

Liite: toteutussuunnitelmien sanalliset selitteet

Asiantuntijapalvelun hankinta kustannusvaikuttavaan kotihoitoon tähtäävän strategisen toimintasuunnitelman laatimiseksi

1. Projektin toteutussuunnitelma, pisteet 10, painoarvo 50 %

Asiantuntijaryhmä arvioi projektin toteutussuunnitelman laadukkuutta, realistisuutta ja tarkoituksenmukaisuutta suhteessa toimeksiantoon.

Projektin toteutussuunnitelmassa oli esitettävä vastaukset seuraaviin kysymyksiin:

- Minkälaista tietoa ja näkökulmia kotihoidon strategisen toimintasuunnitelman tulee sisältää tai huomioida erityisesti palvelun tuottavuuden parantamisen näkökulmasta?
- Minkälaisia konkreettiset lopputuotokset ja työkalut voivat olla, jotta ne vastaavat esitettyihin tarpeisiin?
- Minkälaisia mitattavia seurantamenettelyitä tässä voidaan hyödyntää, jotta ne vastaavat esitettyihin tarpeisiin?
- Minkälainen strategisen toimintasuunnitelman laatimisprosessi on?
- Minkälainen toimintasuunnitelman runko ja visualisointi ovat?

NHG Finland Oy	Deloitte Consulting Oy
<p>Toteutussuunnitelma vastaa hyvin siihen, mitä on pyydetty. Tietojohtamisen työkalu täyttää tarjouspyynnön vähimmäisvaatimuksen, mutta toiminnallisuus ei toteutussuunnitelman perusteella hahmotu.</p> <p>Tuottavuusnäkökulma on kuvattu ansiokkaasti. Toteuttamissuunnitelmassa on kuvattu hyvin käytettävät mittarit eri nelimaalin näkökulmista.</p> <p>Toteutussuunnitelmassa kuvatus tarvittavan datan tuottaminen vaatii tilaajalta huomattavan määrän työtä ja mahdolliset tietosuojakysymykset voivat estää joidenkin tietojen luovuttamisen. Toisaalta datan keräyksen avulla toimeksiannon myötä voidaan päästä ongelmien juurisyihin paremmin kiinni.</p> <p>Toteuttamissuunnitelmassa kuvataan hyvin vertailu muihin vastaaviin kaupunkeihin/kuntiin. palveluntuottaja hahmottaa hyvin kustannusten synnyn ja siihen vaikuttavat tekijät. Suunnitellut työpajat ovat sisällöllisesti laadukkaan oloisia ja tuottavuutta lähestytään monesta eri näkökulmasta työpajojen avulla. Visualisointimallit olivat monipuoliset.</p>	<p>Toteutussuunnitelma vastaa hyvin siihen, mitä on pyydetty. Toteutussuunnitelmassa näkyy julkisen datan käytön hyödyntäminen hyvällä tavalla. Visualisoitu loppuraportti ja tietojohtamisen työkalu luvataan toteutussuunnitelmassa tilaajan käyttöön, kuten on tarjouspyynnössä kuvattu. Toteutussuunnitelmassa johdon ja henkilöstön laajempi osallistaminen ehdotuksessa olisi ollut toivottavaa.</p> <p>Tuottaja on ymmärtänyt hyvin käytännön realiteetit muun muassa datan keräyksen osalta. Toteutussuunnitelmassa olisi voitu ottaa voimallisemmin esiin tilaajan olemassa olevan vaikuttavuustiedon hyödyntäminen. Toteutusaikataulu on realistinen.</p>