



## Toiminnallisten tavoitteiden toteutumisenennuste 1\_2023

<b>Työterveys Helsinki</b>	<b>TA 2023</b>	<b>Ennuste I, 2023</b>	<b>Toteuma 1-3 2023</b>
Nettosuositteluindeksi, NPS (sitova)	69	65	62
Hoitochatin käytettävyys (CES)	< 2,5	< 2,5	2,43
Lääkärin kiireetön vastaanottoaika (etä- tai lähivastaanotto)	< 6	< 6	4