta, joka estää tarjouksen tasapuolisen vertailun muiden tarjouspyynnön mukaisten tarjousten kanssa.

Tarjoajan kelpoisuuden arviointi perustuu tarjoajan annettuihin tietoihin ja muiden tarjouspyynnöllä vaadittujen tietojen täyttymiseen. Tarjoajan on toimitettava tarkastettavaksi tilaajavastuulain edellyttämät dokumentit, mikäli tarjoajan tietoja ei löydy Vastuugroup.fi-portaalissa.

Tarjoaja, joka ei asetetussa määräajassa toimita pyydettyjä selvityksiä, suljetaan tarjouskilpailusta pois.

11. Sopimusehdot

Tilajalla on oikeus käyttää lopputuotteita ja muokata sekä kehittää niitä edelleen. Muilta osin noudatetaan julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja (JYSE 2014 palvelut).

Sopimuskausi alkaa osapuolten kesken solmittavan toimeksiantosopimuksen allekirjoittamisesta ja päättyy, kun sopimuksen kohteena oleva palvelu on kokonaisuudessaan suoritettu ja hankinnan tilaaja on sen hyväksynyt.

12. Lisätiedot

Mahdolliset hankintaan liittyvät tarkentavat kysymykset tulee esittää sähköpostitse 12.5.2023 kello 16:00 mennessä osoitteeseen jussi.laine@hel.fi.

Lisätietoihin liittyvät kysymykset ja vastaukset toimitetaan tiedoksi kaikille tarjouspyynnön saajille sähköpostitse 17.5.2023.

13. Tarjouksen jättäminen

Tarjouksen tulee olla perillä 26.5.2023 kello 16:00 mennessä. Tarjous liitteineen tulee toimittaa sähköpostitse pdf-muodossa osoitteeseen jussi.laine@hel.fi.

Sähköpostin aihekenttään tulee lisätä merkintä: "Tarjous: Kampusinkubaattorit-ohjelman vaikuttavuuden väliarviointi". Viestiin tulee liittää tarjoajan yhteyshenkilön yhteystiedot.

Liikesalaisuudet tulee merkitä luottamuksellisiksi.

Tarjouksen tulee olla voimassa 14.7.2023 saakka.

Liitteet

Liite 1: Kampusinkubaattorit-ohjelman esittely_eng (ppt)